Zásady používání cookies - Salecare

Jazyk. Toto je překlad polského dokumentu „Polityka Cookies - Salecare“, poskytnutý pro pohodlí. Závazná je polská verze; v případě jakéhokoli rozporu mezi nimi má přednost polské znění.

Úvod

1. Tyto Zásady používání cookies popisují, jaké soubory cookies a související technologie aplikace **Salecare** (dále jen **Aplikace**) používá, za jakým účelem a jak může Uživatel spravovat své souhlasy.
2. Zásady doplňují **Zásady ochrany osobních údajů** - pokud jde o osobní údaje zpracovávané v souvislosti se soubory cookies, použijí se pravidla popsaná v Zásadách ochrany osobních údajů.
3. Aplikaci provozuje **Simple Studio Piotr Hyra**, ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, Polsko, NIP 5742060804 (dále jen **Provozovatel**; v Obchodních podmínkách: Poskytovatel), který je také správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti se soubory cookies, a pokud jde o reklamní pixel OpenAI, je jím společně se společností OpenAI Ireland Limited (oddíl 6 odst. 6), a pokud jde o značku Google Ads, společně se společností Google Ireland Limited (oddíl 7 odst. 5). Kontakt ve věcech cookies a ochrany údajů: kontakt@salecare.pl. Pojmy psané velkým písmenem, které zde nejsou definovány, mají význam, který jim dávají Obchodní podmínky.

---

1. Co jsou soubory cookies

1. Soubory cookies jsou malé textové soubory ukládané do zařízení Uživatele při používání Aplikace. Umožňují mimo jiné udržení relace, zapamatování preferencí a - se souhlasem - měření provozu a účinnosti reklam.
2. Kromě souborů cookies Aplikace využívá **související technologie** s podobným fungováním, zejména paměť prohlížeče (localStorage, sessionStorage), používanou k zapamatování preferencí rozhraní a stavu panelu po přihlášení.
3. Podle doby uchovávání se soubory dělí na **relační** (mazané po zavření prohlížeče) a **trvalé** (uchovávané po určenou dobu), podle původu na soubory **vlastní** (Aplikace) a **třetích stran** (např. poskytovatelů analytiky nebo reklam).

---

2. Souhlas a právní základ

1. **Nezbytné soubory** jsou nutné pro fungování Aplikace a používají se na základě **čl. 399 odst. 3 zákona ze dne 12. července 2024 - Právo elektronických komunikací (PKE)** - jejich používání **nevyžaduje souhlas** Uživatele.
2. **Soubory preferencí** se ukládají výhradně v důsledku **výslovného jednání Uživatele** - např. kliknutí na přepínač jazyka, motivu nebo uspořádání rozhraní - a slouží výhradně k provedení této Uživatelem požadované funkce (zapamatování provedené volby). Jako nezbytné pro poskytnutí služby výslovně požadované Uživatelem se používají na základě **čl. 399 odst. 3 PKE** a **nevyžadují souhlas**. Pokud

Uživatel danou funkci nepoužije, soubor se neukládá.

3. **Analytické soubory** a **marketingové soubory** se používají výhradně **po získání předchozího souhlasu** Uživatele, vyjádřeného prostřednictvím banneru souhlasu. Základem je **čl. 399 odst. 1 PKE** (ukládání informací nebo získávání přístupu k informacím v koncovém zařízení se souhlasem) a **čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR** (souhlas) v rozsahu souvisejícího zpracování osobních údajů.
4. **Souhlas s každou z těchto dvou kategorií uděluje Uživatel samostatně** (přepínače v nastavení banneru). Tlačítko „Přijmout vše“ zahrnuje obě kategorie, tlačítko „Jen nezbytné“ žádnou z nich.
5. Souhlas je **dobrovolný**. Odmítnutí souhlasu s analytickými nebo marketingovými soubory neomezuje přístup k žádným funkcím Aplikace.
6. Souhlas lze **kdykoli odvolat** nebo změnit - s účinkem do budoucna, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním (viz oddíl 8).

---

3. Kategorie souborů cookies

Kategorie	Vyžaduje souhlas	K čemu slouží
Nezbytné	Ne	Udržení relace a ověření, ochrana před útoky (CSRF, síť Cloudflare), ochrana registračních formulářů, kontaktu a žádosti o přístup před boty (Google reCAPTCHA), zapamatování samotné volby týkající se cookies. Bez nich Aplikace nefunguje správně.
Preference	Ne - ukládají se výhradně na výslovné přání Uživatele (čl. 399 odst. 3 PKE)	Zapamatování nastavení rozhraní vědomě zvolených Uživatelem, např. jazyka a motivu (světlý/tmavý). Vznikají teprve po kliknutí na daný přepínač.
Analytické	Ano	Měření provozu a způsobu používání Aplikace za účelem jejího zlepšování (Google Analytics).

Kategorie	Vyžaduje souhlas	K čemu slouží
Marketingové	Ano	Měření účinnosti reklam Salecare zobrazovaných společností OpenAI, včetně toho, zda po kliknutí na reklamu začalo Zkušební období (reklamní pixel OpenAI), a to i spárováním návštěvy s osobou, která reklamu viděla, které provádí OpenAI podle otisku e-mailové adresy, telefonního čísla, jména a příjmení a podle země, města, regionu a PSČ (oddíl 6 odst. 4). Měření účinnosti reklam Salecare zobrazovaných společností Google, včetně toho, zda po kliknutí na reklamu následovalo kliknutí na odkaz na registrační stránku a zda začalo Zkušební období, a zobrazování reklam Salecare ve službách Google a na stránkách partnerů Google osobám, které navštívily veřejné stránky Aplikace (značka Google Ads, remarketing, oddíl 7), bez předávání kontaktních údajů.

---

4. Podrobný seznam souborů

Následující seznam zahrnuje soubory cookies a související technologie používané v Aplikaci. Konkrétní soubory se objevují podle toho, zda je Uživatel přihlášen a jaké souhlasy udělil.

Název	Kategorie	Původ	Účel	Doba uchovávání
`salecare-session`	Nezbytné	Vlastní	Identifikátor relace, ověření přihlášeného Uživatele	2 hodiny od poslední aktivity
`XSRF-TOKEN`	Nezbytné	Vlastní	Ochrana před útoky CSRF	2 hodiny od poslední aktivity
`cookie_consent`	Nezbytné	Vlastní	Zapamatování volby týkající se cookies (aby se Aplikace neptala znovu)	Až 13 měsíců

Název	Kategorie	Původ	Účel	Doba uchovávání
`cookie_consent_uid`	Nezbytné	Vlastní	Identifikátor záznamu souhlasu (prokazatelnost)	Až 13 měsíců
`remember_web_*`	Nezbytné	Vlastní	Zapamatování přihlášení, když Uživatel označí „zapamatovat si mě“	Až 400 dnů
`remember_operator_*`	Nezbytné	Vlastní	Zapamatování přihlášení do administračního panelu Provozovatele, když osoba obsluhující Aplikaci na straně Provozovatele označí „zapamatovat si mě“; netýká se Uživatelů	Až 30 dnů
`operator_console`	Nezbytné	Vlastní	Označení prohlížeče, ve kterém osoba obsluhující Aplikaci na straně Provozovatele otevřela administrační panel; netýká se Uživatelů	Až 30 dnů
`apple_oauth_state`	Nezbytné	Vlastní	Zabezpečení přihlášení přes Apple	10 minut
`locale`	Preference	Vlastní	Zapamatování jazyka rozhraní zvoleného Uživatelem	Až 12 měsíců
`appearance`	Preference	Vlastní	Zapamatování motivu (světlý/tmavý/systémový) zvoleného Uživatelem	Až 12 měsíců

Název	Kategorie	Původ	Účel	Doba uchovávání
`sidebar_state`	Preference	Vlastní	Zapamatování stavu bočního menu nastaveného Uživatelem v panelu	7 dnů
`lp-theme` (sessionStorage)	Preference	Vlastní	Zapamatování motivu zvoleného na úvodní stránce v rámci relace	Relace
Paměť prohlížeče v panelu (localStorage, sessionStorage), mimo jiné `assistant.*`, `salecare.*`, `salecare:app-history`, `filters:*`, `panel.width`, `rating-reply-drafts`, `rating-removal-drafts` a kopie `locale` a `appearance`	Nezbytné / Preference	Vlastní	Fungování panelu po přihlášení: otevřená konverzace s Asistentem AI, neodeslané koncepty, naposledy otevřené stránky, zhlédnutá oznámení a uspořádání tabulek a filtrů a šířka panelů zvolené Uživatelem	Do smazání Uživatelem (localStorage) nebo do konce relace (sessionStorage)
`_GRECAPTCHA`	Nezbytné	Google	Rozlišení člověka od bota v registračním formuláři, kontaktním formuláři a formuláři žádosti o přístup (Google reCAPTCHA). Ukládá se, když Uživatel začne takový formulář vyplňovat; nevyžaduje souhlas jako soubor nezbytný pro bezpečnost	Až 6 měsíců

Název	Kategorie	Původ	Účel	Doba uchovávání
`cf_clearance`	Nezbytné	Cloudflare	Potvrzení, že prohlížeč prošel kontrolou sítě Cloudflare, jíž prochází provoz do Aplikace. Síť kontroluje prohlížeč skriptem pro zjišťování botů spouštěným na stránkách Aplikace a tento soubor ušetří prohlížeči kontrolu při každé návštěvě	Až 1 rok
`__cf_bm`	Nezbytné	Cloudflare	Rozlišení provozu lidí od provozu botů v síti Cloudflare. Ukládá se pouze tehdy, když jej tato ochrana nastaví	30 minut
`_ga`, `_ga_*`, `_gid`	Analytické	Google	Měření provozu a statistiky používání (Google Analytics) - **pouze po souhlasu**	`_ga`/`_ga_*` až 2 roky, `_gid` 24 hodin
`__oppref`	Marketingové	OpenAI	Identifikátor kliknutí na reklamu OpenAI, přečtený z adresy stránky (parametr `oppref`), aby bylo možné začátek Zkušebního období přiřadit k reklamě - **pouze po souhlasu**	30 dní od uložení, každé další kliknutí na reklamu počítá 30 dní znovu

Název	Kategorie	Původ	Účel	Doba uchovávání
`__obref`	Marketingové	OpenAI	Náhodný identifikátor prohlížeče přidělený pro Aplikaci, pomocí něhož OpenAI spojuje události ze stejného prohlížeče - **pouze po souhlasu**	365 dní od vytvoření
`__oaiq_consent`, `oaiq_consent` (localStorage)	Marketingové	OpenAI	Zapamatování stavu souhlasu, který pixelu předala Aplikace - **pouze po souhlasu**	`__oaiq_consent` 30 dní, `oaiq_consent` do smazání
`__oaiq_domain_probe`	Marketingové	OpenAI	Jednorázové ověření, v jaké doméně může pixel ukládat své soubory - **pouze po souhlasu**	60 sekund
`oaiq_test_session*` (sessionStorage)	Marketingové	OpenAI	Údaje diagnostické relace, kterou Provozovatel spouští v nástrojích OpenAI, aby ověřil fungování pixelu - **pouze po souhlasu**	Relace (až 30 minut)
`oaiq_cs:*` (sessionStorage)	Marketingové	OpenAI	Značky první návštěvy a prvního souhlasu v relaci prohlížeče, které pixel připojuje k odesílaným událostem - **pouze po souhlasu**	Relace

Název	Kategorie	Původ	Účel	Doba uchovávání
`_gcl_au`	Marketingové	Google	Identifikátor prohlížeče, pomocí něhož Google spojuje návštěvy Aplikace s reklamami Salecare a měří konverze (Google Ads) - **pouze po souhlasu**	90 dní
`_gcl_aw`, `_gcl_gb`, `_gcl_gs`, `_gcl_ag`	Marketingové	Google	Informace o kliknutí na reklamu Salecare zobrazenou společností Google, přečtené z adresy stránky (např. identifikátor kliknutí), aby bylo možné kliknutí na odkaz na registrační stránku a začátek Zkušebního období přiřadit k reklamě (Google Ads) - **pouze po souhlasu**	90 dní

---

5. Google Analytics

1. Se souhlasem s **analytickými** soubory Aplikace využívá **Google Analytics 4** poskytovaný společností **Google Ireland Limited** (a Google LLC). Nástroj pomáhá porozumět tomu, jak Uživatelé Aplikaci používají, a zlepšovat její fungování.
2. Skript Google Analytics se **načítá teprve po udělení souhlasu** - před souhlasem se nestahuje a neukládá žádné soubory cookies.
3. Když osoba, která udělila souhlas s analytickými soubory, založí Účet, odešle žádost o přístup nebo zprávu z kontaktního formuláře, Aplikace odešle ze svého serveru do Google Analytics informaci o této události. Obsahuje druh události (založení Účtu, žádost o přístup nebo zpráva z kontaktního formuláře), její čas, identifikátor prohlížeče ze souboru _ga a, pokud jej prohlížeč má, identifikátor relace ze souboru _ga_*. Neobsahuje e-mailovou adresu, jméno, příjmení, název firmy, obsah zprávy ani IP adresu prohlížeče a je označena jako neurčená pro reklamní účely. Do odeslání čeká informace ve frontě úloh Aplikace, a pokud se opakované pokusy o odeslání nezdaří, úloha s těmito údaji se uchovává až 30 dní a poté se smaže. Bez

souhlasu nebo po jeho odvolání Aplikace takovou informaci neodesílá.

4. Používání Google Analytics může být spojeno s **předáním údajů do třetí země (USA)**. Pravidla a záruky takového předání (mimo jiné EU-US Data Privacy Framework, standardní smluvní doložky) popisuje oddíl 5 Zásad ochrany osobních údajů.
5. Souhlas s analytikou lze kdykoli odvolat (viz oddíl 8). **Po odvolání souhlasu** Aplikace přestane načítat Google Analytics, zablokuje odesílání údajů již načteným skriptem, **smaže jím uložené soubory cookies** (`_ga`, `_ga_*`, `_gid`) a již neodesílá informace podle odst. 3. Nezávisle na tom může Uživatel nainstalovat **doplněk prohlížeče blokující Google Analytics**, který poskytuje Google.

---

6. Reklamní pixel OpenAI

1. Se souhlasem s **marketingovými** soubory Aplikace využívá **reklamní pixel OpenAI** poskytovaný společností **OpenAI Ireland Limited** se sídlem v Dublinu (Irsko). Pixel měří, zda reklama Salecare zobrazená společností OpenAI (např. v ChatGPT) vedla k zahájení Zkušebního období.
2. Skript pixelu se **načítá teprve po udělení souhlasu**, na veřejných stránkách Aplikace, na kterých se zobrazuje banner souhlasu, a na první stránce Aplikace zobrazené po zahájení Zkušebního období. Na této stránce pixel zaznamená zahájení Zkušebního období a běží dál na každé stránce Aplikace otevřené dříve, než jej Aplikace vypne. Aplikace jej vypne 3 sekundy po načtení skriptu pixelu, aby událost stihla odejít, ihned, pokud se skript nepodařilo načíst, a nejpozději 15 sekund po zaznamenání události. Před souhlasem se skript nestahuje a neukládá žádné soubory.
3. Pixel předává společnosti OpenAI událost (její druh, identifikátor a čas), adresu navštívené stránky a odkazující stránky, identifikátory ze souborů uvedených v oddíle 4 (`__oppref`, `__obref`), technické údaje, které prohlížeč zpřístupňuje skriptům (model zařízení, operační systém a jeho verze, verze prohlížeče), pokud je prohlížeč poskytuje, a také IP adresu a údaje prohlížeče, které OpenAI obdrží při každém spojení, a údaje z automatického párování údajů popsané v odst. 4 (otisky e-mailové adresy, telefonního čísla, jména a příjmení a dále zemi, město, region a PSČ).
4. **Automatické párování údajů** (automatic advanced matching) je v nastavení pixelu Salecare **zapnuto**. Pixel si toto nastavení stahuje ze serveru OpenAI při načtení, a pokud je neobdrží, běží bez párování (dříve stažené nastavení platí ještě nejvýše 5 minut). Párování funguje jen tam, kde běží pixel (odst. 2), tedy na veřejných stránkách Aplikace a v panelu Aplikace jen po zahájení Zkušebního období, do vypnutí pixelu popsaného v odst. 2. Pixel pak rozpoznává kontaktní údaje, už během jejich zadávání, v polích formulářů, v textu stránky v částech označených jako účet, profil, zákazník nebo potvrzení objednávky a v datových objektech stránky, které používají analytické nástroje (např. `dataLayer` a volání `identify`): **e-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno, příjmení** a **zemi, město, region a PSČ**. E-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno a příjmení pixel sjednotí a v prohlížeči převede na **jednosměrný otisk (hash) SHA-256**, takže OpenAI obdrží jen otisky, nikoli tyto údaje v čitelné podobě. Zemi, město, region a PSČ pixel sjednotí a odešle **bez převodu na otisk**. OpenAI tyto údaje používá ke spárování návštěvy s uživatelem svých služeb, který reklamu viděl, a tím k měření účinnosti reklamy. Kromě těchto údajů a údajů z odst. 3 odesílá pixel jen technické zprávy o svém fungování (např. o svém nastavení, odmítnutých událostech a odmítnutí souhlasu).

5. Nezávisle na pixelu, když Zkušební období začne v prohlížeči, který udělil souhlas s marketingovými soubory, Aplikace odešle společnosti OpenAI ze svého serveru **hlášení o zahájení Zkušebního období** (Conversions API), pokud má nastavený přístupový klíč OpenAI pro taková hlášení. Bez tohoto klíče Aplikace hlášení neodesílá ani pro ně neukládá údaje. Hlášení obsahuje identifikátor události (stejný jako v pixelu, díky čemuž OpenAI započítá událost jednou), čas události, adresu registrační stránky a identifikátor kliknutí na reklamu ze souboru `__oppref`, pokud jej prohlížeč má. Hlášení neobsahuje e-mailovou adresu, jméno, příjmení, IP adresu ani údaje prohlížeče. Do odeslání hlášení čekají identifikátor události a identifikátor kliknutí na reklamu ve frontě úloh Aplikace, a pokud se opakované pokusy o odeslání nezdaří, úloha s těmito údaji se uchovává až 30 dní a poté se smaže.
6. **Role.** Shromáždění údajů pixelem na stránkách Aplikace, včetně údajů z automatického párování údajů (odst. 4), a jejich předání společnosti OpenAI, jakož i odeslání hlášení podle odst. 5 určují Provozovatel a OpenAI Ireland Limited společně a v tomto rozsahu jsou **společnými správci** (čl. 26 GDPR). Provozovatel odpovídá za informování Uživatele, získání a zaznamenání jeho souhlasu a za vypnutí pixelu a smazání jeho souborů po odvolání souhlasu. OpenAI odpovídá za bezpečnost předaných údajů a za jejich další zpracování, které provádí již jako **samostatný správce** podle vlastních zásad ochrany osobních údajů. Žádosti týkající se těchto údajů (přístup, výmaz, námitka) může Uživatel směřovat na Provozovatele (kontakt@salecare.pl), který je kontaktním místem, nebo na OpenAI. Provozovatel nemá přístup k údajům uloženým společností OpenAI, proto žádost týkající se dalšího zpracování předá společnosti OpenAI. OpenAI může údaje předávat mimo Evropský hospodářský prostor, zejména do Spojených států. Pravidla a záruky takového předání popisuje oddíl 5 Zásad ochrany osobních údajů.
7. Souhlas s marketingovými soubory lze kdykoli odvolat (viz oddíl 8). **Po odvolání souhlasu** Aplikace přestane načítat pixel, vypne již načtený pixel jeho vlastním přepínačem souhlasu, **smaže jím uložené soubory** (`__oppref`, `__obref`, `__oaiq_consent`, `__oaiq_domain_probe`) a jeho údaje v paměti prohlížeče (i tehdy, když se skript pixelu načte až po odvolání souhlasu) a přestane odesílat hlášení o zahájení Zkušebního období. Při vypnutí pixel ještě odešle společnosti OpenAI poslední zprávu o odmítnutí souhlasu, bez reklamních událostí. Odvolání souhlasu neruší hlášení odeslaná dříve.

---

7. Reklamní značka Google Ads

1. Se souhlasem s **marketingovými** soubory Aplikace využívá **značku Google Ads** poskytovanou společností **Google Ireland Limited** se sídlem v Dublinu (Irsko). Značka měří, zda reklama Salecare zobrazená společností Google (např. ve vyhledávači Google) vedla ke kliknutí na odkaz na registrační stránku a k zahájení Zkušebního období, a umožňuje společnosti Google zobrazovat reklamy Salecare osobám, které navštívily veřejné stránky Aplikace (remarketing, odst. 4).
2. Skript značky se **načítá teprve po udělení souhlasu**, na veřejných stránkách Aplikace, na kterých se zobrazuje banner souhlasu, a na první stránce Aplikace zobrazené po zahájení Zkušebního období. Na této stránce značka zaznamená zahájení Zkušebního období jako konverzi a běží dál na každé stránce Aplikace otevřené dříve, než ji Aplikace vypne. Aplikace ji vypne 3 sekundy po načtení skriptu značky, aby konverze stihla odejít, ihned, pokud se skript nepodařilo načíst, a nejpozději 15 sekund po zaznamenání konverze. Před souhlasem se skript nestahuje a neukládá žádné soubory. Aplikace předává skriptu Google stav

souhlasů v režimu souhlasu Google (Consent Mode). Před všemi ostatními příkazy jsou všechny souhlasy nastaveny jako odmítnuté a po volbě Uživatele souhlas s marketingovými soubory umožňuje značce ukládat reklamní soubory, odesílat údaje pro měření reklam a používat je k zobrazování personalizovaných reklam (`ad_storage`, `ad_user_data`, `ad_personalization`) a souhlas s analytickými soubory umožňuje totéž službě Google Analytics (`analytics_storage`).

3. Značka předává společnosti Google událost a její čas (zobrazení veřejné stránky nebo konverzi, tedy kliknutí na odkaz na registrační stránku na veřejné stránce nebo zahájení Zkušebního období s identifikátorem události přiděleným Aplikací), adresu navštívené stránky a odkazující stránky, identifikátory ze souborů uvedených v oddíle 4 (`_gcl_*`), stav souhlasů a také IP adresu a údaje prohlížeče, které Google obdrží při každém spojení. Na stránce, na které značka zaznamená zahájení Zkušebního období, značka neodesílá zobrazení stránky. **Rozšířené konverze** (enhanced conversions) jsou ve značce a v nastavení účtu Google Ads Salecare **vypnuty**, takže značka nečte ani neodesílá e-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno, příjmení ani adresu. Google přitom může číst a ukládat vlastní soubory cookies ve svých doménách (např. `IDE` v doméně doubleclick.net, který Google používá k remarketingu, a `Conversion` v doméně googleadservices.com) podle vlastních zásad. Aplikace k nim nemá přístup a nemůže je smazat.
4. **Remarketing.** Se souhlasem s marketingovými soubory zobrazuje Google reklamy Salecare ve svých službách a na stránkách svých partnerů osobám, které navštívily veřejné stránky Aplikace. Využívá přitom stejné údaje, které značka odesílá (odst. 3), a vlastní soubory cookies ve svých doménách. Aplikace nastavuje členství v seznamu příjemců těchto reklam na nejvýše 90 dní a prohlížeče, ve kterých značka zaznamenala zahájení Zkušebního období, jsou z těchto reklam vyloučeny. Základem je souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR ve spojení s čl. 399 odst. 1 PKE, oddíl 2 odst. 3). Bez souhlasu Aplikace odmítá společnosti Google souhlas s personalizací reklam (`ad_personalization`), takže značka prohlížeč do žádného seznamu nepřidá.
5. **Role.** Shromáždění údajů značkou na stránkách Aplikace a jejich předání společnosti Google určují Provozovatel a Google Ireland Limited společně a v tomto rozsahu jsou **společnými správci** (čl. 26 GDPR). Provozovatel odpovídá za informování Uživatele, získání a zaznamenání jeho souhlasu, předání stavu souhlasů společnosti Google a za vypnutí značky a smazání jejích souborů po odvolání souhlasu. Google odpovídá za bezpečnost předaných údajů a za jejich další zpracování, včetně vytváření seznamů příjemců reklam a zobrazování personalizovaných reklam (odst. 4), které provádí již jako **samostatný správce** podle vlastních zásad ochrany osobních údajů a podmínek ochrany údajů Google Ads pro správce (Google Ads Controller-Controller Data Protection Terms). Žádosti týkající se těchto údajů (přístup, výmaz, námitka) může Uživatel směřovat na Provozovatele (kontakt@salecare.pl), který je kontaktním místem, nebo na Google. Provozovatel nemá přístup k údajům uloženým společností Google, proto žádost týkající se dalšího zpracování předá společnosti Google. Google může údaje předávat mimo Evropský hospodářský prostor, zejména společnosti Google LLC ve Spojených státech. Pravidla a záruky takového předání popisuje oddíl 5 Zásad ochrany osobních údajů.
6. Souhlas s marketingovými soubory lze kdykoli odvolat (viz oddíl 8). **Po odvolání souhlasu** Aplikace přestane načítat značku, předá již načtenému skriptu odmítnutí souhlasu (`ad_storage`, `ad_user_data`, `ad_personalization`), po kterém značka neukládá ani nečte reklamní soubory, **smaže soubory uložené značkou** (`_gcl_*`) a značce již nepředává žádné události. Vlastní soubory Google v doménách Google lze

smazat v nastavení prohlížeče. Odvolání souhlasu neruší konverze odeslané dříve. Platnost identifikátoru, který se již dostal do seznamu příjemců reklam, skončí po uplynutí doby členství (nejvýše 90 dní). Personalizované reklamy Google lze také vypnout v nástroji Moje centrum reklam (My Ad Center, myadcenter.google.com).

---

8. Správa souhlasu a souborů cookies

1. **Banner souhlasu.** Při první návštěvě veřejných stránek Aplikace (hlavní stránka, stránky funkcí, stránka ceníku, kalkulačka, kontaktní stránka a návody) zobrazí Aplikace banner, v němž lze přijmout všechny soubory, zvolit pouze nezbytné nebo nastavit souhlas podle kategorií. Tlačítko odmítnutí je stejně viditelné a dostupné jako tlačítko přijetí.
2. **Změna souhlasu.** Volbu lze kdykoli změnit prostřednictvím odkazu **„Nastavení cookies“** v patičce těchto stránek nebo tlačítka s ikonou souboru cookie v rohu obrazovky, které se na těchto stránkách zobrazuje po provedení volby.
3. **Nastavení prohlížeče.** Soubory cookies lze také mazat a blokovat v nastavení prohlížeče. Zablokování nezbytných souborů však může znemožnit řádné fungování Aplikace (např. přihlášení).

---

9. Změny Zásad používání cookies

1. Provozovatel může Zásady používání cookies aktualizovat, zejména v případě změny používaných souborů, poskytovatelů nebo předpisů.
2. V případě podstatné změny rozsahu souborů vyžadujících souhlas Aplikace Uživatele znovu požádá o udělení souhlasu.
3. Aktuální verze Zásad je vždy dostupná v Aplikaci spolu s datem její poslední aktualizace.

Salecare (salecare.pl). Verze 21. 11. 2026, platná od 21. 11. 2026.