Adatvédelmi tájékoztató - Salecare

Nyelv. Ez a „Polityka Prywatności - Salecare” című lengyel dokumentum tájékoztató jellegű fordítása. A kötelező érvényű változat a lengyel; a két változat közötti eltérés esetén a lengyel szöveg az irányadó.

Bevezetés

1. Ez az Adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a személyes adatok kezelésének szabályait írja le a **Salecare** szolgáltatás (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) használatával összefüggésben - ez egy SaaS-modellű webalkalmazás az Allegro platformon értékesítő eladók számára.
2. A Tájékoztató azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeknek **az Üzemeltető (Szolgáltató) az adatkezelője** - különösen a Fiókot létrehozó és vezető Felhasználók (eladók) adataira, az elszámolási adatokra, valamint a Felhasználó nevében eljáró személyek adataira.
3. A **Felhasználó ügyfeleinek személyes adatai** (az Allegro-rendelések vevői/címzettjei és a Felhasználó által a Szolgáltatáshoz kapcsolt postafiókokba író személyek), amelyeket a Szolgáltatás a Felhasználó nevében kezel, külön szabályok hatálya alá tartoznak - ebben a körben **az adatkezelő a Felhasználó (eladó)**, az Üzemeltető pedig **adatfeldolgozóként (processzorként)** jár el az **adatfeldolgozási megállapodás (DPA)** alapján. Ezeket a szabályokat a Tájékoztató 10. szakasza és maga a DPA (a Felhasználási feltételek 2. melléklete) írja le.
4. A Tájékoztatóban nem meghatározott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik a Felhasználási feltételekben meghatározottal.

---

1. Az adatkezelő és a kapcsolattartás

1. A 2. szakaszban említett személyes adatok adatkezelője az **Üzemeltető (Szolgáltató)**:
   - **Cégnév:** Simple Studio Piotr Hyra
   - **Jogi forma:** a CEIDG nyilvántartásba bejegyzett egyéni vállalkozás
   - **Cím:** ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, Lengyelország
   - **Adószám (NIP):** 5742060804
   - **REGON:** 365542882
   - **Adatvédelmi ügyekben használható e-mail-cím:** kontakt@salecare.pl
2. **Adatvédelmi tisztviselő (DPO).** Az Üzemeltető nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt - nem állnak fenn a kinevezésére vonatkozó törvényi kötelezettség feltételei (GDPR 37. cikk). Az adatvédelmi ügyekben közvetlenül az Üzemeltetőhöz lehet fordulni.
3. A személyes adatok kezelésével és a 8. szakaszban említett jogok érvényesítésével kapcsolatos minden ügyben az Üzemeltetőhöz a kontakt@salecare.pl e-mail-címen lehet fordulni.

---

2. Milyen adatokat kezelnek és honnan származnak

Az Üzemeltető az alábbi adatkategóriákat kezeli, amelyeknek az adatkezelője:

1. **Fiók- és elérhetőségi adatok** - a Felhasználó adja meg a regisztrációkor és a Szolgáltatás használata során: a Fiókot létrehozó/kezelő személy neve, e-mail-cím, bejelentkezési adatok (a jelszót kivonat - *hash* - formájában tárolják), opcionálisan telefonszám, a cég adatai (név, cím, adószám). Ha a Felhasználó Google-, Microsoft- vagy Apple-fiókkal hoz létre Fiókot vagy jelentkezik be, az Üzemeltető ettől a szolgáltatástól megkapja a nevet és az e-mail-címet; ez a szolgáltatás a bejelentkezési adatok önálló adatkezelője. A csapatba meghívott személy e-mail-címét az Üzemeltető az őt meghívó Felhasználótól kapja meg. A többi adatot ez a személy maga adja meg a meghívás elfogadásakor.
2. **Elszámolási és adóügyi adatok** - a számla kiállításához, valamint az Előfizetés és az AI-pénztárca feltöltéseinek elszámolásához szükséges adatok: cég, cím, adószám, a választott Csomag, a fizetések előzményei, a fizetési token és a tranzakció technikai adatai (például a bankkártyaszám utolsó számjegyei, a lejárati dátum), amelyeket a Fizetési szolgáltatótól kapnak. **Az Üzemeltető nem tárolja a teljes bankkártyaszámot és a CVC/CVV-kódot.**
3. **Az Allegróból lekért adatok (a Felhasználó utasítására)** - annyiban, amennyiben a Felhasználót mint vállalkozást érintik (például az Allegro eladói fiók azonosítói, az ajánlatok, elszámolások és jutalékok adatai). Ezeket az adatokat az Allegro felületén (API) keresztül kérik le a Felhasználó által adott felhatalmazás alapján, az Allegro Ads reklámadatait pedig a „Salecare Ads” bővítményen keresztül a Felhasználó Allegro Ads felületéről (lásd alább). A **Felhasználó ügyfeleinek személyes adatait**, amelyeket az Allegro-rendelésekből kérnek le, az Üzemeltető adatfeldolgozóként kezeli - lásd a 10. szakaszt.
4. **A Szolgáltatás használatára vonatkozó adatok (használati adatok)** - a Szolgáltatásban végzett tevékenységre vonatkozó információk: végrehajtott műveletek, beállítások, az AI-funkciók (AI-asszisztens) használata és a hozzá kapcsolódó felhasználás elszámolása az AI-pénztárcából.
5. **Technikai adatok és naplók** - IP-cím, munkamenet-azonosítók, a böngésző/eszköz típusa, a kérések dátuma és időpontja, biztonsági események (bejelentkezések, hibák). Ezeket az adatokat automatikusan gyűjtik, és a Szolgáltatás biztonságát, diagnosztikáját és folyamatos működését szolgálják. A Fiókhoz hozzáféréssel rendelkező minden személy esetében a Szolgáltatás elmenti az utolsó tevékenysége dátumát és időpontját a Szolgáltatásban (egyetlen érték, amelyet a Szolgáltatás következő használatakor legfeljebb 5 percenként írnak felül). Az Üzemeltető ezt az adminisztrációs felületen látja, és a Fiók kezelésekor, valamint a Felhasználó segítésekor használja. Az értéket az adott személy fiókjával együtt törlik, és része az adathozzáférési kérésre kiadott adatoknak.

Az adatok megadása önkéntes, de a Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges; a számlázási adatok megadása ezenkívül törvényi követelmény (adó- és számviteli jogszabályok). Ezen adatok megadása nélkül a Szolgáltatás használata nem lehetséges.

A „Salecare Ads” bővítmény. Az Allegro Ads funkciók a Chrome böngésző opcionális bővítményét használják, amelyet a Felhasználó önkéntesen telepít (a Felhasználási feltételek 6. § (10) bekezdése). A bővítmény kizárólag az Allegro Ads felület megnyitott lapján működik, abban a munkamenetben, amelyben a

Felhasználó be van jelentkezve, és a Szolgáltatásnak **kizárólag reklámadatokat** ad át (kampányok, hirdetéscsoportok, megjelenési helyek, statisztikák, CPC-ajánlatok (licitek) és költségkeretek). Nem ad át a vevők személyes adatait vagy a rendelések tartalmát. A bővítmény **nem olvassa és nem adja tovább** az Allegro bejelentkezési adatait és az Allegro cookie-jait. A bővítmény memóriájában (a böngésző tárhelyén) a Szolgáltatással létesített kapcsolat tokenje, a felületről kiolvasott reklámfiók azonosítója és állapotjelzők kerülnek mentésre: hogy a bővítmény csatlakozik-e a Szolgáltatáshoz, az egyes fiókok utolsó szinkronizálásának dátuma, az egyes fiókok egymást követő sikertelen szinkronizálásainak száma és a következő próbálkozás időpontja, hogy a fiók teljes előzménye át lett-e már adva, a felület által elfogadott adatkör, a folyamatban lévő szinkronizálás jelzője (ennek köszönhetően több megnyitott felületi lap egyszer ad át adatot), hogy a bővítmény felülete meg van-e nyitva, valamint az oktatóanyag megtekintésére vonatkozó információ. A Bővítményben a Felhasználó látja a Szolgáltatásból lekért ajánlásokat és jóváhagyott módosításokat is a felületen megnyitott fiókhoz; ezek a Felhasználó saját adatai, amelyeket a böngészőjében jelenítenek meg. A CPC-ajánlatok, költségkeretek és megjelenítések módosításait a Bővítmény az Allegro Ads felületén a Felhasználási feltételek 6. § (10) bekezdésének d) pontja szerinti szabályokkal vezeti át. A Bővítmény által megszerzett adatokat az Üzemeltető kizárólag a Szolgáltatás Felhasználó részére történő nyújtására használja: nem értékesíti azokat, nem adja át őket a Szolgáltatáshoz nem kapcsolódó célokra, és nem használja fel hitelképesség értékelésére. Ezen adatok felhasználása megfelel a Chrome Web Store felhasználói adatokra vonatkozó szabályainak (Chrome Web Store User Data Policy), ideértve a korlátozott felhasználásra (Limited Use) vonatkozó követelményeket is. A bővítmény eltávolítása vagy a Szolgáltatásban való leválasztása (Beállítások → Allegro Ads) megszünteti az adatok átadását ezen a csatornán, és érvényteleníti a tokent.

A Szolgáltatás műveleti naplója. A Szolgáltatás naplóban rögzít minden olyan műveletet, amely valamit módosít, és amelyet a Fiókhoz hozzáféréssel rendelkező személy végzett (például egy ajánlat árának módosítása, válasz a vevőnek, beállítások mentése), azokat a Szolgáltatás-képernyőket, amelyeket ez a személy megnyit (például a rendelések listája, egy rendelés vagy egy beszélgetés a vevővel), továbbá minden bejelentkezését és kijelentkezését. A bejegyzés tartalmazza a dátumot és az időpontot, a Fiókot és a személyt, a művelet fajtáját vagy a megnyitott képernyő nevét, az érintett rekord azonosítóját (például az ajánlatét vagy a rendelését), a kiválasztott Allegro-fiókot, az IP-címet és a böngészőadatokat. A napló nem tartalmazza azokat a műveleteket és megnyitott képernyőket, amelyeket az Üzemeltető által felhatalmazott személy az adott személyként történő bejelentkezés után végzett (a Felhasználási feltételek 5. § (6) bekezdése), semmit abból, amit a Szolgáltatásba beírtak (például az üzenetek szövegét, a vevők adatait, az árakat, jelszavakat vagy fájlokat), és a megnyitott képernyők tartalmát sem. Az Üzemeltető ezeket az adatokat jogos érdek alapján kezeli (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a Szolgáltatás és a Fiók biztonsága, a Felhasználó ügyeiben nyújtott segítség és a Szolgáltatás fejlesztése. A naplót kizárólag a Szolgáltatást az Üzemeltető oldalán kezelő személyek látják, az adminisztrációs felületen. A bejegyzéseket **12 hónap** után törlik, a Fiók bejegyzéseit pedig a Fiókkal együtt. A Fiók bejegyzései az adathozzáférési kérésre kiadott adatok részei.

A hirdetések hatékonyságának mérése (OpenAI pixel). Ha a Szolgáltatást meglátogató személy hozzájárul a marketingfájlokhoz, a Szolgáltatás nyilvános oldalain az OpenAI hirdetési pixele fut, a Próbaidőszak indulása után pedig a Szolgáltatás első megjelenő oldalán és minden olyan oldalon is, amelyet a pixel kikapcsolása előtt nyitnak meg. Ez átadja az OpenAI Ireland Limited részére a meglátogatott oldal és a

hivatkozó oldal címét, a hirdetésre kattintás azonosítóját, egy véletlenszerű böngészőazonosítót, az esemény idejét és típusát (például a Próbaidőszak indulását), az IP-címet és a böngésző adatait, továbbá az alább leírt kapcsolattartási adatok kivonatát és a címadatokat. Az automatikus adategyeztetés a pixel beállításaiban be van kapcsolva, így a pixel felismeri a kapcsolattartási adatokat az űrlapmezőkben (már a beírás közben), az oldal szövegében és az oldal elemzőeszközök által használt adatobjektumaiban. Az e-mail-címet, a telefonszámot, az utónevet és a vezetéknevet egységes formára hozza, és a böngészőben egyirányú SHA-256 kivonattá (hash) alakítja, így az OpenAI csak a kivonatokat kapja meg, ezeket az adatokat olvasható formában nem, az országot, a várost, a régiót és az irányítószámot pedig kivonat nélkül küldi el. Az OpenAI ezeket az adatokat arra használja, hogy a látogatást összekapcsolja szolgáltatásainak azzal a felhasználójával, aki a hirdetést látta. Ha egy ilyen böngészőben elindul a Próbaidőszak, és be van állítva az OpenAI ilyen jelentésekhez szükséges hozzáférési kulcsa, a Szolgáltatás a saját szerveréről jelentést is küld az OpenAI-nak erről az eseményről, amely tartalmazza az esemény azonosítóját, idejét, a regisztrációs oldal címét és a hirdetésre kattintás azonosítóját, e-mail-cím, név, IP-cím és böngészőadatok nélkül. A Szolgáltatás csak az esemény azonosítóját őrzi a munkamenetben a következő oldal megjelenéséig, valamint az esemény azonosítóját és a hirdetésre kattintás azonosítóját a feladatsorában a jelentés elküldéséig (sikertelen küldés esetén legfeljebb 30 napig). Ezeknek az adatoknak a pixel általi gyűjtését és az OpenAI részére történő továbbítását, valamint a szerverről küldött jelentést az Üzemeltető és az OpenAI Ireland Limited közösen határozza meg, és ebben a körben közös adatkezelők (GDPR 26. cikk). Megállapodásuk szerint az Üzemeltető tájékoztat erről az adatkezelésről, beszerzi és rögzíti a hozzájárulást, valamint kezeli annak visszavonását, az OpenAI pedig felel a továbbított adatok biztonságáért és további kezeléséért, amelyet önálló adatkezelőként végez. Az ezekre az adatokra vonatkozó jogok az Üzemeltetővel és az OpenAI-jal szemben is gyakorolhatók, a kapcsolattartási pont pedig az Üzemeltető (kontakt@salecare.pl). A kötelezettségek megosztását a Cookie-szabályzat 6. szakaszának 6. pontja is leírja. A részleteket, többek között a mentett fájlokat, a Cookie-szabályzat írja le.

A hirdetések hatékonyságának mérése (Google Ads). Ha a Szolgáltatást meglátogató személy hozzájárul a marketingfájlokhoz, a Szolgáltatás nyilvános oldalain a Google Ads-címke fut, a Próbaidőszak indulása után pedig a Szolgáltatás első megjelenő oldalán és minden olyan oldalon is, amelyet a címke kikapcsolása előtt nyitnak meg. Ez átadja a Google Ireland Limited részére a meglátogatott oldal és a hivatkozó oldal címét, a `_gcl_*` fájlok azonosítóit (köztük a hirdetésre kattintás azonosítóját), az esemény idejét és típusát (egy nyilvános oldal megtekintése, egy nyilvános oldalon a regisztrációs oldalra mutató hivatkozásra kattintás konverzióként vagy a Próbaidőszak indulása konverzióként, az esemény Szolgáltatás által kiosztott azonosítójával), a hozzájárulások állapotát, az IP-címet és a böngésző adatait. A bővített konverziók ki vannak kapcsolva, így a címke nem küld kapcsolattartási adatokat. Ugyanezzel a hozzájárulással a Google a saját szolgáltatásaiban és partnerei oldalain megjeleníti a Salecare hirdetéseit azoknak, akik meglátogatták a Szolgáltatás nyilvános oldalait (remarketing), ugyanezen adatok alapján. A célközönséglistán való tagság legfeljebb 90 napig tart, és azok a böngészők, amelyekben a címke rögzítette egy Próbaidőszak indulását, ki vannak zárva ezekből a hirdetésekből. A Szolgáltatás csak az esemény azonosítóját őrzi a munkamenetben a következő oldal megjelenéséig. Ezeknek az adatoknak a címke általi gyűjtését és a Google részére történő továbbítását az Üzemeltető és a Google Ireland Limited közösen határozza meg, és ebben a körben közös adatkezelők (GDPR 26. cikk), a kötelezettségek ugyanolyan megosztásával, mint az OpenAI pixel esetében. Az

Üzemeltető tájékoztat erről az adatkezelésről, beszerzi és rögzíti a hozzájárulást, átadja a Google-nak a hozzájárulások állapotát, valamint kezeli a hozzájárulás visszavonását, a Google pedig felel a továbbított adatok biztonságáért és további kezeléséért, ideértve a célközönséglisták készítését és a személyre szabott hirdetések megjelenítését is, amelyet önálló adatkezelőként végez (Google Ads Controller-Controller Data Protection Terms). Az ezekre az adatokra vonatkozó jogok az Üzemeltetővel és a Google-lal szemben is gyakorolhatók, a kapcsolattartási pont pedig az Üzemeltető (kontakt@salecare.pl). A személyre szabott Google-hirdetések a Saját hirdetésközpontban (myadcenter.google.com) is kikapcsolhatók. A részleteket, többek között a mentett fájlokat, a Cookie-szabályzat 7. szakasza írja le.

---

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Az Üzemeltető a személyes adatokat kizárólag meghatározott, jogszerű célokból kezeli. A jogalapokat a GDPR 6. cikke tartalmazza:

Az adatkezelés célja	**Jogalap (GDPR 6. cikk)**
A Fiók létrehozása és vezetése, a Szolgáltatás nyújtása, az Allegro-integráció kezelése	6. cikk (1) bekezdés **b) pont** - szerződés teljesítése
A fizetések, az Előfizetés és az AI-pénztárca kezelése	6. cikk (1) bekezdés **b) pont** - szerződés teljesítése
Számlák kiállítása és megőrzése, számviteli és adóügyi dokumentáció vezetése (a KSeF-et is beleértve), valamint az Európai Unió másik tagállamából származó Felhasználó esetében az ÁFA-azonosító szám ellenőrzése a VIES rendszerben	6. cikk (1) bekezdés **c) pont** - jogi kötelezettség (többek között az ÁFA-törvény, az adózás rendjéről szóló törvény, a számviteli törvény)
Reklamációk elbírálása és az érintettek jogainak érvényesítése	6. cikk (1) bekezdés **c) pont** - jogi kötelezettség; valamint **b) pont** - szerződés teljesítése
A Szolgáltatás biztonságának biztosítása, visszaélések megelőzése, naplók és diagnosztika	6. cikk (1) bekezdés **f) pont** - jogos érdek (a rendszerek és az adatok biztonsága)
A Szolgáltatás műveleti naplója (a Szolgáltatás és a Fiók biztonsága, a Felhasználó ügyeiben nyújtott segítség, a Szolgáltatás fejlesztése)	6. cikk (1) bekezdés **f) pont** - jogos érdek
Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	6. cikk (1) bekezdés **f) pont** - jogos érdek
A cookie-kkal kapcsolatos választás rögzítése (annak igazolása, hogy a hozzájárulást megadták)	6. cikk (1) bekezdés **c) pont** - jogi kötelezettség (GDPR 7. cikk (1) bekezdés)
Szolgáltatással kapcsolatos kapcsolattartás és tájékoztatás a Szolgáltatás / Felhasználási feltételek lényeges változásairól	6. cikk (1) bekezdés **b) pont** - szerződés teljesítése; valamint **f) pont** - jogos érdek

Az adatkezelés célja	Jogalap (GDPR 6. cikk)
Válasz a kapcsolatfelvételi űrlapról érkező üzenetre és a regisztrációs oldalon található űrlapról érkező hozzáférési kérés kezelése (név, e-mail-cím, a cég neve, ha megadták, az üzenet tartalma)	6. cikk (1) bekezdés **b) pont** - az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőzően tett lépések (hozzáférési kérés); valamint **f) pont** - jogos érdek (az üzenetre adott válasz)
A Szolgáltatás nyilvános oldalai forgalmának és használati módjának mérése (Google Analytics), ideértve a Fiók létrehozásáról, a hozzáférés-kérésről és a kapcsolatfelvételi űrlapról küldött üzenetről szóló, a Szolgáltatás szerveréről küldött tájékoztatást, kizárólag az elemzési fájlokhoz adott hozzájárulással	6. cikk (1) bekezdés **a) pont** - hozzájárulás (a **PKE 399. cikkének (1) bekezdésével** összefüggésben)
A Salecare OpenAI által megjelenített hirdetései hatékonyságának mérése (hirdetési pixel és jelentés a Próbaidőszak indulásáról), valamint a Google által megjelenített hirdetései hatékonyságának mérése (Google Ads-címke) és hirdetéseinek megjelenítése azoknak, akik meglátogatták a Szolgáltatás nyilvános oldalait (Google remarketing), kizárólag a marketingfájlokhoz adott hozzájárulással	6. cikk (1) bekezdés **a) pont** - hozzájárulás (a **PKE 399. cikkének (1) bekezdésével** összefüggésben)
A saját szolgáltatások marketingje a meglévő Felhasználók felé (ha folyik)	6. cikk (1) bekezdés **f) pont** - jogos érdek; a jogszabályok által megkövetelt körben - hozzájárulás (**a) pont**), valamint a **2024. július 12-i törvény - az elektronikus hírközlési jogról szóló törvény (Prawo komunikacji elektronicznej) 398. cikke** által megkövetelt előzetes hozzájárulás kereskedelmi tájékoztatás küldéséhez

A Szolgáltatás emberi közreműködés nélkül, automatikusan alkalmazza a Felhasználási feltételekből és az Árlistából eredő szabályokat: befejezi a Próbaidőszakot, ha ugyanaz az adószám (NIP), ÁFA-azonosító szám vagy Allegro-fiók már igénybe vette, felfüggeszti a hozzáférést a Próbaidőszak vége után vagy díjhátralék esetén, korlátozza a funkciókat a Csomag korlátjának túllépése után, valamint elutasítja azt a regisztrációt, amelyet a biztonsági megoldások visszaélésnek minősítenek (például ha eldobható e-mail-címről érkezik, vagy robot által küldöttként ismerik fel). Ezek a döntések a Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükségesek (GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pont). A Felhasználó a kontakt@salecare.pl címre írva kérheti, hogy az ilyen döntést ember vizsgálja felül, kifejtheti álláspontját, és kifogást nyújthat be a döntéssel szemben. Ezeken a szabályokon kívül az Üzemeltető a Felhasználókkal szemben nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen, ideértve a profilalkotást is, alapuló olyan döntéseket, amelyek rájuk nézve joghatással járnak, vagy őket hasonlóképpen jelentős mértékben érintik.

---

4. Az adatok címzettjei

1. Az Üzemeltető személyes adatokat kizárólag a következőknek adhat ki: a jogszabályok alapján jogosult szervezeteknek, a megbízásából **adatfeldolgozóként** eljáró szolgáltatóknak, a GDPR 28. cikkének követelményeit teljesítő adatfeldolgozási megállapodások alapján, valamint azoknak a címzetteknek, amelyek az adatokat **saját nevükben, önálló adatkezelőként** kezelik (a fizetési szolgáltató a saját jogi kötelezettségei tekintetében, a 2. szakasz 1. pontjában említett bejelentkezési szolgáltatások, az Európai Bizottság a VIES rendszerben, az ügyvédi iroda, valamint a Cookie-szabályzat 6. szakaszának 6. pontjában leírt körben az OpenAI, és a 7. szakaszának 5. pontjában leírt körben a Google). Az adatok kiadása a Szolgáltatás nyújtásához szükséges körre korlátozódik.
2. Azon adatok tekintetében, amelyeknek **az Üzemeltető az adatkezelője**, a címzettek a következő szervezetkategóriák:

A címzett kategóriája	**Hely**	**Cél / kör**
Fizetési szolgáltató (a bankkártyás és más online fizetési módokat kezelő fizetési intézmény)	Írország (EGT), valamint az Egyesült Államok	Az Előfizetés és az AI-pénztárca feltöltéseinek fizetéskezelése - a fizető adatai és a tranzakció adatai
Számlázórendszer szolgáltatója (online könyvelőprogram)	Lengyelország (EGT)	ÁFA-számlák kiállítása, küldése és megőrzése - számlázási adatok (cég, cím, adószám, e-mail-cím)
Mesterséges intelligencia eszközök szolgáltatói (nyelvi és képi modellek, szemantikus keresés, termékinformációk keresése az interneten, fotószerkesztés)	Egyesült Államok, Európai Unió	AI-funkciók megvalósítása (többek között AI-asszisztens, ajánlatpiszkozatok, szemantikus keresés, termékfotók szerkesztése) - a modellnek küldött kérdések, a termékekre vonatkozó kérdések és a termékfotók kezelése
Elektronikus levelezés szolgáltatói (e-mail-küldő szolgáltatás és postafiók-tárhely)	Európai Unió és Egyesült Államok, a szolgáltató EGT-n kívüli infrastruktúráján történő lehetséges kezeléssel	E-mailek küldése a Szolgáltatásból (többek között cím megerősítése, értesítések, fizetési emlékeztetők) és a kontakt@salecare.pl postafiók kezelése (többek között a kapcsolatfelvételi űrlap üzenetei, reklamációk és személyes adatokkal kapcsolatos kérelmek) - e-mail-cím, az üzenet tartalma és az abban megadott adatok

A címzett kategóriája	Hely	Cél / kör
Hibák és az alkalmazás működésének figyelésére szolgáló szolgáltatók (szoftvermonitorozó szolgáltatások)	Egyesült Államok, egyes szolgáltatóknál pedig az alkalmazáshoz választott adatrégió (Egyesült Államok, Európai Unió vagy Ausztrália), az Egyesült Államokban letelepedett szolgáltatók	Hibák felismerése és diagnosztizálása - a kérések technikai adatai (az IP-címet és az oldal paraméterekkel együtt megadott címét is beleértve) és a bejelentkezett személy adatai (azonosító, név, e-mail-cím)
Tartalomszolgáltató hálózat (CDN) és támadások elleni védelem szolgáltatója	Adatközpontok globális hálózata, az Egyesült Államokat is beleértve	Titkosított kapcsolat a Szolgáltatással és védelem a támadások ellen - ezen a hálózaton halad át a Szolgáltatás teljes forgalma, az IP-címet is beleértve
Webes betűtípusok szolgáltatója	Európai Unió, a szolgáltató szerverhálózata	A Szolgáltatás oldalain megjelenített betűtípus kézbesítése - IP-cím és böngészőadatok a betűtípus letöltésekor
Szerverek és üzembe helyezések kezelésére szolgáló eszköz szolgáltatója	Egyesült Államok	Szerverek és üzembe helyezések kezelése - technikai adminisztrációs hozzáférés a szerverekhez
Webes elemzőeszközök szolgáltatója	Írország (EGT) / Egyesült Államok	A Szolgáltatás nyilvános oldalai forgalmának és használati módjának, valamint annak mérése, hogy a látogatás Fiók létrehozásával, hozzáférés-kéréssel vagy a kapcsolatfelvételi űrlapról küldött üzenettel zárult-e - **kizárólag azután, hogy a Felhasználó hozzájárult az elemzési fájlokhoz** (lásd az 5. szakasz 4. pontját, a 9. szakaszt és a Cookie-szabályzatot)

A címzett kategóriája	Hely	Cél / kör
A hirdetések hatékonyságát mérő eszközök szolgáltatója (OpenAI Ireland Limited; közös adatkezelő az adatok pixel általi gyűjtése és az OpenAI részére történő továbbítása tekintetében, önálló adatkezelő a további kezelés tekintetében)	Írország (EGT) / Egyesült Államok	A Salecare OpenAI által megjelenített hirdetései hatékonyságának mérése - **kizárólag azután, hogy a Felhasználó hozzájárult a marketingfájlokhoz** (lásd a 2. szakaszt, az 5. szakasz 6. pontját, a 9. szakaszt és a Cookie-szabályzatot)
A hirdetések hatékonyságát mérő és hirdetésmegjelenítő eszközök szolgáltatója (Google Ireland Limited; közös adatkezelő az adatok Google Ads-címke általi gyűjtése és a Google részére történő továbbítása tekintetében, önálló adatkezelő a további kezelés tekintetében, ideértve a célközönséglisták készítését és a személyre szabott hirdetések megjelenítését)	Írország (EGT) / Egyesült Államok	A Salecare Google által megjelenített hirdetései hatékonyságának mérése és a Salecare hirdetéseinek megjelenítése azoknak, akik meglátogatták a Szolgáltatás nyilvános oldalait (remarketing, a listán való tagság legfeljebb 90 nap) - **kizárólag azután, hogy a Felhasználó hozzájárult a marketingfájlokhoz** (lásd a 2. szakaszt, az 5. szakasz 7. pontját, a 9. szakaszt és a Cookie-szabályzatot)
Az űrlapok robotok elleni védelmének szolgáltatója	Írország (EGT) / Egyesült Államok	Az ember és a robot megkülönböztetése a regisztrációs, a kapcsolatfelvételi és a hozzáférés-kérő űrlapon - IP-cím, böngészőadatok és az űrlappal való interakcióra vonatkozó információk, az Üzemeltető **jogos érdeke** alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a spam, a tömeges fiókregisztráció és a visszaélések elleni védelem (lásd az 5. szakasz 5. pontját)
Szerverinfrastruktúra szolgáltatója (tárhely adatközpontokban)	Európai Unió	Infrastruktúra, az alkalmazás és az adatbázis tárhelye, biztonsági másolatok

A címzett kategóriája	Hely	Cél / kör
Európai Bizottság (VIES rendszer) és közvetítésével a Felhasználó tagállamának adóhatósága	Európai Unió	Az Európai Unió másik tagállamából származó Felhasználó ÁFA-azonosító számának ellenőrzése attól a pillanattól, amikor a Szolgáltató az ilyen Felhasználók után ÁFA-t számol el - az ÁFA-azonosító szám, a cég neve és címe, valamint a Szolgáltató ÁFA-azonosító száma mint lekérdezőé
Műszaki támogatás (IT) szolgáltatói, könyvelőiroda, ügyvédi iroda	Európai Unió (EGT)	Segítség a tevékenység vezetésében és kiszolgálásában - a szükséges körben

3. A fenti kategóriákon kívül az adatok címzettjei állami szervek is lehetnek - a jogszabályok szerinti körben és alapján.
4. Az érintett kérésére az Üzemeltető megjelöli azon **konkrét címzettek személyét**, akikkel az adatait közölték vagy közölni fogják (GDPR 15. cikk (1) bekezdés c) pont).
5. A **Felhasználó ügyfeleinek adatait** kezelő szervezeteket (ahol az Üzemeltető adatfeldolgozó) kategóriák szerint a **DPA B. melléklete** írja le (a Felhasználási feltételek 2. melléklete). Név szerinti jegyzéküket az Üzemeltető a kontakt@salecare.pl címre küldött kérésre átadja (DPA 6. § (1) bekezdése).

---

5. Adattovábbítás harmadik országokba

1. Az adatokat az Európai Gazdasági Térségben (EGT) található szervereken tárolják. A címzettek egy része az EGT-n kívül is kezeli azokat (2. pont).
2. A 4. szakaszban megjelölt címzettek egy részének **az EGT-n kívül, különösen az Egyesült Államokban** van a székhelye, vagy ott kezel adatokat (többek között a mesterséges intelligencia eszközök, az elektronikus levelezés, a hibafigyelés, a tartalomszolgáltató hálózat és a szerverkezelés szolgáltatói). Ez a GDPR V. fejezete (44-49. cikk) értelmében **harmadik országba történő adattovábbítással** jár. Az egyes címzetti kategóriák helyét a 4. szakasz, a továbbítás jogalapját a 3. pont tünteti fel.
3. A továbbítás a GDPR V. fejezetével összhangban történik. Amennyiben a címzett az **EU-USA adatvédelmi keretrendszer (EU-US Data Privacy Framework)** keretében tanúsított, a továbbítás jogalapja az **Európai Bizottság megfelelőségi határozata** (GDPR 45. cikk); ettől függetlenül az Európai Bizottság által elfogadott **általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses, SCC)** is alkalmazandók (GDPR 46. cikk), ahol szükséges, kiegészítő intézkedésekkel együtt. A mesterséges intelligencia modellek szolgáltatója szerződésben kötelezett arra, hogy az átadott tartalmakat nem használja modellek tanítására.
4. Ha a Felhasználó **hozzájárul az elemzési fájlokhoz**, a Szolgáltatás nyilvános oldalainak használatára vonatkozó, a **Google Analytics** keretében kezelt adatok továbbíthatók az **Egyesült Államokban**

székhellyel rendelkező Google LLC részére. Ez vonatkozik a Fiók létrehozásáról, a hozzáférés-kérésről és a kapcsolatfelvételi űrlapról küldött üzenetről szóló tájékoztatásra is, amelyet a Szolgáltatás a saját szerveréről küld a Google Analytics részére (Cookie-szabályzat, 5. szakasz 3. pont). A Google LLC az **EU-USA adatvédelmi keretrendszer (EU-US Data Privacy Framework)** keretében tanúsított, így a továbbítás jogalapja az **Európai Bizottság megfelelőségi határozata** (GDPR 45. cikk); kiegészítően az **általános szerződési feltételek** is alkalmazandók (GDPR 46. cikk). A Felhasználó hozzájárulása nélkül az eszköz nem töltődik be, és semmilyen adatot nem továbbítanak.

5. Amikor a Felhasználó elkezd kitölteni egy regisztrációs, kapcsolatfelvételi vagy hozzáférés-kérő űrlapot, a Szolgáltatás betölti a **Google reCAPTCHA** eszközt, ami az IP-cím, a böngészőadatok és az űrlappal való interakcióra vonatkozó információk **Google Ireland Limited** részére történő továbbításával jár, annyiban pedig, amennyiben a Google az Egyesült Államokban található infrastruktúrát használ - a **Google LLC** részére. 2026. április 2-től a Google ezeket az adatokat az Üzemeltető megbízásából eljáró adatfeldolgozóként kezeli, a Google Cloud szolgáltatások feltételei szerint, kizárólag az e szolgáltatás nyújtásához és fenntartásához szükséges körben. A továbbítás jogalapja megegyezik a 4. pontban megjelölttel. Az űrlapot tartalmazó oldal puszta megnyitása nem tölti be a reCAPTCHA-t, a válasz ellenőrzése a Google oldalán az űrlap elküldésének pillanatában történik. A Szolgáltatás nem használ reCAPTCHA-t az ilyen űrlap nélküli oldalakon.
6. Ha a Felhasználó **hozzájárul a marketingfájlokhoz**, a 2. szakaszban leírt adatok (a hirdetések hatékonyságának mérése) az **OpenAI Ireland Limited** (Dublin, Írország) részére kerülnek. Ezeknek az adatoknak a további kezelését az OpenAI önálló adatkezelőként végzi, és továbbíthatja őket az EGT-n kívülre, különösen az OpenAI-csoport **egyesült államokbeli** szervezeteinek. Az ilyen továbbítás a GDPR V. fejezetével összhangban történik, az **Európai Bizottság megfelelőségi határozata** (GDPR 45. cikk) alapján, amennyiben a címzett az **EU-USA adatvédelmi keretrendszer (EU-US Data Privacy Framework)** keretében tanúsított, vagy az **általános szerződési feltételek** (GDPR 46. cikk) alapján. Hozzájárulás nélkül a pixel nem töltődik be, és a Próbaidőszak indulásáról szóló jelentés nem kerül elküldésre.
7. Ha a Felhasználó **hozzájárul a marketingfájlokhoz**, a 2. szakaszban leírt adatok (Google Ads) a **Google Ireland Limited** (Dublin, Írország) részére kerülnek. Ezeknek az adatoknak a további kezelését a Google önálló adatkezelőként végzi, és továbbíthatja őket az **Egyesült Államokban székhellyel rendelkező Google LLC** részére, a 4. pontban megjelölt jogalapon. Hozzájárulás nélkül a címke nem töltődik be.
8. Az EGT-n kívülre továbbított adatok körének korlátozása érdekében az Üzemeltető az AI-funkcióknak küldött **adatok minimalizálására** törekszik. A Felhasználó dönt arról, hogy használja-e az AI-asszisztenst és a többi AI-funkciót, és milyen körben. Kivételt képeznek az **automatikus válaszpiszkozatok**, amelyek új Fiókon a létrehozásától kezdve be vannak kapcsolva az Allegro Üzenetközpontjából érkező vevői üzenetekre négy témában (A termék részletei, Elérhetőség, Szállítás, A rendelés állapota), ha a Csomag tartalmazza ezt a funkciót. A válaszra váró vevői üzenet, ha a vevő utolsó üzenete a beszélgetésben legfeljebb 14 napos, ilyenkor a válaszhoz szükséges rendelési adatokkal együtt a mesterséges intelligencia modellek szolgáltatójához kerül, amely elkészíti a piszkozatot, és a biztonsági ellenőrzés keretében megvizsgálja, akkor is, ha a Szolgáltatásnak még meg kell állapítania a témáját. A piszkozat a Felhasználóra vár, a választ pedig kizárólag a Felhasználó küldi el. A Felhasználó bármikor kikapcsolhatja az automatikus piszkozatokat,

vagy módosíthatja azok témáit (Beállítások → Automatikus válaszok).

9. A továbbítás alkalmazott garanciáiról másolat vagy információ az Üzemeltetőhöz a kontakt@salecare.pl címen fordulva kérhető.

---

6. Az adatok megőrzési ideje

1. Az adatokat addig kezelik, ameddig az a célok megvalósításához szükséges, amelyekre gyűjtötték őket, ezt követően pedig a jogszabályokból következő ideig vagy a jogi igények elévüléséig:
   - **a Fiók adatai és a Felhasználó adatai** - a Szerződés hatálya alatt; megszűnése után az adatok legalább **30 napig** önállóan letölthetők (letöltési időszak, a 2023/2854 (EU) rendelet 25. cikkével és a Felhasználási feltételek 18. §-ával összhangban), majd a Szerződés megszűnésétől számított **90 napos** türelmi idő elteltével törlik vagy anonimizálják őket, ha pedig a Próbaidőszak fizetős Csomag aktiválása nélkül ért véget, a Próbaidőszak végétől számítva (a Felhasználási feltételek 7. § (8) bekezdése), az alábbi kivételek fenntartásával;
   - **számlák és elszámolási dokumentumok** - az adó- és számviteli jogszabályok által előírt ideig (főszabály szerint **5 évig**, annak a naptári évnek a végétől számítva, amelyben az adó megfizetésének határideje lejárt); az ÁFA-számlákat külső számlázórendszerben állítják ki és tárolják, a fizetési dokumentumokat pedig a Fizetési szolgáltatónál, ahol az előírt ideig tárolják őket a Fiók Szolgáltatásban történő törlésétől függetlenül, ezért a Szolgáltatásban az üzemi elszámolási adatokat a Fiókkal együtt törlik; kivételt képez az ÁFA-azonosító szám VIES rendszerben történő ellenőrzésének feljegyzése (az ÁFA-azonosító szám, a nyilvántartás cégnévvel és címmel adott válasza és a konzultációs szám), valamint az Európai Unión kívüli cég székhelyének igazolása, amely a fordított adózás alkalmazásának bizonyítéka a számlákon, és a számlákkal azonos ideig tárolják;
   - **a kapcsolatfelvételi űrlap és a hozzáférés-kérés adatai** - a válaszadáshoz és az ügy elintézéséhez szükséges ideig, a hozzáférés-kérés adatait pedig a Fiók létrehozásáig, de legfeljebb az ügyben küldött utolsó üzenettől számított **12 hónapig**; az űrlap elküldéséről szóló bejegyzést a szervernaplóban (e-mail-cím, hozzáférés-kérés esetén a cég neve is) **14 nap** után törlik;
   - **a meg nem erősített regisztráció adatai** - ha a regisztrációkor megadott e-mail-címet nem erősítik meg, a regisztráció adatait **72 óra** után törlik;
   - **a Szolgáltatáshoz kapcsolt Allegro-fiókok nyilvántartása** - a Fiók törlése után az Allegro-fiók nevét törlik, az Allegro-fiók azonosítóját és a Próbaidőszak igénybevételére vonatkozó információt pedig a Fiók törlésétől számított **24 hónapig** őrzik meg, hogy egy Allegro-fiók csak egyszer vehesse igénybe a Próbaidőszakot (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, a visszaélések megelőzése);
   - **a cookie-kkal kapcsolatos választás rögzítése** (a rögzítés azonosítója, a megtett választás, a Cookie-szabályzat változata, a választás helye, vagyis nyilvános oldal vagy a felület, a böngésző adatai, a dátum, bejelentkezett személy esetén pedig annak azonosítója) - a választás érvényességi ideje alatt, vagyis **13 hónapig**, ezt követően pedig **3 évig** annak igazolása érdekében, hogy a hozzájárulást megadták (GDPR 7. cikk (1) bekezdés);
   - **jogi igényekhez szükséges adatok** - a Szerződésből eredő igények elévülési idejének lejártáig;

- **a Szolgáltatás műveleti naplója** - a bejegyzés mentésétől számított **12 hónapig**, a Fiók bejegyzéseit pedig a Fiókkal együtt törlik;
- **az Üzemeltető által felhatalmazott személyek tevékenységeinek naplója** (többek között a Fiókba a „Bejelentkezés mint” funkcióval történő belépések, a Csomag, a Próbaidőszak és az AI-pénztárca egyenlegének módosításai) - a bejegyzés mentésétől számított **3 évig**;
- **a Google Analytics részére a szerverről küldött tájékoztatás** (5. szakasz 4. pont) - a feladatsorban az elküldéséig, sikertelen küldés esetén legfeljebb **30 napig**;
- **a hirdetések hatékonyságának mérésére vonatkozó adatok** - az esemény azonosítója a munkamenetben a következő oldal megjelenéséig, az esemény azonosítója és a hirdetésre kattintás azonosítója pedig a feladatsorban a jelentés OpenAI-nak való elküldéséig, sikertelen küldés esetén legfeljebb **30 napig**; az OpenAI-nál és a Google-nál való megőrzésük idejét a saját adatvédelmi tájékoztatójuk határozza meg, a Google célközönséglistáján való tagság pedig legfeljebb **90 napig** tart;
- **naplók és biztonsági adatok** - **12 hónapig**, kivéve, ha a hosszabb megőrzés egy biztonsági incidens tisztázásához szükséges.

2. A megfelelő idő elteltével az adatokat törlik vagy visszafordíthatatlanul anonimizálják. A törölt adatok a biztonsági másolatokban azok felülírásáig maradnak meg, legfeljebb a törléstől számított **30 napos** forgatási ciklusban.
3. A **Felhasználó ügyfeleinek adatai** (ahol az Üzemeltető adatfeldolgozó) megőrzésének és törlésének szabályait a DPA határozza meg.

---

7. Az adatok biztonsága

Az Üzemeltető a kockázatnak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz (GDPR 32. cikk), különösen: a kapcsolatok titkosítása, a hozzáférés szabályozása és korlátozása a szükségesség elve alapján, az egyes Felhasználók adatainak elkülönítése (hogy az egyik Felhasználó ne férjen hozzá egy másik adataihoz), rendszeres biztonsági másolatok, az események naplózása és a biztonság monitorozása.

---

8. Az érintettek jogai

1. Az érintettet a következő jogok illetik meg:
   - **hozzáféréshez való jog** az adatokhoz és azok másolatának megszerzéséhez (GDPR 15. cikk);
   - **helyesbítéshez való jog** a pontatlan adatok tekintetében vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez (GDPR 16. cikk);
   - **törléshez való jog** („az elfeledtetéshez való jog”) - a GDPR 17. cikkében meghatározott helyzetekben;
   - **az adatkezelés korlátozásához való jog** (GDPR 18. cikk);
   - **adathordozhatósághoz való jog** - a szerződés vagy hozzájárulás alapján, automatizált módon kezelt adatok körében (GDPR 20. cikk);

- **tiltakozáshoz való jog** a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel, valamint a közvetlen üzletszerzéssel szemben (GDPR 21. cikk, lásd a 2. pontot);
- **az automatizált adatkezelésen, ideértve a profilalkotást is, alapuló döntés hatálya alá nem tartozás joga**, ha pedig az ilyen döntés a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges, **annak joga, hogy kérje a döntés ember általi felülvizsgálatát**, kifejtse álláspontját, és kifogást nyújtson be a döntéssel szemben (GDPR 22. cikk, lásd a 3. szakaszt);
- ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul - **a hozzájárulás visszavonásának joga** bármikor, anélkül, hogy az érintené a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2. **Tiltakozáshoz való jog.** Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Üzemeltető jogos érdekén alapuló kezelése ellen (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ez különösen a Szolgáltatás műveleti naplójára, a naplókra és a biztonsági adatokra, az Allegro-fiókok nyilvántartására, valamint az űrlapok robotok elleni védelmére vonatkozik. Az Üzemeltető ilyenkor nem kezeli tovább ezeket az adatokat, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A közvetlen üzletszerzés érdekében végzett adatkezelés ellen az érintett bármikor és indokolás nélkül tiltakozhat, és az Üzemeltető ilyenkor megszünteti ezt az adatkezelést. A tiltakozást elegendő a kontakt@salecare.pl címre elküldeni.
3. A jogok érvényesítése érdekében az Üzemeltetőhöz a kontakt@salecare.pl címen kell fordulni. Az Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül válaszol (a GDPR 12. cikkének megfelelő meghosszabbítási lehetőséggel).
4. **Panasz a felügyeleti hatóságnál.** Az érintettnek joga van panaszt benyújtani a felügyeleti hatóságnál - a **Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatal elnökénél (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, PUODO)**, ul. Stawki 2, 00-193 Varsó, Lengyelország, https://uodo.gov.pl.
5. Ha a kérelem **a Felhasználó ügyfelének adataira** vonatkozik (ahol az adatkezelő a Felhasználó, az Üzemeltető pedig adatfeldolgozó), az Üzemeltető - amennyiben lehetséges - továbbítja a kérelmet az illetékes Felhasználónak (adatkezelőnek), és a DPA szerint támogatja annak teljesítésében.

---

9. Cookie-k

1. A Szolgáltatás cookie-kat és hasonló technológiákat használ. A **szükséges fájlok** (többek között a munkamenet és a bejelentkezés, védelem a CSRF-támadások ellen, az űrlapok védelme a robotok ellen a **Google reCAPTCHA** segítségével, a cookie-kkal kapcsolatos választás mentése) és a **beállításokat tároló fájlok** (nyelv, téma, felületelrendezés, amelyeket a Szolgáltatás a Felhasználó választása alapján ment) nem igényelnek hozzájárulást (**a 2024. július 12-i törvény - az elektronikus hírközlési jogról szóló törvény (Prawo komunikacji elektronicznej, PKE) 399. cikkének (3) bekezdése**).
2. Az **elemzési fájlokat** (**Google Analytics**) és a **marketingfájlokat** (az **OpenAI hirdetési pixele** és a **Google Ads-címke**) a Szolgáltatás kizárólag a **hozzájárulási sávon** megadott **hozzájárulás megszerzése után** használja, a két kategória mindegyikéhez külön (a **PKE 399. cikkének (1)**

bekezdése és a **GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja**). Ugyanezen hozzájárulás alapján a Szolgáltatás a saját szerveréről elküldi a 2. szakaszban és az 5. szakasz 4. pontjában leírt információkat.

3. A hozzájárulás önkéntes. **Bármikor visszavonható vagy módosítható** a Szolgáltatás nyilvános oldalainak láblécében található „Sütibeállítások” hivatkozáson keresztül. A Szolgáltatás ekkor kikapcsolja azt az eszközt, amelyre a hozzájárulás vonatkozott, törli az általa mentett fájlokat, és a saját szerveréről nem küldi többé az e hozzájárulás körébe tartozó információkat. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
4. A fájlok jegyzékét, céljukat és tárolási idejüket a **Cookie-szabályzat** határozza meg. Az ezen eszközök használatával járó, Egyesült Államokba történő adattovábbítást az 5. szakasz írja le.

---

10. A Felhasználó ügyfeleinek személyes adatai (adatfeldolgozói szerep)

1. A Szolgáltatás keretében a Szolgáltatás a **Felhasználó ügyfeleinek személyes adatait** (a rendelések vevőit/címzettjeit) kezeli, amelyeket a Felhasználó nevében kér le az Allegróból - különösen: név, Allegro-felhasználónév, cím, e-mail-cím, telefonszám, számlázási adatok, valamint a visszaküldések és reklamációk adatai, ideértve a visszatérítéshez megadott bankszámlaszámot. **A Szolgáltatás nem menti a PESEL-számot, még akkor sem, ha az Allegro a rendelés adataiban átadja.** Ha a Felhasználó postafiókot kapcsol a Szolgáltatáshoz, a Szolgáltatás a nevében letölti az összes üzenetet a Felhasználó által megjelölt mappából (alapértelmezés szerint INBOX), a feladók címeivel és adataival, az üzenetek tartalmával és a mellékletekkel együtt; ebben a körben is az Üzemeltető adatfeldolgozóként jár el.
2. Ezen adatok tekintetében **az adatkezelő a Felhasználó (eladó)**, aki az adatkezelés céljairól és módjáról dönt, az **Üzemeltető pedig kizárólag adatfeldolgozóként (processzorként) jár el** - az adatokat kizárólag a Felhasználó dokumentált utasítására, a Szolgáltatás nyújtása céljából kezeli.
3. Az adatkezelés szabályait - ideértve az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, az adatok típusát, az érintettek kategóriáit, a felek kötelezettségeit, az alfeldolgozók igénybevételét és a biztonsági intézkedéseket - az **adatfeldolgozási megállapodás (DPA)** határozza meg, amely a **Felhasználási feltételek 2. mellékletét** képezi, és amelyet a Felhasználó a Szerződés megkötésekor elfogad.
4. **Az Üzemeltető nem viseli az adatkezelő felelősségét** a Felhasználó ügyfeleivel szemben ezen adatok tekintetében; az adatkezelő kötelezettségei (többek között a GDPR 13/14. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettség a saját ügyfelek felé, az adatkezelés jogalapja) a Felhasználót terhelik.

---

11. Az Adatvédelmi tájékoztató módosításai

1. Az Üzemeltető módosíthatja a Tájékoztatót, különösen a jogszabályok, a Szolgáltatás köre, az alfeldolgozók jegyzéke vagy az alkalmazott biztonsági intézkedések változása esetén.
2. A lényeges változásokról az Üzemeltető a Szolgáltatásban szokásos módon (például a felületen megjelenő közleménnyel vagy e-mailben) tájékoztatja a Felhasználókat, megfelelő időben előre, a változás hatálybalépése előtt legalább 14 nappal.

3. A Tájékoztató hatályos változata mindenkor elérhető a Szolgáltatásban, az utolsó frissítés dátumával együtt.

Salecare (salecare.pl). 2026. 11. 21. verzió, hatályos 2026. 11. 21. naptól.