Ceník - Salecare

Příloha č. 1 Obchodních podmínek poskytování služeb elektronickou cestou - Salecare

Tento Ceník je třeba číst společně s **Obchodními podmínkami** (zejména § 7-10 a § 19). Před každým nákupem Aplikace zobrazí cenu bez DPH a s DPH a rozsah zvoleného Tarifu.

Jazyk. Toto je překlad polského dokumentu „Cennik - Salecare“, poskytnutý pro pohodlí. Závazná je polská verze; v případě jakéhokoli rozporu mezi nimi má přednost polské znění.

---

§ 1. Obecná ustanovení

1. Ceník určuje Tarify předplatného a pravidla poplatků za používání Služby „Salecare“ a tvoří **Přílohu č. 1 Obchodních podmínek**. Pojmy psané velkým písmenem mají význam, který jim dávají Obchodní podmínky.
2. **Všechny ceny uvedené v Ceníku jsou ceny bez DPH** a budou zvýšeny o daň z přidané hodnoty (**DPH**) podle platné sazby 23 %, s výjimkou poplatků Uživatele se sídlem mimo Polsko popsaných v § 9 odst. 1 Obchodních podmínek. Cena s DPH je uvedena v souhrnu objednávky a na faktuře.
3. Předplatné se účtuje **předem** za Zúčtovací období, měsíční nebo roční, a automaticky se obnovuje (§ 7 Obchodních podmínek). Při **ročním vyúčtování** je cena nižší o **20 %** než dvanáctinásobek měsíční ceny (§ 2).
4. Tabulka v § 2 uvádí ceny, limity a nejdůležitější funkce Tarifů. Úplný seznam funkcí každého Tarifu zobrazuje Aplikace v panelu a při nákupu. Seznam v panelu nesmí být užší než rozsah vyplývající z Ceníku.
5. **Změna Tarifu a zúčtovacího cyklu.** Změna na vyšší Tarif a změna zúčtovacího cyklu platí ihned, s poměrným vyúčtováním rozdílu v ceně, a změna na nižší Tarif od dalšího Zúčtovacího období (§ 7 odst. 9 Obchodních podmínek).
6. **Zrušení a vrácení plateb.** Zrušení je účinné ke konci zaplaceného Zúčtovacího období. Poplatek za zahájené měsíční Zúčtovací období se nevrací. Uživatel, který ukončí Tarif účtovaný ročně před koncem zaplaceného roku, obdrží vrácení části ročního poplatku úměrné nevyužité části roku (§ 7 odst. 4 a 5 Obchodních podmínek). Práva Podnikatele s právy spotřebitele upravuje § 16 Obchodních podmínek.
7. **Způsoby platby.** Poplatky za Předplatné a dobití Peněženky AI lze zaplatit kartou, platbou BLIK nebo přes Przelewy24. Předplatné placené kartou se obnovuje s automatickým zatížením karty a Předplatné placené platbou BLIK nebo přes Przelewy24 vyžaduje potvrzení každého dalšího poplatku do 7 dnů od zahájení nového Zúčtovacího období (§ 7 odst. 3 Obchodních podmínek). Automatické dobíjení Peněženky AI vyžaduje uloženou kartu.

---

§ 2. Tarify předplatného

Vlastnost	Starter	Pro	Business

Cena bez DPH / měsíc	99 zł	349 zł	799 zł
Cena s DPH / měsíc (DPH 23 %)	121,77 zł	429,27 zł	982,77 zł
Cena bez DPH / rok (roční vyúčtování, sleva 20 %)	950,40 zł	3 350,40 zł	7 670,40 zł
Cena s DPH / rok (DPH 23 %)	1 168,99 zł	4 120,99 zł	9 434,59 zł
Počet účtů Allegro	2	5	10
Limit objednávek / měsíc	1 000	5 000	10 000
Automatické importy	1	5	10
Sklady	1	5	10
Analytika skutečné marže a výsledků	ano	ano	ano
Sledování vrácení zboží a reklamací	ano	ano	ano
Upozornění a oznámení	ano	ano	ano
Úplná srovnání období	-	ano	ano
Zjišťování anomálií v poplatcích	ano	ano	rozšířené (nové typy poplatků a četnost)
Automatické žádosti o vrácení provize	ano	ano	ano
Automatizace cen (Automat Allegro s minimální cenou z nákladů a minimální marže)	ano	ano	ano
Modul reklamních kampaní	-	ano	ano
Schránka zpráv, problémů s nákupem, diskuzí a reklamací	ano	ano	ano
Koncepty odpovědí AI na požádání: zprávy, problémy s nákupem, diskuze, reklamace a hodnocení (z Peněženky AI)	ano	ano	ano

Automatické koncepty odpovědí AI (z Peněženky AI)	-	ano	ano
Koncepty nabídek AI a Studio AI (z Peněženky AI)	-	ano	ano
Řízení odeslání a synchronizace skladových zásob	-	ano	ano
Asistent AI (z Peněženky AI)	ano	ano	ano

Překročení limitu objednávek. Limit objednávek zahrnuje celkem objednávky zaplacené kupujícími na všech účtech Allegro připojených k Účtu, zadané v daném kalendářním měsíci; zrušené a nezaplacené objednávky se nepočítají. Objednávky zadané na zahraničních trzích Allegro, tedy na webech jiných než Allegro.pl a Allegro Business (např. Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu), se počítají teprve od okamžiku zapnutí zahraničních trhů pro Účet; objednávky zadané tam dříve se nepočítají. Po překročení 90 % limitu Aplikace pošle e-mailovou zprávu o stavu limitu. Překročení limitu nezpůsobuje další poplatky a nepozastavuje synchronizaci objednávek. První kalendářní měsíc nad limitem Službu neomezuje. Pokud bude limit překročen ve druhém kalendářním měsíci v řadě, Aplikace dočasně omezí funkce růstu a AI uvedené v panelu, včetně Asistenta AI, vytváření konceptů nabídek a odpovědí, přidávání účtů Allegro a přidávání automatických importů. Synchronizace objednávek, dosavadní data a ostatní funkce fungují beze změny. Omezení skončí okamžikem změny Tarifu na Tarif s vyšším limitem objednávek nebo po skončení měsíce, v němž limit překročen nebyl. Po dobu omezení zůstává zůstatek Peněženky AI zaznamenán na Účtu (§ 10 odst. 4 Obchodních podmínek).

Tarif Enterprise. Pro větší prodejce a týmy je dostupný Tarif **Enterprise** s **individuálním oceněním**, zahrnující zrušené limity (účty Allegro, objednávky, importy, sklady), funkce Tarifu Business a podporu při zavedení. Ostatní parametry určuje ocenění. Podmínky Tarifu Enterprise se stanoví individuálně - kontakt: kontakt@salecare.pl.

---

§ 3. Doplnění tabulky Tarifů

1. Ceny, limity a funkce Tarifů určuje tabulka v § 2.
2. Koncepty odpovědí AI na požádání zahrnují v každém Tarifu také odpovědi na hodnocení a odůvodnění žádostí o jejich odstranění.
3. Součástí Tarifu **Business** jsou navíc import cen a zásob až každých 15 minut, rozšířené zjišťování anomálií v poplatcích (nové typy poplatků a četnost), automatické koncepty nabídek AI a kvalita AI „Přesná“.

---

§ 4. Peněženka AI (vyúčtování „podle využití“)

1. Funkce využívající umělou inteligenci (mimo jiné **Asistent AI**) se vyúčtovávají **odděleně od poplatků za funkce zahrnuté v předplatném**, v modelu „podle využití“ (pay-per-use), z **Peněženky AI** - předplaceného zůstatku v PLN (§ 10 Obchodních podmínek).
2. **Dobití.** Zůstatek Peněženky AI se doplňuje dobitím prostřednictvím Provozovatele plateb. Jedno dobití činí od **50 zł do 5 000 zł bez DPH**. V panelu jsou dostupné hotové částky 50 zł, 100 zł, 250 zł a 500 zł a Uživatel může také zadat vlastní částku z tohoto rozmezí. Částky dobití jsou částkami **bez DPH** a budou zvýšeny o daň z přidané hodnoty (**DPH**) podle platné sazby 23 %, s výjimkou popsanou v § 9 odst. 1 Obchodních podmínek. Strhávanou částkou je zvolená částka bez DPH zvýšená o příslušnou DPH (např. dobití 100 zł bez DPH znamená platbu 123 zł) a Peněženka AI je dobita zvolenou částkou bez DPH. DPH je vykázána na faktuře.
3. **Spotřeba a způsob výpočtu poplatku.** Každé použití funkce AI snižuje zůstatek Peněženky AI o poplatek za tuto činnost (§ 10 odst. 2 Obchodních podmínek). Poplatek se rovná nákladům na činnost u poskytovatelů nástrojů umělé inteligence podle jejich ceníků v amerických dolarech, přepočteným na polské zloté podle průměrného kurzu amerického dolaru vyhlášeného Polskou národní bankou (Narodowy Bank Polski, NBP), který Aplikace stáhla jako poslední (a pokud Aplikace nemá kurz stažený během posledních 50 hodin, podle pevného záložního kurzu 3,80 zł za 1 americký dolar), a vynásobeným přirážkou Poskytovatele ve výši **2**, se zaokrouhlením nahoru na celé groše. Náklady závisí na druhu činnosti, zvolené kvalitě a množství zpracovaných dat. Poplatek náleží i tehdy, když poskytovatel vrátil odpověď bez užitečného obsahu, protože náklady u poskytovatele již vznikly. Pokud poskytovatel odpověď nevrátil, poplatek se neúčtuje. Za obrázek, který Aplikace odmítla dříve, než jej Uživatel viděl, se poplatek neúčtuje. Orientační ceny jednotlivých činností uvádí Aplikace v **Ceníku AI** na stránce **Peněženka AI** a poplatek stržený za každou činnost zobrazuje v historii Peněženky AI. Změna přirážky probíhá podle § 6 Ceníku. Aktuální zůstatek a historie spotřeby jsou dostupné v panelu Uživatele.
4. **Povaha prostředků a vrácení zůstatku.** Prostředky v Peněžence AI jsou předplatbou na budoucí služby. Nevyužitý zůstatek zůstává k dispozici, dokud je Účet aktivní, s výjimkou období omezení funkcí AI (§ 2), v nichž zůstatek zůstává zaznamenán na Účtu. Vrácení nevyužitého zůstatku a uvítací prostředky upravuje § 10 odst. 3-5 Obchodních podmínek.

---

§ 5. Zkušební období

1. Poskytovatel zpřístupňuje bezplatné **Zkušební období** v délce **14 dnů**, v rozsahu funkcí Tarifu **Business**, spouštěné automaticky okamžikem potvrzení e-mailové adresy uvedené při registraci Účtu, a při registraci přes účet Google, Microsoft nebo Apple okamžikem registrace.
2. Zkušební období náleží **jednorázově pro daný účet Allegro a pro dané číslo NIP nebo DIČ (číslo plátce DPH)** a **nevyžaduje zadání údajů o způsobu platby**. Zkušební období, které již dříve využil stejný účet Allegro, stejné číslo NIP nebo DIČ, končí ihned (§ 7 odst. 7 Obchodních podmínek). Účet Allegro se počítá **24 měsíců** od trvalého smazání Účtu, k němuž byl připojen, číslo NIP nebo DIČ po dobu, po kterou existuje Účet, v němž je uloženo.
3. Pokud Uživatel nezvolí placený Tarif, Zkušební období **nepřechází na placený Tarif a neúčtuje se žádný poplatek**. Za Tarif zvolený během Zkušebního období se první poplatek účtuje po jeho skončení (§ 7 odst. 7

Obchodních podmínek).

4. Pokud Uživatel do konce Zkušebního období neaktivuje placený Tarif, přístup k funkcím Aplikace se pozastaví a Aplikace přestane stahovat data z Allegro a provádět činnosti na pozadí. Po dobu 90 dnů může Uživatel stáhnout svá data nebo aktivovat placený Tarif, což obnoví plné fungování Služby. Po této době se Účet a data mažou (§ 7 odst. 8 Obchodních podmínek).

---

§ 6. Pravidla změny cen

1. Poskytovatel může Ceník změnit **výhradně z důležitých důvodů** a v režimu stanoveném v **§ 19 Obchodních podmínek** (změna Obchodních podmínek), s informováním Uživatele s předstihem nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti změny. Změna výhradně ve prospěch Uživatele, zejména snížení ceny nebo rozšíření rozsahu Tarifu beze změny ceny, může platit ode dne jejího oznámení. Změna nákladů na činnosti AI u poskytovatelů nástrojů umělé inteligence a kurzu NBP není změnou Ceníku, protože způsob výpočtu poplatku stanoví § 4 odst. 3.
2. **Změna cen nemá vliv na již zaplacenou část probíhajícího Zúčtovacího období.** Nová cena platí od dalšího Zúčtovacího období.

---

§ 7. Ceník a nabídka při nákupu

1. Ceník zavazuje Poskytovatele i Uživatele jako součást Obchodních podmínek. Jeho změna probíhá výhradně podle § 6 Ceníku a § 19 Obchodních podmínek.
2. Před potvrzením nákupu zobrazí Aplikace cenu bez DPH a s DPH, rozsah Tarifu a částku dobití. Pokud jsou podmínky zobrazené a potvrzené při nákupu pro Uživatele výhodnější než Ceník (např. slevový kód nebo individuální ocenění Tarifu Enterprise), použijí se podmínky potvrzené při nákupu.
