

Polityka Cookies - Salecare

Wprowadzenie

1. Niniejsza Polityka Cookies opisuje, z jakich plików cookies i technologii pokrewnych korzysta serwis **Salecare** (dalej: **Serwis**), w jakim celu oraz jak Użytkownik może zarządzać swoimi zgodami.
 2. Polityka stanowi uzupełnienie **Polityki Prywatności** - w zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z plikami cookies zastosowanie mają zasady opisane w Polityce Prywatności.
 3. Administratorem Serwisu jest **Simple Studio Piotr Hyra**, ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, NIP 5742060804. Kontakt w sprawach cookies i ochrony danych: kontakt@salecare.pl.
-

1. Czym są pliki cookies

1. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Umożliwiają m.in. utrzymanie sesji, zapamiętanie preferencji oraz - za zgodą - pomiar ruchu.
 2. Poza plikami cookies Serwis korzysta z **technologii pokrewnych** o zbliżonym działaniu, w szczególności z pamięci przeglądarki (localStorage, sessionStorage), używanej do zapamiętania preferencji interfejsu.
 3. Ze względu na czas przechowywania rozróżniamy pliki **sesyjne** (usuwane po zamknięciu przeglądarki) oraz **stałe** (przechowywane przez określony czas). Ze względu na pochodzenie - pliki **własne** (Serwisu) oraz **podmiotów trzecich** (np. dostawcy analityki).
-

2. Zgoda i podstawa prawna

1. **Pliki niezbędne** są konieczne do działania Serwisu i stosowane na podstawie **art. 399 ust. 3 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (PKE)** - ich stosowanie **nie wymaga zgody** Użytkownika.
2. **Pliki preferencji** są zapisywane wyłącznie w wyniku **wyraźnego działania Użytkownika** - np. kliknięcia przełącznika języka, motywu lub układu interfejsu - i służą wyłącznie zrealizowaniu tej zażądanej przez Użytkownika funkcji (zapamiętaniu dokonanego wyboru). Jako niezbędne do świadczenia usługi wyraźnie zażądanej przez Użytkownika stosowane są na podstawie **art. 399 ust. 3 PKE** i **nie wymagają zgody**. Jeżeli Użytkownik nie skorzysta z danej funkcji, plik nie jest zapisywany.
3. **Pliki analityczne** są stosowane wyłącznie **po uzyskaniu uprzedniej zgody** Użytkownika, wyrażonej za pośrednictwem bannera zgody. Podstawą jest **art. 399 ust. 1 PKE** (przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji na urządzeniu końcowym za zgodą) oraz **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** (zgoda) w zakresie powiązanego przetwarzania danych osobowych.
4. **Serwis nie stosuje plików marketingowych ani reklamowych**. Ich ewentualne wprowadzenie zostanie poprzedzone aktualizacją niniejszej Polityki oraz odrębnym zapytaniem o zgodę.

5. Zgoda jest **dobrowolna**. Odmowa zgody na pliki analityczne nie ogranicza dostępu do żadnych funkcji Serwisu.
6. Zgodę można **w każdej chwili wycofać** lub zmienić - ze skutkiem na przyszłość, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed wycofania (zob. sekcja 6).

3. Kategorie plików cookies

Kategoria	Wymaga zgody	Do czego służą
Niezbędne	Nie	Utrzymanie sesji i uwierzytelnienie, ochrona przed atakami (CSRF, sieć Cloudflare), ochrona formularzy rejestracji, kontaktu i prośby o dostęp przed botami (Google reCAPTCHA), zapamiętanie samego wyboru dotyczącego cookies. Bez nich Serwis nie działa poprawnie.
Preferencje	Nie - zapisywane wyłącznie na wyraźne żądanie Użytkownika (art. 399 ust. 3 PKE)	Zapamiętanie ustawień interfejsu wybranych świadomie przez Użytkownika, np. języka i motywu (jasny/ciemny). Powstają dopiero po kliknięciu danego przełącznika.
Analityczne	Tak	Pomiar ruchu i sposobu korzystania z Serwisu w celu jego ulepszania (Google Analytics).

Serwis **nie stosuje** plików marketingowych ani reklamowych (zob. sekcja 2 pkt 4).

4. Szczegółowy wykaz plików

Poniższy wykaz obejmuje pliki cookies i technologie pokrewne stosowane w Serwisie. Konkretnie pliki pojawiają się w zależności od tego, czy Użytkownik jest zalogowany oraz jakie zgody wyraził.

Nazwa	Kategoria	Pochodzenie	Cel	Czas przechowywania
salecare-session	Niezbędne	Własne	Identyfikator sesji, uwierzytelnienie zalogowanego Użytkownika	Sesja (do ok. 2 godzin)
XSRF-TOKEN	Niezbędne	Własne	Ochrona przed atakami CSRF	Sesja

Nazwa	Kategoria	Pochodzenie	Cel	Czas przechowywania
cookie_consent	Niezbędne	Własne	Zapamiętanie wyboru dotyczącego cookies (aby nie pytać ponownie)	Do 13 miesięcy
cookie_consent_uid	Niezbędne	Własne	Identyfikator zapisu zgody (rozliczalność)	Do 13 miesięcy
remember_web_*	Niezbędne	Własne	Zapamiętanie logowania, gdy Użytkownik zaznaczy „zapamiętaj mnie”	Do 5 lat
locale	Preferencje	Własne	Zapamiętanie języka interfejsu wybranego przez Użytkownika	Do 12 miesięcy
appearance	Preferencje	Własne	Zapamiętanie motywu (jasny/ciemny/systemowy) wybranego przez Użytkownika	Do 12 miesięcy
sidebar_state	Preferencje	Własne	Zapamiętanie stanu menu bocznego ustawionego przez Użytkownika w panelu	7 dni
lp-theme (sessionStorage)	Preferencje	Własne	Zapamiętanie motywu wybranego na stronie startowej w ramach sesji	Sesja

Nazwa	Kategoria	Pochodzenie	Cel	Czas przechowywania
_GRECAPTCHA	Niezbędne	Google	Odróżnianie człowieka od bota w formularzu rejestracji, formularzu kontaktowym i formularzu prośby o dostęp (Google reCAPTCHA). Zapisywany, gdy Użytkownik zacznie wypełniać taki formularz; nie wymaga zgody jako plik niezbędny do bezpieczeństwa	Do 6 miesięcy
cf_clearance	Niezbędne	Cloudflare	Potwierdzenie, że przeglądarka przeszła sprawdzenie sieci Cloudflare, przez którą przechodzi ruch do Serwisu. Sieć sprawdza przeglądarkę skryptem wykrywania botów uruchamianym na stronach Serwisu, a ten plik oszczędza przeglądarce sprawdzenia przy każdej wizycie	Do 1 roku
__cf_bm	Niezbędne	Cloudflare	Odróżnianie ruchu ludzi od ruchu botów w sieci Cloudflare. Zapisywany tylko wtedy, gdy ta ochrona go ustawi	30 minut

Nazwa	Kategoria	Pochodzenie	Cel	Czas przechowywania
_ga, _ga_*, _gid	Analityczne	Google	Pomiar ruchu i statystyki korzystania (Google Analytics) - tylko po zgodzie	_ga/_ga_* do 2 lat, _gid 24 godziny

5. Google Analytics

1. Za zgodą na pliki **analityczne** Serwis korzysta z **Google Analytics 4** dostarczanego przez **Google Ireland Limited** (oraz Google LLC). Narzędzie pomaga zrozumieć, jak Użytkownicy korzystają z Serwisu, i ulepszać jego działanie.
2. Skrypt Google Analytics jest **ładowany dopiero po wyrażeniu zgody** - przed zgodą nie jest pobierany i nie zapisuje żadnych plików cookies.
3. Korzystanie z Google Analytics może wiązać się z **przekazaniem danych do państwa trzeciego (USA)**. Zasady i zabezpieczenia takiego przekazania (m.in. EU-US Data Privacy Framework, standardowe klauzule umowne) opisuje sekcja 5 Polityki Prywatności.
4. Zgodę na analitykę można wycofać w każdej chwili (zob. sekcja 6). **Po wycofaniu zgody** Serwis zaprzestaje ładowania Google Analytics, blokuje wysyłanie danych przez już wczytany skrypt oraz **usuwa zapisane przez niego pliki cookies** (_ga, _ga_*, _gid). Niezależnie od tego Użytkownik może zainstalować **dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics** udostępniany przez Google.

6. Zarządzanie zgodą i plikami cookies

1. **Banner zgody.** Przy pierwszej wizycie na stronie głównej lub podstronach opisujących funkcje Serwis wyświetla banner, w którym można zaakceptować wszystkie pliki, wybrać tylko niezbędne albo ustawić zgodę w podziale na kategorie. Przycisk odmowy jest tak samo widoczny i dostępny jak przycisk akceptacji.
2. **Zmiana zgody.** Wybór można w dowolnym momencie zmienić poprzez odnośnik „**Ustawienia cookies**” w stopce strony głównej i podstron opisujących funkcje Serwisu.
3. **Ustawienia przeglądarki.** Pliki cookies można także usuwać i blokować w ustawieniach przeglądarki. Zablockowanie plików niezbędnych może jednak uniemożliwić poprawne działanie Serwisu (np. logowanie).

7. Zmiany Polityki Cookies

1. Operator może aktualizować Politykę Cookies, w szczególności w razie zmiany stosowanych plików, dostawców lub przepisów.
2. W przypadku istotnej zmiany zakresu plików wymagających zgody Serwis ponownie poprosi Użytkownika o wyrażenie zgody.

3. Aktualna wersja Polityki jest każdorazowo dostępna w Serwisie wraz z datą jej ostatniej aktualizacji.

Salecare (salecare.pl). Wersja z 25.09.2026, obowiązuje od 25.09.2026.