Cookie-szabályzat - Salecare

Nyelv. Ez a „Polityka Cookies - Salecare” című lengyel dokumentum tájékoztató jellegű fordítása. A kötelező érvényű változat a lengyel; a két változat közötti eltérés esetén a lengyel szöveg az irányadó.

Bevezetés

1. Ez a Cookie-szabályzat bemutatja, hogy a **Salecare** szolgáltatás (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) milyen cookie-kat és hasonló technológiákat használ, milyen célból, valamint hogy a Felhasználó hogyan kezelheti a hozzájárulásait.
2. A Szabályzat az **Adatvédelmi tájékoztató** kiegészítése - a cookie-kkal összefüggésben kezelt személyes adatokra az Adatvédelmi tájékoztatóban leírt szabályok vonatkoznak.
3. A Szolgáltatás üzemeltetője és a cookie-kkal összefüggésben kezelt személyes adatok adatkezelője a **Simple Studio Piotr Hyra**, ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, Lengyelország, adószám (NIP) 5742060804 (a továbbiakban: **Üzemeltető**; a Felhasználási feltételekben: Szolgáltató); az OpenAI hirdetési pixele tekintetében az Üzemeltető az OpenAI Ireland Limiteddel közös adatkezelő (6. szakasz 6. pont), a Google Ads-címke tekintetében pedig a Google Ireland Limiteddel (7. szakasz 5. pont). Kapcsolattartás cookie-kkal és adatvédelemmel kapcsolatos ügyekben: kontakt@salecare.pl. A Szabályzatban nem meghatározott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik a Felhasználási feltételekben meghatározottal.

---

1. Mik azok a cookie-k

1. A cookie-k kis méretű szövegfájlok, amelyeket a Szolgáltatás használata közben a Felhasználó eszközén tárolnak. Lehetővé teszik többek között a munkamenet fenntartását, a beállítások megjegyzését, valamint - hozzájárulás esetén - a forgalom és a hirdetések hatékonyságának mérését.
2. A cookie-kon kívül a Szolgáltatás **hasonló technológiákat** is használ, amelyek hasonló módon működnek, különösen a böngésző tárhelyét (localStorage, sessionStorage), amely a felület beállításainak, valamint bejelentkezés után a felület állapotának megjegyzésére szolgál.
3. A tárolási idő szerint megkülönböztetnek **munkamenet-** (a böngésző bezárásakor törlődő) és **tartós** (meghatározott ideig tárolt) fájlokat. Az eredet szerint **saját** (a Szolgáltatás által elhelyezett) és **harmadik fél által elhelyezett** fájlokat (például egy elemzési vagy hirdetési szolgáltatóét).

---

2. Hozzájárulás és jogalap

1. A **szükséges fájlok** a Szolgáltatás működéséhez elengedhetetlenek, és a **2024. július 12-i törvény - az elektronikus hírközlési jogról szóló törvény (Prawo komunikacji elektronicznej, PKE) 399. cikkének (3) bekezdése** alapján használják őket - használatukhoz **nem szükséges** a Felhasználó hozzájárulása.

2. A **beállításokat tároló fájlok** kizárólag a **Felhasználó kifejezett cselekedetének** hatására kerülnek mentésre - például a nyelv, a téma vagy a felület elrendezésének kapcsolójára kattintva - és kizárólag a Felhasználó által kért funkció megvalósítását szolgálják (a megtett választás megjegyzését). A Felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához szükséges fájlokként a **PKE 399. cikkének (3) bekezdése** alapján használják őket, és használatukhoz **nem szükséges hozzájárulás**. Ha a Felhasználó nem veszi igénybe az adott funkciót, a fájl nem kerül mentésre.
3. Az **elemzési fájlokat** és a **marketingfájlokat** kizárólag a Felhasználó **előzetes hozzájárulásának megszerzése után** használják, amelyet a hozzájárulási sávon keresztül ad meg. Jogalap a **PKE 399. cikkének (1) bekezdése** (információ tárolása a végberendezésen vagy az ott tárolt információhoz való hozzáférés hozzájárulással), valamint a **GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja** (hozzájárulás) a kapcsolódó személyes adatok kezelése tekintetében.
4. **A Felhasználó a két kategória mindegyikéhez külön ad hozzájárulást** (a sáv beállításaiban található kapcsolókkal). Az „Összes elfogadása” gomb mindkét kategóriára kiterjed, a „Csak a szükségesek” gomb egyikre sem.
5. A hozzájárulás **önkéntes**. Az elemzési fájlokhoz vagy a marketingfájlokhoz való hozzájárulás megtagadása nem korlátozza a Szolgáltatás egyetlen funkciójához való hozzáférést sem.
6. A hozzájárulás **bármikor visszavonható** vagy módosítható - a jövőre nézve hatályosan, anélkül, hogy az érintené a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét (lásd a 8. szakaszt).

---

3. A cookie-k kategóriái

Kategória	Hozzájárulás szükséges	Mire szolgálnak
Szükséges	Nem	A munkamenet és a hitelesítés fenntartása, védelem a támadások ellen (CSRF, a Cloudflare hálózat), a regisztrációs, kapcsolatfelvételi és hozzáférés-kérő űrlapok védelme a robotok ellen (Google reCAPTCHA), magának a cookie-kkal kapcsolatos választásnak a megjegyzése. Ezek nélkül a Szolgáltatás nem működik megfelelően.
Beállítások	Nem - kizárólag a Felhasználó kifejezett kérésére mentik (PKE 399. cikk (3) bekezdés)	A Felhasználó által tudatosan választott felületi beállítások megjegyzése, például a nyelv és a téma (világos/sötét). Csak az adott kapcsoló megnyomása után jönnek létre.

Kategória	Hozzájárulás szükséges	Mire szolgálnak
Elemzési	Igen	A forgalom és a Szolgáltatás használati módjának mérése a fejlesztése érdekében (Google Analytics).
Marketing	Igen	Annak mérése, mennyire hatékonyak a Salecare OpenAI által megjelenített hirdetései, például az, hogy egy hirdetésre kattintás után elindult-e a Próbaidőszak (OpenAI hirdetési pixel), többek között úgy, hogy az OpenAI az e-mail-cím, a telefonszám, az utónév és a vezetéknév kivonata, valamint az ország, a város, a régió és az irányítószám alapján összekapcsolja a látogatást azzal a személlyel, aki a hirdetést látta (6. szakasz 4. pont). Annak mérése, mennyire hatékonyak a Salecare Google által megjelenített hirdetései, például az, hogy egy hirdetésre kattintás után történt-e kattintás a regisztrációs oldalra mutató hivatkozásra, és elindult-e a Próbaidőszak, valamint a Salecare hirdetéseinek megjelenítése a Google szolgáltatásaiban és a Google partnereinek oldalain azoknak, akik meglátogatták a Szolgáltatás nyilvános oldalait (Google Ads-címke, remarketing, 7. szakasz), a kapcsolattartási adatok küldése nélkül.

---

4. A fájlok részletes jegyzéke

Az alábbi jegyzék a Szolgáltatásban használt cookie-kat és hasonló technológiákat tartalmazza. Hogy mely konkrét fájlok jelennek meg, az attól függ, hogy a Felhasználó be van-e jelentkezve, és milyen hozzájárulásokat adott.

Név	Kategória	Eredet	Cél	Tárolási idő
`salecare-session`	Szükséges	Saját	Munkamenet-azonosító, a bejelentkezett Felhasználó hitelesítése	Az utolsó tevékenységtől számított 2 óra
`XSRF-TOKEN`	Szükséges	Saját	Védelem a CSRF-támadások ellen	Az utolsó tevékenységtől számított 2 óra
`cookie_consent`	Szükséges	Saját	A cookie-kkal kapcsolatos választás megjegyzése (hogy ne kelljen újra rákérdezni)	Legfeljebb 13 hónap
`cookie_consent_uid`	Szükséges	Saját	A hozzájárulás rögzítésének azonosítója (elszámoltathatóság)	Legfeljebb 13 hónap
`remember_web_*`	Szükséges	Saját	A bejelentkezés megjegyzése, ha a Felhasználó bejelöli az „emlékezz rám” lehetőséget	Legfeljebb 400 nap
`remember_operator_*`	Szükséges	Saját	A bejelentkezés megjegyzése az Üzemeltető adminisztrációs felületén, ha a Szolgáltatást az Üzemeltető oldalán kezelő személy bejelöli az „emlékezz rám” lehetőséget; a Felhasználókra nem vonatkozik	Legfeljebb 30 nap

Név	Kategória	Eredet	Cél	Tárolási idő
`operator_console`	Szükséges	Saját	Annak a böngészőnek a megjelölése, amelyben a Szolgáltatást az Üzemeltető oldalán kezelő személy megnyitotta az adminisztrációs felületet; a Felhasználókra nem vonatkozik	Legfeljebb 30 nap
`apple_oauth_state`	Szükséges	Saját	Az Apple-fiókkal történő bejelentkezés védelme	10 perc
`locale`	Beállítások	Saját	A Felhasználó által választott felületi nyelv megjegyzése	Legfeljebb 12 hónap
`appearance`	Beállítások	Saját	A Felhasználó által választott téma (világos/sötét/rendszer szerinti) megjegyzése	Legfeljebb 12 hónap
`sidebar_state`	Beállítások	Saját	A Felhasználó által a felületen beállított oldalsó menü állapotának megjegyzése	7 nap
`lp-theme` (sessionStorage)	Beállítások	Saját	A kezdőoldalon választott téma megjegyzése a munkamenet idejére	Munkamenet

Név	Kategória	Eredet	Cél	Tárolási idő
A böngésző tárhelye a felületen (localStorage, sessionStorage), többek között `assistant.*`, `salecare.*`, `salecare:app-history`, `filters:*`, `panel.width`, `rating-reply-drafts`, `rating-removal-drafts`, valamint a `locale` és az `appearance` másolatai	Szükséges / Beállítások	Saját	A felület működése bejelentkezés után: az AI-asszisztenssel folytatott nyitott beszélgetés, az el nem küldött piszkozatok, a legutóbb megnyitott oldalak, a már megtekintett közlemények, valamint a táblázatok és a szűrők elrendezése és a panelek szélessége, ahogyan a Felhasználó beállította	A Felhasználó általi törlésig (localStorage) vagy a munkamenet végéig (sessionStorage)
`_GRECAPTCHA`	Szükséges	Google	Az ember és a robot megkülönböztetése a regisztrációs, a kapcsolatfelvételi és a hozzáférés-kérő űrlapon (Google reCAPTCHA). Akkor mentik, amikor a Felhasználó elkezd kitölteni egy ilyen űrlapot; a biztonsághoz szükséges fájlként nem igényel hozzájárulást	Legfeljebb 6 hónap

Név	Kategória	Eredet	Cél	Tárolási idő
`cf_clearance`	Szükséges	Cloudflare	Igazolja, hogy a böngésző átesett annak a Cloudflare hálózatnak az ellenőrzésén, amelyen keresztül a Szolgáltatás forgalma halad. A hálózat a Szolgáltatás oldalain futó robotfelismerő szkripttel ellenőrzi a böngészőt, ez a fájl pedig megkíméli a böngészőt az ellenőrzéstől minden látogatáskor	Legfeljebb 1 év
`__cf_bm`	Szükséges	Cloudflare	Az emberi és a robotforgalom megkülönböztetése a Cloudflare hálózatban. Csak akkor mentik, ha ez a védelem beállítja	30 perc
`_ga`, `_ga_*`, `_gid`	Elemzési	Google	Forgalommérés és használati statisztikák (Google Analytics) - **kizárólag hozzájárulás után**	`_ga`/`_ga_*` legfeljebb 2 év, `_gid` 24 óra

Név	Kategória	Eredet	Cél	Tárolási idő
`__oppref`	Marketing	OpenAI	Egy OpenAI-hirdetésre való kattintás azonosítója, az oldal címéből (az `oppref` paraméterből) kiolvasva, hogy a Próbaidőszak indulása a hirdetéshez rendelhető legyen - **kizárólag hozzájárulás után**	A mentéstől számított 30 nap, minden újabb hirdetésre kattintás újraindítja a 30 napot
`__obref`	Marketing	OpenAI	A Szolgáltatáshoz rendelt véletlenszerű böngészőazonosító, amellyel az OpenAI összekapcsolja az ugyanabból a böngészőből származó eseményeket - **kizárólag hozzájárulás után**	A létrehozástól számított 365 nap
`__oaiq_consent`, `oaiq_consent` (localStorage)	Marketing	OpenAI	Annak a hozzájárulási állapotnak a megjegyzése, amelyet a Szolgáltatás átadott a pixelnek - **kizárólag hozzájárulás után**	`__oaiq_consent` 30 nap, `oaiq_consent` törlésig
`__oaiq_domain_probe`	Marketing	OpenAI	Egyszeri ellenőrzés arról, melyik domainen mentheti a pixel a fájljait - **kizárólag hozzájárulás után**	60 másodperc

Név	Kategória	Eredet	Cél	Tárolási idő
`oaiq_test_session *` (sessionStorage)	Marketing	OpenAI	Annak a diagnosztikai munkamenetnek az adatai, amelyet az Üzemeltető az OpenAI eszközeiben indít a pixel működésének ellenőrzésére - **kizárólag hozzájárulás után**	Munkamenet (legfeljebb 30 perc)
`oaiq_cs:*` (sessionStorage)	Marketing	OpenAI	A böngésző-munkamenet első látogatásának és első hozzájárulásának jelölői, amelyeket a pixel az elküldött eseményekhez csatol - **kizárólag hozzájárulás után**	Munkamenet
`_gcl_au`	Marketing	Google	Böngészőazonosító, amellyel a Google összekapcsolja a Szolgáltatás oldalain tett látogatásokat a Salecare hirdetéseivel, és méri a konverziókat (Google Ads) - **kizárólag hozzájárulás után**	90 nap

Név	Kategória	Eredet	Cél	Tárolási idő
`_gcl_aw`, `_gcl_gb`, `_gcl_gs`, `_gcl_ag`	Marketing	Google	A Salecare egy Google által megjelenített hirdetésére való kattintás adatai, az oldal címéből kiolvasva (például a kattintás azonosítója), hogy a regisztrációs oldalra mutató hivatkozásra kattintás és a Próbaidőszak indulása a hirdetéshez rendelhető legyen (Google Ads) - **kizárólag hozzájárulás után**	90 nap

---

5. Google Analytics

1. Az **elemzési** fájlokhoz adott hozzájárulás esetén a Szolgáltatás a **Google Ireland Limited** (és a Google LLC) által nyújtott **Google Analytics 4** eszközt használja. Az eszköz segít megérteni, hogyan használják a Felhasználók a Szolgáltatást, és javítani annak működését.
2. A Google Analytics szkript **csak a hozzájárulás megadása után töltődik be** - a hozzájárulás előtt nem töltődik le, és nem ment cookie-kat.
3. Ha az elemzési fájlokhoz hozzájárult személy Fiókot hoz létre, hozzáférés-kérést vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon üzenetet küld, a Szolgáltatás a saját szerveréről tájékoztatást küld erről az eseményről a Google Analytics részére. A tájékoztatás tartalmazza az esemény típusát (Fiók létrehozása, hozzáférés-kérés vagy a kapcsolatfelvételi űrlapról küldött üzenet), idejét, a böngészőazonosítót a _ga fájlból, valamint, ha a böngésző rendelkezik vele, a munkamenet-azonosítót a _ga_* fájlból. Nem tartalmaz e-mail-címet, utónevet, vezetéknevet, cégnevet, üzenettartalmat és a böngésző IP-címét, és olyan jelöléssel kerül elküldésre, hogy nem hirdetési célokra szolgál. Az elküldéséig a tájékoztatás a Szolgáltatás feladatsorában várakozik, és ha az ismételt küldési kísérletek sikertelenek, az ezeket az adatokat tartalmazó feladatot a Szolgáltatás legfeljebb 30 napig őrzi meg, majd törli. Hozzájárulás nélkül vagy annak visszavonása után a Szolgáltatás nem küld ilyen tájékoztatást.
4. A Google Analytics használata **harmadik országba (az Egyesült Államokba) történő adattovábbítással** járhat. Az ilyen továbbítás szabályait és garanciáit (többek között az EU-USA

adatvédelmi keretrendszert és az általános szerződési feltételeket) az Adatvédelmi tájékoztató 5. szakasza írja le.

5. Az elemzéshez adott hozzájárulás bármikor visszavonható (lásd a 8. szakaszt). **A hozzájárulás visszavonása után** a Szolgáltatás leállítja a Google Analytics betöltését, blokkolja az adatok küldését a már betöltött szkript részéről, **törli az általa mentett cookie-kat** (`_ga`, `_ga_*`, `_gid`), és nem küldi többé a 3. pont szerinti tájékoztatást. Ettől függetlenül a Felhasználó telepíthet a Google által elérhetővé tett, **a Google Analyticset blokkoló böngészőbővítményt**.

---

6. Az OpenAI hirdetési pixele

1. A **marketingfájlokhoz** adott hozzájárulás esetén a Szolgáltatás az **OpenAI Ireland Limited** (Dublin, Írország) által nyújtott **OpenAI hirdetési pixelt** használja. A pixel azt méri, hogy a Salecare OpenAI által (például a ChatGPT-ben) megjelenített hirdetése vezetett-e egy Próbaidőszak elindításához.
2. A pixel szkriptje **csak a hozzájárulás megadása után töltődik be**, a Szolgáltatás azon nyilvános oldalain, amelyeken a hozzájárulási sáv megjelenik, valamint a Szolgáltatás azon első oldalán, amely a Próbaidőszak indulása után jelenik meg. Ezen az oldalon a pixel rögzíti a Próbaidőszak indulását, és a Szolgáltatás minden olyan oldalán tovább fut, amelyet a kikapcsolása előtt nyitnak meg. A Szolgáltatás a pixel szkriptjének betöltése után 3 másodperccel kikapcsolja, hogy az esemény elküldhető legyen, azonnal, ha a szkriptet nem sikerült betölteni, és legkésőbb 15 másodperccel az esemény rögzítése után. A hozzájárulás előtt a szkript nem töltődik le, és nem ment fájlokat.
3. A pixel átadja az OpenAI-nak az eseményt (annak típusát, azonosítóját és idejét), a meglátogatott oldal és a hivatkozó oldal címét, a 4. szakaszban felsorolt fájlok azonosítóit (`__oppref`, `__obref`), a böngésző által a szkriptek számára elérhetővé tett technikai adatokat (az eszköz modellje, az operációs rendszer és annak verziója, a böngésző verziói), ha a böngésző ilyeneket ad, valamint az IP-címet és a böngésző adatait, amelyeket az OpenAI minden kapcsolódáskor megkap, továbbá a 4. pontban leírt automatikus adategyeztetés adatait (az e-mail-cím, a telefonszám, az utónév és a vezetéknév kivonatát, valamint az országot, a várost, a régiót és az irányítószámot).
4. Az **automatikus adategyeztetés** (automatic advanced matching) a Salecare pixel beállításaiban **be van kapcsolva**. A pixel ezt a beállítást betöltéskor az OpenAI szerveréről tölti le, és ha nem kapja meg, adategyeztetés nélkül fut (a korábban letöltött beállítás még legfeljebb 5 percig érvényes). Az adategyeztetés csak ott működik, ahol a pixel fut (2. pont), vagyis a Szolgáltatás nyilvános oldalain, a Szolgáltatás felületén pedig csak a Próbaidőszak indulása után, a pixel 2. pontban leírt kikapcsolásáig. A pixel ekkor már a beírás közben felismeri a kapcsolattartási adatokat az űrlapmezőkben, az oldalnak a fiókként, profilként, ügyfélként vagy rendelés-visszaigazolásként jelölt részeinek szövegében, valamint az oldal elemzőeszközök által használt adatobjektumaiban (például `dataLayer` és `identify` hívások): az **e-mail-címet, a telefonszámot, az utónevet, a vezetéknevet**, valamint az **országot, a várost, a régiót és az irányítószámot**. Az e-mail-címet, a telefonszámot, az utónevet és a vezetéknevet a pixel egységes formára hozza, és a böngészőben **egyirányú SHA-256 kivonattá (hash)** alakítja, így az OpenAI csak a kivonatokat kapja meg, ezeket az adatokat olvasható formában nem. Az országot, a várost, a régiót és az irányítószámot a pixel egységes formára hozza, és **kivonat nélkül** küldi el. Az OpenAI ezeket az

adatokat arra használja, hogy a látogatást összekapcsolja szolgáltatásainak azzal a felhasználójával, aki a hirdetést látta, és így mérje a hirdetés hatékonyságát. Ezeken és a 3. pontban felsorolt adatokon kívül a pixel csak a működésére vonatkozó technikai üzeneteket küld (például a beállításáról, az elutasított eseményekről és a hozzájárulás megtagadásáról).

5. A pixeltől függetlenül, ha a Próbaidőszak egy olyan böngészőben indul el, amely hozzájárult a marketingfájlokhoz, a Szolgáltatás a saját szerveréről **jelentést küld az OpenAI-nak a Próbaidőszak indulásáról** (Conversions API), ha be van állítva az OpenAI ilyen jelentésekhez szükséges hozzáférési kulcsa. E kulcs nélkül a Szolgáltatás nem küld jelentést, és nem tárol hozzá adatokat. A jelentés tartalmazza az esemény azonosítóját (ugyanazt, mint a pixelben, így az OpenAI az eseményt egyszer számolja), az esemény idejét, a regisztrációs oldal címét és a hirdetésre kattintás azonosítóját az `__oppref` fájlból, ha a böngésző rendelkezik ilyennel. A jelentés nem tartalmaz e-mail-címet, nevet, IP-címet és böngészőadatokat. A jelentés elküldéséig az esemény azonosítója és a hirdetésre kattintás azonosítója a Szolgáltatás feladatsorában várakozik, és ha az ismételt küldési kísérletek sikertelenek, az ezeket tartalmazó feladatot a Szolgáltatás legfeljebb 30 napig őrzi meg, majd törli.
6. **Szerepek.** Az adatok pixel általi gyűjtését a Szolgáltatás oldalain, ideértve az automatikus adategyeztetés adatait is (4. pont), és az OpenAI részére történő továbbításukat, valamint az 5. pont szerinti jelentés elküldését az Üzemeltető és az OpenAI Ireland Limited közösen határozza meg, és ebben a körben **közös adatkezelők** (GDPR 26. cikk). Az Üzemeltető felel a Felhasználó tájékoztatásáért, hozzájárulásának beszerzéséért és rögzítéséért, valamint a pixel kikapcsolásáért és fájljainak törléséért a hozzájárulás visszavonása után. Az OpenAI felel a továbbított adatok biztonságáért és további kezeléséért, amelyet már **önálló adatkezelőként**, saját adatvédelmi tájékoztatója szerint végez. Az ezekre az adatokra vonatkozó kérelmeket (hozzáférés, törlés, tiltakozás) a Felhasználó az Üzemeltetőhöz (kontakt@salecare.pl), amely a kapcsolattartási pont, vagy az OpenAI-hoz intézheti. Az Üzemeltető nem fér hozzá az OpenAI által tárolt adatokhoz, ezért a további kezelésre vonatkozó kérelmet továbbítja az OpenAI-nak. Az OpenAI továbbíthatja az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívülre, különösen az Egyesült Államokba. Az ilyen továbbítás szabályait és garanciáit az Adatvédelmi tájékoztató 5. szakasza írja le.
7. A marketingfájlokhoz adott hozzájárulás bármikor visszavonható (lásd a 8. szakaszt). **A hozzájárulás visszavonása után** a Szolgáltatás leállítja a pixel betöltését, a már betöltött pixelt annak saját hozzájárulási kapcsolójával kikapcsolja, **törli az általa mentett fájlokat** (`__oppref`, `__obref`, `__oaiq_consent`, `__oaiq_domain_probe`) és a böngésző tárhelyén lévő adatait (akkor is, ha a pixel szkriptje csak a visszavonás után töltődik be), és többé nem küld jelentést a Próbaidőszak indulásáról. Kikapcsoláskor a pixel még elküld az OpenAI-nak egy utolsó üzenetet arról, hogy a hozzájárulást megtagadták, hirdetési események nélkül. A visszavonás nem érinti a korábban elküldött jelentéseket.

---

7. A Google Ads-címke

1. A **marketingfájlokhoz** adott hozzájárulás esetén a Szolgáltatás a **Google Ireland Limited** (Dublin, Írország) által nyújtott **Google Ads-címkét** használja. A címke azt méri, hogy a Salecare Google által (például a Google Keresőben) megjelenített hirdetése vezetett-e a regisztrációs oldalra mutató hivatkozásra kattintáshoz és egy Próbaidőszak elindításához, és lehetővé teszi, hogy a Google a Salecare hirdetéseit

megjelenítse azoknak, akik meglátogatták a Szolgáltatás nyilvános oldalait (remarketing, 4. pont).

2. A címke szkriptje **csak a hozzájárulás megadása után töltődik be**, a Szolgáltatás azon nyilvános oldalain, amelyeken a hozzájárulási sáv megjelenik, valamint a Szolgáltatás azon első oldalán, amely a Próbaidőszak indulása után jelenik meg. Ezen az oldalon a címke konverzióként rögzíti a Próbaidőszak indulását, és a Szolgáltatás minden olyan oldalán tovább fut, amelyet a kikapcsolása előtt nyitnak meg. A Szolgáltatás a címke szkriptjének betöltése után 3 másodperccel kikapcsolja, hogy a konverzió elküldhető legyen, azonnal, ha a szkriptet nem sikerült betölteni, és legkésőbb 15 másodperccel a konverzió rögzítése után. A hozzájárulás előtt a szkript nem töltődik le, és nem ment fájlokat. A Szolgáltatás a Google hozzájárulási módjában (Consent Mode) adja át a hozzájárulások állapotát a Google szkriptjének. Minden más parancs előtt minden hozzájárulás megtagadott állapotban van, a Felhasználó választása után pedig a marketingfájlokhoz adott hozzájárulás lehetővé teszi, hogy a címke hirdetési fájlokat mentsen, adatokat küldjön a hirdetések méréséhez, és azokat személyre szabott hirdetések megjelenítésére használja (`ad_storage`, `ad_user_data`, `ad_personalization`), az elemzési fájlokhoz adott hozzájárulás pedig ugyanezt a Google Analytics számára teszi lehetővé (`analytics_storage`).
3. A címke átadja a Google-nak az eseményt és annak idejét (egy nyilvános oldal megtekintését vagy egy konverziót, vagyis egy nyilvános oldalon a regisztrációs oldalra mutató hivatkozásra kattintást vagy a Próbaidőszak indulását az esemény Szolgáltatás által kiosztott azonosítójával), a meglátogatott oldal és a hivatkozó oldal címét, a 4. szakaszban felsorolt fájlok azonosítóit (`_gcl_*`), a hozzájárulások állapotát, valamint az IP-címet és a böngésző adatait, amelyeket a Google minden kapcsolódáskor megkap. Azon az oldalon, amelyen a címke a Próbaidőszak indulását rögzíti, a címke nem küld oldalmegtekintést. A **bővített konverziók** (enhanced conversions) a címkében és a Salecare Google Ads-fiókjának beállításaiban **ki vannak kapcsolva**, így a címke nem olvassa ki és nem küldi el az e-mail-címet, a telefonszámot, az utónevet, a vezetéknevet és a címet. A Google emellett a saját domainjein saját cookie-kat olvashat és menthet (például `IDE` a doubleclick.net domainen, amelyet a Google a remarketinghez használ, és `Conversion` a googleadservices.com domainen) a saját szabályzata szerint. A Szolgáltatás ezekhez nem fér hozzá, és nem tudja törölni őket.
4. **Remarketing.** A marketingfájlokhoz adott hozzájárulás esetén a Google a saját szolgáltatásaiban és partnerei oldalain megjeleníti a Salecare hirdetéseit azoknak, akik meglátogatták a Szolgáltatás nyilvános oldalait. Ehhez ugyanazokat az adatokat használja, amelyeket a címke küld (3. pont), valamint a saját domainjein lévő saját cookie-kat. A Szolgáltatás az e hirdetésekhez tartozó célközönséglistán való tagságot legfeljebb 90 napra állítja be, és azok a böngészők, amelyekben a címke rögzítette egy Próbaidőszak indulását, ki vannak zárva ezekből a hirdetésekből. A jogalap a hozzájárulás (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja a PKE 399. cikkének (1) bekezdésével összefüggésben, 2. szakasz 3. pont). Hozzájárulás hiányában a Szolgáltatás a Google felé megtagadja a hozzájárulást a hirdetések személyre szabásához (`ad_personalization`), így a címke a böngészőt egyetlen listára sem veszi fel.
5. **Szerepek.** Az adatok címke általi gyűjtését a Szolgáltatás oldalain és a Google részére történő továbbításukat az Üzemeltető és a Google Ireland Limited közösen határozza meg, és ebben a körben **közös adatkezelők** (GDPR 26. cikk). Az Üzemeltető felel a Felhasználó tájékoztatásáért, hozzájárulásának beszerzéséért és rögzítéséért, a hozzájárulások állapotának a Google részére történő átadásáért, valamint a címke kikapcsolásáért és fájljainak törléséért a hozzájárulás visszavonása után. A Google felel a továbbított

adatok biztonságáért és további kezeléséért, ideértve a célközönséglisták készítését és a személyre szabott hirdetések megjelenítését is (4. pont), amelyet már **önálló adatkezelőként**, saját adatvédelmi tájékoztatója és a Google Ads adatkezelők közötti adatvédelmi feltételei (Google Ads Controller-Controller Data Protection Terms) szerint végez. Az ezekre az adatokra vonatkozó kérelmeket (hozzáférés, törlés, tiltakozás) a Felhasználó az Üzemeltetőhöz (kontakt@salecare.pl), amely a kapcsolattartási pont, vagy a Google-hoz intézheti. Az Üzemeltető nem fér hozzá a Google által tárolt adatokhoz, ezért a további kezelésre vonatkozó kérelmet továbbítja a Google-nak. A Google továbbíthatja az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívülre, különösen az Egyesült Államokban működő Google LLC részére. Az ilyen továbbítás szabályait és garanciáit az Adatvédelmi tájékoztató 5. szakasza írja le.

6. A marketingfájlokhoz adott hozzájárulás bármikor visszavonható (lásd a 8. szakaszt). **A hozzájárulás visszavonása után** a Szolgáltatás leállítja a címke betöltését, a már betöltött szkriptnek átadja a hozzájárulás megtagadását (`ad_storage`, `ad_user_data`, `ad_personalization`), amely után a címke nem ment és nem olvas ki hirdetési fájlokat, **törli a címke által mentett fájlokat** (`_gcl_*`), és több eseményt nem ad át a címkének. A Google saját fájljai a Google domainjein a böngésző beállításaiban törölhetők. A visszavonás nem érinti a korábban elküldött konverziókat. A célközönséglistára már felkerült azonosító a tagsági idő lejártával (legfeljebb 90 nap) megszűnik. A személyre szabott Google-hirdetések a Saját hirdetésközpontban (My Ad Center, myadcenter.google.com) is kikapcsolhatók.

---

8. A hozzájárulás és a cookie-k kezelése

1. **Hozzájárulási sáv.** A Szolgáltatás nyilvános oldalainak (a főoldal, a funkciók oldalai, az árlista oldala, az árrésszámoló, a kapcsolatfelvételi oldal és az útmutatók) első látogatásakor a Szolgáltatás egy sávot jelenít meg, amelyben el lehet fogadni az összes fájlt, ki lehet választani csak a szükségeseket, vagy kategóriánként be lehet állítani a hozzájárulást. Az elutasítás gombja ugyanúgy látható és elérhető, mint az elfogadás gombja.
2. **A hozzájárulás módosítása.** A választás bármikor módosítható ezen oldalak láblécében található **„Sütibeállítások”** hivatkozáson, vagy a képernyő sarkában lévő, cookie-ikonnal ellátott gombon keresztül, amely a választás megtétele után jelenik meg ezeken az oldalakon.
3. **Böngészőbeállítások.** A cookie-kat a böngésző beállításaiban is lehet törölni és blokkolni. A szükséges fájlok blokkolása azonban megakadályozhatja a Szolgáltatás megfelelő működését (például a bejelentkezést).

---

9. A Cookie-szabályzat módosításai

1. Az Üzemeltető módosíthatja a Cookie-szabályzatot, különösen a használt fájlok, a szolgáltatók vagy a jogszabályok változása esetén.
2. A hozzájárulást igénylő fájlok körének lényeges változása esetén a Szolgáltatás ismét hozzájárulást kér a Felhasználótól.
3. A Szabályzat hatályos változata mindenkor elérhető a Szolgáltatásban, az utolsó frissítés dátumával együtt.