Árlista - Salecare

1. melléklet az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások Felhasználási feltételeihez - Salecare

Ezt az Árlistát a **Felhasználási feltételekkel** együtt kell olvasni (különösen a 7-10. § és a 19. § rendelkezéseit). Minden vásárlás előtt a Szolgáltatás megmutatja a nettó és a bruttó árat, valamint a választott Csomag körét.

Nyelv. Ez a "Cennik - Salecare" című lengyel dokumentum tájékoztató jellegű fordítása. A kötelező érvényű változat a lengyel; a két változat közötti eltérés esetén a lengyel szöveg az irányadó.

---

1. § Általános rendelkezések

1. Az Árlista meghatározza az előfizetési Csomagokat és a „Salecare” Szolgáltatás használatáért fizetendő díjak szabályait, és a **Felhasználási feltételek 1. mellékletét** képezi. A nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik a Felhasználási feltételekben meghatározottal.
2. **Az Árlistában szereplő összes ár nettó ár**, amelyhez hozzáadódik az **ÁFA** a hatályos 23%-os kulcs szerint, kivéve a Lengyelországon kívül letelepedett Felhasználó díjait, amelyeket a Felhasználási feltételek 9. § (1) bekezdése ír le. A bruttó ár a rendelés összesítőjében és a számlán szerepel.
3. Az Előfizetés díját **előre** számítják fel a havi vagy éves Elszámolási időszakra, és az Előfizetés automatikusan megújul (a Felhasználási feltételek 7. §-a). **Éves elszámolás** esetén az ár **20%-kal** alacsonyabb a havi ár tizenkétszeresénél (2. §).
4. A 2. §-ban található táblázat a Csomagok árait, korlátait és legfontosabb funkcióit tartalmazza. Az egyes Csomagok funkcióinak teljes listáját a Szolgáltatás a felületen és a vásárláskor mutatja. A felületen megjelenő lista nem lehet szűkebb az Árlistából következő körnél.
5. **A Csomag és az elszámolási ciklus módosítása.** A magasabb Csomagra váltás és az elszámolási ciklus módosítása azonnal hatályos, az árkülönbözet arányos elszámolásával, az alacsonyabb Csomagra váltás pedig a következő Elszámolási időszaktól (a Felhasználási feltételek 7. § (9) bekezdése).
6. **Lemondás és visszatérítések.** A lemondás a kifizetett Elszámolási időszak végén lép hatályba. A már megkezdett havi Elszámolási időszak díját nem térítik vissza. Az a Felhasználó, aki az éves elszámolású Csomagot a kifizetett év vége előtt megszünteti, visszakapja az éves díjnak az év fel nem használt részével arányos részét (a Felhasználási feltételek 7. § (4) és (5) bekezdése). A fogyasztói jogokkal rendelkező egyéni vállalkozó jogait a Felhasználási feltételek 16. §-a határozza meg.
7. **Fizetési módok.** Az Előfizetés díja és az AI-pénztárca feltöltései bankkártyával, BLIK-kel vagy Przelewy24-gyel fizethetők. A bankkártyával fizetett Előfizetés a bankkártya automatikus megterhelésével újul meg, a BLIK-kel vagy Przelewy24-gyel fizetett Előfizetés esetén pedig minden további díjat az új Elszámolási időszak kezdetétől számított 7 napon belül jóvá kell hagyni (a Felhasználási feltételek 7. § (3) bekezdése). Az AI-pénztárca automatikus feltöltéséhez mentett bankkártya szükséges.

---

2. § Előfizetési Csomagok

Jellemző	Starter	Pro	Business
Nettó ár / hónap	99 zł	349 zł	799 zł
Bruttó ár / hónap (ÁFA 23%)	121,77 zł	429,27 zł	982,77 zł
Nettó ár / év (éves elszámolás, 20% kedvezmény)	950,40 zł	3 350,40 zł	7 670,40 zł
Bruttó ár / év (ÁFA 23%)	1 168,99 zł	4 120,99 zł	9 434,59 zł
Allegro-fiókok száma	2	5	10
Rendelési korlát / hónap	1 000	5 000	10 000
Automatikus importok	1	5	10
Raktárak	1	5	10
Valós árrés és eredmények elemzése	igen	igen	igen
Visszaküldések és reklamációk figyelése	igen	igen	igen
Riasztások és értesítések	igen	igen	igen
Teljes időszak-összehasonlítások	-	igen	igen
Rendellenes díjak felismerése	igen	igen	bővített (új díjtípusok és gyakoriság)
Automatikus jutalék-visszatérítési kérelmek	igen	igen	igen
Árautomatizálás (Allegro automata a költségekből és a minimális árrésből számolt minimális árral)	igen	igen	igen
Reklámkampány-modul	-	igen	igen
Üzenetek, vásárlással kapcsolatos problémák, viták és reklamációk postafiókja	igen	igen	igen

Jellemző	Starter	Pro	Business
Kérésre készülő AI-válaszpiszkozatok: üzenetek, vásárlással kapcsolatos problémák, viták, reklamációk és értékelések (az AI-pénztárcából)	igen	igen	igen
Automatikus AI-válaszpiszkozatok (az AI-pénztárcából)	-	igen	igen
AI-ajánlatpiszkozatok és AI Stúdió (az AI-pénztárcából)	-	igen	igen
Szállításvezérlés és készletszinkronizálás	-	igen	igen
AI-asszisztens (az AI-pénztárcából)	igen	igen	igen

A rendelési korlát túllépése. A rendelési korlát összesen a Fiókhoz kapcsolt összes Allegro-fiókon a vevők által kifizetett, az adott naptári hónapban leadott rendeléseket foglalja magában; a törölt és ki nem fizetett rendeléseket nem számítják. Az Allegro külföldi piacain, vagyis az Allegro.pl-től és az Allegro Businesstől eltérő oldalakon (például Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu) leadott rendeléseket csak attól a pillanattól számítják, amikor a külföldi piacokat bekapcsolták a Fiókhoz; az ott korábban leadott rendeléseket nem számítják. A korlát 90%-ának túllépése után a Szolgáltatás e-mailt küld a korlát állásáról. A korlát túllépése nem jár további díjjal, és nem állítja le a rendelések szinkronizálását. A korlátot meghaladó első naptári hónap nem korlátozza a Szolgáltatást. Ha a korlátot egymást követő második naptári hónapban is túllépik, a Szolgáltatás átmenetileg korlátozza a felületen megjelölt növekedési és AI-funkciókat, többek között az AI-asszisztenst, az ajánlat- és válaszpiszkozatok készítését, az Allegro-fiókok hozzáadását és az automatikus importok hozzáadását. A rendelések szinkronizálása, a meglévő adatok és a többi funkció változatlanul működik. A korlátozás megszűnik, amint a Csomagot magasabb rendelési korlátú Csomagra váltják, vagy miután véget ér az a hónap, amelyben a korlátot nem lépték túl. A korlátozás ideje alatt az AI-pénztárca egyenlege a Fiókon marad (a Felhasználási feltételek 10. § (4) bekezdése).

Enterprise csomag. Nagyobb eladók és csapatok számára elérhető az **Enterprise** Csomag **egyedi árazással**, amely feloldott korlátokat (Allegro-fiókok, rendelések, importok, raktárak), a Business Csomag funkcióit és bevezetési támogatást foglal magában. A többi paramétert az egyedi árazás határozza meg. Az Enterprise Csomag feltételeit egyedileg állapítják meg - kapcsolat: kontakt@salecare.pl.

---

3. § A Csomagok táblázatának kiegészítése

1. A Csomagok árait, korlátait és funkcióit a 2. §-ban található táblázat határozza meg.
2. A kérésre készülő AI-válaszpiszkozatok minden Csomagban kiterjednek az értékelésekre adott válaszokra és az értékelések törlését kérő kérelmek indokolására is.
3. A **Business** Csomag ezenkívül tartalmazza a következőket: árak és készletek importja akár 15 percenként, a rendellenes díjak bővített felismerése (új díjtípusok és gyakoriság), automatikus AI-ajánlatpiszkozatok, valamint „Pontos” AI-minőség.

---

4. § AI-pénztárca („használat szerinti” elszámolás)

1. A mesterséges intelligenciát használó funkciókat (többek között az **AI-asszisztenst**) **az előfizetési funkciók díjaitól elkülönítve**, „használat szerinti” (pay-per-use) modellben számolják el az **AI-pénztárcából** - PLN-ben vezetett, előre befizetett egyenlegből (a Felhasználási feltételek 10. §-a).
2. **Feltöltések.** Az AI-pénztárca egyenlegét a Fizetési szolgáltatón keresztül végzett feltöltésekkel lehet pótolni. Egy feltöltés összege **50 zł és 5 000 zł nettó** között lehet. A felületen az 50 zł, 100 zł, 250 zł és 500 zł előre megadott összegek érhetők el, a Felhasználó pedig ebből a tartományból saját összeget is megadhat. A feltöltési összegek **nettó** összegek, amelyekhez hozzáadódik az **ÁFA** a hatályos 23%-os kulcs szerint, kivéve a Felhasználási feltételek 9. § (1) bekezdésében leírt esetet. A terhelt összeg a választott nettó összeg és a fizetendő ÁFA összege (például a 100 zł nettó feltöltés 123 zł fizetést jelent), az AI-pénztárcára pedig a választott nettó összeg kerül. Az ÁFA a számlán szerepel.
3. **Felhasználás és a díj kiszámításának módja.** Az AI-funkciók minden igénybevétele az adott műveletért járó díjjal csökkenti az AI-pénztárca egyenlegét (a Felhasználási feltételek 10. § (2) bekezdése). A díj megegyezik a művelet költségével a mesterséges intelligencia eszközök szolgáltatóinál, azok amerikai dollárban megadott árlistái szerint, átszámítva złotyra a Lengyel Nemzeti Bank (Narodowy Bank Polski, NBP) által közzétett, a Szolgáltatás által legutóbb letöltött amerikai dollár középárfolyamon (ha pedig a Szolgáltatásnak nincs az elmúlt 50 órában letöltött árfolyama, 1 amerikai dollárért 3,80 złoty rögzített tartalék árfolyamon), és megszorozva a Szolgáltató **2** mértékű felárával, egész groszra felfelé kerekítve. A költség a művelet fajtájától, a választott minőségtől és a feldolgozott adatok mennyiségétől függ. A díj akkor is jár, ha a szolgáltató használható tartalom nélküli választ adott vissza, mert a költség a szolgáltatónál már felmerült. Ha a szolgáltató nem adott vissza választ, díjat nem számítanak fel. Azért a képért, amelyet a Szolgáltatás elutasított, mielőtt a Felhasználó látta volna, díjat nem számítanak fel. Az egyes műveletek tájékoztató árait a Szolgáltatás az **AI-pénztárca** oldalon található **AI-árlistában** közli, az egyes műveletekért levont díjat pedig az AI-pénztárca előzményeiben mutatja. A felárat az Árlista 6. §-ában meghatározott eljárásban lehet módosítani. Az aktuális egyenleg és a felhasználás előzményei a Felhasználó felületén érhetők el.
4. **A pénzeszközök jellege és az egyenleg visszatérítése.** Az AI-pénztárcában lévő összegek jövőbeli szolgáltatások előre fizetett ellenértékét jelentik. A fel nem használt egyenleg addig marad elérhető, amíg a Fiók aktív, kivéve az AI-funkciók korlátozásának időszakait (2. §), amelyek alatt az egyenleg a Fiókon marad. A fel nem használt egyenleg visszatérítését és az üdvözlő összeget a Felhasználási feltételek 10. § (3)-(5) bekezdése határozza meg.

---

5. § Próbaidőszak

1. A Szolgáltató ingyenes, **14 napos Próbaidőszakot** biztosít a **Business** Csomag funkcióinak körében, amely a Fiók regisztrálásakor megadott e-mail-cím megerősítésének pillanatától automatikusan elindul, Google-, Microsoft- vagy Apple-fiókkal történő regisztráció esetén pedig a regisztráció pillanatától.
2. A Próbaidőszak **egy Allegro-fiókra és egy adószámra (NIP) vagy ÁFA-azonosító számra egy alkalommal** jár, és **nem igényli a fizetési mód adatainak megadását**. Az ugyanazon Allegro-fiók, ugyanazon adószám (NIP) vagy ÁFA-azonosító szám által korábban már igénybe vett Próbaidőszak azonnal véget ér (a Felhasználási feltételek 7. § (7) bekezdése). Az Allegro-fiók annak a Fióknak a végleges törlésétől számított **24 hónapig** számít, amelyhez csatlakoztatták, az adószám (NIP) vagy ÁFA-azonosító szám pedig addig, amíg létezik az a Fiók, amelyben szerepel.
3. Ha a Felhasználó nem választ fizetős Csomagot, a Próbaidőszak **nem alakul át fizetős Csomaggá, és semmilyen díjat nem terhelnek meg**. A Próbaidőszak alatt választott Csomag első díját a Próbaidőszak vége után terhelik meg (a Felhasználási feltételek 7. § (7) bekezdése).
4. Ha a Felhasználó a Próbaidőszak végéig nem aktivál fizetős Csomagot, a Szolgáltatás funkcióihoz való hozzáférést felfüggesztik, a Szolgáltatás pedig nem kér le több adatot az Allegróból, és nem végez háttérműveleteket. 90 napig a Felhasználó letöltheti az adatait, vagy aktiválhat fizetős Csomagot, ami visszaállítja a Szolgáltatás teljes működését. Ezt követően a Fiókot és az adatokat törlik (a Felhasználási feltételek 7. § (8) bekezdése).

---

6. § Az árváltoztatás szabályai

1. A Szolgáltató **kizárólag fontos okból** és a **Felhasználási feltételek 19. §-ában** (a Felhasználási feltételek módosítása) meghatározott eljárásban módosíthatja az Árlistát, a Felhasználót a változás hatálybalépése előtt legalább 14 nappal tájékoztatva. A kizárólag a Felhasználó javára szóló módosítás, különösen az ár csökkentése vagy a Csomag körének változatlan ár melletti bővítése, a közzététele napjától hatályos lehet. Az AI-műveleteknek a mesterséges intelligencia eszközök szolgáltatóinál felmerülő költsége és az NBP-árfolyam változása nem minősül az Árlista módosításának, mert a díj kiszámításának módját a 4. § (3) bekezdése határozza meg.
2. **Az árváltoztatás nem érinti az aktuális Elszámolási időszak már kifizetett részét.** Az új ár a következő Elszámolási időszaktól érvényes.

---

7. § Az Árlista és a vásárláskori ajánlat

1. Az Árlista a Felhasználási feltételek részeként köti a Szolgáltatót és a Felhasználót. Módosítására kizárólag az Árlista 6. §-a és a Felhasználási feltételek 19. §-a szerinti eljárásban kerül sor.
2. A vásárlás jóváhagyása előtt a Szolgáltatás megmutatja a nettó és a bruttó árat, a Csomag körét és a feltöltés összegét. Ha a vásárláskor megjelenített és jóváhagyott feltételek a Felhasználó számára kedvezőbbek az Árlistánál (például kedvezménykód vagy az Enterprise Csomag egyedi árazása), a vásárláskor jóváhagyott feltételeket kell alkalmazni.