Obchodní podmínky poskytování služeb elektronickou cestou - Salecare

Jazyk. Toto je překlad polského dokumentu „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - Salecare“, poskytnutý pro pohodlí. Jazykem Smlouvy a Obchodních podmínek je polština; v případě jakéhokoli rozporu mezi jazykovými verzemi má přednost polské znění (§ 21 odst. 5).

---

§ 1. Definice

Pojmy použité v Obchodních podmínkách mají tento význam:

1. **Poskytovatel** - Piotr Hyra, podnikající jako fyzická osoba pod obchodní firmou **Simple Studio Piotr Hyra**, s místem podnikání na adrese ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, Polsko, zapsaný v Centrální evidenci a informacích o podnikatelské činnosti (CEIDG), NIP 5742060804, REGON 365542882, který poskytuje Službu „Salecare“.
2. **Salecare / Aplikace / Systém** - webová aplikace (software v modelu SaaS) dostupná na adrese salecare.pl, včetně jejích funkcí, prostřednictvím které Poskytovatel poskytuje Službu. Pokud jiné dokumenty Salecare používají slovo „Servis“, rozumí se jím Aplikace.
3. **Uživatel** - podnikatel (fyzická osoba provozující podnikatelskou činnost, právnická osoba nebo organizační jednotka, která není právnickou osobou a jíž zákon přiznává způsobilost mít práva a povinnosti), který uzavřel nebo hodlá uzavřít Smlouvu s Poskytovatelem.
4. **Podnikatel s právy spotřebitele** - Uživatel, který je fyzickou osobou provozující jednoosobovou podnikatelskou činnost (zapsanou v CEIDG nebo v odpovídajícím rejstříku jiného státu) a uzavírá Smlouvu přímo související s touto činností, pokud z obsahu Smlouvy vyplývá, že pro něj **nemá profesní charakter** (ve smyslu čl. 7aa polského zákona o právech spotřebitele).
5. **Smlouva** - smlouva o poskytování Služby elektronickou cestou, uzavíraná mezi Poskytovatelem a Uživatelem za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách.
6. **Účet** - účet Uživatele v Aplikaci, k němuž mají po ověření přístup osoby určené Uživatelem.
7. **Služba** - služba poskytovaná elektronickou cestou, spočívající v zpřístupnění funkcí Aplikace popsaných v § 3 Uživateli ve zvoleném Tarifu.
8. **Tarif (balíček předplatného)** - varianta Služby s vymezeným rozsahem funkcí a limity, dostupná v souladu s Ceníkem (Starter, Pro, Business a - s individuálním oceněním - Enterprise).
9. **Předplatné** - poplatek za používání Služby v daném Tarifu, účtovaný předem za Zúčtovací období.
10. **Zúčtovací období** - měsíc nebo rok, za který se účtuje Předplatné, podle zvoleného zúčtovacího cyklu (§ 7 odst. 2).
11. **Zkušební období** - bezplatné zkušební období zpřístupněné za podmínek § 7.
12. **Peněženka AI** - předplacený zůstatek v PLN určený k vyúčtování funkcí založených na umělé inteligenci podle skutečného využití (§ 10).

13. **Provozovatel plateb** - externí poskytovatel platebních služeb, s nímž Poskytovatel spolupracuje při zajištění plateb.
14. **Externí služby** - služby, systémy, platformy nebo programová rozhraní (API) třetích stran, s nimiž Aplikace spolupracuje, protože je Uživatel zvolil nebo připojil, zejména Allegro s jeho rozhraním (API) a panelem Allegro Ads, e-mailové schránky, které Uživatel připojil k Aplikaci, a přihlašovací služby Google, Microsoft nebo Apple, a také platební služby, které Uživateli poskytuje Provozovatel plateb na základě samostatné smlouvy (§ 8 odst. 4). Externími službami nejsou služby subdodavatelů, které Poskytovatel využívá při poskytování Služby, zejména poskytovatelů IT infrastruktury a nástrojů umělé inteligence.
15. **Allegro** - obchodní platforma Allegro provozovaná společností Allegro sp. z o.o.; Allegro není stranou Smlouvy.
16. **Data Uživatele** - data zadaná Uživatelem nebo stažená Aplikací na pokyn Uživatele, včetně dat pocházejících z Externích služeb (objednávky, nabídky, vyúčtování, korespondence), a také osobní údaje zákazníků Uživatele zpracovávané Aplikací jménem Uživatele.
17. **Ceník** - přehled Tarifů a poplatků, který tvoří Přílohu č. 1 Obchodních podmínek.
18. **Obchodní podmínky** - tyto obchodní podmínky poskytování služeb elektronickou cestou, o nichž hovoří čl. 8 polského zákona o poskytování služeb elektronickou cestou.
19. **Pracovní den** - den od pondělí do pátku, s výjimkou dnů pracovního klidu stanovených zákonem v Polsku.
20. **Rozšíření** - volitelné rozšíření „Salecare Ads“ pro prohlížeč Chrome, které dodává Poskytovatel, funguje na otevřené kartě panelu Allegro Ads Uživatele a slouží k přenosu reklamních dat do Aplikace a k provádění změn v tomto panelu, které Uživatel schválil (§ 6 odst. 10).
21. **DPA (Smlouva o zpracování osobních údajů)** - Smlouva o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 2 Obchodních podmínek (§ 15 odst. 2).
22. **Zásady ochrany osobních údajů** - dokument „Zásady ochrany osobních údajů - Salecare“ zpřístupněný v Aplikaci, který stanoví pravidla zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Poskytovatel (§ 15 odst. 1).
23. **GDPR** - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
24. **UŚUDE** - polský zákon ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickou cestou (ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
25. **AI Act** - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci (akt o umělé inteligenci).

---

§ 2. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky stanoví pravidla, podle nichž Poskytovatel poskytuje Službu „Salecare“ elektronickou cestou, a jsou obchodními podmínkami ve smyslu čl. 8 polského zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickou cestou.
2. Poskytovatel poskytuje Službu **podnikatelům** (B2B). Pravidla týkající se Podnikatele s právy spotřebitele upravuje § 16.

3. Obchodní podmínky jsou Uživateli zpřístupněny **bezplatně, před uzavřením Smlouvy**, způsobem umožňujícím jejich získání, reprodukci, uchování a uložení (mimo jiné stažením souboru). Uživatel není vázán těmi ustanoveními Obchodních podmínek, která mu nebyla výše uvedeným způsobem zpřístupněna (čl. 8 odst. 2 UŚUDE).
4. Podmínkou uzavření Smlouvy a používání Služby je seznámení se s Obchodními podmínkami a jejich přijetí.
5. Poskytovatel poskytuje Službu v souladu s Obchodními podmínkami. S Poskytovatelem lze komunikovat na e-mailové adrese kontakt@salecare.pl.

---

§ 3. Druhy a rozsah Služeb

1. Služba spočívá v tom, že Poskytovatel zpřístupní Uživateli provozní a analytický nástroj pro prodejce působící na platformě Allegro, který zahrnuje zejména: a) zobrazení skutečné marže a finančních výsledků po zohlednění provizí, provozních nákladů, vrácení zboží a reklamací; b) správu více účtů Allegro z jednoho rozhraní; c) automatizaci opakujících se činností: změn cen nabídek, upozornění na anomálie, exportů dat, sledování vrácení zboží a reklamací; d) analytiku, reporty a přehledy; e) funkce využívající umělou inteligenci (Asistent AI), vyúčtovávané podle pravidel v § 10; f) analytiku reklam Allegro Ads a doporučení k jejich optimalizaci, přenášená do panelu Allegro Ads prostřednictvím Rozšíření (§ 6 odst. 10).
2. Podrobný rozsah funkcí a limitů závisí na zvoleném **Tarifu** a je uveden v Ceníku (Příloha č. 1).
3. Část funkcí vyžaduje aktivní integraci s Allegro (§ 6) a je dostupná výhradně po udělení oprávnění k účtu Allegro Uživatele.
4. **Změny funkcí Aplikace.** Poskytovatel může rozvíjet, měnit, přidávat nebo vyřazovat jednotlivé funkce Aplikace, přičemž usiluje o zachování kontinuity a kvality Služby, a to výhradně z oprávněných důvodů, jimiž jsou: (a) změna právních předpisů nebo rozhodnutí orgánu, které vyžadují změnu funkce; (b) změna pravidel, rozsahu nebo dostupnosti Externích služeb, včetně rozhraní (API) Allegro, na nichž funkce závisí; (c) důvody bezpečnosti Aplikace, dat nebo účtů Uživatelů nebo předcházení zneužití; (d) zlepšení kvality, výkonu nebo dostupnosti Služby, včetně nahrazení funkce jinou, která slouží témuž účelu; (e) vyřazení funkce, kterou využívá málo Uživatelů nebo jejíž udržování vyžaduje náklady neúměrné jejímu využití. Změna nezpůsobuje Uživateli žádné další poplatky. O změně, která omezuje rozsah Služby, Poskytovatel informuje Uživatele e-mailovou zprávou. O každé jiné změně funkcí Poskytovatel informuje Podnikatele s právy spotřebitele jasným a srozumitelným způsobem, rovněž e-mailovou zprávou. Podstatné změny omezující rozsah Služby v zaplaceném Zúčtovacím období probíhají podle § 19, a práva Podnikatele s právy spotřebitele dále upravuje § 16 odst. 7.
5. Služba **není** právním, finančním, daňovým ani investičním poradenstvím. Výsledky, ukazatele a doporučení (včetně těch, které se týkají cen) mají informativní charakter; podnikatelská rozhodnutí činí Uživatel samostatně a na vlastní odpovědnost.
6. **Funkce v předběžném přístupu.** Funkce označené v Aplikaci jako předběžný přístup Poskytovatel zpřístupňuje vybraným Uživatelům dříve, než je zařadí do Tarifů. Mohou fungovat s omezeními a Poskytovatel je může kdykoli změnit nebo vyřadit, i mimo případy uvedené v odst. 4. Používání takové funkce je dobrovolné. Uživatel se jí může kdykoli vzdát tím, že ji v Aplikaci vypne, pokud to Aplikace

umožňuje, nebo že to oznámí na adresu kontakt@salecare.pl. Toto ustanovení se nedotýká práv Podnikatele s právy spotřebitele (§ 16).

---

§ 4. Technické požadavky

1. K používání Služby je nezbytné: a) zařízení s přístupem k internetu; b) aktuální verze jednoho z rozšířených internetových prohlížečů (např. Chrome, Firefox, Safari, Edge) se zapnutou podporou JavaScriptu a souborů cookies; c) aktivní e-mailová adresa; d) pro funkce závislé na Allegro - aktivní, plně zaregistrovaný účet Allegro a udělení oprávnění k přístupu k tomuto účtu (§ 6); e) pro funkce Allegro Ads - prohlížeč Chrome s nainstalovaným Rozšířením a otevřená karta panelu Allegro Ads s aktivním přihlášením Uživatele (§ 6 odst. 10).
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za nesprávné fungování Služby vyplývající z nesplnění výše uvedených požadavků na straně Uživatele.
3. S používáním služeb poskytovaných elektronickou cestou jsou spojena typická rizika (např. škodlivý software, phishing, zachycení dat); Poskytovatel používá technická a organizační opatření, která tato rizika omezují, a Uživatel by měl na své straně používat aktuální zabezpečení.
4. **Funkčnost, kompatibilita a interoperabilita.** Služba funguje v prohlížeči (odst. 1) a nevyžaduje instalaci dalšího softwaru, s výjimkou Rozšíření potřebného pro funkce Allegro Ads (§ 6 odst. 10). Funkce Služby a používaná zabezpečení popisují § 3, Zásady ochrany osobních údajů a DPA. S Allegro Služba spolupracuje prostřednictvím rozhraní (API) Allegro, v rozsahu oprávnění uděleného Uživatelem, a pokud jde o Allegro Ads, prostřednictvím Rozšíření (§ 6).

---

§ 5. Registrace, Účet a uzavření Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá registrací Účtu v Aplikaci a přijetím Obchodních podmínek (odst. 3).
2. Uživatel uvádí pravdivé a aktuální údaje a pečuje o jejich aktualizaci. Osoba zakládající Účet jménem podnikatele prohlašuje, že je oprávněna ho zastupovat.
3. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení registrace a přijetí Obchodních podmínek. Nákup placeného Tarifu a dobití Peněženky AI probíhají v rámci této Smlouvy, okamžikem potvrzení nákupu. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s vyúčtováním po Zúčtovacích obdobích.
4. Přihlašovací údaje k Účtu jsou důvěrné; Uživatel odpovídá za jednání osob, kterým je zpřístupní, a za následky jejich prozrazení.
5. Poskytovatel může aktivaci některých funkcí podmínit dodatečným ověřením Uživatele.
6. **Přístup Poskytovatele k Účtu.** Osoba pověřená Poskytovatelem se může do Aplikace přihlásit jako vybraná osoba s přístupem k Účtu a používat Aplikaci s jejími oprávněními (funkce „Přihlásit se jako“) výhradně za účelem poskytnutí pomoci, o niž Uživatel požádá, nebo za účelem diagnostiky a odstranění chyby Aplikace. Tato osoba je povinna zachovávat mlčenlivost. Zahájení každého takového přístupu (kdo, kdy, na kterém Účtu a jako která osoba), stránky otevřené a operace provedené v jeho průběhu a jeho ukončení odchodem z Účtu Poskytovatel zaznamenává do svého deníku činností a události zaznamenávané

v deníku událostí Účtu během takového přístupu jsou tam označeny jako provedené podporou Salecare. Přístup končí okamžikem odchodu z Účtu nebo vypršením relace osoby pověřené Poskytovatelem. Přístup k osobním údajům zákazníků Uživatele v tomto režimu dále upravuje DPA (§ 4 odst. 3).

7. **Zabezpečení Účtu.** V případě odůvodněného podezření, že Účet převzala neoprávněná osoba, nebo jiného ohrožení bezpečnosti Účtu, Aplikace nebo dat může Poskytovatel dočasně pozastavit přístup k Účtu nebo k vybraným funkcím Aplikace, v rozsahu a na dobu nezbytnou k odstranění ohrožení. Poskytovatel o tom Uživatele bez zbytečného odkladu informuje e-mailovou zprávou a po pominutí ohrožení přístup obnoví.

---

§ 6. Integrace s Allegro a Externí služby

1. **Nezávislost na Allegro.** Salecare je samostatný produkt dodávaný Poskytovatelem a **není spojen se společností Allegro sp. z o.o., jí sponzorován, jí schválen ani doporučen.** Používání Aplikace nezakládá mezi Uživatelem a společností Allegro sp. z o.o. žádný právní vztah nad rámec toho, který vyplývá z podmínek Allegro.
2. **Ochranné známky.** „Allegro“ a logo Allegro jsou ochrannými známkami společnosti Allegro sp. z o.o. Poskytovatel používá název „Allegro“ výhradně v popisné (informativní) funkci, aby uvedl rozsah integrace, a nepoužívá logo Allegro ani nenaznačuje spojení, partnerství nebo doporučení ze strany společnosti Allegro sp. z o.o.
3. **Účet Allegro a oprávnění.** Používání funkcí závislých na Allegro vyžaduje, aby Uživatel měl vlastní, aktivní účet Allegro a aby Aplikaci udělil přístup k tomuto účtu prostřednictvím oprávnění v panelu Allegro (s výběrem rozsahu oprávnění). Aplikace **nikdy nežádá o přihlašovací jméno ani heslo k Allegro a neukládá přihlašovací údaje k Allegro**.
4. **Minimalizace oprávnění.** Aplikace žádá pouze o rozsah oprávnění nezbytný k provozu deklarovaných funkcí a zpracovává data z Allegro výhradně za účelem poskytování Služby, v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů a Smlouvou o zpracování osobních údajů (Příloha č. 2).
5. **Zdroj dat.** Data zobrazovaná a upravovaná v Aplikaci (mimo jiné objednávky, nabídky, vyúčtování, diskuze a zápisové operace, jako je změna cen nabídek, úprava nabídek nebo žádosti o vrácení provize) jsou stahována a předávána prostřednictvím rozhraní (API) Allegro, v rozsahu a na základě oprávnění uděleného Uživatelem. Výjimkou jsou data a změny Allegro Ads (kampaně, skupiny reklam, placementy a reklamní statistiky, a také sazby CPC, denní rozpočty a pozastavení a obnovení zobrazování), které Allegro ve svém rozhraní (API) nezpřístupňuje a které jsou přenášeny z panelu Allegro Ads prostřednictvím Rozšíření (§ 6 odst. 10). Aplikace jedná **jménem a na účet Uživatele**, v mezích udělených oprávnění.
6. **Soulad s pravidly Allegro.** Uživatel se zavazuje dodržovat **Obchodní podmínky Allegro a pravidla používání rozhraní (API) Allegro**, a také platné právo. Uživatel odpovídá za soulad své činnosti na Allegro s těmito pravidly; Aplikace je nástrojem a Uživatele těchto povinností nezbavuje.
7. **Data z Allegro.** Data pocházející z Allegro, jak z rozhraní (API) Allegro, tak z panelu Allegro Ads prostřednictvím Rozšíření, jsou zobrazována „tak, jak jsou“. Podle pravidel Allegro není jejich správnost zaručena; ve věcech finančního nebo právního významu Uživatel ověřuje data přímo v panelu Allegro.

8. **Žádná odpovědnost za Externí služby.** Poskytovatel **nenese odpovědnost** za: (a) nedostupnost, poruchy, zpoždění nebo chyby Externích služeb, včetně Allegro nebo jeho rozhraní (API); (b) změny, omezení, vyřazení nebo úpravy rozhraní (API), rozsahů oprávnění nebo limitů požadavků na straně poskytovatelů Externích služeb; (c) změny podmínek nebo zásad Allegro nebo jiných poskytovatelů Externích služeb; (d) odvolání, omezení nebo zablokování přístupu nebo sankce (včetně pozastavení nebo zablokování účtu) uložené společností Allegro nebo jiným poskytovatelem Externí služby Uživateli nebo Aplikaci. Výskyt těchto událostí může dočasně nebo trvale omezit funkce Aplikace a **nepředstavuje vadné plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele**. Toto ustanovení se nevztahuje na subdodavatele, které Poskytovatel využívá při poskytování Služby (§ 1 bod 14), včetně poskytovatelů IT infrastruktury a nástrojů umělé inteligence, za jejichž jednání a opomenutí Poskytovatel odpovídá jako za vlastní (čl. 474 polského občanského zákoníku), za podmínek § 13, a v rozsahu zpracování svěřených osobních údajů za podmínek DPA (§ 6 odst. 2). Nevztahuje se ani na události způsobené Poskytovatelem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a neomezuje práva Podnikatele s právy spotřebitele (§ 13 odst. 4 a 6).
9. **Udělení a odvolání přístupu.** Uživatel může kdykoli odvolat přístup Aplikace ke svému účtu Allegro v panelu **Moje Allegro → „Propojené aplikace“**. Odvolání oprávnění má za následek okamžitou ztrátu možnosti Aplikace jednat jménem Uživatele a může znemožnit používání funkcí závislých na Allegro; Uživatele to nezbavuje závazků vzniklých před odvoláním (např. poplatků za poskytovanou Službu).
10. **Rozšíření „Salecare Ads“ (kanál panelu Allegro Ads).** a) **Proč tento kanál existuje.** Allegro nezpřístupňuje veřejné rozhraní (API) pro reklamy Allegro Ads a reklamní data a změny sazeb, rozpočtů a zobrazování jsou dostupné výhradně v panelu Allegro Ads. Proto funkce Allegro Ads fungují prostřednictvím Rozšíření. b) **Kde a na čem funguje.** Rozšíření instaluje Uživatel dobrovolně. Funguje výhradně v prohlížeči Uživatele, na otevřené kartě panelu Allegro Ads, v relaci, do které je Uživatel přihlášen, a pouze na účtech, k nimž je Uživatel oprávněn. Rozšíření nežádá o přihlašovací jméno ani heslo k Allegro, nečte a nepředává Poskytovateli přihlašovací údaje ani soubory cookie Allegro. Při zavřeném panelu Rozšíření nestahuje data a neprovádí změny. c) **Co přenáší.** Do Aplikace se předávají výhradně reklamní data. Předání probíhá po stisknutí tlačítka v Rozšíření a cyklicky, dokud zůstává karta panelu otevřená. Více otevřených karet panelu předává data jednou, a ne zvlášť pro každou kartu. Opačným směrem Rozšíření stahuje z Aplikace doporučení a schválené změny pro účet otevřený v panelu, aby je zobrazilo Uživateli v Rozšíření. d) **Na jakém základě provádí změny.** Doporučení Rozšíření provede po jeho schválení Uživatelem, kliknutím v Rozšíření. Uživatel je schválí v Aplikaci a potvrdí samostatným kliknutím v Rozšíření, nebo je schválí a provede jedním kliknutím v Rozšíření, kde vidí týž seznam doporučení pro účet otevřený v panelu. Bez kliknutí Uživatele v Rozšíření se žádné doporučení neprovede. Výjimkou je obnovení skupin reklam, které pozastavil vyřazený harmonogram zobrazování: pokud pozastavení trvá méně než 24 hodin, Rozšíření bez kliknutí obnoví výhradně skupiny pozastavené harmonogramem a starší pozastavení zobrazí Uživateli k provedení nebo vynechání. Každá provedená změna je zaznamenána v deníku změn v Aplikaci. e) **Riziko na straně účtu Allegro.** Allegro nepotvrdilo, že používání panelu Allegro Ads prostřednictvím softwaru připouští. Allegro může kdykoli změnit panel, omezit nebo zablokovat tento způsob používání a také použít opatření vůči účtu Uživatele. Uživatel se rozhoduje o instalaci a spuštění Rozšíření s vědomím tohoto rizika; odst. 6 a 8 se použijí. f) **Vypnutí kanálu.** Uživatel může kdykoli Rozšíření odinstalovat nebo odpojit v Aplikaci (Nastavení → Allegro Ads), čímž skončí přenos dat a provádění změn tímto kanálem.

Poskytovatel může Rozšíření vyřadit nebo tento kanál pozastavit, zejména na žádost Allegro nebo pokud by další používání ohrožovalo účty Uživatelů; § 3 odst. 4 se použije.

---

§ 7. Předplatné, Tarify a Zúčtovací období

1. Služba se poskytuje v jednom z Tarifů: **Starter, Pro nebo Business** nebo v Tarifu **Enterprise** s individuálním oceněním. Předplatné se účtuje **předem** za každé Zúčtovací období, v souladu s Ceníkem.
2. **Zúčtovací cyklus.** Při aktivaci Tarifu Uživatel volí měsíční nebo roční vyúčtování. Zúčtovacím obdobím je odpovídajícím způsobem jeden měsíc nebo jeden rok, počítaný ode dne aktivace Tarifu, a pokud byl Tarif zvolen během Zkušebního období, od skončení Zkušebního období (odst. 7), nebo ode dne dalšího automatického obnovení. Při ročním vyúčtování je poplatek za celý rok nižší než dvanáctinásobek měsíčního poplatku o slevu uvedenou v Ceníku.
3. **Automatické obnovení.** Na konci každého Zúčtovacího období se Předplatné automaticky obnovuje na další stejné období. Způsob úhrady za nové období závisí na způsobu platby Předplatného: (a) u karty nebo jiného způsobu platby, který Provozovatel plateb ukládá pro opakované platby, Provozovatel plateb zatíží uložený způsob platby poplatkem za nové období, s čímž Uživatel vyjadřuje souhlas (§ 8 odst. 3); (b) u platby BLIK nebo přes Przelewy24, které automatické zatížení neumožňují, je poplatek za nové období splatný do 7 dnů od jeho zahájení a Aplikace zašle Uživateli e-mailovou zprávu s odkazem na platební stránku v Aplikaci, na které Uživatel poplatek potvrdí platbou BLIK, přes Przelewy24 nebo kartou. V případě písm. b Aplikace upozorní na obnovení e-mailovou zprávou během 7 dnů před koncem Zúčtovacího období. Způsob platby Předplatného může Uživatel změnit v panelu Účtu.
4. **Zrušení.** Uživatel může kdykoli v panelu Účtu vypnout automatické obnovení. Zrušení je účinné ke konci zaplaceného Zúčtovacího období - Uživatel si zachovává přístup ke Službě do konce tohoto období a další poplatek se neúčtuje. Při ročním vyúčtování může Uživatel místo toho ukončit Tarif před koncem zaplaceného roku za podmínek odst. 5.
5. **Vrácení plateb.** Poplatek za zahájené měsíční Zúčtovací období se nevrací (ani poměrně, ani celý), a to i v případě dřívějšího zrušení nebo ukončení Smlouvy v průběhu tohoto období. Uživatel může ukončit Tarif účtovaný ročně před koncem zaplaceného roku (v panelu Účtu nebo zprávou na adresu kontakt@salecare.pl), i v souvislosti se změnou poskytovatele (§ 18 odst. 6). Tarif pak funguje do konce probíhajícího měsíce zaplaceného roku a Uživatel obdrží vrácení části zaplaceného ročního poplatku úměrné nevyužité části roku, tedy počtu celých měsíců, které zbývají do konce zaplaceného roku. Vrácení proběhne prostřednictvím Provozovatele plateb na způsob platby použitý k úhradě, a pokud Provozovatel plateb vrácení touto cestou neumožňuje, převodem na bankovní účet určený Uživatelem, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od ukončení Tarifu, a Poskytovatel k němu vystaví opravnou fakturu. Tyto výhrady se nedotýkají kogentních právních předpisů, včetně práv Podnikatele s právy spotřebitele (§ 16).
6. **Nezaplacení.** V případě neúspěšného zatížení uloženého způsobu platby (odst. 3 písm. a) Provozovatel plateb zopakuje pokusy o zatížení. Pokud poplatek, včetně poplatku splatného platbou BLIK nebo přes Przelewy24 (odst. 3 písm. b), zůstává nezaplacen po dobu 7 dnů od data splatnosti, Poskytovatel pozastaví přístup ke Službě do uhrazení pohledávky a informuje o tom Uživatele e-mailovou zprávou. Během pozastavení Poskytovatel připomíná dlužnou částku e-mailovými zprávami, které uvádějí termín smazání

Účtu. Pokud pozastavení trvá 30 dnů, Smlouva zaniká uplynutím třicátého dne pozastavení. Od tohoto dne běží okno ke stažení (§ 18 odst. 5) a ochranná lhůta (§ 18 odst. 7) a uhrazení pohledávky před smazáním Účtu obnoví Smlouvu i Službu.

7. **Zkušební období.** Poskytovatel zpřístupňuje bezplatné Zkušební období v délce **14 dnů**, v rozsahu funkcí Tarifu Business, spouštěné automaticky okamžikem potvrzení e-mailové adresy uvedené při registraci Účtu, a při registraci přes účet Google, Microsoft nebo Apple okamžikem registrace. Zkušební období náleží **jednorázově pro daný účet Allegro a pro dané číslo NIP nebo DIČ (číslo plátce DPH)**. Pokud je k Účtu připojen účet Allegro, který již Zkušební období využil na jiném Účtu, nebo je ve fakturačních údajích uloženo číslo NIP nebo DIČ jiného, dříve registrovaného Účtu, Zkušební období končí okamžikem tohoto připojení nebo uložení. Účet Allegro se přitom počítá po dobu, po kterou existuje Účet, k němuž byl připojen, a dále **24 měsíců** od trvalého smazání tohoto Účtu, číslo NIP nebo DIČ po dobu, po kterou existuje Účet, v jehož fakturačních údajích je uloženo. Zkušební období, které Poskytovatel přiznal nebo prodloužil individuálně, toto pravidlo neukončuje. Zkušební období **nevyžaduje zadání údajů o způsobu platby**. Pokud Uživatel nezvolí placený Tarif, Zkušební období **nepřechází na placený Tarif a neúčtuje se žádný poplatek**. Pokud Uživatel zvolí placený Tarif během Zkušebního období, od tohoto okamžiku určuje rozsah Služby zvolený Tarif a jeho první Zúčtovací období běží od skončení Zkušebního období. Prvním poplatkem Provozovatel plateb zatíží uložený způsob platby po skončení Zkušebního období, a při platbě BLIK nebo přes Przelewy24 je první poplatek splatný po skončení Zkušebního období za podmínek odst. 3 písm. b. Před potvrzením nákupu Aplikace informuje, že první poplatek je splatný až po skončení Zkušebního období. Do té doby se Uživatel může zvoleného Tarifu vzdát v panelu Účtu bez jakéhokoli poplatku. Pokud Zkušební období skončí dříve z důvodu uvedeného ve třetí větě, první Zúčtovací období zvoleného Tarifu začíná tímto okamžikem a první poplatek je splatný ihned, při platbě BLIK nebo přes Przelewy24 ve lhůtě splatnosti podle odst. 3 písm. b.
8. **Skončení Zkušebního období bez volby Tarifu.** Pokud Uživatel do konce Zkušebního období, i ukončeného podle odst. 7, neaktivuje placený Tarif: (a) přístup k funkcím Aplikace se pozastaví: po přihlášení Aplikace zpřístupní výhradně výběr a aktivaci placeného Tarifu, stažení Dat Uživatele (§ 18 odst. 5), nastavení profilu a zabezpečení Účtu, smazání Účtu a zrušení smazání Účtu, a také fakturační údaje, změnu jazyka, vypnutí automatického dobíjení Peněženky AI, vyjmutí nabídek z cenového automatu Allegro a odpojení účtů Allegro, výběr účtů Allegro zahrnutých do Tarifu, pozastavení cyklických importů a smazání skladů, které umožňují přizpůsobit Účet limitům vybíraného Tarifu; veřejné stránky Aplikace, včetně Ceníku, návodů a kontaktního formuláře, zůstávají dostupné; (b) Aplikace přestane automaticky stahovat data z Allegro a provádět činnosti na pozadí, zejména synchronizaci objednávek a nabídek, automatické změny cen, cyklické importy a automatické koncepty odpovědí; (c) po dobu 90 dnů od skončení Zkušebního období (ochranná lhůta) může Uživatel stáhnout Data Uživatele nebo aktivovat placený Tarif, což obnoví plné fungování Služby; Tarif placený platbou BLIK nebo přes Przelewy24 se aktivuje okamžikem zaplacení první faktury; (d) po uplynutí ochranné lhůty se Účet a Data Uživatele smažou v souladu s § 18 odst. 7. Pokud Uživatel požádal o smazání Účtu před koncem Zkušebního období, pozastavení přístupu podle písm. a nastane uplynutím lhůty ke stažení Dat Uživatele uvedené v potvrzení žádosti.
9. Změna Tarifu na vyšší a změna zúčtovacího cyklu ve stejném Tarifu platí od okamžiku provedení a rozdíl v ceně za zbývající část probíhajícího Zúčtovacího období se vyúčtuje poměrně prostřednictvím Provozovatele

plateb, jako doplatek nebo započtení nevyužité části poplatku na další poplatky (Ceník § 1). Změna na nižší Tarif platí od dalšího Zúčtovacího období.

---

§ 8. Platby

1. Jednorázové i opakované platby zpracovává **Provozovatel plateb**.
2. **Poskytovatel neukládá ani nezpracovává úplné číslo platební karty ani bezpečnostní kód (CVC/CVV)**. Tyto údaje se předávají přímo Provozovateli plateb. Poskytovatel obdrží pouze platební token a údaje nezbytné k vyúčtování (např. poslední číslice čísla karty, datum platnosti).
3. **Opakované platby.** Aktivací Předplatného placeného způsobem platby uloženým pro opakované platby (§ 7 odst. 3 písm. a) nebo automatického dobíjení Peněženky AI Uživatel zmocňuje Provozovatele plateb k opakovanému zatěžování tohoto způsobu platby částkami splatnými za další Zúčtovací období nebo dobití. Automatické dobíjení Peněženky AI vyžaduje uloženou kartu. Platby BLIK a přes Przelewy24 jsou jednorázové: každý další poplatek Uživatel potvrzuje zvlášť (§ 7 odst. 3 písm. b).
4. Poskytování platebních služeb Provozovatelem plateb podléhá samostatné smlouvě (podmínkám) Provozovatele.

---

§ 9. Faktury a ceny

1. **Ceny.** Ceny Předplatného uvedené v Aplikaci a v Ceníku jsou cenami **bez DPH**. Částky dobití Peněženky AI jsou rovněž částkami **bez DPH** a Peněženka AI je dobita zvolenou částkou bez DPH. Ceny a částky dobití budou zvýšeny o daň z přidané hodnoty (DPH) podle platné sazby 23 %, s výjimkou popsanou níže. Cena s DPH je uvedena v souhrnu objednávky a na faktuře. Uživatel se sídlem mimo Polsko může provést nákup od okamžiku, kdy Poskytovatel v Aplikaci zpřístupní vyúčtování DPH pro subjekty z jiných států; do té doby Aplikace při nákupu zobrazuje informaci o tom. Od tohoto okamžiku se poplatek Uživatele se sídlem v jiném členském státě Evropské unie, jehož DIČ (číslo plátce DPH) potvrdil systém VIES, a Uživatele se sídlem mimo Evropskou unii potvrzeným Poskytovatelem nezvyšuje o polskou DPH a faktura obsahuje poznámku o důvodu (zejména „reverse charge“, pokud daň odvádí odběratel). Do takového potvrzení se poplatek zvyšuje o DPH podle sazby 23 %. Poskytovatel může pozastavit přijímání nových plateb od Uživatele z jiného členského státu Evropské unie bez potvrzeného DIČ, pokud to vyžadují předpisy o místě zdanitelného plnění služeb.
2. **Faktura.** Za každý poplatek Poskytovatel vystaví fakturu v souladu s platnými předpisy. Faktury týkající se transakcí B2B se vystavují - v rozsahu požadovaném předpisy - prostřednictvím Národního systému elektronických faktur (KSeF). Strukturovaná faktura vystavená v KSeF může být Uživateli dodatečně zpřístupněna ve formě vizualizace (např. soubor PDF obsahující číslo KSeF a ověřovací QR kód) v panelu nebo na e-mailovou adresu; odběratelům, vůči nimž předpisy nepředpokládají doručení přes KSeF (např. zahraniční odběratelé), se faktura předává dohodnutým způsobem mimo tento systém.
3. **Elektronická faktura.** Přijetím Obchodních podmínek Uživatel vyjadřuje souhlas s vystavováním a zpřístupňováním faktur v elektronické podobě (mimo jiné soubor PDF v panelu nebo zasílaný na e-mailovou adresu). Uživatel se zavazuje uvést správné fakturační údaje (firma, adresa, NIP) a aktualizovat je.

§ 10. Peněženka AI a Asistent AI

1. Funkce využívající umělou inteligenci (mimo jiné Asistent AI) se vyúčtovávají podle využití, z **Peněženky AI** . Zůstatek Peněženky AI se doplňuje dobitím prostřednictvím Provozovatele plateb, v souladu s Ceníkem.
2. Každé použití funkce AI snižuje zůstatek Peněženky AI o poplatek za tuto činnost. Poplatek závisí na druhu činnosti, zvolené kvalitě a množství zpracovaných dat a vypočítává se v okamžiku provedení činnosti způsobem stanoveným v Ceníku (§ 4 odst. 3). Orientační ceny jednotlivých činností uvádí Aplikace v Ceníku AI na stránce Peněženka AI a poplatek stržený za každou činnost zobrazuje v historii Peněženky AI. Změna přirážky Poskytovatele stanovené v Ceníku probíhá podle § 19. Jinou přirážku, než jaká je stanovena v Ceníku, může Poskytovatel vůči Uživateli uplatňovat výhradně na základě individuální dohody s tímto Uživatelem, uzavřené alespoň v textové podobě.
3. Prostředky v Peněžence AI představují předplatbu na budoucí služby a **nejsou peněžními prostředky ani elektronickými penězi**; neúročí se a nevyplácejí se, s výhradou odst. 4.
4. **Vrácení zůstatku.** Nevyužitý zůstatek Peněženky AI zůstává k dispozici k využití, dokud je Účet aktivní, s výjimkou období, kdy jsou funkce AI dočasně omezeny: (a) po druhém kalendářním měsíci v řadě nad limitem objednávek Tarifu, v rozsahu funkcí uvedených v Ceníku (§ 2), do změny Tarifu na Tarif s vyšším limitem nebo do skončení měsíce v mezích limitu; (b) pokud Předplatné nebylo zaplaceno a prodlení trvá déle než 7 dnů, ve stejném rozsahu, do jeho uhrazení; (c) po dobu pozastavení přístupu ke Službě (§ 7 odst. 6, § 18 odst. 2). Během této doby zůstává zůstatek zaznamenán na Účtu a lze jej používat po pominutí omezení. Vůči Uživatelům, kteří nejsou Podnikateli s právy spotřebitele, se nevyužitý zůstatek nevrací, s výhradou kogentních právních předpisů. Pokud však Smlouvu vypoví Poskytovatel z důvodů, za které Uživatel neodpovídá, nebo Poskytovatel trvale vyřadí funkce AI, vrátí Uživateli nevyužitý zůstatek do 14 dnů od skončení Smlouvy nebo od vyřazení funkcí. **Podnikateli s právy spotřebitele (§ 16) náleží vrácení nevyužitého zůstatku po skončení Smlouvy**, a také v případě účinného odstoupení od Smlouvy nebo dobití v rozsahu, v jakém právo na odstoupení náleží. Vrácení proběhne na žádost zaslanou na adresu kontakt@salecare.pl, do **14 dnů** od obdržení žádosti, na účet spojený se způsobem platby použitým k dobití nebo na jiný bankovní účet určený Uživatelem; k vrácení se vystaví odpovídající opravný doklad. Při vrácení zůstatku se má za to, že funkce AI čerpaly nejprve uvítací prostředky (odst. 5) a teprve po jejich vyčerpání prostředky z dobití. Částka vrácení se snižuje pouze o nevyužitou část uvítacích prostředků, takže vrácení není nikdy nižší než částka zaplacených a nevrácených dobití snížená o tu její část, která byla využita na funkce AI. Uvítací prostředky nesnižují vrácení, které náleží Podnikateli s právy spotřebitele po odstoupení od Smlouvy nebo od dobití (§ 16 odst. 6, čl. 32 a čl. 35 ve spojení s čl. 7aa polského zákona o právech spotřebitele).
5. **Uvítací prostředky.** Poskytovatel může bezplatně připsat do Peněženky AI nového Účtu uvítací částku, kterou Aplikace zobrazuje v historii Peněženky AI. Tyto prostředky nepocházejí z dobití a nevracejí se ani nevyplácejí. Používání funkcí AI výhradně z uvítacích prostředků může Poskytovatel dočasně pozastavit, pokud to vyžaduje ochrana před zneužitím, nejdéle do konce daného dne. Pozastavení se netýká Účtu, který provedl alespoň jedno dobití nebo má zaplacený Tarif.

6. **Transparentnost funkcí AI (čl. 50 AI Act).** Při používání funkcí AI Uživatel **komunikuje se systémem umělé inteligence, a ne s člověkem** - informace o tom je zobrazena v rozhraní Aplikace (označení „AI“ / „Asistent AI“). Obsah generovaný funkcemi AI je v rozhraní označen jako vygenerovaný umělou inteligencí. Obrázky vygenerované nebo zpracované funkcemi AI Aplikace navíc označuje přímo v souboru, ve strojově čitelném formátu (čl. 50 odst. 2 AI Act). Textový obsah se do Allegro a ke kupujícím dostává jako prostý text, do něhož takové označení nelze trvale zapsat, proto jej Aplikace označuje v rozhraní a ve svých záznamech zaznamenává každé použití funkce AI včetně jeho druhu. Uživatel, který zveřejňuje nebo dále předává obsah vygenerovaný funkcemi AI, odpovídá za plnění vlastních povinností transparentnosti, pokud se na něj vztahují. Asistent AI sám neodesílá zprávy kupujícím Uživatele. Připravuje koncepty odpovědí, které Uživatel zkontroluje, může opravit a odešle je sám, takže každá odpověď odeslaná kupujícímu je zprávou Uživatele. Automatické koncepty odpovědí na zprávy kupujících v Centru zpráv Allegro ve čtyřech tématech (Podrobnosti produktu, Dostupnost, Doručení, Stav objednávky) jsou na novém Účtu zapnuty od jeho založení. Aplikace je připravuje pouze v Tarifu, který tuto funkci zahrnuje (Ceník § 2), pokud to zůstatek Peněženky AI umožňuje, a teprve poté, co stáhne všechny zprávy z připojeného účtu Allegro. Koncept vzniká k nové zprávě kupujícího a také ke konverzaci, která již čeká na odpověď, pokud poslední zpráva kupujícího není starší než 14 dnů. Zpráva, jejíž téma Aplikace nerozpoznala, se předá modelu umělé inteligence, který určí její téma a připraví koncept. Pokud určené téma není zapnuto, Aplikace koncept skryje, poplatek za jeho přípravu se však účtuje. Každý koncept snižuje zůstatek Peněženky AI (odst. 2) a ověření konceptu modelem v rámci bezpečnostní kontroly je samostatným poplatkem. Uživatel může automatické koncepty vypnout nebo změnit jejich rozsah v Aplikaci (Nastavení → Automatické odpovědi).
7. **Povaha výsledků AI.** Obsah generovaný funkcemi AI vzniká automaticky na základě modelů a **může být nepřesný, neúplný nebo neaktuální**. Poskytovatel nezaručuje správnost, úplnost, originalitu ani vhodnost výsledků AI pro určitý účel. Výsledky mají pomocný charakter - **Uživatel je povinen obsah před jeho použitím samostatně ověřit** a nese odpovědnost za rozhodnutí učiněná na jeho základě.

---

§ 11. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel se zavazuje používat Službu v souladu s Obchodními podmínkami, právem, dobrými mravy a pravidly Allegro.
2. **Zákaz dodávání protiprávního obsahu.** Uživatel nesmí dodávat obsah protiprávní povahy (čl. 8 odst. 3 bod 2 písm. b UŚUDE).
3. Uživatel nesmí zejména: (a) používat Službu k účelu porušujícímu práva třetích osob nebo právní předpisy; (b) provádět činnosti narušující fungování Aplikace nebo Externích služeb, včetně obcházení technických limitů; (c) zpřístupňovat Účet nebo Službu neoprávněným osobám ani přeprodávat přístup bez souhlasu Poskytovatele; (d) využívat Aplikaci k hromadné, nevyžádané korespondenci (spam) v rozporu s právem nebo pravidly Allegro; (e) používat Aplikaci pomocí botů, skriptů nebo jiného automaticky fungujícího softwaru, s výjimkou Rozšíření a funkcí zpřístupněných Poskytovatelem, ani stahovat data z Aplikace automatizovaným způsobem (scraping) jinak než pomocí exportů a funkcí Aplikace; (f) provádět bezpečnostní testy, skenování zranitelností ani zátěžové testy Aplikace bez předchozího souhlasu Poskytovatele vyjádřeného v textové podobě (např. e-mailovou zprávou). Zjištěnou zranitelnost může

Uživatel nahlásit na adresu kontakt@salecare.pl.

4. Uživatel zajišťuje, že data a materiály zadávané do Aplikace jsou pravdivé a že je oprávněn je zpracovávat.
5. **Kopie kritických dat.** Poskytovatel používá zabezpečení a zálohy na zásadách popsaných v Zásadách ochrany osobních údajů a DPA; nezávisle na tom by měl Uživatel data kriticky důležitá pro sebe archivovat ve vlastní režii.

---

§ 12. Dostupnost Služby a Vyšší moc

1. Poskytovatel vynakládá úsilí, aby Služba byla dostupná nepřetržitě. Služba však závisí na Externích službách, zejména na rozhraní (API) Allegro, proto se poskytuje **ve stavu, v jakém je, a podle dostupnosti** a Poskytovatel **nezaručuje** nepřerušené a bezchybné fungování Aplikace. Toto ustanovení se nedotýká kogentních předpisů ani práv Podnikatele s právy spotřebitele (§ 16), včetně těch, která se týkají souladu digitální služby se smlouvou.
2. Poskytovatel může provádět technické práce, údržbu nebo aktualizace, pokud možno způsobem omezujícím obtíže pro Uživatele; doba takových prací se nepovažuje za nedostupnost Služby. O plánovaných pracích, které mohou způsobit přerušení dostupnosti Služby, Poskytovatel pokud možno informuje předem, oznámením v Aplikaci nebo e-mailovou zprávou, a plánuje je v hodinách s menším provozem.
3. **Vyšší moc.** Poskytovatel nenese odpovědnost za nesplnění nebo vadné plnění Smlouvy způsobené Vyšší mocí, kterou rozumí vnější události, které nelze předvídat a jimž nelze zabránit, zejména: živelní pohromy, poruchy veřejné telekomunikační nebo energetické infrastruktury, kybernetické útoky, kterým Poskytovatel nemohl zabránit přesto, že používal bezpečnostní opatření přiměřená riziku, jednání orgánů veřejné moci, války, nepokoje, stávky nebo epidemie.

---

§ 13. Odpovědnost

1. S výhradou § 16 (Podnikatel s právy spotřebitele) a kogentních právních předpisů se odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli řídí ustanoveními tohoto paragrafu.
2. **Vyloučení nepřímých škod.** Poskytovatel nenese odpovědnost za: (a) ušlý zisk (lucrum cessans); (b) nepřímé a následné škody; (c) podnikatelská rozhodnutí Uživatele učiněná na základě výsledků, dat nebo doporučení Aplikace (včetně těch, která se týkají cen a marže); (d) jednání a opomenutí třetích stran, které Poskytovatel nepoužívá k plnění Smlouvy, zejména Allegro a dalších poskytovatelů Externích služeb zvolených Uživatelem a Provozovatele plateb v rozsahu platebních služeb poskytovaných Uživateli; odpovědnost Poskytovatele za další zpracovatele stanoví DPA; (e) ztrátu dat v rozsahu vyplývajícím z okolností, za které Poskytovatel neodpovídá.
3. **Částkové omezení.** Celková odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli ze všech titulů, ve vztahu ke Smlouvě, je omezena do výše **jednoho měsíčního poplatku za předplatné** za probíhající Tarif, zaplaceného Uživatelem (při ročním vyúčtování jedné dvanáctiny ročního poplatku), a pokud Uživatel dosud nezaplatil žádný poplatek za předplatné, do výše měsíčního poplatku bez DPH za Tarif Starter uvedeného v Ceníku.

4. Vyloučení a omezení odpovědnosti stanovená v Obchodních podmínkách, včetně § 6 odst. 8 a § 12, nevylučují ani neomezují odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou úmyslně (čl. 473 § 2 polského občanského zákoníku) nebo z hrubé nedbalosti ani v jiném rozsahu, v jakém ji v souladu s kogentním právem nelze vyloučit ani omezit.
5. Vůči Uživatelům, kteří nejsou Podnikateli s právy spotřebitele, strany vylučují odpovědnost za vady (rękojmia) v rozsahu přípustném právem.
6. Vyloučení a omezení odpovědnosti stanovená v Obchodních podmínkách, včetně odst. 2 a 3, se nepoužijí vůči Podnikateli s právy spotřebitele v rozsahu, v jakém by vylučovala nebo podstatně omezovala odpovědnost Poskytovatele vůči němu za nesplnění nebo vadné plnění závazku (čl. 385^3 bod 2 ve spojení s čl. 385^5 polského občanského zákoníku). V tomto rozsahu odpovědnost Poskytovatele vůči Podnikateli s právy spotřebitele určují obecně závazné předpisy (§ 16 odst. 2 a 5).

---

§ 14. Duševní vlastnictví

1. Aplikace, její software, rozhraní, dokumentace, značky a další prvky jsou vlastnictvím Poskytovatele nebo jeho poskytovatelů licence a jsou chráněny právem.
2. V rámci Smlouvy Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřenositelnou licenci omezenou dobou trvání Smlouvy k používání Aplikace výhradně za účelem používání Služby, v souladu s Obchodními podmínkami. Licence nezahrnuje právo na rozmnožování, dekompilaci, úpravy ani vytváření odvozených děl, s výjimkou případů dovolených kogentním právem.
3. **Data Uživatele** zůstávají pod jeho kontrolou. Uživatel pověřuje Poskytovatele zpracováním Dat Uživatele výhradně v rozsahu nezbytném k poskytování Služby (včetně prostřednictvím Externích služeb a subdodavatelů), v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů a DPA.

---

§ 15. Osobní údaje

1. V rozsahu **údajů Účtu a fakturačních údajů** Uživatele (a osob jednajících jeho jménem) je správcem osobních údajů **Poskytovatel**; pravidla zpracování určují **Zásady ochrany osobních údajů**.
2. V rozsahu **osobních údajů zákazníků Uživatele** zpracovávaných Aplikací jménem Uživatele (např. data z objednávek Allegro a zpráv z e-mailových schránek připojených k Aplikaci) je správcem **Uživatel** a Poskytovatel jedná jako **zpracovatel (procesor)** na základě **Smlouvy o zpracování osobních údajů** (DPA), o níž hovoří čl. 28 GDPR, která tvoří **Přílohu č. 2** Obchodních podmínek a je jejich nedílnou součástí, přijímané při uzavření Smlouvy.
3. Při zpracování údajů uvedených v odst. 2 Poskytovatel využívá **další zpracovatele (subzpracování)**: poskytovatele infrastruktury (hosting a síť pro doručování obsahu), správy serverů, elektronické pošty a monitorování chyb a také poskytovatele nástrojů umělé inteligence. Jejich kategorie určuje Příloha B k DPA, jmenovitý seznam Poskytovatel předá na žádost zaslanou na adresu kontakt@salecare.pl, a to i před uzavřením Smlouvy (DPA § 6 odst. 1), a pravidla subzpracování určuje DPA. Provozovatel plateb a poskytovatel systému pro vystavování faktur zpracovávají výhradně údaje uvedené v odst. 1, na zásadách

Zásad ochrany osobních údajů, a nejsou dalšími zpracovateli ve smyslu DPA.

4. **Allegro jako samostatný správce.** Allegro a další platformy, systémy a služby třetích stran, do nichž Data Uživatele putují nebo z nichž jsou stahována na pokyn Uživatele, jsou ve vztahu k těmto údajům **samostatnými, nezávislými správci** a nejednají jako subdodavatelé zpracování Poskytovatele; pravidla zpracování údajů těmito subjekty určují jejich vlastní dokumenty.

---

§ 16. Spotřebitel a Podnikatel s právy spotřebitele

1. Služba je určena podnikatelům. Zásadně nenáleží právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů Uživateli provozujícímu podnikatelskou činnost v rozsahu, v jakém má Smlouva pro něj profesní charakter.
2. **Podnikatel s právy spotřebitele.** Uživateli, který je fyzickou osobou a uzavírá Smlouvu přímo související s jeho podnikatelskou činností, pokud z obsahu Smlouvy vyplývá, že pro tuto osobu **nemá profesní charakter**, vyplývající zejména z předmětu jí provozované podnikatelské činnosti zapsaného v CEIDG nebo v odpovídajícím rejstříku jiného státu, náležejí práva spotřebitele v rozsahu uvedeném v čl. 7aa polského zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitele a v čl. 385^5 polského občanského zákoníku, včetně **práva odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů** a práv podle předpisů o smlouvách o poskytování digitální služby.
3. **Souhlas se zahájením poskytování a ztráta práva na odstoupení (čl. 38 polského zákona o právech spotřebitele).** Uživatel uvedený v odst. 2 tím, že při nákupu Tarifu, dobití Peněženky AI nebo zapnutí automatického dobíjení učiní před uplynutím lhůty pro odstoupení samostatné prohlášení, **žádá o zahájení poskytování Služby před uplynutím 14 dnů** a bere na vědomí, že **po poskytnutí plnění Poskytovatelem ztratí právo odstoupit** od Smlouvy. Poskytovatel toto prohlášení zaznamenává při každém nákupu Tarifu a každém dobití, a při automatickém dobíjení při jeho zapnutí, a zopakuje je v e-mailové zprávě potvrzující nákup, také každé automatické dobití (trvalý nosič). Profesní charakter Smlouvy se posuzuje na základě předmětu činnosti provozované Uživatelem (mimo jiné kódů PKD); učinění samostatného prohlášení v tomto rozsahu není podmínkou uzavření Smlouvy (čl. 7aa odst. 2 zákona o právech spotřebitele).
4. Prohlášení o odstoupení (pokud toto právo náleží) může Uživatel učinit v jakékoli formě, včetně použití formuláře tvořícího **Přílohu č. 3**, zasláním na e-mailovou adresu kontakt@salecare.pl.
5. V rozsahu neupraveném v Obchodních podmínkách se na Podnikatele s právy spotřebitele použijí příslušné předpisy o ochraně spotřebitelů.
6. **Poučení o právu na odstoupení.** Lhůta pro odstoupení činí 14 dnů. Běží ode dne uzavření Smlouvy, a pokud jde o nákup placeného Tarifu a každé dobití Peněženky AI, ode dne tohoto nákupu nebo dobití. Odstoupení od dobití se vztahuje na jeho nevyužitou část. K dodržení lhůty postačí odeslání prohlášení před jejím uplynutím. V případě odstoupení se Smlouva považuje za neuzavřenou. Pokud Uživatel požádal o zahájení poskytování Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, je povinen zaplatit za plnění poskytnutá do okamžiku odstoupení; tato částka se vypočte poměrně k rozsahu plnění poskytnutého do okamžiku, kdy byl Poskytovatel informován o odstoupení (čl. 35 polského zákona o právech spotřebitele). Právo na odstoupení nenáleží, pokud bylo poskytování Služby plně provedeno s výslovným a předchozím souhlasem

Uživatele, který vzal na vědomí ztrátu práva na odstoupení po poskytnutí plnění (čl. 38 zákona o právech spotřebitele).

7. **Změna Služby a Podnikatel s právy spotřebitele.** Pokud změna funkcí Aplikace (§ 3 odst. 4) podstatně a negativně ovlivňuje přístup Podnikatele s právy spotřebitele ke Službě nebo její používání, Poskytovatel ho předem informuje e-mailovou zprávou o vlastnostech a termínu změny a o právu vypovědět Smlouvu. Podnikatel s právy spotřebitele pak může Smlouvu vypovědět bez dodržení výpovědní lhůty, do 30 dnů ode dne provedení změny, a pokud se k němu informace o změně dostala později, ode dne jejího obdržení. Poskytovatel poté vrátí část zaplaceného poplatku úměrnou období, v němž nebude Služba poskytována, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od obdržení výpovědi, stejným způsobem platby, jaký použil Uživatel, ledaže Uživatel souhlasí s jiným způsobem, který pro něj není spojen s náklady (čl. 43q ve spojení s čl. 43o a čl. 7aa polského zákona o právech spotřebitele). Právo výpovědi nenáleží, pokud Poskytovatel Uživateli zajistí bez dodatečných nákladů další používání Služby v nezměněné podobě, v souladu se Smlouvou.

---

§ 17. Reklamace

1. Reklamace týkající se Služby může Uživatel podávat na e-mailovou adresu kontakt@salecare.pl.
2. Reklamace by měla obsahovat: označení Uživatele a Účtu, popis problému (včetně data a okolností jeho vzniku) a požadavek.
3. Poskytovatel reklamaci posoudí a odpoví ve lhůtě **14 dnů** od jejího obdržení, na trvalém nosiči (např. e-mailovou zprávou).
4. Vůči Podnikateli s právy spotřebitele znamená neposkytnutí odpovědi ve lhůtě 14 dnů uznání reklamace.

---

§ 18. Ukončení Smlouvy, export dat a změna poskytovatele

1. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může Uživatel kdykoli ukončit s účinkem ke konci zaplaceného Zúčtovacího období (vypnutím automatického obnovení nebo výpovědí). Poskytovatel může Smlouvu vypovědět s 30denní výpovědní dobou, e-mailovou zprávou. Uživateli, který není Podnikatelem s právy spotřebitele, může Poskytovatel Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Podnikateli s právy spotřebitele může Poskytovatel Smlouvu vypovědět pouze ze závažného důvodu, který uvede ve výpovědi. Závažným důvodem je: (a) trvalé ukončení poskytování Služby všem Uživatelům; (b) odvolání nebo trvalé omezení přístupu Aplikace k Externím službám, zejména k rozhraní (API) Allegro, které znemožňuje další poskytování Služby v rozsahu Tarifu Uživatele; (c) změna právních předpisů nebo rozhodnutí orgánu, které znemožňuje další poskytování Služby za podmínek Smlouvy; (d) porušení Obchodních podmínek Uživatelem, které Uživatel neodstranil ani přes výzvu ve lhůtě stanovené Poskytovatelem, která není kratší než 7 dnů. V obou případech Smlouva končí koncem Zúčtovacího období, v němž výpovědní doba uplyne, při ročním vyúčtování koncem měsíce zaplaceného roku, v němž výpovědní doba uplyne, a pokud Uživatel nemá zaplacený Tarif, uplynutím výpovědní doby. Poskytovatel pak vrátí část ročního poplatku za celé měsíce, které zbývají do konce zaplaceného roku, za podmínek § 7 odst. 5, a nevyužitý zůstatek Peněženky AI za podmínek § 10 odst. 4. Ukončení Smlouvy z důvodů uvedených v odst. 2 nevyžaduje dodržení výpovědní

doby.

2. Poskytovatel může Smlouvu ukončit s okamžitým účinkem nebo pozastavit přístup ke Službě v případě: (a) podstatného porušení Obchodních podmínek Uživatelem; (b) prodlení s platbou i přes výzvu; (c) používání Služby v rozporu s právem, jejím účelem nebo ke škodě Poskytovatele nebo třetích stran; (d) uvedení nepravdivých údajů.
3. Po ukončení Smlouvy Poskytovatel přestane Službu poskytovat; nakládání s Daty Uživatele (včetně jejich smazání nebo zpřístupnění ke stažení po uvedenou dobu) určuje tento paragraf, DPA a Zásady ochrany osobních údajů.
4. Ukončení Smlouvy nemá vliv na splatnost poplatků splatných za období do dne ukončení.
5. **Export dat (okno ke stažení).** Po dobu trvání Smlouvy a po dobu nejméně **30 kalendářních dnů** po jejím skončení může Uživatel stáhnout Data Uživatele ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (mimo jiné CSV, XLSX nebo JSON). Exportu podléhají všechna data, která lze exportovat, zejména: data Účtu a firmy, produkty a skladové zásoby, nabídky, objednávky včetně údajů o zákaznících Uživatele, vyúčtování a náklady, historie Peněženky AI a záznamy korespondence. Z exportu jsou vyloučeny výhradně následující kategorie dat týkajících se vnitřního fungování Aplikace, na něž se vztahuje obchodní tajemství Poskytovatele: (a) systémové logy a deníky serverů (deník aktivity Účtu exportu podléhá); (b) vnitřní parametry vyúčtování a infrastruktury Aplikace, včetně její konfigurace, vnitřních technických identifikátorů Účtu, individuálních limitů stanovených Poskytovatelem, parametrů kalkulace poplatků za funkce AI (§ 10) a technických záznamů probíhajících vyúčtování; (c) vyhledávací indexy, které Aplikace vypočítává z Dat Uživatele. Z bezpečnostních důvodů jsou z exportu vyloučena také hesla a jejich otisky, tajné klíče a kódy dvoufázového ověření a přístupové tokeny, včetně tokenů oprávnění Allegro. Data Uživatele, na něž se exporty dostupné v Aplikaci nevztahují (např. pravidla a nastavení funkcí Aplikace, koncepty nabídek nebo soubory, včetně fotografií produktů a příloh korespondence), Poskytovatel předá na žádost podanou na adresu kontakt@salecare.pl během trvání Smlouvy nebo v okně ke stažení, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a soubory v jejich původním formátu, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti. Tato vyloučení neomezují možnost přenosu Dat Uživatele a nezpožďují změnu poskytovatele. Informace o postupech exportu, formátech dat a známých technických omezeních Poskytovatel zpřístupňuje v Aplikaci a na žádost podanou na adresu kontakt@salecare.pl (čl. 26 nařízení (EU) 2023/2854 - aktu o datech).
6. **Změna poskytovatele.** Uživatel může kdykoli zahájit přechod k jinému poskytovateli služby zpracování dat nebo na vlastní infrastrukturu tím, že Poskytovateli oznámí své rozhodnutí (změna poskytovatele, přenos na vlastní infrastrukturu nebo pouze smazání dat). Výpovědní doba zahajující změnu poskytovatele nepřesahuje **dva měsíce** (standardně Smlouva končí koncem zaplaceného Zúčtovacího období). Po ní začíná přechodné období nepřesahující **30 kalendářních dnů**, v němž Poskytovatel: (a) zajišťuje přiměřenou podporu procesu migrace a podporuje strategii odchodu Uživatele (mimo jiné předáváním podstatných informací o datech a formátech); (b) udržuje kontinuitu Služby v dosavadním rozsahu a informuje o známých rizicích pro kontinuitu; (c) zajišťuje vysokou úroveň bezpečnosti dat. Pokud by dodržení 30denního přechodného období bylo v konkrétním případě technicky neproveditelné, Poskytovatel o tom Uživatele uvědomí do **14 Pracovních dnů** od obdržení žádosti o migraci, s uvedením odůvodnění a alternativního přechodného období (nepřesahujícího 7 měsíců); Uživatel může přechodné období **jednou**

prodloužit o dobu, kterou sám určí.

7. **Ukončení po migraci a smazání dat.** Smlouva zaniká - v rozsahu zahrnutém migrací - po úspěšném dokončení procesu migrace, a pokud Uživatel požaduje výhradně smazání dat, koncem výpovědní doby; o dokončení migrace Poskytovatel Uživatele informuje. Účet a Data Uživatele Poskytovatel trvale smaže po uplynutí ochranné lhůty v délce **90 dnů** od ukončení Smlouvy, a v případě podle § 7 odst. 8 od skončení Zkušebního období, v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů a DPA, ledaže Uživatel s Poskytovatelem dohodl jinou lhůtu nebo další uchovávání nařizují právní předpisy. Déle, po dobu uvedenou v oddíle 6 odst. 1 Zásad ochrany osobních údajů, Poskytovatel uchovává pouze údaje, jejichž je správcem: identifikátor účtu Allegro a informaci o využitém Zkušebním období v registru účtů Allegro (24 měsíců od smazání Účtu), záznam volby týkající se souborů cookies, záznamy v deníku činností osob pověřených Poskytovatelem a údaje potřebné k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků, do uplynutí jejich promlčecí lhůty. Okno ke stažení (odst. 5) běží během ochranné lhůty a smazané údaje zůstávají v zálohách až do jejich přepsání, v cyklu rotace nejdéle 30 dnů od smazání údajů (DPA § 11 odst. 2).
8. **Žádné poplatky a minimální doby.** Poskytovatel neúčtuje žádné poplatky za export dat, za proces změny poskytovatele ani za dřívější ukončení používání Služby; Smlouva nepředpokládá minimální dobu vázanosti ani poplatky za zrušení (čl. 25 a 29 aktu o datech). Při ročním vyúčtování se nevyužitá část ročního poplatku vrací v souladu s § 7 odst. 5.

---

§ 19. Změna Obchodních podmínek

1. Poskytovatel může Obchodní podmínky změnit **výhradně z důležitých důvodů**, jimiž jsou: (a) změna právních předpisů nebo jejich výkladu mající vliv na Službu; (b) změna, přidání nebo vyřazení funkce Aplikace; (c) změna pravidel nebo rozsahu Externích služeb (včetně rozhraní (API) Allegro) ovlivňující Službu; (d) změna cen odůvodněná zvýšením nákladů na poskytování Služby, zejména poplatků poskytovatelů infrastruktury, Externích služeb a nástrojů umělé inteligence, změnou sazeb daní nebo veřejných poplatků, indexem spotřebitelských cen zboží a služeb vyhlašovaným předsedou Hlavního statistického úřadu (GUS, Polsko) nebo rozšířením rozsahu Služby, a také změna modelu vyúčtování, která nezvyšuje poplatky za dosavadní rozsah Služby; (e) důvody bezpečnosti, předcházení zneužití nebo zlepšení kvality Služby; (f) organizační změny nebo změny údajů Poskytovatele.
2. O změně Obchodních podmínek Poskytovatel informuje Uživatele (např. e-mailem nebo oznámením v panelu) a zpřístupní nové znění s předstihem nejméně **14 dnů** před nabytím účinnosti změny. Změna výhradně ve prospěch Uživatele, zejména snížení ceny nebo rozšíření rozsahu Tarifu beze změny ceny, může platit ode dne jejího oznámení.
3. Uživatel, který změnu nepřijímá, může **vypovědět Smlouvu** v nejbližším termínu (s účinkem ke konci zaplaceného Zúčtovacího období) před nabytím účinnosti změny. Do dne ukončení Smlouvy se na Uživatele, který ji vypověděl, použijí Obchodní podmínky v dosavadním znění. Uživatel s ročním vyúčtováním může místo toho ukončit Tarif za podmínek § 7 odst. 5. Nevypovězení v této lhůtě znamená vázanost změněnými Obchodními podmínkami (čl. 384¹ polského občanského zákoníku), s výhradou následující věty. V případě změny spočívající ve **zvýšení poplatků** vyžaduje zvýšení vůči Podnikateli s právy spotřebitele jeho **výslovné přijetí**; bez přijetí před nabytím účinnosti změny Smlouva zaniká koncem posledního

zaplaceného Zúčtovacího období a poplatek v nové výši se neúčtuje.

4. Změna cen nemá vliv na již zaplacenou část probíhajícího Zúčtovacího období.

---

§ 20. Mimosoudní řešení sporů

1. Poskytovatel a Uživatel mohou spor podrobit mediaci nebo jinému mimosoudnímu způsobu řešení sporu, pokud s tím obě strany souhlasí.
2. Zákonné postupy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, včetně řízení před polskou Obchodní inspekcí (Inspekcja Handlowa), jsou určeny spotřebitelům. Služba není určena spotřebitelům (§ 2 odst. 2).

---

§ 21. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a Obchodní podmínky se řídí polským právem. Použití Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se vylučuje.
2. Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy, s výhradou kogentních předpisů (včetně těch, které se týkají spotřebitelů a Podnikatelů s právy spotřebitele), rozhoduje soud místně příslušný podle místa podnikání Poskytovatele.
3. **Akt o digitálních službách (DSA).** Aplikace veřejně nešíří obsah třetích osob a není internetovou platformou ve smyslu nařízení (EU) 2022/2065 (DSA); Data Uživatele jsou uchovávána na jeho pokyn a v jeho prospěch. V rozsahu, v jakém takové uchovávání představuje službu hostingu ve smyslu DSA: (a) omezení týkající se dodávaného obsahu stanoví § 11 (včetně zákazu dodávání protiprávního obsahu); (b) automatizované nástroje kontrolující obsah Poskytovatel používá výhradně u údajů uváděných při zakládání Účtu, v profilu, ve fakturačních údajích a při přijetí pozvánky do týmu. Tyto nástroje kontrolují, zda mají údaje podobu příslušnou pro dané pole a zda e-mailová adresa nepochází ze služeb usnadňujících zneužití; údaje nesplňující tyto podmínky Aplikace neuloží a informuje o tom osobu, která je uvedla. Jiný obsah Poskytovatel automaticky nemoderuje a případná rozhodnutí o obsahu činí člověk, objektivním a přiměřeným způsobem, při respektování práv Uživatele; (c) kontaktním místem pro orgány, příjemce služby a oznámení týkající se obsahu (včetně oznámení protiprávního obsahu) je e-mailová adresa kontakt@salecare.pl a komunikovat lze v polském nebo anglickém jazyce. Oznámení protiprávního obsahu by mělo obsahovat: odůvodnění, proč oznamovatel považuje obsah za protiprávní; přesné určení místa, kde se obsah nachází (např. adresu URL); jméno a příjmení nebo název a e-mailovou adresu oznamovatele, s výjimkou oznámení týkajících se trestných činů uvedených v čl. 3-7 směrnice 2011/93/EU; prohlášení, že oznamovatel v dobré víře považuje informace a tvrzení obsažené v oznámení za správné a úplné. Oznámení se vyřizují včas a s náležitou péčí a o přijatém rozhodnutí a jeho odůvodnění se informují oznamovatelé i dotčený Uživatel; (d) o podstatných změnách výše uvedených pravidel Poskytovatel informuje v souladu s § 19; (e) příjemce služby může podat stížnost na porušení DSA u koordinátora digitálních služeb, kterým je v Polsku předseda Úřadu pro elektronické komunikace (UKE, Polsko) (čl. 53 DSA).
4. Pokud se kterékoli ustanovení Obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a na místo neplatného ustanovení se použije ustanovení nejbližší jeho hospodářskému účelu (salvátorská klauzule). Předchozí věta, pokud jde o nahrazení ustanovení, se

nepoužije na ustanovení, která Podnikatele s právy spotřebitele nezavazují podle čl. 385¹ polského občanského zákoníku.

5. Jazykem Smlouvy a Obchodních podmínek je polský jazyk. V případě zpřístupnění verze v jiném jazyce rozhoduje v případě rozporů polská verze.
6. Přílohami Obchodních podmínek jsou: **Příloha č. 1 - Ceník**, **Příloha č. 2 - Smlouva o zpracování osobních údajů (DPA)**, **Příloha č. 3 - Formulář pro odstoupení od smlouvy**.
7. Obchodní podmínky platí ode dne uvedeného v Aplikaci nad jejich textem jako datum účinnosti. Aplikace tam uvádí také verzi Obchodních podmínek (datum jejich poslední změny), kterou opakuje soubor PDF; verzi přijatou při zakládání Účtu Poskytovatel zaznamenává a potvrzuje v e-mailové zprávě zasílané po registraci. Vůči Uživatelům, kteří uzavřeli Smlouvu před tímto dnem, nabývají změny Obchodních podmínek účinnosti za podmínek § 19 odst. 2-3, ke dni uvedenému v oznámení.
8. **Převod Smlouvy.** Poskytovatel může převést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu v souvislosti se zcizením nebo převodem obchodního závodu nebo jeho organizované části zahrnující Aplikaci, přičemž o tom informuje Uživatele e-mailovou zprávou s předstihem nejméně 14 dnů. Uživatel, který převod nepřijímá, může Smlouvu vypovědět za podmínek § 19 odst. 3. Podnikatel s právy spotřebitele může v takovém případě do dne převodu vypovědět Smlouvu s okamžitým účinkem a obdrží vrácení poplatku za nevyužitou část Zúčtovacího období a nevyužitého zůstatku Peněženky AI. Uživatel může převést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu výhradně s předchozím souhlasem Poskytovatele.

Příloha č. 3 - Formulář pro odstoupení od smlouvy

(formulář je určen pro spotřebitele a Podnikatele s právy spotřebitele; vyplňte a odešlete jej pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit - pokud toto právo náleží)

Adresát: Simple Studio Piotr Hyra, ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, Polsko, e-mail: kontakt@salecare.pl

Já/My tímto oznamuji/oznamujeme, že odstupuji/odstupujeme od smlouvy o poskytování následující služby: .....

Datum uzavření smlouvy / zahájení poskytování: ..... Jméno a příjmení / firma: ..... Adresa: ..... Datum: ..... Podpis (pouze pokud se formulář zasílá v papírové podobě): .....
