Személyes adatok kezelésére vonatkozó adatfeldolgozási megállapodás (DPA)

2. melléklet az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások Felhasználási feltételeihez - Salecare

> **Nyelv.** Ez az „Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA)” című lengyel dokumentum tájékoztató jellegű fordítása. A kötelező érvényű változat a lengyel; a két változat közötti eltérés esetén a lengyel szöveg az irányadó.

Preambulum

1. Ez a személyes adatok kezelésére vonatkozó adatfeldolgozási megállapodás (a továbbiakban: **DPA**) az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások Felhasználási feltételeinek - Salecare (a továbbiakban: **Felhasználási feltételek**) **2. mellékletét** és annak szerves részét képezi. A következők között jön létre:
   - az **Adatkezelő** - a **Felhasználó** (eladó), aki az Üzemeltetővel a Felhasználási feltételek szabályai szerint megkötötte a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szerződést, valamint
   - az **Adatfeldolgozó** - az **Üzemeltető (Szolgáltató)**: Piotr Hyra, aki egyéni vállalkozóként a **Simple Studio Piotr Hyra** név alatt folytat gazdasági tevékenységet, gazdasági tevékenységének állandó helye ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, Lengyelország, a CEIDG nyilvántartásba bejegyezve, adószám (NIP) 5742060804, REGON 365542882.
2. A DPA-t a Felhasználó a Szerződés megkötésekor (a Felhasználási feltételek elfogadásával) elfogadja, és az a Szerződés hatálya alatt köti a feleket.
3. A DPA-ban nem meghatározott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik a Felhasználási feltételekben meghatározottal. A **GDPR** az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletét jelenti.
4. A DPA kizárólag a **Felhasználó ügyfeleinek** (vevőinek/a rendelések címzettjeinek) **és a Felhasználó által a Szolgáltatáshoz kapcsolt postafiókokba író személyek személyes adatainak** kezelését szabályozza, amelyek tekintetében **a Felhasználó az adatkezelő, az Üzemeltető pedig az adatfeldolgozó**. Az olyan adatok kezelését, amelyeknek az Üzemeltető az adatkezelője (többek között a Fiók- és elszámolási adatok), az **Adatvédelmi tájékoztató** írja le, és arra e DPA nem terjed ki.

---

1. § A megbízás tárgya és jellege

1. Az Adatkezelő az **A. mellékletben** leírt terjedelemben és célból megbízza az Adatfeldolgozót személyes adatok kezelésével, az Adatfeldolgozó pedig vállalja, hogy ezeket az adatokat kizárólag a DPA-ban, a GDPR-ban és az adatvédelemre vonatkozó egyéb hatályos jogszabályokban meghatározott szabályok szerint kezeli.

2. A kezelés **tárgyát, jellegét, célját és időtartamát**, a **személyes adatok típusát**, valamint az érintettek **kategóriáit** a DPA **A. melléklete** részletesen meghatározza (a GDPR 28. cikkének (3) bekezdésével összhangban).
3. A megbízásra azzal a céllal és olyan terjedelemben kerül sor, amely az Adatfeldolgozónak a Felhasználási feltételek szerinti Szolgáltatás Adatkezelő részére történő nyújtásához szükséges.

---

2. § Időtartam

1. A DPA a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szerződés hatálya alatt marad hatályban.
2. A Szerződés megszüntetése vagy megszűnése a DPA megszűnését eredményezi, a kezelés befejezése utáni adatkezelésre (11. §) és azon rendelkezésekre vonatkozó fenntartással, amelyek természetüknél fogva hatályban maradnak (többek között a titoktartásra vonatkozókra).

---

3. § Az Adatfeldolgozó kötelezettségei - általános szabályok

Az Adatfeldolgozó vállalja különösen, hogy:

1. **kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasítása alapján kezeli az adatokat** (a GDPR 28. cikke (3) bekezdésének a) pontja), ideértve az adatok harmadik országba történő továbbítását is - kivéve, ha az Adatfeldolgozóra az uniós jog vagy valamely tagállam joga ilyen kötelezettséget ró; ebben az esetben az Adatfeldolgozó a kezelés megkezdése előtt tájékoztatja az Adatkezelőt erről a jogi kötelezettségről, kivéve, ha ez a jog fontos közérdekből tiltja az ilyen tájékoztatást. Dokumentált utasításnak minősül az is, **ahogyan az Adatkezelő a Szolgáltatás felületén beállítja és használja a Szolgáltatást**, valamint a Felhasználási feltételek és a DPA rendelkezései. Az utasítás kiterjed az **automatikus válaszpiszkozatokra** is, amelyeket a Szolgáltatás a Fiók létrehozásakor bekapcsol az Allegro Üzenetközpontjából érkező vevői üzenetekre a következő témákban (A termék részletei, Elérhetőség, Szállítás és A rendelés állapota), és elkészít, ha az Adatkezelő Csomagja tartalmazza ezt a funkciót. A válaszra váró vevői üzenetet, ha a vevő utolsó üzenete a beszélgetésben legfeljebb 14 napos, a Szolgáltatás ilyenkor a válaszhoz szükséges rendelési adatokkal együtt átadja a piszkozatot elkészítő mesterséges intelligencia modellnek, akkor is, ha a Szolgáltatásnak még meg kell állapítania az üzenet témáját. A be nem kapcsolt témájú piszkozatot a Szolgáltatás elrejti. A piszkozat ezekkel az adatokkal együtt ahhoz a modellhez is eljut, amely a biztonsági ellenőrzés keretében megvizsgálja. A piszkozat a beszélgetésben az Adatkezelőre vár, a választ pedig kizárólag az Adatkezelő küldi el. Az Adatkezelő bármikor kikapcsolhatja az automatikus piszkozatokat, vagy módosíthatja azok témáit a Szolgáltatásban (Beállítások → Automatikus válaszok).
2. **haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt**, ha megítélése szerint a neki adott utasítás sérti a GDPR-t vagy az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályokat (a GDPR 28. cikke (3) bekezdésének második mondata).
3. **az adatokat kizárólag a DPA-ban és a Felhasználási feltételekben előírt terjedelemben és célból kezeli**; az Adatfeldolgozó a rábízott adatokat nem kezeli saját céljaira.

---

4. § Titoktartás

1. Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a rábízott adatok kezelésére feljogosított személyek **titoktartási kötelezettséget vállaljanak**, vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettség alatt álljanak (a GDPR 28. cikke (3) bekezdésének b) pontja).
2. Az Adatfeldolgozó a rábízott adatokhoz való hozzáférést kizárólag azokra a személyekre korlátozza, akiknek arra a Szolgáltatás teljesítéséhez szükségük van, és az adatkezelésre vonatkozó felhatalmazásokat megadja és nyilvántartja.
3. **Hozzáférés az Adatkezelő Fiókjához.** Az Adatfeldolgozó által felhatalmazott személy bejelentkezhet a Szolgáltatásba egy kiválasztott személyként, aki hozzáfér az Adatkezelő Fiókjához, és az ő jogosultságaival használhatja a Szolgáltatást („Bejelentkezés mint” funkció), kizárólag az Adatkezelő által kért segítségnyújtás, illetve a Szolgáltatás hibájának diagnosztizálása és elhárítása céljából. Ilyenkor a rábízott adatokhoz abban a terjedelemben fér hozzá, amilyenben a Szolgáltatás azokat megjeleníti számára, és köteles azokat titokban tartani (1. bekezdés). Az Adatfeldolgozó minden ilyen hozzáférés megkezdését (ki, mikor, melyik Fiókon és melyik személyként), a közben megnyitott oldalakat és végrehajtott műveleteket, valamint a Fiókból való kilépéssel történő befejezését feljegyzi a műveleti naplójában, a Fiók eseménynaplójába ilyen hozzáférés közben bejegyzett események pedig ott a Salecare ügyfélszolgálata által végzettként vannak megjelölve. A hozzáférés a Fiókból való kilépéssel vagy az Adatfeldolgozó által felhatalmazott személy munkamenetének lejártával ér véget.

---

5. § Az adatkezelés biztonsága

1. Az Adatfeldolgozó megfelelő **technikai és szervezési intézkedéseket** hajt végre a kockázatnak megfelelő szintű biztonság biztosítása érdekében, a **GDPR 32. cikkével** összhangban (a GDPR 28. cikke (3) bekezdésének c) pontja).
2. Az alkalmazott biztonsági intézkedések jegyzékét a DPA **C. melléklete** tartalmazza. Az Adatfeldolgozó ezeket frissítheti, feltéve, hogy legalább egyenértékű biztonsági szintet tart fenn.

---

6. § További adatfeldolgozók igénybevétele (alfeldolgozók)

1. Az Adatkezelő **általános, előzetes felhatalmazást** ad az Adatfeldolgozónak további adatfeldolgozók (alfeldolgozók) igénybevételére a Szolgáltatás teljesítése érdekében (a GDPR 28. cikkének (2) bekezdése). Az alfeldolgozók kategóriáit, mindegyikük adatkezelési helyének és az adattovábbítás jogalapjának megjelölésével, a DPA **B. melléklete** határozza meg. Az **alfeldolgozók név szerinti jegyzékét**, mindegyikük nevének, székhelyének, szerepének, adatkörének, adatkezelési helyének és az adattovábbítás jogalapjának megjelölésével, az Adatfeldolgozó a kontakt@salecare.pl címre küldött kérésre átadja az Adatkezelőnek, a Szerződés megkötése előtt is.
2. Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a további adatfeldolgozóra **ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségek vonatkozzanak**, mint e DPA-ban, szerződés útján, különösen az a kötelezettség, hogy megfelelő garanciákat nyújtson a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására (a GDPR

28. cikkének (4) bekezdése). Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel szemben teljes felelősséggel tartozik azért, hogy az alfeldolgozó teljesíti a kötelezettségeit.

3. **Tájékoztatás a változásokról.** Az Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt az alfeldolgozók hozzáadására vagy cseréjére vonatkozó tervezett változásokról (például a Szolgáltatás felületén megjelenő közleménnyel vagy e-mailben), a változás bevezetése előtt legalább **30 nappal**, lehetőséget adva az Adatkezelőnek, hogy **kifogást** emeljen. A módosított név szerinti jegyzéket az Adatfeldolgozó kérésre az 1. bekezdésben meghatározott módon átadja.
4. **A kifogás joga.** Ha az Adatkezelő a tájékoztatástól számított **30 napon** belül megalapozott kifogást jelent be az alfeldolgozó változása ellen, a felek jóhiszeműen megoldást keresnek. Ha megegyezés nem lehetséges, az Adatfeldolgozó pedig úgy dönt, hogy igénybe veszi az adott alfeldolgozót, az Adatkezelőt megilleti a **Szerződés felmondásának** joga (megszüntetés a Felhasználási feltételek szabályai szerint); a Szolgáltatás további használata a változás bevezetése után a kifogás hiányát jelenti.

---

7. § Segítségnyújtás az érintettek jogainak érvényesítésében

1. Az Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével **lehetőség szerint segíti az Adatkezelőt** - megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel - abban, hogy eleget tegyen az érintettek kéréseire válaszadási kötelezettségének a GDPR III. fejezetében (15-22. cikk) meghatározott jogaik gyakorlása tekintetében - a GDPR 28. cikke (3) bekezdésének e) pontja.
2. Ha az érintett közvetlenül az Adatfeldolgozóhoz fordul kéréssel, az Adatfeldolgozó - amennyiben lehetséges - haladéktalanul továbbítja a kérést az Adatkezelőnek, és az Adatkezelő utasítása nélkül önállóan nem teljesíti azt.

---

8. § Segítségnyújtás a GDPR 32-36. cikkéből eredő kötelezettségek teljesítésében

Az Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének és a rendelkezésére álló információknak a figyelembevételével **segíti az Adatkezelőt** a GDPR 32-36. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésében (a GDPR 28. cikke (3) bekezdésének f) pontja), vagyis a következők tekintetében:

1. az adatkezelés biztonságának biztosítása (32. cikk);
2. az **adatvédelmi incidensek** bejelentése a felügyeleti hatóságnak (33. cikk) - az Adatfeldolgozó a rábízott adatok védelmét érintő minden incidenst **indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a megállapításától számított 48 órán belül** jelent az Adatkezelőnek a Fiók e-mail-címére, megadva a GDPR 33. cikkének (3) bekezdésében felsorolt, általa ismert információkat, a hiányzó információkat pedig azok megállapítása után haladéktalanul pótolja;
3. az érintettek tájékoztatása az incidensről (34. cikk);
4. **adatvédelmi hatásvizsgálat** (DPIA - 35. cikk) elvégzése, valamint a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultáció (36. cikk).

---

9. § Ellenőrzés és a megfelelés igazolása

1. Az Adatfeldolgozó **rendelkezésre bocsát az Adatkezelő számára minden információt**, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, valamint **lehetővé teszi az Adatkezelő (vagy az általa megbízott auditor) számára az auditok** - ideértve a helyszíni vizsgálatokat is - lefolytatását, és hozzájárul azokhoz (a GDPR 28. cikke (3) bekezdésének h) pontja).
2. A felek megállapodnak, hogy az auditokra a következők szerint kerül sor: észszerű időben előre küldött előzetes értesítés után (legalább **14 nappal**), munkaidőben, az Adatfeldolgozó tevékenységét indokolatlanul nem akadályozó módon, az Adatfeldolgozó többi ügyfele adatainak titkosságát és biztonságát tiszteletben tartva. Az Adatfeldolgozó elsősorban úgy igazolhatja a megfelelést, hogy rendelkezésre bocsátja az aktuális dokumentációt, a biztonsági intézkedések leírását vagy a birtokában lévő tanúsítványokat/auditjelentéseket.
3. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha megítélése szerint az auditra vonatkozó utasítás sérti a GDPR-t vagy az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályokat.

---

10. § Adattovábbítás harmadik országokba

1. A rábízott adatokat az Európai Gazdasági Térségben (EGT) található szervereken tárolják. A B. mellékletben megjelölt egyes kategóriák alfeldolgozói azokat az EGT-n kívül is kezelik, különösen az **Amerikai Egyesült Államokban**.
2. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítése a rábízott adatok harmadik országba történő továbbításával jár (az EGT-n kívül adatot kezelő alfeldolgozókhoz, többek között azokkal az AI-funkciókkal összefüggésben, amelyeket az Adatkezelő használ, vagy amelyek a Fiókjában be vannak kapcsolva, ideértve a 3. § (1) bekezdésében említett automatikus válaszpiszkozatokat), a továbbítás kizárólag a GDPR V. fejezetével összhangban történik: amennyiben a szolgáltató az **EU-USA adatvédelmi keretrendszer (EU-US Data Privacy Framework)** keretében tanúsított, az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján (a GDPR 45. cikke), ettől függetlenül pedig az Európai Bizottság által elfogadott **általános szerződési feltételek (SCC)** alkalmazásával (a GDPR 46. cikke), kiegészítő garanciaként, szükség esetén kiegészítő intézkedésekkel együtt.
3. Az adatkezelés helyét és a továbbítás jogalapját az alfeldolgozók minden kategóriájára a **B. melléklet**, minden egyes alfeldolgozóra pedig a név szerinti jegyzék tünteti fel (6. § (1) bekezdése).

---

11. § Az adatok kezelése az adatkezelés befejezése után

1. A Szolgáltatás nyújtásának befejezése (a Szerződés megszüntetése vagy megszűnése) után az Adatfeldolgozó - az Adatkezelő döntésétől függően - **törli vagy visszaadja** az Adatkezelőnek az összes rábízott személyes adatot, és törli azok összes meglévő másolatát, kivéve, ha az uniós jog vagy valamely tagállam joga az adatok további tárolását írja elő (a GDPR 28. cikke (3) bekezdésének g) pontja).
2. Az Adatkezelő a Szerződés hatálya alatt, valamint annak megszűnése után legalább **30 napig** letöltheti/exportálhatja a rábízott adatokat (önálló letöltési időszak, a 2023/2854 (EU) rendelet 25. cikkével

és a Felhasználási feltételek 18. §-ával összhangban). A rábízott adatokat és azok másolatait az Adatfeldolgozó a Szerződés megszűnésétől számított **90 napos** türelmi idő elteltével törli, ha pedig a Próbaidőszak fizetős Csomag aktiválása nélkül ért véget, a Próbaidőszak végétől számítva (a Felhasználási feltételek 7. § (8) bekezdése), az Adatkezelő eltérő döntésének hiányában, a biztonsági másolatok kivételével, amelyeket az adatok törlésétől számított legfeljebb **30 napos** forgatási ciklusban írnak felül.

---

12. § Felelősség és záró rendelkezések

1. Mindegyik fél a GDPR-ral ellentétes magatartásával okozott károkért a GDPR 82. cikkében meghatározott szabályok szerint felel. A Felhasználási feltételekből eredő felelősségkorlátozásokat a kógens jogszabályok által megengedett körben kell alkalmazni.
2. A DPA-ban nem szabályozott kérdésekben a Felhasználási feltételek, a GDPR és a lengyel jog rendelkezéseit kell alkalmazni.
3. A DPA és a Felhasználási feltételek közötti ellentmondás esetén a rábízott személyes adatok kezelése tekintetében **a DPA rendelkezései az irányadók**.
4. A DPA módosítására a Felhasználási feltételek módosítására irányadó eljárásban kerül sor (a Felhasználási feltételek 19. §-a), a GDPR 28. cikke követelményeinek tiszteletben tartásával.

A. melléklet - A kezelés leírása (a GDPR 28. cikkének (3) bekezdése)

Elem	Leírás
A kezelés tárgya	Az Adatkezelő ügyfeleinek (vevőinek) a rendelésekben és a kapcsolódó levelezésben szereplő, az Allegróból lekért személyes adatainak, valamint az Adatkezelő által a Szolgáltatáshoz kapcsolt postafiókokba író személyek adatainak kezelése a Salecare Szolgáltatás nyújtása céljából.

Elem	Leírás
A kezelés jellege	Az adatokon végzett műveletek informatikai rendszerben (SaaS): lekérés az Allegro felületén (API) keresztül, tárolás, rendszerezés, megjelenítés, elemzés (többek között az árrés, a visszaküldések és reklamációk elemzése), exportálás, válaszpiszkozatok elkészítése mesterséges intelligencia modellel (automatikusan a Fiókon bekapcsolt körben, 3. § (1) bekezdés, vagy az Adatkezelő kérésére), valamint - az Adatkezelő utasítására - a levelezés/viták és a jutalék-visszatérítési kérelmek kezelése. A postafiók összekapcsolása után a Szolgáltatás az Adatkezelő által megjelölt mappából (alapértelmezés szerint INBOX) letölti az összes üzenetet, a feladók kiválasztása nélkül, a mellékletekkel együtt tárolja azokat, tartalmukat előkészíti a szemantikus keresésre, válaszpiszkozatokat készít (automatikusan a Fiókon bekapcsolt körben vagy az Adatkezelő kérésére), és az Adatkezelő utasítására e postafiókon keresztül válaszokat küld.
A kezelés célja	A Szolgáltatás funkcióinak nyújtása az Adatkezelő részére (elemzés, a rendelések és a levelezés kezelése, többek között az összekapcsolt postafiókokból is, riasztások, exportok, AI-asszisztens) a választott Csomag körében, a Felhasználási feltételekkel összhangban.
Időtartam	A Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szerződés hatálya alatt, figyelembe véve az adatok visszaadására/törlésére vonatkozó türelmi időt (11. §).

Elem	Leírás
A személyes adatok típusa	Az ügyfelek (vevők) adatai az Allegro-rendelésekből: **név, Allegro-felhasználónév, cím (szállítási/számlázási), ország, e-mail-cím, telefonszám, számlázási adatok (cégnév, adószám (NIP) vagy ÁFA-azonosító szám)**, a rendelés azonosítói és tartalma, a vevő rendeléshez fűzött üzenete, a visszaküldések és reklamációk adatai (az ok, az indokolás, **a visszatérítéshez megadott bankszámlaszám**, az Adatkezelő által hozzáadott fényképek és dokumentumok), a vevők értékelései és megjegyzései, valamint a levelezés/viták adatai. Az összekapcsolt postafiókokból: **a feladó e-mail-címe, az üzenetben megadott név vagy elnevezés, tárgy, az üzenet tartalma és mellékletei**, valamint egyéb adatok, amelyeket a feladó azokban elhelyezett. **A Szolgáltatás nem menti a PESEL-számot, még akkor sem, ha az Allegro a rendelés adataiban átadja, és nem igényli a személyes adatok különleges kategóriáit (GDPR 9. cikk).** Az összekapcsolt postafiók üzenetei ilyen adatokat tartalmazhatnak, ha a feladó azokat elhelyezte bennük.
Az érintettek kategóriái	Az Adatkezelő **ügyfelei (vevők/a rendelések címzettjei)**, akik az Adatkezelő Allegro-fiókján vásárolnak. Az **Adatkezelő által a Szolgáltatáshoz kapcsolt postafiókokba író személyek**, ideértve más értékesítési csatornák vevőit, beszállítókat, fuvarozókat és egyéb levelezőpartnereket, valamint azokat a személyeket, akiknek az adatait a feladó az üzenetben elhelyezte.

B. melléklet - Az alfeldolgozók kategóriái

Az Adatfeldolgozó az alábbi kategóriákba tartozó alfeldolgozókat vesz igénybe. Az egyes kategóriák alfeldolgozóihoz a rábízott adatok a táblázatban megjelölt körben juthatnak el. Azok a szolgáltatók, amelyek nem kapnak rábízott adatokat, és kizárólag az Adatkezelő saját, Felhasználóként megadott adatait kezelik (többek között a Fiók- és a számlázási adatokat), a DPA értelmében nem alfeldolgozók; őket az Adatvédelmi tájékoztató írja le.

Az adatok EGT-n kívülre történő továbbításának jogalapja az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (EU-USA adatvédelmi keretrendszer, a továbbiakban **DPF**, GDPR 45. cikk), annyiban, amennyiben az adott szervezet tanúsított, ezen túlmenően pedig az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek

(a továbbiakban **SCC**, GDPR 46. cikk), ahol szükséges, kiegészítő intézkedésekkel együtt.

Az alfeldolgozó kategóriája	**Rábízott adatok**	**Az adatkezelés helye**	**Továbbítás az EGT-n kívülre**
Tárhely: alkalmazás- és adatbázis-szerverek, fájlok és biztonsági másolatok tárolása	A Szolgáltatás összes adata, a rábízott adatokat is beleértve	Európai Unió	Nem alkalmazható (EGT)
Tartalomszolgáltató hálózat, titkosított kapcsolat a Szolgáltatással és védelem a támadások ellen	A Szolgáltatás teljes forgalma, az IP-címet és a küldött adatokat is beleértve	Adatközpontok globális hálózata, az Egyesült Államokat is beleértve	DPF és SCC
Szerverek és üzembe helyezések kezelése	Technikai adminisztrációs hozzáférés az adatokat tároló szerverekhez, a Szolgáltatás adatainak tartós tárolása nélkül	Egyesült Államok	SCC
Az alkalmazás működésének és hibáinak figyelése	A kérések, feladatok és hibák technikai adatai, ideértve az IP-címet, az oldal paraméterekkel együtt megadott címét és a bejelentkezett személy adatait, amelyek a rábízott adatok töredékeit tartalmazhatják	Egyesült Államok, egyes szolgáltatóknál pedig az alkalmazáshoz választott adatrégió (Egyesült Államok, Európai Unió vagy Ausztrália)	DPF és SCC, vagy SCC
Elektronikus levelezés: e-mailek küldése a Szolgáltatásból és a kontakt@salecare.pl postafiók	A feladó vagy a címzett e-mail-címe és az üzenet tartalma, amely rendelési adatokat és a vevő felhasználónevét tartalmazhatja	Európai Unió és Egyesült Államok	DPF és SCC, vagy SCC

Az alfeldolgozó kategóriája	Rábízott adatok	Az adatkezelés helye	Továbbítás az EGT-n kívülre
Mesterséges intelligencia modellek: AI-asszisztens, ajánlat- és válaszpiszkozatok, a válaszpiszkozatok biztonsági ellenőrzése, képgenerálás	A kérdések tartalma és a modellnek átadott környezet, ideértve a vevők és az összekapcsolt postafiókok levelezőpartnereinek üzeneteit (automatikusan a Fiókon bekapcsolt automatikus válaszpiszkozatok körében, 3. § (1) bekezdés, vagy az Adatkezelő utasítására), azok felhasználónevét vagy e-mail-címét és a rendelési adatokat; termékfotók. A szolgáltató ezeket az adatokat nem használja modellek tanítására	Egyesült Államok és más országok, ahol a szolgáltató adatot kezel	DPF és SCC
Szemantikus keresés és tudásbázis	Ajánlatok, termékek és az eladó válaszainak szövegei; a viták keresőjében a téma, a vevő felhasználóneve vagy a feladó e-mail-címe és a legutóbbi üzenetek részletei, az összekapcsolt postafiókokból is	Európai Unió, a szolgáltató EGT-n kívüli infrastruktúrájában történő lehetséges kezeléssel	SCC, ha az adatok az EGT-n kívülre kerülnek

Név szerinti jegyzék. Az egyes alfeldolgozók nevét, székhelyét, szerepét, adatkörét, adatkezelési helyét és az adattovábbítás jogalapját a név szerinti jegyzék tartalmazza, amelyet az Adatfeldolgozó a kontakt@salecare.pl címre küldött kérésre átad (6. § (1) bekezdése). Ilyen kérésre az Adatfeldolgozó az alfeldolgozókkal kötött adatfeldolgozási megállapodásokról szóló információkat is átadja.

Frissítés. Az alfeldolgozó tervezett hozzáadásáról vagy cseréjéről az Adatfeldolgozó a 6. § (3) bekezdésével összhangban tájékoztatja az Adatkezelőt (előzetes értesítés és a kifogás joga).

Megjegyzés. A Szolgáltatás egyes funkciói az Adatfeldolgozó által ellenőrzött infrastruktúrán működnek, és nem járnak további külső alfeldolgozók részvételével.

Allegro. Az Allegro, amelyből az adatokat az Adatkezelő utasítására lekérik, ezen adatok tekintetében **önálló, független adatkezelő**, és e DPA értelmében nem az Adatfeldolgozó alfeldolgozója.

C. melléklet - Technikai és szervezési intézkedések (a GDPR 32. cikke)

Az Adatfeldolgozó különösen az alábbi biztonsági intézkedéseket alkalmazza:

1. **A kapcsolatok titkosítása** - a Szolgáltatással és az összetevői közötti kommunikáció titkosított kapcsolaton keresztül zajlik.
2. **Hozzáférés-szabályozás** - az adatokhoz való hozzáférés a szükséges ismeret (*need-to-know*) és a minimális jogosultságok elve alapján; a Felhasználók hitelesítése (a jelszavakat kivonat formájában tárolják); a felhatalmazások nyilvántartása.
3. **A Felhasználók adatainak elkülönítése** - az egyes Felhasználók adatainak logikai elkülönítése, hogy az egyik Felhasználó ne férjen hozzá egy másik adataihoz.
4. **Biztonsági másolatok** - rendszeres biztonsági másolatok készítése, amelyek lehetővé teszik az adatok helyreállítását meghibásodás esetén.
5. **Naplózás és monitorozás** - a biztonsági és hozzáférési események naplózása, a rendellenességek figyelése.
6. **Adattakarékosság** - az Allegróból lekért adatok és az AI-funkcióknak továbbított adatok körének a szükséges minimumra korlátozása.
7. **Az alfeldolgozók kezelése** - az alfeldolgozók biztonsági garanciáinak ellenőrzése és velük szemben egyenértékű kötelezettségek előírása (6. §).
8. **Tesztelés és a hatékonyság értékelése** - az adatkezelés biztonságát garantáló technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelése, felmérése és értékelése (a GDPR 32. cikke (1) bekezdésének d) pontja).

Az Adatfeldolgozó rendszeresen felülvizsgálja és - a kockázatnak és a technika állásának megfelelően - frissíti a fenti intézkedéseket, legalább egyenértékű biztonsági szintet fenntartva.
