Zásady ochrany osobních údajů - Salecare

Jazyk. Toto je překlad polského dokumentu „Polityka Prywatności - Salecare“, poskytnutý pro pohodlí. Závazná je polská verze; v případě jakéhokoli rozporu mezi nimi má přednost polské znění.

Úvod

1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen **Zásady**) popisují pravidla zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním **Salecare** (dále jen **Aplikace**) - webové aplikace v modelu SaaS pro prodejce působící na platformě Allegro.
2. Zásady se týkají osobních údajů, jejichž **správcem je Provozovatel** (Poskytovatel) - zejména údajů Uživatelů (prodejců), kteří zakládají a vedou Účet, fakturačních údajů a údajů osob jednajících jménem Uživatele.
3. **Osobní údaje zákazníků Uživatele** (kupujících/příjemců objednávek z Allegro a osob píšících na e-mailové schránky, které Uživatel připojil k Aplikaci), zpracovávané Aplikací jménem Uživatele, podléhají samostatným pravidlům - v tomto rozsahu je **správcem Uživatel (prodejce)** a Provozovatel vystupuje jako **zpracovatel** na základě **Smlouvy o zpracování osobních údajů (DPA)**. Tato pravidla popisuje oddíl 10 Zásad a samotná DPA (Příloha č. 2 Obchodních podmínek).
4. Pojmy psané velkým písmenem, které nejsou v Zásadách definovány, mají význam, který jim dávají Obchodní podmínky.

---

1. Správce údajů a kontakt

1. Správcem osobních údajů uvedených v oddíle 2 je **Provozovatel (Poskytovatel)**:
   - **Firma:** Simple Studio Piotr Hyra
   - **Právní forma:** podnikající fyzická osoba zapsaná v CEIDG
   - **Adresa:** ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, Polsko
   - **NIP:** 5742060804
   - **REGON:** 365542882
   - **E-mailová adresa pro věci ochrany údajů:** kontakt@salecare.pl
2. **Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO).** Provozovatel pověřence pro ochranu osobních údajů nejmenoval - nejsou splněny zákonné podmínky povinnosti jeho jmenování (čl. 37 GDPR). Ve všech věcech týkajících se ochrany údajů lze kontaktovat přímo Provozovatele.
3. Ve všech věcech týkajících se zpracování osobních údajů a uplatňování práv uvedených v oddíle 8 lze kontaktovat Provozovatele na e-mailové adrese kontakt@salecare.pl.

---

2. Jaké údaje se zpracovávají a odkud pocházejí

Provozovatel zpracovává následující kategorie údajů, jejichž je správcem:

1. **Údaje Účtu a kontaktní údaje** - uváděné Uživatelem při registraci a během používání Aplikace: jméno a příjmení osoby zakládající/obsluhující Účet, e-mailová adresa, přihlašovací údaje (heslo uložené ve formě otisku - *hash*), volitelně telefonní číslo, údaje o firmě (název, adresa, NIP). Pokud Uživatel zakládá Účet nebo se přihlašuje přes Google, Microsoft nebo Apple, Provozovatel od této služby obdrží jméno a příjmení a e-mailovou adresu; tato služba je samostatným správcem přihlašovacích údajů. E-mailovou adresu osoby zvané do týmu obdrží Provozovatel od Uživatele, který ji zve. Ostatní údaje uvádí tato osoba sama při přijetí pozvánky.
2. **Fakturační a daňové údaje** - údaje nezbytné k vystavení faktury a vyúčtování Předplatného a dobití Peněženky AI: firma, adresa, NIP, zvolený Tarif, historie plateb, platební token a technické údaje transakce (např. poslední číslice čísla karty, datum platnosti) získané od Provozovatele plateb. **Provozovatel neukládá úplné číslo karty ani kód CVC/CVV.**
3. **Údaje stažené z Allegro (na pokyn Uživatele)** - v rozsahu, v jakém se týkají Uživatele jako podnikatele (např. identifikátory prodejního účtu Allegro, údaje o nabídkách, vyúčtování a provizích). Tyto údaje se stahují prostřednictvím rozhraní (API) Allegro na základě oprávnění uděleného Uživatelem a reklamní data Allegro Ads - prostřednictvím rozšíření „Salecare Ads“ z panelu Allegro Ads Uživatele (viz níže). **Osobní údaje zákazníků Uživatele** stažené z objednávek Allegro Provozovatel zpracovává jako zpracovatel - viz oddíl 10.
4. **Údaje o používání Služby (údaje o užívání)** - informace o aktivitě v Aplikaci: provedené operace, nastavení, používání funkcí AI (Asistent AI) a s ním související vyúčtování spotřeby z Peněženky AI.
5. **Technické údaje a logy** - IP adresa, identifikátory relací, typ prohlížeče/zařízení, data a časy požadavků, bezpečnostní události (přihlášení, chyby). Tyto údaje se shromažďují automaticky a slouží k zajištění bezpečnosti, diagnostice a kontinuitě fungování Aplikace. Pro každou osobu s přístupem k Účtu Aplikace zaznamenává také datum a čas její poslední aktivity v Aplikaci (jedna hodnota, přepisovaná nejvýše každých 5 minut při dalším použití Aplikace). Provozovatel ji vidí v administračním panelu a využívá ji při obsluze Účtu a pomoci Uživateli. Hodnota se maže spolu s účtem této osoby a je součástí údajů vydávaných na žádost o přístup k údajům.

Poskytnutí údajů je dobrovolné, avšak nezbytné k uzavření a plnění Smlouvy; poskytnutí fakturačních údajů je navíc zákonným požadavkem (daňové a účetní předpisy). Bez poskytnutí těchto údajů není používání Aplikace možné.

Rozšíření „Salecare Ads“. Funkce Allegro Ads využívají volitelné rozšíření pro prohlížeč Chrome, které Uživatel instaluje dobrovolně (§ 6 odst. 10 Obchodních podmínek). Rozšíření funguje výhradně na otevřené kartě panelu Allegro Ads, v relaci, do které je Uživatel přihlášen, a předává do Aplikace **výhradně reklamní data** (kampaně, skupiny reklam, placementy, statistiky, sazby a rozpočty). Nepředává osobní údaje kupujících ani obsah objednávek. Rozšíření **nečte a nepředává** přihlašovací údaje k Allegro ani soubory cookie Allegro. V paměti rozšíření (úložiště prohlížeče) se ukládá token připojení k Aplikaci, identifikátor reklamního účtu přečtený z panelu a stavové značky: zda je rozšíření připojeno k Aplikaci, datum poslední synchronizace každého účtu, počet neúspěšných synchronizací každého účtu v řadě a termín dalšího pokusu, zda již byla předána úplná historie účtu, rozsah dat přijatý panelem, značka probíhající synchronizace (díky ní více

otevřených karet panelu přenáší data jednou), zda je panel rozšíření otevřený a informace o zhlédnutí návodu. V Rozšíření vidí Uživatel také doporučení a schválené změny stažené z Aplikace pro účet otevřený v panelu; jsou to údaje samotného Uživatele, zobrazované v jeho prohlížeči. Změny sazeb, rozpočtů a zobrazování Rozšíření provádí v panelu Allegro Ads na zásadách § 6 odst. 10 písm. d Obchodních podmínek. Údaje získané Rozšířením Provozovatel využívá výhradně k poskytování Služby Uživateli: neprodává je, nepředává je za účelem nesouvisejícím se Službou a nepoužívá je k posuzování úvěruschopnosti. Využití těchto údajů je v souladu se zásadami Chrome Web Store týkajícími se uživatelských údajů (Chrome Web Store User Data Policy), včetně požadavků omezeného využití (Limited Use). Odinstalování rozšíření nebo jeho odpojení v Aplikaci (Nastavení → Allegro Ads) ukončí předávání údajů tímto kanálem a zneplatní token.

Deník operací v Aplikaci. Aplikace zaznamenává do deníku každou operaci, která něco mění, provedenou osobou s přístupem k Účtu (např. změnu ceny nabídky, odpověď kupujícímu, uložení nastavení), obrazovky Aplikace, které tato osoba otevírá (např. seznam objednávek, objednávku nebo konverzaci s kupujícím), a také každé její přihlášení a odhlášení. Záznam zahrnuje datum a čas, Účet a osobu, druh operace nebo název otevřené obrazovky, identifikátor záznamu, jehož se týká (např. nabídky nebo objednávky), zvolený účet Allegro, IP adresu a údaje o prohlížeči. Deník nezahrnuje operace provedené ani obrazovky otevřené osobou pověřenou Provozovatelem po přihlášení jako tato osoba (§ 5 odst. 6 Obchodních podmínek), nic z toho, co bylo v Aplikaci zadáno (např. obsah zpráv, údaje kupujících, ceny, hesla ani soubory), ani obsah otevíraných obrazovek. Provozovatel tyto údaje zpracovává na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR), jímž je bezpečnost Aplikace a Účtu, pomoc Uživateli v jeho věcech a rozvoj Aplikace. Deník vidí výhradně osoby obsluhující Aplikaci na straně Provozovatele, v administračním panelu. Záznamy se mažou po **12 měsících** a záznamy Účtu spolu s Účtem. Záznamy Účtu jsou součástí údajů vydávaných na žádost o přístup k údajům.

Měření účinnosti reklam (pixel OpenAI). Pokud osoba navštěvující Aplikaci udělí souhlas s marketingovými soubory, na veřejných stránkách Aplikace běží reklamní pixel OpenAI a po zahájení Zkušebního období také na první zobrazené stránce Aplikace a na každé stránce otevřené dříve, než jej Aplikace vypne. Předává společnosti OpenAI Ireland Limited adresu navštívené stránky a odkazující stránky, identifikátor kliknutí na reklamu, náhodný identifikátor prohlížeče, čas a druh události (např. zahájení Zkušebního období), IP adresu a údaje prohlížeče a také otisky kontaktních údajů a adresní údaje popsané níže. Automatické párování údajů je v nastavení pixelu zapnuto, takže pixel rozpoznává kontaktní údaje v polích formulářů (už během zadávání), v textu stránky a v datových objektech stránky, které používají analytické nástroje. E-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno a příjmení sjednotí a v prohlížeči převede na jednosměrný otisk (hash) SHA-256, takže OpenAI obdrží jen otisky, nikoli tyto údaje v čitelné podobě, a zemi, město, region a PSČ odešle bez převodu na otisk. OpenAI tyto údaje používá ke spárování návštěvy s uživatelem svých služeb, který reklamu viděl. Když v takovém prohlížeči začne Zkušební období a Aplikace má nastavený přístupový klíč OpenAI pro taková hlášení, Aplikace odešle společnosti OpenAI ze svého serveru také hlášení o této události, které obsahuje její identifikátor, čas, adresu registrační stránky a identifikátor kliknutí na reklamu, bez e-mailové adresy, jména, příjmení, IP adresy a údajů prohlížeče. Aplikace u sebe uchovává jen identifikátor události v relaci do zobrazení další stránky a identifikátor události a identifikátor kliknutí na reklamu ve frontě úloh do odeslání hlášení (pokud se odeslání nezdaří, až 30 dní). Shromáždění těchto údajů pixelem a jejich předání společnosti OpenAI, jakož i odeslání hlášení ze serveru určují Provozovatel a OpenAI Ireland Limited společně a v tomto rozsahu

jsou společnými správci (čl. 26 GDPR). Podle jejich ujednání Provozovatel informuje o tomto zpracování, získává a zaznamenává souhlas a vyřizuje jeho odvolání, zatímco OpenAI odpovídá za bezpečnost předaných údajů a za jejich další zpracování, které provádí jako samostatný správce. Práva týkající se těchto údajů lze uplatnit u Provozovatele nebo u OpenAI a kontaktním místem je Provozovatel (kontakt@salecare.pl). Rozdělení povinností popisuje také oddíl 6 odst. 6 Zásad používání cookies. Podrobnosti včetně ukládaných souborů popisují Zásady používání cookies.

Měření účinnosti reklam (Google Ads). Pokud osoba navštěvující Aplikaci udělí souhlas s marketingovými soubory, na veřejných stránkách Aplikace běží značka Google Ads a po zahájení Zkušebního období také na první zobrazené stránce Aplikace a na každé stránce otevřené dříve, než ji Aplikace vypne. Předává společnosti Google Ireland Limited adresu navštívené stránky a odkazující stránky, identifikátory ze souborů `_gcl_*` (včetně identifikátoru kliknutí na reklamu), čas a druh události (zobrazení veřejné stránky, kliknutí na odkaz na registrační stránku na veřejné stránce jako konverze nebo zahájení Zkušebního období jako konverze s identifikátorem události přiděleným Aplikací), stav souhlasů, IP adresu a údaje prohlížeče. Rozšířené konverze jsou vypnuty, takže značka neodesílá kontaktní údaje. Se stejným souhlasem zobrazuje Google reklamy Salecare ve svých službách a na stránkách svých partnerů osobám, které navštívily veřejné stránky Aplikace (remarketing), na základě stejných údajů. Členství v seznamu příjemců těchto reklam trvá nejvýše 90 dní a prohlížeče, ve kterých značka zaznamenala zahájení Zkušebního období, jsou z těchto reklam vyloučeny. Aplikace u sebe uchovává jen identifikátor události v relaci do zobrazení další stránky. Shromáždění těchto údajů značkou a jejich předání společnosti Google určují Provozovatel a Google Ireland Limited společně a v tomto rozsahu jsou společnými správci (čl. 26 GDPR), se stejným rozdělením povinností jako u pixelu OpenAI. Provozovatel informuje o tomto zpracování, získává a zaznamenává souhlas, předává společnosti Google stav souhlasů a vyřizuje odvolání souhlasu, zatímco Google odpovídá za bezpečnost předaných údajů a za jejich další zpracování, včetně vytváření seznamů příjemců reklam a zobrazování personalizovaných reklam, které provádí jako samostatný správce (Google Ads Controller-Controller Data Protection Terms). Práva týkající se těchto údajů lze uplatnit u Provozovatele nebo u společnosti Google a kontaktním místem je Provozovatel (kontakt@salecare.pl). Personalizované reklamy Google lze také vypnout v nástroji Moje centrum reklam (myadcenter.google.com). Podrobnosti včetně ukládaných souborů popisuje oddíl 7 Zásad používání cookies.

---

3. Účely a právní základy zpracování

Provozovatel zpracovává osobní údaje výhradně pro určené, zákonné účely. Právní základy uvádí čl. 6 GDPR:

Účel zpracování	**Právní základ (čl. 6 GDPR)**
Založení a vedení Účtu, poskytování Služby, obsluha integrace s Allegro	čl. 6 odst. 1 **písm. b** - plnění smlouvy
Obsluha plateb, Předplatného a Peněženky AI	čl. 6 odst. 1 **písm. b** - plnění smlouvy
Vystavování a uchovávání faktur, vedení účetní a daňové dokumentace (včetně KSeF), a u Uživatele z jiného členského státu Evropské unie ověření DIČ (čísla plátce DPH) v systému VIES	čl. 6 odst. 1 **písm. c** - právní povinnost (mimo jiné zákon o DPH, daňový řád, zákon o účetnictví)

Účel zpracování	**Právní základ (čl. 6 GDPR)**
Vyřizování reklamací a uplatňování práv subjektů údajů	čl. 6 odst. 1 **písm. c** - právní povinnost; a **písm. b** - plnění smlouvy
Zajištění bezpečnosti Aplikace, předcházení zneužití, logy a diagnostika	čl. 6 odst. 1 **písm. f** - oprávněný zájem (bezpečnost systémů a údajů)
Deník operací v Aplikaci (bezpečnost Aplikace a Účtu, pomoc Uživateli v jeho věcech, rozvoj Aplikace)	čl. 6 odst. 1 **písm. f** - oprávněný zájem
Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků	čl. 6 odst. 1 **písm. f** - oprávněný zájem
Záznam volby týkající se souborů cookies (prokázání, že byl udělen souhlas)	čl. 6 odst. 1 **písm. c** - právní povinnost (čl. 7 odst. 1 GDPR)
Servisní kontakt a informace o podstatných změnách Služby / Obchodních podmínek	čl. 6 odst. 1 **písm. b** - plnění smlouvy; a **písm. f** - oprávněný zájem
Odpověď na zprávu z kontaktního formuláře a vyřízení žádosti o přístup z formuláře na registrační stránce (jméno, e-mailová adresa, název firmy, pokud byl uveden, obsah zprávy)	čl. 6 odst. 1 **písm. b** - kroky učiněné na žádost osoby před uzavřením smlouvy (žádost o přístup); a **písm. f** - oprávněný zájem (odpověď na zprávu)
Měření provozu a způsobu používání veřejných stránek Aplikace (Google Analytics), včetně informace o založení Účtu, žádosti o přístup a zprávě z kontaktního formuláře, kterou Aplikace odesílá ze svého serveru, výhradně se souhlasem s analytickými soubory	čl. 6 odst. 1 **písm. a** - souhlas (ve spojení s **čl. 399 odst. 1 PKE**)
Měření účinnosti reklam Salecare zobrazovaných společností OpenAI (reklamní pixel a hlášení o zahájení Zkušebního období) a společností Google (značka Google Ads) a zobrazování reklam Salecare osobám, které navštívily veřejné stránky Aplikace (remarketing Google), výhradně se souhlasem s marketingovými soubory	čl. 6 odst. 1 **písm. a** - souhlas (ve spojení s **čl. 399 odst. 1 PKE**)
Marketing vlastních služeb stávajícím Uživatelům (pokud je prováděn)	čl. 6 odst. 1 **písm. f** - oprávněný zájem; v rozsahu požadovaném předpisy - souhlas (**písm. a**) a předchozí souhlas se zasíláním obchodních sdělení požadovaný **čl. 398 zákona ze dne 12. července 2024 - Právo elektronických komunikací**

Aplikace automaticky, bez lidského zásahu, uplatňuje pravidla vyplývající z Obchodních podmínek a Ceníku: ukončí Zkušební období, pokud již bylo využito pro stejné číslo NIP, DIČ nebo účet Allegro, pozastaví přístup po skončení Zkušebního období nebo při prodlení s placením poplatků, omezí funkce po překročení limitu Tarifu a odmítne registraci, kterou ochranné mechanismy vyhodnotí jako zneužití (např. z jednorázové adresy nebo rozpoznanou jako odeslanou botem). Tato rozhodnutí jsou nezbytná pro uzavření a plnění Smlouvy (čl. 22 odst.

2 písm. a GDPR). Uživatel může požadovat, aby takové rozhodnutí přezkoumal člověk, vyjádřit svůj názor a rozhodnutí napadnout, a to zprávou na adresu kontakt@salecare.pl. Mimo tato pravidla Provozovatel vůči Uživatelům nečiní rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, která by pro ně měla právní účinky nebo by se jich obdobným způsobem významně dotýkala.

---

4. Příjemci údajů

1. Provozovatel může osobní údaje zpřístupnit výhradně: subjektům oprávněným na základě právních předpisů, poskytovatelům jednajícím na jeho pokyn jako **zpracovatelé**, na základě smluv o zpracování splňujících požadavky čl. 28 GDPR, a příjemcům, kteří údaje zpracovávají **vlastním jménem jako samostatní správci** (poskytovatel platebních služeb v rozsahu svých vlastních právních povinností, přihlašovací služby podle oddílu 2 bodu 1, Evropská komise v systému VIES, advokátní kancelář a v rozsahu popsaném v oddíle 6 odst. 6 Zásad používání cookies společnost OpenAI a v rozsahu popsaném v jejich oddíle 7 odst. 5 společnost Google). Rozsah zpřístupnění je omezen na to, co je nezbytné k poskytování Služby.
2. V rozsahu údajů, jejichž **správcem je Provozovatel**, jsou příjemci tyto kategorie subjektů:

Kategorie příjemce	**Umístění**	**Účel / rozsah**
Poskytovatel platebních služeb (platební instituce zajišťující platby kartou a další způsoby online plateb)	Irsko (EHP), a také Spojené státy	Obsluha plateb za Předplatné a dobití Peněženky AI - údaje plátce a údaje transakce
Poskytovatel systému pro vystavování faktur (účetní software v online modelu)	Polsko (EHP)	Vystavování, odesílání a uchovávání faktur s DPH - fakturační údaje (firma, adresa, NIP, e-mailová adresa)
Poskytovatelé nástrojů umělé inteligence (jazykové a obrazové modely, sémantické vyhledávání, vyhledávání informací o produktech na internetu, úprava fotografií)	Spojené státy, Evropská unie	Provoz funkcí AI (mimo jiné Asistent AI, koncepty nabídek, sémantické vyhledávání, úprava fotografií produktů) - zpracování obsahu dotazů směrovaných do modelu, dotazů na produkty a fotografií produktů

Kategorie příjemce	Umístění	Účel / rozsah
Poskytovatelé elektronické pošty (služba odesílání e-mailových zpráv a hosting e-mailové schránky)	Evropská unie a Spojené státy, s možným zpracováním v infrastruktuře poskytovatele mimo EHP	Odesílání e-mailových zpráv z Aplikace (mimo jiné potvrzení adresy, oznámení, upomínky k platbám) a obsluha schránky kontakt@salecare.pl (mimo jiné zprávy z kontaktního formuláře, reklamace a žádosti týkající se osobních údajů) - e-mailová adresa, obsah zprávy a údaje v ní uvedené
Poskytovatelé monitorování chyb a fungování aplikace (služby monitorování softwaru)	Spojené státy, a u části poskytovatelů region dat zvolený pro aplikaci (Spojené státy, Evropská unie nebo Austrálie), poskytovatelé se sídlem ve Spojených státech	Zjišťování a diagnostika chyb - technické údaje požadavků (včetně IP adresy a adresy stránky s parametry) a údaje přihlášené osoby (identifikátor, jméno a příjmení, e-mailová adresa)
Poskytovatel sítě pro doručování obsahu (CDN) a ochrany před útoky	Globální síť datových center, včetně Spojených států	Šifrované připojení k Aplikaci a ochrana před útoky - touto sítí prochází veškerý provoz do Aplikace, včetně IP adresy
Poskytovatel internetových písem	Evropská unie, síť serverů poskytovatele	Dodávání typu písma zobrazovaného na stránkách Aplikace - IP adresa a údaje o prohlížeči při stahování písma
Poskytovatel nástroje pro správu serverů a nasazení	Spojené státy	Správa serverů a nasazení - technický administrační přístup k serverům
Poskytovatel nástrojů webové analytiky	Irsko (EHP) / Spojené státy	Měření provozu a způsobu používání veřejných stránek Aplikace a toho, zda návštěva skončila založením Účtu, žádostí o přístup nebo zprávou z kontaktního formuláře - **výhradně po udělení souhlasu Uživatele s analytickými soubory** (viz oddíl 5 odst. 4, oddíl 9 a Zásady používání cookies)

Kategorie příjemce	Umístění	Účel / rozsah
Poskytovatel nástrojů měření účinnosti reklam (OpenAI Ireland Limited; společný správce pro shromáždění údajů pixelem a jejich předání společnosti OpenAI, samostatný správce pro další zpracování)	Irsko (EHP) / Spojené státy	Měření účinnosti reklam Salecare zobrazovaných společností OpenAI - **výhradně po udělení souhlasu Uživatele s marketingovými soubory** (viz oddíl 2, oddíl 5 odst. 6, oddíl 9 a Zásady používání cookies)
Poskytovatel nástrojů měření účinnosti reklam a zobrazování reklam (Google Ireland Limited; společný správce pro shromáždění údajů značkou Google Ads a jejich předání společnosti Google, samostatný správce pro další zpracování, včetně vytváření seznamů příjemců reklam a zobrazování personalizovaných reklam)	Irsko (EHP) / Spojené státy	Měření účinnosti reklam Salecare zobrazovaných společností Google a zobrazování reklam Salecare osobám, které navštívily veřejné stránky Aplikace (remarketing, členství v seznamu nejvýše 90 dní) - **výhradně po udělení souhlasu Uživatele s marketingovými soubory** (viz oddíl 2, oddíl 5 odst. 7, oddíl 9 a Zásady používání cookies)
Poskytovatel zabezpečení formulářů před boty	Irsko (EHP) / Spojené státy	Rozlišení člověka od bota v registračním formuláři, kontaktním formuláři a formuláři žádosti o přístup - IP adresa, údaje o prohlížeči a informace o interakci s formulářem, na základě **oprávněného zájmu** Provozovatele (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR), jímž je ochrana před spamem, hromadným zakládáním účtů a zneužitím (viz oddíl 5 odst. 5)
Poskytovatel serverové infrastruktury (hosting v datových centrech)	Evropská unie	Infrastruktura, hosting aplikace a databáze, zálohy
Evropská komise (systém VIES) a jejím prostřednictvím daňová správa členského státu Uživatele	Evropská unie	Ověření DIČ Uživatele z jiného členského státu Evropské unie, od okamžiku, kdy Poskytovatel vyúčtovává DPH pro takové Uživatele - DIČ, název a adresa firmy a DIČ Poskytovatele jako tazatele

Kategorie příjemce	Umístění	Účel / rozsah
Poskytovatelé technické podpory (IT), účetní kancelář, advokátní kancelář	Evropská unie (EHP)	Podpora při vedení a obsluze činnosti - v nezbytném rozsahu

3. Kromě výše uvedených kategorií mohou být příjemci údajů také orgány veřejné moci - v rozsahu a na základě právních předpisů.
4. Na žádost subjektu údajů Provozovatel uvede **totožnost konkrétních příjemců**, kterým byly její údaje zpřístupněny nebo budou zpřístupněny (čl. 15 odst. 1 písm. c GDPR).
5. Zpracovatele **údajů zákazníků Uživatele** (kde je Provozovatel zpracovatelem) popisuje v kategoriích **Příloha B k DPA** (Příloha č. 2 Obchodních podmínek). Jejich jmenovitý seznam Provozovatel předá na žádost zaslanou na adresu kontakt@salecare.pl (DPA § 6 odst. 1).

---

5. Předávání údajů do třetích zemí

1. Údaje jsou uloženy na serverech v Evropském hospodářském prostoru (EHP). Část příjemců je zpracovává také mimo EHP (odst. 2).
2. Část příjemců uvedených v oddíle 4 má sídlo nebo zpracovává údaje **mimo EHP, zejména ve Spojených státech** (mimo jiné poskytovatelé nástrojů umělé inteligence, elektronické pošty, monitorování chyb, sítě pro doručování obsahu a správy serverů). Je s tím spojeno **předání údajů do třetí země** ve smyslu kapitoly V GDPR (čl. 44-49). Umístění každé kategorie příjemců uvádí oddíl 4 a základ předání odst. 3.
3. Předání probíhá v souladu s kapitolou V GDPR. V rozsahu, v jakém je příjemce zahrnut do certifikace v rámci **EU-US Data Privacy Framework**, je základem předání **rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně** (čl. 45 GDPR); nezávisle na tom se používají **standardní smluvní doložky (Standard Contractual Clauses, SCC)** přijaté Evropskou komisí (čl. 46 GDPR), spolu s dodatečnými opatřeními tam, kde jsou vyžadována. Poskytovatel modelů umělé inteligence je smluvně zavázán nepoužívat předaný obsah k trénování modelů.
4. Pokud Uživatel udělí **souhlas s analytickými soubory**, mohou být údaje o používání veřejných stránek Aplikace zpracovávané v rámci **Google Analytics** předávány společnosti **Google LLC se sídlem ve Spojených státech**. Týká se to také informace o založení Účtu, žádosti o přístup a zprávě z kontaktního formuláře, kterou Aplikace odesílá do Google Analytics ze svého serveru (Zásady používání cookies, oddíl 5 odst. 3). Google LLC je zahrnut do certifikace v rámci **EU-US Data Privacy Framework**, proto je základem předání **rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně** (čl. 45 GDPR); doplňkově se použijí **standardní smluvní doložky** (čl. 46 GDPR). Bez souhlasu Uživatele se nástroj nenačítá a žádné údaje se nepředávají.
5. Když Uživatel začne vyplňovat registrační formulář, kontaktní formulář nebo formulář žádosti o přístup, Aplikace načte **Google reCAPTCHA**, což je spojeno s předáním IP adresy, údajů o prohlížeči a informací o interakci s formulářem společnosti **Google Ireland Limited**, a v rozsahu, v jakém Google využívá infrastrukturu ve Spojených státech - společnosti **Google LLC**. Od 2. dubna 2026 zpracovává Google tyto údaje jako zpracovatel na pokyn Provozovatele, za podmínek služeb Google Cloud, výhradně v rozsahu

potřebném k poskytování a udržování této služby. Základ předání je stejný jako v odst. 4. Samotné otevření stránky s formulářem reCAPTCHA nenačítá a kontrola odpovědi na straně Google probíhá v okamžiku odeslání formuláře. Aplikace reCAPTCHA nepoužívá na stránkách bez takového formuláře.

6. Pokud Uživatel udělí **souhlas s marketingovými soubory**, údaje popsané v oddíle 2 (měření účinnosti reklam) dostává společnost **OpenAI Ireland Limited** se sídlem v Dublinu (Irsko). Další zpracování těchto údajů provádí OpenAI jako samostatný správce a může je předávat mimo EHP, zejména subjektům ze skupiny OpenAI ve **Spojených státech**. Takové předání probíhá v souladu s kapitolou V GDPR, na základě **rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně** (čl. 45 GDPR) v rozsahu, v jakém je příjemce zahrnut do certifikace v rámci **EU-US Data Privacy Framework**, nebo **standardních smluvních doložek** (čl. 46 GDPR). Bez souhlasu se pixel nenačítá a hlášení o zahájení Zkušebního období se neodesílá.
7. Pokud Uživatel udělí **souhlas s marketingovými soubory**, údaje popsané v oddíle 2 (Google Ads) dostává společnost **Google Ireland Limited** se sídlem v Dublinu (Irsko). Další zpracování těchto údajů provádí Google jako samostatný správce a může je předávat společnosti **Google LLC se sídlem ve Spojených státech**, na základě uvedeném v odst. 4. Bez souhlasu se značka nenačítá.
8. Aby bylo omezeno množství údajů předávaných mimo EHP, Provozovatel usiluje o **minimalizaci údajů** směrovaných do funkcí AI. Uživatel rozhoduje, zda a v jakém rozsahu Asistenta AI a ostatní funkce AI používá. Výjimkou jsou **automatické koncepty odpovědí**, které jsou na novém Účtu zapnuty od jeho založení pro zprávy kupujících z Centra zpráv Allegro ve čtyřech tématech (Podrobnosti produktu, Dostupnost, Doručení, Stav objednávky), pokud Tarif tuto funkci zahrnuje. Zpráva kupujícího, která čeká na odpověď, pokud poslední zpráva kupujícího v konverzaci není starší než 14 dnů, se pak spolu s údaji objednávky potřebnými k odpovědi dostane k poskytovateli modelů umělé inteligence, který připraví koncept a ověří jej v rámci bezpečnostní kontroly, i tehdy, když Aplikace musí její téma teprve určit. Koncept čeká na Uživatele a odpověď odesílá výhradně Uživatel. Uživatel může automatické koncepty kdykoli vypnout nebo změnit jejich témata (Nastavení → Automatické odpovědi).
9. Kopii nebo informaci o použitých zárukách předání lze získat kontaktováním Provozovatele na adrese kontakt@salecare.pl.

---

6. Doba uchovávání údajů

1. Údaje se zpracovávají po dobu nezbytnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny, a po jejím uplynutí - po dobu vyplývající z právních předpisů nebo do promlčení nároků:
   - **údaje Účtu a Data Uživatele** - po dobu trvání Smlouvy; po jejím skončení jsou dostupné k samostatnému stažení po dobu nejméně **30 dnů** (okno ke stažení, v souladu s čl. 25 nařízení (EU) 2023/2854 a § 18 Obchodních podmínek) a poté se mažou nebo anonymizují po uplynutí ochranné lhůty v délce **90 dnů** od ukončení Smlouvy, a když Zkušební období skončilo bez aktivace placeného Tarifu, od skončení Zkušebního období (§ 7 odst. 8 Obchodních podmínek), s výhradou níže uvedených výjimek;
   - **faktury a účetní doklady** - po dobu vyžadovanou daňovými a účetními předpisy (zásadně **5 let** počítaných od konce kalendářního roku, v němž uplynul termín splatnosti daně); faktury s DPH se vystavují a uchovávají v externím fakturačním systému, a doklady o platbách u Provozovatele plateb,

kde se uchovávají po požadovanou dobu nezávisle na smazání Účtu v Aplikaci, v důsledku čehož se provozní fakturační údaje v Aplikaci mažou spolu s Účtem; výjimkou je záznam ověření DIČ v systému VIES (DIČ, odpověď registru s názvem a adresou firmy a číslo konzultace) a potvrzení sídla firmy ze země mimo Evropskou unii, který je důkazem použití reverse charge na fakturách a uchovává se po stejnou dobu jako ony;

- **údaje z kontaktního formuláře a ze žádosti o přístup** - po dobu potřebnou k odpovědi a vyřízení věci a údaje ze žádosti o přístup do doby založení Účtu, nejdéle však **12 měsíců** od poslední zprávy ve věci; záznam o odeslání formuláře v deníku serveru (e-mailová adresa, a u žádosti o přístup také název firmy) se maže po **14 dnech**;
- **údaje nepotvrzené registrace** - pokud e-mailová adresa uvedená při registraci není potvrzena, údaje registrace se mažou po **72 hodinách**;
- **registr účtů Allegro připojených k Aplikaci** - po smazání Účtu se název účtu Allegro maže a identifikátor účtu Allegro a informace o využitém Zkušebním období se uchovávají po dobu **24 měsíců** od smazání Účtu, aby jeden účet Allegro využil Zkušební období jen jednou (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, předcházení zneužití);
- **záznam volby týkající se souborů cookies** (identifikátor záznamu, provedená volba, verze Zásad používání cookies, místo provedení volby, tedy veřejná stránka nebo panel, údaje o prohlížeči, datum a u přihlášené osoby její identifikátor) - po dobu platnosti volby, tedy **13 měsíců**, a poté po dobu **3 let** za účelem prokázání, že byl udělen souhlas (čl. 7 odst. 1 GDPR);
- **údaje pro účely nároků** - do uplynutí promlčecí lhůty nároků vyplývajících ze Smlouvy;
- **deník operací v Aplikaci** - po dobu **12 měsíců** od zapsání záznamu a záznamy Účtu se mažou spolu s Účtem;
- **deník činností osob pověřených Provozovatelem** (mimo jiné přístupy k Účtu prostřednictvím funkce „Přihlásit se jako“, změny Tarifu, Zkušebního období a zůstatku Peněženky AI) - po dobu **3 let** od zapsání záznamu;
- **informace pro Google Analytics odesílaná ze serveru** (oddíl 5 odst. 4) - ve frontě úloh do jejího odeslání, a pokud se odeslání nezdaří, až **30 dní**;
- **údaje o měření účinnosti reklam** - identifikátor události v relaci do zobrazení další stránky a identifikátor události a identifikátor kliknutí na reklamu ve frontě úloh do odeslání hlášení společnosti OpenAI, a pokud se odeslání nezdaří, až **30 dní**; dobu uchovávání těchto údajů společnostmi OpenAI a Google určují jejich zásady ochrany osobních údajů a členství v seznamu příjemců reklam Google trvá nejvýše **90 dní**;
- **logy a bezpečnostní údaje** - po dobu **12 měsíců**, ledaže je delší uchovávání nezbytné k objasnění bezpečnostního incidentu.

2. Po uplynutí příslušné doby se údaje mažou nebo nevratně anonymizují. Smazané údaje zůstávají v zálohách až do jejich přepsání, v cyklu rotace nejdéle **30 dnů** od smazání údajů.
3. Pravidla uchovávání a mazání **údajů zákazníků Uživatele** (kde je Provozovatel zpracovatelem) určuje DPA.

---

7. Bezpečnost údajů

Provozovatel používá technická a organizační opatření odpovídající riziku (čl. 32 GDPR), zejména: šifrování spojení, kontrolu a omezení přístupu na principu nezbytnosti, oddělení údajů jednotlivých Uživatelů (aby jeden Uživatel neměl přístup k údajům jiného), pravidelné zálohy, zaznamenávání událostí a monitorování bezpečnosti.

---

8. Práva subjektů údajů

1. Subjekt údajů má tato práva:
   - **právo na přístup** k údajům a získání jejich kopie (čl. 15 GDPR);
   - **právo na opravu** nesprávných údajů nebo doplnění neúplných (čl. 16 GDPR);
   - **právo na výmaz** údajů („právo být zapomenut“) - v situacích stanovených v čl. 17 GDPR;
   - **právo na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR);
   - **právo na přenositelnost údajů** - v rozsahu údajů zpracovávaných na základě smlouvy nebo souhlasu, automatizovaným způsobem (čl. 20 GDPR);
   - **právo vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a proti zpracování pro účely přímého marketingu (čl. 21 GDPR, viz odst. 2);
   - **právo nebýt předmětem** rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, a pokud je takové rozhodnutí nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy, **právo požadovat jeho přezkoumání člověkem**, vyjádřit vlastní názor a rozhodnutí napadnout (čl. 22 GDPR, viz oddíl 3);
   - pokud zpracování probíhá na základě souhlasu - **právo jej kdykoli odvolat**, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování provedeného před odvoláním.
2. **Právo vznést námitku.** Subjekt údajů může z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování svých údajů založenému na oprávněném zájmu Provozovatele (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Týká se to zejména deníku operací v Aplikaci, logů a bezpečnostních údajů, registru účtů Allegro a ochrany formulářů před boty. Provozovatel pak tyto údaje přestane zpracovávat, ledaže prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Proti zpracování údajů pro účely přímého marketingu lze námitku vznést kdykoli a bez uvedení důvodu a Provozovatel pak takové zpracování ukončí. Námitku stačí zaslat na adresu kontakt@salecare.pl.
3. K uplatnění práv je třeba kontaktovat Provozovatele na adrese kontakt@salecare.pl. Provozovatel odpovídá bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti (s možností prodloužení v souladu s čl. 12 GDPR).
4. **Stížnost u dozorového úřadu.** Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu - **předsedy polského Úřadu pro ochranu osobních údajů (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, PUODO)**, ul. Stawki 2, 00-193 Varšava, https://uodo.gov.pl.
5. Pokud se žádost týká **údajů zákazníka Uživatele** (kde je správcem Uživatel a zpracovatelem Provozovatel), Provozovatel - pokud je to možné - žádost předá příslušnému Uživateli (správci) a podpoří ho

při jejím vyřízení v souladu s DPA.

---

9. Soubory cookies

1. Aplikace používá soubory cookies a podobné technologie. **Nezbytné soubory** (mimo jiné relace a přihlášení, ochrana před útoky CSRF, ochrana formulářů před boty pomocí **Google reCAPTCHA**, uložení volby týkající se cookies) a **soubory preferencí** (jazyk, motiv, uspořádání rozhraní, ukládané na základě volby Uživatele) nevyžadují souhlas (**čl. 399 odst. 3 zákona ze dne 12. července 2024 - Právo elektronických komunikací, PKE**).
2. **Analytické soubory** (**Google Analytics**) a **marketingové soubory** (**reklamní pixel OpenAI** a **značka Google Ads**) Aplikace používá výhradně **po získání souhlasu** uděleného v **banneru souhlasu**, samostatně pro každou z těchto kategorií (**čl. 399 odst. 1 PKE** a **čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR**). Na základě téhož souhlasu Aplikace odesílá ze svého serveru informace popsané v oddíle 2 a v oddíle 5 odst. 4.
3. Souhlas je dobrovolný. Lze jej **kdykoli odvolat nebo změnit** odkazem „Nastavení cookies“ v patičce veřejných stránek Aplikace. Aplikace pak vypne nástroj, kterého se souhlas týkal, smaže soubory, které tento nástroj uložil, a ze svého serveru již neodesílá informace, na které se tento souhlas vztahuje. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.
4. Seznam souborů, jejich účely a dobu uchovávání určují **Zásady používání cookies**. Předávání údajů do Spojených států při používání těchto nástrojů popisuje oddíl 5.

---

10. Osobní údaje zákazníků Uživatele (role zpracovatele)

1. V rámci Služby Aplikace zpracovává **osobní údaje zákazníků Uživatele** (kupujících/příjemců objednávek), stahované z Allegro jménem Uživatele - zejména: jméno, příjmení, přihlašovací jméno na Allegro, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaje pro vystavení faktury a údaje o vrácení zboží a reklamacích, včetně čísla bankovního účtu pro vrácení peněz. **Aplikace neukládá rodné číslo PESEL, ani když ho Allegro předává v údajích objednávky.** Pokud Uživatel k Aplikaci připojí e-mailovou schránku, Aplikace stahuje jeho jménem všechny zprávy ze složky určené Uživatelem (standardně INBOX), včetně adres a údajů odesílatelů, obsahu zpráv a příloh; také v tomto rozsahu Provozovatel jedná jako zpracovatel.
2. Ve vztahu k těmto údajům je **správcem Uživatel (prodejce)**, který rozhoduje o účelech a způsobech jejich zpracování, a **Provozovatel jedná výhradně jako zpracovatel** - zpracovává údaje výhradně na zdokumentovaný pokyn Uživatele, za účelem poskytování Služby.
3. Pravidla tohoto zpracování - včetně předmětu, doby trvání, povahy a účelu zpracování, druhu údajů, kategorií osob, povinností stran, subzpracování a bezpečnostních opatření - určuje **Smlouva o zpracování osobních údajů (DPA)**, která tvoří **Přílohu č. 2 Obchodních podmínek** a kterou Uživatel přijímá při uzavření Smlouvy.
4. **Provozovatel nenese vůči zákazníkům Uživatele odpovědnost správce** za tyto údaje; povinnosti správce (mimo jiné informační povinnost podle čl. 13/14 GDPR vůči vlastním zákazníkům, právní základ zpracování) spočívají na Uživateli.

---

11. Změny Zásad ochrany osobních údajů

1. Provozovatel může Zásady aktualizovat, zejména v případě změny předpisů, rozsahu Služby, seznamu subzpracovatelů nebo používaných zabezpečení.
2. O podstatných změnách Provozovatel informuje Uživatele způsobem zavedeným v Aplikaci (např. oznámením v panelu nebo e-mailovou zprávou), s odpovídajícím předstihem, nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti změny.
3. Aktuální verze Zásad je vždy dostupná v Aplikaci spolu s datem její poslední aktualizace.

Salecare (salecare.pl). Verze 21. 11. 2026, platná od 21. 11. 2026.