

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - Salecare

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Usługodawca** - Piotr Hyra, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą **Simple Studio Piotr Hyra**, z siedzibą pod adresem ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 5742060804, REGON 365542882, dostarczający Usługę „Salecare”.
2. **Salecare / Serwis / System** - aplikacja internetowa (oprogramowanie w modelu SaaS) dostępna pod adresem salecare.pl, wraz z jej funkcjami, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługę.
3. **Użytkownik** - przedsiębiorca (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną), który zawarł lub zamierza zawrzeć Umowę z Usługodawcą.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą (wpisaną do CEIDG), zawierający Umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością, gdy z treści Umowy wynika, że **nie ma ona dla niego charakteru zawodowego** (w rozumieniu art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).
5. **Umowa** - umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, zawierana między Usługodawcą a Użytkownikiem na zasadach określonych w Regulaminie.
6. **Konto** - indywidualne, zabezpieczone hasłem konto Użytkownika w Serwisie.
7. **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi funkcji Serwisu opisanych w § 3, w wybranym Planie.
8. **Plan (Pakiet abonamentowy)** - wariant Usługi o określonym zakresie funkcji i limitach, dostępny zgodnie z Cennikiem (Starter, Pro, Business oraz - z wyceną indywidualną - Enterprise).
9. **Abonament** - opłata za korzystanie z Usługi w danym Planie, pobierana z góry za Okres Rozliczeniowy.
10. **Okres Rozliczeniowy** - okres, za który pobierany jest Abonament, wynoszący jeden miesiąc albo jeden rok, zależnie od cyklu rozliczeniowego wybranego przy aktywacji Planu (§ 7 ust. 2), liczony od dnia aktywacji Planu lub jego kolejnego odnowienia.
11. **Okres Testowy** - bezpłatny okres próbny udostępniany na zasadach z § 7.
12. **Portfel AI** - przedpłacone saldo w PLN, przeznaczone na rozliczanie funkcji opartych na sztucznej inteligencji w modelu „za użycie” (§ 10).
13. **Operator Płatności** - zewnętrzny dostawca usług płatniczych, z którym Usługodawca współpracuje w celu obsługi płatności.
14. **Usługi Zewnętrzne** - usługi, systemy, platformy lub interfejsy programistyczne (API) podmiotów trzecich, z którymi Serwis może być zintegrowany, w tym w szczególności interfejs (API) Allegro, a także Operator

Płatności, dostawcy infrastruktury teleinformatycznej oraz dostawcy narzędzi sztucznej inteligencji.

15. **Allegro** - platforma handlowa Allegro prowadzona przez Allegro sp. z o.o.; Allegro nie jest stroną Umowy.
 16. **Dane Użytkownika** - dane wprowadzone przez Użytkownika lub pobrane na jego polecenie przez Serwis, w tym dane pochodzące z Usług Zewnętrznych (zamówienia, oferty, rozliczenia, korespondencja), oraz dane osobowe klientów Użytkownika przetwarzane przez Serwis w imieniu Użytkownika.
 17. **Cennik** - zestawienie Planów i opłat, stanowiące Załącznik nr 1 do Regulaminu.
 18. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 19. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
 20. **Rozszerzenie** - opcjonalne rozszerzenie „Salecare Ads” do przeglądarki Chrome, dostarczane przez Usługodawcę, działające w otwartej karcie panelu Allegro Ads Użytkownika, służące do przenoszenia danych reklamowych do Serwisu oraz nanoszenia w tym panelu zmian autoryzowanych przez Użytkownika (§ 6 ust. 10).
-

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę Usługi „Salecare” drogą elektroniczną i jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 2. Usługodawca świadczy Usługę na rzecz **przedsiębiorców** (B2B). Zasady dotyczące Przedsiębiorcy na prawach konsumenta reguluje § 16.
 3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi **nieodpłatnie, przed zawarciem Umowy**, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie, utrwalenie i zapisanie (m.in. pobranie pliku). Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w powyższy sposób (art. 8 ust. 2 UŚUDE).
 4. Warunkiem zawarcia Umowy i korzystania z Usługi jest zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptacja.
 5. Usługodawca świadczy Usługę zgodnie z Regulaminem.
 6. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@salecare.pl.
-

§ 3. Rodzaje i zakres Usług

1. Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikowi narzędzia operacyjnego i analitycznego dla sprzedawców działających na platformie Allegro, obejmującego w szczególności: a) prezentację rzeczywistej marży i wyników finansowych po uwzględnieniu prowizji, kosztów operacyjnych, zwrotów i reklamacji; b) obsługę wielu kont Allegro z jednego interfejsu; c) automatyzację powtarzalnych czynności: zmiany cen ofert, alerty o anomaliach, eksporty danych, monitoring zwrotów i reklamacji; d) analitykę, raporty i zestawienia; e) funkcje wykorzystujące sztuczną inteligencję (Asystent AI), rozliczane na zasadach z § 10; f) analitykę reklam Allegro Ads oraz rekomendacje ich optymalizacji, przenoszone do panelu Allegro Ads za pośrednictwem Rozszerzenia (§ 6 ust. 10).
2. Szczegółowy zakres funkcji i limitów zależy od wybranego **Planu** i jest określony w Cenniku (Załącznik nr 1).

3. Część funkcji wymaga aktywnej integracji z Allegro (§ 6) i jest dostępna wyłącznie po udzieleniu przez Użytkownika autoryzacji do jego konta Allegro.
 4. **Zmiany funkcji Serwisu.** Usługodawca może rozwijać, zmieniać, dodawać lub wycofywać poszczególne funkcje Serwisu, dążąc do zachowania ciągłości i jakości Usługi, wyłącznie z uzasadnionych przyczyn, którymi są: (a) zmiana przepisów prawa lub rozstrzygnięcie organu, które wymagają zmiany funkcji; (b) zmiana zasad, zakresu lub dostępności Usług Zewnętrznych, w tym interfejsu (API) Allegro, od których funkcja zależy; (c) względy bezpieczeństwa Serwisu, danych lub kont Użytkowników albo przeciwdziałanie nadużyciom; (d) poprawa jakości, wydajności lub dostępności Usługi, w tym zastąpienie funkcji inną, która służy temu samemu celowi; (e) wycofanie funkcji, z której korzysta niewielu Użytkowników albo której utrzymanie wymaga kosztów niewspółmiernych do jej wykorzystania. Zmiana nie powoduje dodatkowych opłat po stronie Użytkownika. O zmianie, która ogranicza zakres Usługi, Usługodawca informuje Użytkowników wiadomością e-mail. O każdej innej zmianie funkcji Usługodawca informuje Przedsiębiorcę na prawach konsumenta w sposób jasny i zrozumiały, również wiadomością e-mail. Istotne zmiany ograniczające zakres Usługi w opłaconym Okresie Rozliczeniowym następują zgodnie z § 19, a uprawnienia Przedsiębiorcy na prawach konsumenta określa ponadto § 16 ust. 7.
 5. Usługa **nie stanowi** porady prawnej, finansowej, podatkowej ani inwestycyjnej. Wyniki, wskaźniki i rekomendacje (w tym dotyczące cen) mają charakter informacyjny; decyzje biznesowe Użytkownik podejmuje samodzielnie i na własną odpowiedzialność.
-

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Usługi niezbędne są: a) urządzenie z dostępem do Internetu; b) aktualna wersja jednej z popularnych przeglądarek internetowych (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies; c) aktywny adres e-mail; d) dla funkcji zależnych od Allegro - aktywne, w pełni zarejestrowane konto Allegro oraz udzielenie autoryzacji dostępu do tego konta (§ 6); e) dla funkcji Allegro Ads - przeglądarka Chrome z zainstalowanym Rozszerzeniem oraz otwarta karta panelu Allegro Ads z aktywną sesją Użytkownika (§ 6 ust. 10).
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Usługi wynikające z niespełnienia powyższych wymagań po stronie Użytkownika.
3. Z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną wiążą się typowe zagrożenia (np. złośliwe oprogramowanie, phishing, przechwycenie danych); Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne ograniczające te zagrożenia, a Użytkownik powinien stosować aktualne zabezpieczenia po swojej stronie.
4. **Funkcjonalność, kompatybilność i interoperacyjność.** Usługa jest dostarczana w modelu przeglądarkowym (SaaS) i działa w aktualnych wersjach popularnych przeglądarek (ust. 1). Korzystanie z Usługi nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania, z jednym wyjątkiem: funkcje Allegro Ads wymagają zainstalowania Rozszerzenia w przeglądarce Chrome (§ 6 ust. 10). Funkcjonalność Usługi (w tym stosowane zabezpieczenia techniczne) opisują § 3 Regulaminu, Polityka Prywatności oraz DPA. Interoperacyjność z Allegro realizowana jest przez interfejs (API) Allegro, w zakresie autoryzacji udzielonej przez Użytkownika (§ 6), a w zakresie danych i zmian Allegro Ads - przez Rozszerzenie, w sesji panelu Allegro Ads Użytkownika (§ 6 ust. 10).

§ 5. Rejestracja, Konto i zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez rejestrację Konta w Serwisie, akceptację Regulaminu oraz aktywację wybranego Planu lub Okresu Testowego.
 2. Użytkownik podaje prawdziwe i aktualne dane oraz dba o ich aktualizację. Osoba zakładająca Konto w imieniu przedsiębiorcy oświadcza, że jest umocowana do jego reprezentowania.
 3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia rejestracji i akceptacji Regulaminu (a w przypadku Planów płatnych - z chwilą skutecznej aktywacji Planu). Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony, z rozliczeniem w Okresach Rozliczeniowych.
 4. Login i hasło do Konta są poufne; Użytkownik odpowiada za działania osób, którym je udostępni, oraz za skutki ich ujawnienia.
 5. Usługodawca może uzależnić aktywację niektórych funkcji od dodatkowej weryfikacji Użytkownika.
-

§ 6. Integracja z Allegro i Usługi Zewnętrzne

1. **Niezależność od Allegro.** Salecare jest samodzielnym produktem dostarczany przez Usługodawcę i **nie jest powiązany, sponsorowany, autoryzowany ani rekomendowany przez Allegro sp. z o.o.** Korzystanie z Serwisu nie tworzy żadnego stosunku prawnego między Użytkownikiem a Allegro sp. z o.o. ponad ten wynikający z regulaminów Allegro.
2. **Znaki towarowe.** „Allegro” oraz logo Allegro są znakami towarowymi Allegro sp. z o.o. Usługodawca używa nazwy „Allegro” wyłącznie w funkcji opisowej (informacyjnej), dla wskazania zakresu integracji, i nie posługuje się logotypem Allegro ani nie sugeruje powiązania, partnerstwa lub rekomendacji ze strony Allegro sp. z o.o.
3. **Konto Allegro i autoryzacja.** Korzystanie z funkcji zależnych od Allegro wymaga posiadania przez Użytkownika własnego, aktywnego konta Allegro oraz udzielenia Serwisowi dostępu do tego konta poprzez autoryzację w panelu Allegro (z wyborem zakresu uprawnień). Serwis **nigdy nie prosi o login ani hasło do Allegro i nie przechowuje danych logowania do Allegro.**
4. **Minimalizacja uprawnień.** Serwis wnioskuję wyłącznie o zakres uprawnień niezbędny do realizacji zadeklarowanych funkcji i przetwarza dane z Allegro wyłącznie w celu świadczenia Usługi, zgodnie z Polityką Prywatności i Umową Powierzenia (Załącznik nr 2).
5. **Źródło danych.** Dane prezentowane i modyfikowane w Serwisie (m.in. zamówienia, oferty, rozliczenia, dyskusje oraz operacje zapisu, jak zmiana cen ofert, edycja ofert czy wnioski o zwrot prowizji) są pobierane i przekazywane za pośrednictwem interfejsu (API) Allegro, w zakresie i na podstawie autoryzacji udzielonej przez Użytkownika. Wyjątkiem są dane i zmiany Allegro Ads (kampanie, grupy reklam, placementy i statystyki reklamowe, a także stawki CPC, budżety dzienne oraz wstrzymanie i wznowienie emisji), których Allegro nie udostępnia w swoim interfejsie (API) i które są przenoszone z panelu Allegro Ads za pośrednictwem Rozszerzenia (§ 6 ust. 10). Serwis działa **w imieniu i na rzecz Użytkownika**, w granicach nadanych uprawnień.

6. **Zgodność z zasadami Allegro.** Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać **Regulaminu Allegro oraz zasad korzystania z interfejsu (API) Allegro**, a także obowiązującego prawa. Użytkownik odpowiada za zgodność prowadzonej przez siebie działalności na Allegro z tymi zasadami; Serwis jest narzędziem i nie zwalnia Użytkownika z tych obowiązków.
7. **Dane z Allegro.** Dane pochodzące z Allegro, zarówno z interfejsu (API) Allegro, jak i z panelu Allegro Ads za pośrednictwem Rozszerzenia, prezentowane są „takimi, jakie są”. Zgodnie z zasadami Allegro ich poprawność nie jest gwarantowana; w sprawach o znaczeniu finansowym lub prawnym Użytkownik weryfikuje dane bezpośrednio w panelu Allegro.
8. **Brak odpowiedzialności za Usługi Zewnętrzne.** Usługodawca **nie ponosi odpowiedzialności** za: (a) niedostępność, awarie, opóźnienia lub błędy Usług Zewnętrznych, w tym Allegro lub jego interfejsu (API); (b) zmiany, ograniczenia, wycofanie lub modyfikacje interfejsów (API), zakresów uprawnień lub limitów zapytań po stronie podmiotów trzecich; (c) zmiany regulaminów lub polityk Allegro lub innych podmiotów trzecich; (d) cofnięcie, ograniczenie lub zablokowanie dostępu albo sankcje (w tym zawieszenie lub blokadę konta) nałożone przez Allegro lub inny podmiot trzeci na Użytkownika lub na Serwis. Wystąpienie tych zdarzeń może czasowo lub trwale ograniczyć funkcje Serwisu i **nie stanowi nienależytego wykonania Umowy przez Usługodawcę**.
9. **Nadanie i cofnięcie dostępu.** Użytkownik może w każdej chwili cofnąć dostęp Serwisu do swojego konta Allegro w panelu **Moje Allegro → „Powiązane aplikacje”**. Cofnięcie autoryzacji powoduje natychmiastową utratę przez Serwis możliwości działania w imieniu Użytkownika i może uniemożliwić korzystanie z funkcji zależnych od Allegro; nie zwalnia to Użytkownika z zobowiązań powstałych przed cofnięciem (np. opłat za świadczoną Usługę).
10. **Rozszerzenie „Salecare Ads” (kanał panelu Allegro Ads).** a) **Dlaczego ten kanał istnieje.** Allegro nie udostępnia publicznego interfejsu (API) do reklam Allegro Ads. Dane reklamowe oraz zmiany stawek, budżetów i emisji są dostępne wyłącznie w panelu Allegro Ads, dlatego funkcje Allegro Ads działają za pośrednictwem Rozszerzenia, a nie interfejsu (API) Allegro. b) **Gdzie i na czym działa.** Rozszerzenie instaluje Użytkownik dobrowolnie. Działa wyłącznie w przeglądarce Użytkownika, w otwartej karcie panelu Allegro Ads, w sesji, do której Użytkownik jest zalogowany, i tylko na kontach, do których Użytkownik jest uprawniony. Rozszerzenie nie prosi o login ani hasło do Allegro, nie odczytuje i nie przekazuje Usługodawcy danych logowania ani plików cookie Allegro. Przy zamkniętym panelu Rozszerzenie nie pobiera danych i nie nanosi zmian. c) **Co przenosi.** Do Serwisu przekazywane są wyłącznie dane reklamowe. Przekazanie następuje po naciśnięciu przycisku w Rozszerzeniu oraz cyklicznie, dopóki karta panelu pozostaje otwarta. Kilka otwartych kart panelu przekazuje dane raz, a nie osobno dla każdej karty. W drugą stronę Rozszerzenie pobiera z Serwisu rekomendacje i zatwierdzone zmiany dla konta otwartego w panelu, aby pokazać je Użytkownikowi w Rozszerzeniu. d) **Na jakiej podstawie nanosi zmiany.** Rekomendację Rozszerzenie nanosi po jej zatwierdzeniu przez Użytkownika, kliknięciem w Rozszerzeniu. Użytkownik zatwierdza ją w Serwisie i potwierdza osobnym kliknięciem w Rozszerzeniu albo zatwierdza i nanosi jednym kliknięciem w Rozszerzeniu, gdzie widzi tę samą listę rekomendacji dla konta otwartego w panelu. Bez kliknięcia Użytkownika w Rozszerzeniu żadna rekomendacja nie zostaje naniesiona. Wstrzymanie i wznowienie emisji na godziny wyłączone Rozszerzenie nanosi bez odrębnego kliknięcia dla każdej godziny, na podstawie harmonogramu emisji zapisanego i włączonego przez Użytkownika w Serwisie; Użytkownik

wyłącza tę automatyzację w Serwisie. Każda naniesiona zmiana jest zapisywana w dzienniku zmian w Serwisie. e) **Ryzyko po stronie konta Allegro.** Korzystanie z panelu Allegro Ads za pośrednictwem oprogramowania nie jest przez Allegro ani wyrażnie dozwolone, ani wyrażnie zakazane, a zgodnie z regulaminem Allegro korzystanie z rozwiązań automatycznych odbywa się na ryzyko użytkownika takiego oprogramowania. Allegro może w każdym czasie zmienić panel, ograniczyć lub zablokować ten sposób korzystania, a także zastosować środki wobec konta Użytkownika. Użytkownik podejmuje decyzję o instalacji i uruchomieniu Rozszerzenia znając to ryzyko; ust. 6 i 8 stosuje się. f) **Wyłączenie kanału.** Użytkownik może w każdej chwili odinstalować Rozszerzenie albo rozłączyć je w Serwisie (Ustawienia → Salecare Ads), co kończy przenoszenie danych i nanoszenie zmian tym kanałem. Usługodawca może wycofać Rozszerzenie albo wstrzymać ten kanał, w szczególności na żądanie Allegro lub gdy dalsze korzystanie zagrażałoby kontom Użytkowników; § 3 ust. 4 stosuje się.

§ 7. Abonament, Plany i Okres Rozliczeniowy

1. Usługa świadczona jest w modelu subskrypcyjnym (abonamentowym) w jednym z Planów: **Starter, Pro lub Business** (a dla większych potrzeb - w Planie **Enterprise** z wyceną indywidualną). Opłata abonamentowa pobierana jest **z góry** za każdy Okres Rozliczeniowy, zgodnie z Cennikiem.
2. **Cykl rozliczeniowy.** Przy aktywacji Planu Użytkownik wybiera rozliczenie miesięczne albo roczne. Okresem Rozliczeniowym jest odpowiednio jeden miesiąc albo jeden rok, liczony od dnia aktywacji Planu (albo dnia kolejnego automatycznego odnowienia). Przy rozliczeniu rocznym opłata za cały rok pobierana jest z góry, a jej wysokość jest niższa od dwunastokrotności opłaty miesięcznej o rabat wskazany w Cenniku.
3. **Automatyczne odnowienie.** Z końcem każdego Okresu Rozliczeniowego Abonament odnawia się automatycznie na kolejny taki sam okres, a Operator Płatności obciąża zapisaną metodę płatności Użytkownika opłatą za nowy okres. Użytkownik wyraża zgodę na cykliczne, automatyczne obciążanie metody płatności (§ 8).
4. **Rezygnacja (anulowanie).** Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć automatyczne odnowienie w panelu Konta. Rezygnacja jest skuteczna na koniec opłaconego Okresu Rozliczeniowego - Użytkownik zachowuje dostęp do Usługi do końca tego okresu, a kolejna opłata nie zostaje pobrana. Przy rozliczeniu rocznym Użytkownik może zamiast tego zakończyć Plan przed końcem opłaconego roku na zasadach ust. 5.
5. **Zwroty.** Opłata za rozpoczęty miesięczny Okres Rozliczeniowy nie podlega zwrotowi (proporcjonalnemu ani w całości), również w razie wcześniejszej rezygnacji lub rozwiązania Umowy w trakcie tego okresu. Użytkownik może zakończyć Plan rozliczany rocznie przed końcem opłaconego roku (w panelu Konta albo wiadomością na adres kontakt@salecare.pl), także w związku ze zmianą dostawcy (§ 18 ust. 6). Plan działa wtedy do końca bieżącego miesiąca opłaconego roku, a Użytkownik otrzymuje zwrot części zapłaconej opłaty rocznej proporcjonalnej do niewykorzystanej części roku, czyli do liczby pełnych miesięcy, które pozostały do końca opłaconego roku. Zwrot następuje za pośrednictwem Operatora Płatności na metodę płatności użytą do zapłaty, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia Planu, a Usługodawca wystawia do niego fakturę korygującą. Zastrzeżenia te nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym uprawnień Przedsiębiorcy na prawach konsumenta (§ 16).

6. **Brak płatności.** W razie nieudanego pobrania opłaty Usługodawca podejmie ponowne próby obciążenia. Jeżeli płatność nie zostanie zrealizowana, Usługodawca może zawiesić dostęp do Usługi do czasu uregulowania należności; po upływie 14 dni od zawieszenia Umowa może zostać rozwiązana.
7. **Okres Testowy.** Usługodawca udostępnia bezpłatny Okres Testowy w wymiarze **14 dni**, w zakresie funkcji Planu Business, uruchamiany automatycznie z chwilą potwierdzenia adresu e-mail podanego przy rejestracji Konta, a przy rejestracji przez konto Google, Microsoft albo Apple z chwilą rejestracji. Okres Testowy przysługuje **jednorazowo dla danego konta Allegro oraz dla danego numeru NIP lub numeru VAT**. Jeżeli do Konta zostanie podłączone konto Allegro, które korzystało już z Okresu Testowego na innym Koncie, albo w danych do faktury zostanie zapisany numer NIP lub numer VAT innego, wcześniej zarejestrowanego Konta, Okres Testowy kończy się z chwilą tego podłączenia albo zapisania, chyba że Użytkownik aktywował już płatny Plan. Okres Testowy **nie wymaga podania danych metody płatności**. Okres Testowy **nie przechodzi automatycznie w Plan płatny i nie wiąże się z automatycznym pobraniem opłaty**. Zakres Okresu Testowego określa Serwis lub Cennik.
8. **Zakończenie Okresu Testowego bez wyboru Planu.** Jeżeli do końca Okresu Testowego, także zakończonego zgodnie z ust. 7, Użytkownik nie aktywuje płatnego Planu: (a) funkcje dostępne wyłącznie w Planach Pro i Business zostają wyłączone; (b) Serwis przestaje automatycznie pobierać dane z Allegro i wykonywać działania w tle, w szczególności synchronizację zamówień i ofert, automatyczne zmiany cen, importy cykliczne i automatyczne szkice odpowiedzi; (c) Konto pozostaje dostępne w zakresie funkcji Planu Starter przez okres karencji wynoszący 90 dni, w którym Użytkownik może pobrać Dane Użytkownika (§ 18 ust. 5) albo aktywować płatny Plan, co przywraca pełne działanie Usługi; (d) po upływie okresu karencji Konto i Dane Użytkownika są usuwane zgodnie z § 18 ust. 7.
9. Zmiana Planu na wyższy oraz zmiana cyklu rozliczeniowego w tym samym Planie obowiązują od chwili dokonania, a różnica w cenie za pozostałą część bieżącego Okresu Rozliczeniowego jest rozliczana proporcjonalnie za pośrednictwem Operatora Płatności, jako dopłata albo zaliczenie niewykorzystanej części opłaty na poczet kolejnych opłat (Cennik § 1). Zmiana na niższy Plan obowiązuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
-

§ 8. Płatności

- Obsługę płatności (jednorazowych i cyklicznych) realizuje **Operator Płatności** - zewnętrzny dostawca usług płatniczych.
- Płatności kartą oraz inne metody płatności realizowane są bezpośrednio za pośrednictwem infrastruktury Operatora Płatności. **Usługodawca nie przechowuje ani nie przetwarza pełnego numeru karty płatniczej ani kodu zabezpieczającego (CVC/CVV)** - dane te są przekazywane bezpośrednio Operatorowi Płatności i zabezpieczane zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa płatności. Usługodawca otrzymuje wyłącznie token płatniczy oraz dane niezbędne do rozliczeń (np. ostatnie cyfry numeru karty, datę ważności).
- Płatności cykliczne.** Aktywując Abonament lub doładowanie Portfela AI z zapamiętaną metodą płatności, Użytkownik upoważnia Operatora Płatności do cyklicznego obciążania jego metody płatności kwotami należnymi za kolejne Okresy Rozliczeniowe lub doładowania.

- Świadczenie usług płatniczych przez Operatora Płatności podlega odrębnej umowie (regulaminowi) Operatora.
-

§ 9. Faktury i ceny

- Ceny.** Ceny Abonamentu podane w Serwisie i Cenniku są cenami **netto**. Kwoty doładowań Portfela AI również są kwotami **netto**, a Portfel AI zostaje zasilony wybraną kwotą netto. Ceny i kwoty doładowań zostaną powiększone o podatek VAT według obowiązującej stawki 23%, z wyjątkiem opisanym poniżej. Cena brutto wskazywana jest w podsumowaniu zamówienia oraz na fakturze. Użytkownik z siedzibą poza Polską może dokonać zakupu od chwili, w której Usługodawca udostępni w Serwisie rozliczanie podatku VAT dla podmiotów z innych państw; do tego czasu Serwis wyświetla o tym informację przy zakupie. Od tej chwili opłata Użytkownika z siedzibą w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej, którego numer VAT potwierdził system VIES, oraz Użytkownika z siedzibą poza Unią Europejską potwierdzoną przez Usługodawcę nie jest powiększana o polski podatek VAT, a faktura zawiera adnotację o przyczynie (w szczególności „odwrotne obciążenie”, gdy podatek rozlicza nabywca). Do czasu takiego potwierdzenia opłata jest powiększana o podatek VAT według stawki 23%. Usługodawca może wstrzymać przyjmowanie nowych opłat od Użytkownika z innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej bez potwierdzonego numeru VAT, gdy wymagają tego przepisy o miejscu opodatkowania usług.
 - Faktura.** Za każdą opłatę Usługodawca wystawia fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktury dotyczące transakcji B2B wystawiane są - w zakresie wymaganym przepisami - za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Faktura ustrukturyzowana wystawiona w KSeF może być dodatkowo udostępniana Użytkownikowi w postaci wizualizacji (np. plik PDF zawierający numer KSeF i kod weryfikacyjny QR) w panelu lub na adres e-mail; nabywcom, wobec których przepisy nie przewidują doręczenia przez KSeF (np. nabywcy zagraniczni), faktura przekazywana jest w uzgodniony sposób poza tym systemem.
 - Faktura elektroniczna.** Akceptując Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i udostępnianie faktur w formie elektronicznej (m.in. plik PDF w panelu lub przesyłany na adres e-mail). Użytkownik zobowiązuje się podać prawidłowe dane do faktury (firma, adres, NIP) i je aktualizować.
-

§ 10. Portfel AI i Asystent AI

- Funkcje wykorzystujące sztuczną inteligencję (m.in. Asystent AI) rozliczane są w modelu „za użycie” (pay-per-use) z **Portfela AI** - przedpłaconego salda w PLN. Saldo Portfela AI uzupełnia się doładowaniami za pośrednictwem Operatora Płatności, zgodnie z Cennikiem.
- Każde skorzystanie z funkcji AI pomniejsza saldo Portfela AI o opłatę odpowiadającą zużyciu. Aktualne saldo i historia zużycia dostępne są w panelu Użytkownika.
- Środki w Portfelu AI stanowią przedpłatę na poczet przyszłych usług i **nie są środkiem pieniężnym ani pieniądzem elektronicznym**; nie podlegają oprocentowaniu ani wypłacie, z zastrzeżeniem ust. 4.
- Zwrot salda.** Niewykorzystane saldo Portfela AI pozostaje dostępne do wykorzystania, dopóki Konto jest aktywne, z wyjątkiem okresów, w których funkcje AI są czasowo ograniczone: (a) po drugim z rzędu

miesiącu kalendarzowym powyżej limitu zamówień Planu, w zakresie funkcji wskazanych w Cenniku (§ 2), do czasu zmiany Planu na Plan z wyższym limitem albo zakończenia miesiąca w granicach limitu; (b) gdy opłata za Abonament nie została pobrana, a zaległość trwa dłużej niż 7 dni, w tym samym zakresie, do czasu jej uregulowania; (c) w czasie zawieszenia dostępu do Usługi (§ 7 ust. 6, § 18 ust. 2). W tym czasie saldo pozostaje zapisane na Koncie i można z niego korzystać po ustaniu ograniczenia. Wobec Użytkowników niebędących Przedsiębiorcami na prawach konsumenta niewykorzystane saldo nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. **Przedsiębiorcy na prawach konsumenta (§ 16) przysługuje zwrot niewykorzystanego salda po zakończeniu Umowy**, a także w razie skutecznego odstąpienia od Umowy lub doładowania w zakresie, w jakim prawo odstąpienia przysługuje. Zwrot następuje na żądanie skierowane na adres kontakt@salecare.pl, w terminie **14 dni** od otrzymania żądania, na rachunek powiązany z metodą płatności użytą do doładowania albo na inny wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy; do zwrotu wystawiana jest odpowiednia korekta rozliczeniowa.

5. **Przejrzystość funkcji AI (art. 50 AI Act).** Korzystając z funkcji AI, Użytkownik **wchodzi w interakcję z systemem sztucznej inteligencji, a nie z człowiekiem** - informacja o tym jest prezentowana w interfejsie Serwisu (oznaczenie „AI” / „Asystent AI”). Treści generowane przez funkcje AI są w interfejsie oznaczane jako wygenerowane przez sztuczną inteligencję, a ponadto - w zakresie, w jakim jest to technicznie wykonalne dla treści tekstowych - oznaczane w formacie nadającym się do odczytu maszynowego jako sztucznie wygenerowane (art. 50 ust. 2 AI Act), w tym z wykorzystaniem oznaczeń stosowanych na poziomie modelu przez dostawcę narzędzi sztucznej inteligencji. Usługodawca realizuje obowiązki informacyjne zgodnie z art. 50 rozporządzenia (UE) 2024/1689 (akt w sprawie sztucznej inteligencji). Użytkownik, który publikuje lub przekazuje dalej treści wygenerowane przez funkcje AI, odpowiada za realizację własnych obowiązków przejrzystości, jeżeli znajdują one wobec niego zastosowanie. Asystent AI nie wysyła samodzielnie wiadomości do kupujących Użytkownika. Przygotowuje szkice odpowiedzi, które Użytkownik sprawdza, może poprawić i wysyła sam, więc każda odpowiedź wysłana kupującemu jest wiadomością Użytkownika.
6. **Charakter wyników AI.** Treści generowane przez funkcje AI powstają automatycznie na podstawie modeli i **mogą być niedokładne, niekompletne lub nieaktualne**. Usługodawca nie gwarantuje poprawności, kompletności, oryginalności ani przydatności wyników AI do określonego celu. Wyniki mają charakter pomocniczy - **Użytkownik zobowiązany jest samodzielnie zweryfikować treść przed jej wykorzystaniem** i ponosi odpowiedzialność za decyzje podjęte na jej podstawie.

§ 11. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z Regulaminem, prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami Allegro.
2. **Zakaz dostarczania treści bezprawnych.** Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym (art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b UŚUDE).
3. Użytkownik nie może w szczególności: (a) korzystać z Usługi w celu naruszającym prawa osób trzecich lub przepisy prawa; (b) podejmować działań zakłócających działanie Serwisu lub Usług Zewnętrznych, w tym

obchodzić limitów technicznych; (c) udostępniać Konta lub Usługi osobom nieuprawnionym ani odsprzedawać dostępu bez zgody Usługodawcy; (d) wykorzystywać Serwisu do masowej, niezamówionej korespondencji (spam) z naruszeniem prawa lub zasad Allegro.

4. Użytkownik zapewnia, że dane i materiały wprowadzane do Serwisu są prawdziwe i że jest uprawniony do ich przetwarzania.
 5. **Kopie danych krytycznych.** Usługodawca stosuje zabezpieczenia i kopie zapasowe na zasadach opisanych w Polityce Prywatności i DPA; niezależnie od tego Użytkownik powinien we własnym zakresie archiwizować dane o krytycznym dla siebie znaczeniu.
 6. **Dostęp do API.** Jeżeli Plan obejmuje dostęp do programistycznego interfejsu (API) Serwisu, korzystanie z niego podlega limitom liczby zapytań oraz zasadom określonym w dokumentacji API. Usługodawca może ograniczyć, zawiesić lub cofnąć dostęp do API albo unieważnić token dostępowy w razie przekroczenia limitów, nadużycia lub zagrożenia stabilności lub bezpieczeństwa Serwisu.
-

§ 12. Dostępność Usługi i Siła Wyższa

1. Usługodawca dokłada starań, aby Usługa była dostępna w sposób ciągły, jednak - z uwagi na zależność od Usług Zewnętrznych (w szczególności interfejsu (API) Allegro) i charakter usług internetowych - Usługa świadczona jest w modelu „as is” oraz „as available”. Usługodawca **nie gwarantuje** nieprzerwanego, wolnego od błędów działania Serwisu. Postanowienie to nie uchybia bezwzględnie obowiązującym przepisom ani uprawnieniom Przedsiębiorcy na prawach konsumenta (§ 16), w tym dotyczącym zgodności usługi cyfrowej.
 2. Usługodawca może przeprowadzać prace techniczne, konserwacyjne lub aktualizacyjne, w miarę możliwości w sposób ograniczający uciążliwość dla Użytkownika; czas takich prac nie jest traktowany jako niedostępność Usługi.
 3. **Siła Wyższa.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane Siłą Wyższą, przez którą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: klęski żywiołowe, awarie infrastruktury telekomunikacyjnej lub energetycznej, ataki cybernetyczne, działania organów władzy publicznej, wojny, zamieszki, strajki lub epidemie.
-

§ 13. Odpowiedzialność

1. Z zastrzeżeniem § 16 (Przedsiębiorca na prawach konsumenta) oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika kształtują postanowienia niniejszego paragrafu.
2. **Wyłączenie szkód pośrednich.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: (a) utracone korzyści (lucrum cessans); (b) szkody pośrednie i następne; (c) decyzje biznesowe Użytkownika podjęte na podstawie wyników, danych lub rekomendacji Serwisu (w tym dotyczących cen i marży); (d) działania i zaniechania podmiotów trzecich, w tym dostawców Usług Zewnętrznych, integracji, infrastruktury IT lub

Operatora Płatności; (e) utratę danych w zakresie wynikającym z okoliczności, za które Usługodawca nie odpowiada.

3. **Ograniczenie kwotowe.** Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika ze wszystkich tytułów, w odniesieniu do Umowy, ograniczona jest do wysokości **jednomiesięcznej opłaty abonamentowej** z tytułu bieżącego Planu, zapłaconej przez Użytkownika (przy rozliczeniu rocznym jednej dwunastej opłaty rocznej).
4. Powyższe ograniczenia nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w jakim nie może ona zostać wyłączona lub ograniczona zgodnie z bezwzględnie obowiązującym prawem (w tym za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa).
5. Wobec Użytkowników niebędących Przedsiębiorcami na prawach konsumenta strony wyłączają rękojmię w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

§ 14. Własność intelektualna

1. Serwis, jego oprogramowanie, interfejs, dokumentacja, znaki i inne elementy stanowią własność Usługodawcy lub jego licencjodawców i są chronione prawem.
2. W ramach Umowy Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ograniczonej czasem obowiązywania Umowy licencji na korzystanie z Serwisu wyłącznie w celu korzystania z Usługi, zgodnie z Regulaminem. Licencja nie obejmuje prawa do zwielokrotniania, dekompilacji, modyfikacji ani tworzenia opracowań, poza przypadkami dozwolonymi przez bezwzględnie obowiązujące prawo.
3. **Dane Użytkownika** pozostają jego własnością/pod jego kontrolą. Użytkownik udziela Usługodawcy ograniczonej licencji/zgody na przetwarzanie Danych Użytkownika wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi (w tym za pośrednictwem Usług Zewnętrznych i podwykonawców), zgodnie z Polityką Prywatności i DPA.

§ 15. Dane osobowe

1. W zakresie **danych Konta i danych rozliczeniowych** Użytkownika (oraz osób działających w jego imieniu) administratorem danych osobowych jest **Usługodawca**; zasady przetwarzania określa **Polityka Prywatności**.
2. W zakresie **danych osobowych klientów Użytkownika** przetwarzanych przez Serwis w imieniu Użytkownika (np. dane z zamówień Allegro i wiadomości ze skrzynek pocztowych podłączonych do Serwisu) administratorem jest **Użytkownik**, a Usługodawca działa jako **podmiot przetwarzający (procesor)** na podstawie **Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych** (DPA), o której mowa w art. 28 RODO, stanowiącej **Załącznik nr 2** do Regulaminu i jego integralną część, akceptowanej przy zawarciu Umowy.
3. Usługodawca korzysta z **podwykonawców przetwarzania (podpowierzenie)**, w tym Operatora Płatności, dostawcy systemu do wystawiania faktur, dostawców infrastruktury (hosting i sieć dostarczania treści), poczty elektronicznej i monitorowania błędów oraz dostawców narzędzi sztucznej inteligencji; ich imienny wykaz zawiera Załącznik B do DPA, a zasady podpowierzenia określa DPA.

4. **Allegro jako odrębny administrator.** Allegro oraz inne platformy, systemy i usługi podmiotów trzecich, do których Dane Użytkownika trafiają lub z których są pobierane na polecenie Użytkownika, są wobec tych danych **odrębnymi, niezależnymi administratorami** i nie działają jako podwykonawcy przetwarzania Usługodawcy; zasady przetwarzania danych przez te podmioty określają ich własne dokumenty.
 5. Regulamin nie zastępuje Polityki Prywatności ani DPA i jedynie do nich odsyła.
-

§ 16. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Usługa kierowana jest do przedsiębiorców. Co do zasady prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni nie przysługuje Użytkownikowi prowadzącemu działalność gospodarczą w zakresie, w jakim Umowa ma dla niego charakter zawodowy.
2. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta.** Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą (wpisaną do CEIDG), dla którego Umowa **nie ma charakteru zawodowego** (nie jest bezpośrednio związana z przedmiotem prowadzonej działalności, wynikającym m.in. z kodów PKD), przysługują uprawnienia przewidziane dla konsumenta w zakresie określonym w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym **prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni** oraz przepisy o umowach o dostarczanie usługi cyfrowej.
3. **Zgoda na rozpoczęcie świadczenia i utrata prawa odstąpienia (art. 38 ustawy o prawach konsumenta).** Składając przy zakupie Planu, doładowaniu Portfela AI albo włączeniu automatycznego doładowania, przed upływem terminu na odstąpienie, osobne oświadczenie, Użytkownik, o którym mowa w ust. 2, **żąda rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem 14 dni** i przyjmuje do wiadomości, że **po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia** od Umowy. Usługodawca zapisuje to oświadczenie przy każdym zakupie Planu i każdym doładowaniu, a przy automatycznym doładowaniu przy jego włączeniu, i powtarza je w wiadomości e-mail potwierdzającej zakup, także każde automatyczne doładowanie (trwały nośnik). Charakter zawodowy Umowy ocenia się na podstawie przedmiotu prowadzonej przez Użytkownika działalności (m.in. kodów PKD); złożenie odrębnego oświadczenia w tym zakresie nie jest warunkiem zawarcia Umowy (art. 7aa ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).
4. Oświadczenie o odstąpieniu (jeżeli prawo to przysługuje) Użytkownik może złożyć w dowolnej formie, w tym przy użyciu formularza stanowiącego **Załącznik nr 3**, wysyłając je na adres e-mail kontakt@salecare.pl.
5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta stosuje się właściwe przepisy o ochronie konsumentów.
6. **Pouczenie o prawie odstąpienia.** Termin na odstąpienie wynosi 14 dni i biegnie od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia; kwotę tę oblicza się proporcjonalnie do zakresu świadczenia spełnionego do chwili poinformowania Usługodawcy o odstąpieniu (art. 35 ustawy o prawach konsumenta). Prawo odstąpienia nie przysługuje, gdy świadczenie Usługi zostało w pełni wykonane za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który przyjął do wiadomości

utrata prawa odstąpienia po spełnieniu świadczenia (art. 38 ustawy o prawach konsumenta).

7. **Zmiana Usługi a Przedsiębiorca na prawach konsumenta.** Jeżeli zmiana funkcji Serwisu (§ 3 ust. 4) istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Przedsiębiorcy na prawach konsumenta do Usługi lub na korzystanie z niej, Usługodawca informuje go z wyprzedzeniem, wiadomością e-mail, o właściwościach i terminie zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy. Przedsiębiorca na prawach konsumenta może wtedy wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany, a jeżeli informacja o zmianie dotarła do niego później, od dnia jej otrzymania. Usługodawca zwraca wówczas część uiszczonej opłaty proporcjonalną do okresu, w którym Usługa nie będzie świadczona, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania wypowiedzenia, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami (art. 43q w związku z art. 43o i art. 7aa ustawy o prawach konsumenta). Prawo wypowiedzenia nie przysługuje, jeżeli Usługodawca zapewni Użytkownikowi, bez dodatkowych kosztów, dalsze korzystanie z Usługi w niezmienionej postaci, zgodnej z Umową.
-

§ 17. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi Użytkownik może składać na adres e-mail kontakt@salecare.pl.
 2. Reklamacja powinna zawierać: oznaczenie Użytkownika i Konta, opis problemu (w tym datę i okoliczności wystąpienia) oraz żądanie.
 3. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie **14 dni** od jej otrzymania, na trwałym nośniku (np. wiadomością e-mail).
 4. W odniesieniu do konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza uznanie reklamacji (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).
-

§ 18. Rozwiązanie Umowy, eksport danych i zmiana dostawcy

1. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem skutku na koniec opłaconego Okresu Rozliczeniowego (przez wyłączenie automatycznego odnowienia lub wypowiedzenie).
2. Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić dostęp do Usługi w razie: (a) istotnego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika; (b) zalegania z płatnością mimo wezwania; (c) korzystania z Usługi niezgodnie z prawem, jej przeznaczeniem lub na szkodę Usługodawcy lub podmiotów trzecich; (d) podania nieprawdziwych danych.
3. Po rozwiązaniu Umowy Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usługi; postępowanie z Danymi Użytkownika (w tym ich usunięcie lub udostępnienie do pobrania przez wskazany okres) określa niniejszy paragraf, DPA i Polityka Prywatności.
4. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na wymagalność opłat należnych za okres do dnia rozwiązania.
5. **Eksport danych (okno pobrania).** W czasie obowiązywania Umowy oraz przez co najmniej **30 dni kalendarzowych** po jej zakończeniu Użytkownik może pobrać Dane Użytkownika w ustrukturyzowanym,

powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (m.in. CSV, XLSX lub JSON). Eksportowi podlegają wszystkie dane możliwe do wyeksportowania, w szczególności: dane Konta i firmy, produkty i stany magazynowe, oferty, zamówienia wraz z danymi klientów Użytkownika, rozliczenia i koszty, historia Portfela AI oraz zapisy korespondencji. Z eksportu wyłączone są wyłącznie następujące kategorie danych dotyczących wewnętrznego funkcjonowania Serwisu, objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Usługodawcy: (a) logi systemowe i dzienniki serwerów (dziennik aktywności Konta podlega eksportowi); (b) wewnętrzna konfiguracja Serwisu i jego infrastruktury, w tym oznaczenie bazy danych przypisanej do Konta i identyfikator Konta w systemie Operatora Płatności; (c) narzut, który Usługodawca stosuje do kosztu dostawcy narzędzi sztucznej inteligencji przy rozliczaniu funkcji AI (§ 10), oraz tymczasowe blokady środków Portfela AI na czas trwania zadania AI; (d) wektorowe reprezentacje tekstów, które Serwis wylicza na potrzeby wyszukiwania. Ze względów bezpieczeństwa z eksportu wyłączone są także hasła i ich skróty, sekrety i kody uwierzytelniania dwuskładnikowego oraz tokeny dostępu, w tym tokeny autoryzacji Allegro. Dane Użytkownika, których nie obejmują eksporty dostępne w Serwisie (np. reguły i ustawienia funkcji Serwisu, szkice ofert albo pliki, w tym zdjęcia produktów i załączniki do korespondencji), Usługodawca przekazuje na wniosek złożony na adres kontakt@salecare.pl w czasie obowiązywania Umowy albo w oknie pobrania, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a pliki w ich pierwotnym formacie, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania wniosku. Wyłączenia te nie ograniczają możliwości przeniesienia Danych Użytkownika i nie opóźniają zmiany dostawcy. Informacje o procedurach eksportu, formatach danych i znanych ograniczeniach technicznych Usługodawca udostępnia w Serwisie oraz na wniosek złożony na adres kontakt@salecare.pl (art. 26 rozporządzenia (UE) 2023/2854 - aktu w sprawie danych).

6. **Zmiana dostawcy.** Użytkownik może w każdej chwili zainicjować przejście do innego dostawcy usługi przetwarzania danych albo do infrastruktury własnej, zawiadamiając Usługodawcę o swojej decyzji (zmiana dostawcy, przeniesienie do infrastruktury własnej albo wyłącznie usunięcie danych). Okres wypowiedzenia inicjującego zmianę dostawcy nie przekracza **dwóch miesięcy** (standardowo Umowa kończy się z końcem opłaconego Okresu Rozliczeniowego). Po nim rozpoczyna się okres przejściowy nie dłuższy niż **30 dni kalendarzowych**, w którym Usługodawca: (a) zapewnia rozsądne wsparcie procesu migracji i wspiera strategię wyjścia Użytkownika (m.in. przekazując istotne informacje o danych i formatach); (b) utrzymuje ciągłość Usługi w dotychczasowym zakresie, informując o znanych ryzykach dla ciągłości; (c) zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa danych. Jeżeli dotrzymanie 30-dniowego okresu przejściowego byłoby w konkretnym przypadku technicznie niewykonalne, Usługodawca zawiadomi o tym Użytkownika w terminie **14 dni roboczych** od otrzymania wniosku o migrację, wskazując uzasadnienie oraz alternatywny okres przejściowy (nie dłuższy niż 7 miesięcy); Użytkownik może **jednokrotnie przedłużyć** okres przejściowy o wskazany przez siebie czas.
7. **Zakończenie po migracji i usunięcie danych.** Umowa wygasa - w zakresie objętym migracją - po pomyślnym zakończeniu procesu migracji, a jeżeli Użytkownik żąda wyłącznie usunięcia danych, z końcem okresu wypowiedzenia; o zakończeniu migracji Usługodawca informuje Użytkownika. Po upływie okna pobrania (ust. 5) Usługodawca trwale usuwa Dane Użytkownika zgodnie z Polityką Prywatności i DPA (najpóźniej po upływie okresu karencji, z uwzględnieniem cyklu rotacji kopii zapasowych), chyba że Użytkownik uzgodnił z Usługodawcą inny termin albo dalsze przechowywanie nakazują przepisy prawa.

8. **Brak opłat i minimalnych okresów.** Usługodawca nie pobiera żadnych opłat za eksport danych, za proces zmiany dostawcy ani za wcześniejsze zakończenie korzystania z Usługi; Umowa nie przewiduje minimalnego okresu związania ani opłat za rezygnację (art. 25 i 29 aktu w sprawie danych). Przy rozliczeniu rocznym niewykorzystana część opłaty rocznej podlega zwrotowi zgodnie z § 7 ust. 5.
-

§ 19. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin **wyłącznie z ważnych przyczyn**, którymi są: (a) zmiana przepisów prawa lub ich wykładni mająca wpływ na Usługę; (b) zmiana, dodanie lub wycofanie funkcji Serwisu; (c) zmiana zasad lub zakresu Usług Zewnętrznych (w tym interfejsu (API) Allegro) wpływająca na Usługę; (d) zmiana cen lub modelu rozliczeń; (e) względy bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom lub poprawy jakości Usługi; (f) zmiany organizacyjne lub danych Usługodawcy.
 2. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje Użytkownika (np. e-mailem lub komunikatem w panelu), udostępniając nową treść z wyprzedzeniem co najmniej **14 dni** przed wejściem zmiany w życie.
 3. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może **wypowiedzieć Umowę** w najbliższym terminie (ze skutkiem na koniec opłaconego Okresu Rozliczeniowego) przed wejściem zmiany w życie. Brak wypowiedzenia w tym terminie oznacza związanie zmienionym Regulaminem (art. 384¹ Kodeksu cywilnego), z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku zmiany polegającej na **podwyższeniu opłat**, wobec Przedsiębiorcy na prawach konsumenta podwyżka wymaga jego **wyraźnej akceptacji**; w braku akceptacji przed wejściem zmiany w życie Umowa wygasa z końcem ostatniego opłaconego Okresu Rozliczeniowego, a opłata w nowej wysokości nie jest pobierana.
 4. Zmiana cen nie wpływa na opłaconą już część bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
-

§ 20. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
 2. Uprawnionemu Użytkownikowi przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. przed wojewódzkimi inspektoratami Inspekcji Handlowej oraz przy pomocy Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK). Szczegółowe informacje dostępne są na stronie <https://www.uokik.gov.pl>.
 3. Z uwagi na zakończenie funkcjonowania europejskiej platformy ODR (rozporządzenie (UE) nr 524/2013 zostało uchylone, a platforma przestała działać z dniem 20 lipca 2025 r.), Regulamin nie zawiera odesłania do tej platformy.
-

§ 21. Postanowienia końcowe

1. Umowa oraz Regulamin podlegają prawu polskiemu. Stosowanie konwencji wiedeńskiej o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów wyłącza się.

2. Wszelkie spory wynikające z Umowy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów (w tym dotyczących konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta), rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
3. **Akt o usługach cyfrowych (DSA).** Serwis nie rozpowszechnia publicznie treści osób trzecich i nie stanowi platformy internetowej w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2022/2065 (DSA); Dane Użytkownika są przechowywane na jego zlecenie i na jego rzecz. W zakresie, w jakim takie przechowywanie stanowi usługę hostingu w rozumieniu DSA: (a) ograniczenia dotyczące dostarczanych treści określa § 11 (w tym zakaz dostarczania treści bezprawnych); (b) automatyczne sprawdzenie treści Usługodawca stosuje wyłącznie wobec danych podawanych przy zakładaniu Konta, w profilu, w danych do faktury i przy przyjęciu zaproszenia do zespołu. Imię i nazwisko oraz nazwa firmy nie mogą zawierać linku (adresu z „://”, z „www.” albo z ukośnikiem po nazwie domeny, przy czym sama nazwa domeny bez ukośnika jest dozwolona), adresu e-mail ani znaków niewidocznych, a adres e-mail podany przy zakładaniu Konta i w profilu nie może należeć do usługi tymczasowych skrzynek pocztowych. Danych niespełniających tych warunków Serwis nie zapisuje. Innych treści Usługodawca nie moderuje automatycznie, a ewentualne decyzje dotyczące treści podejmuje człowiek, w sposób obiektywny i proporcjonalny, z poszanowaniem praw Użytkownika; (c) punktem kontaktowym dla organów, odbiorców usługi oraz zgłoszeń dotyczących treści (w tym zgłoszeń treści bezprawnych) jest adres e-mail kontakt@salecare.pl, a kontakt jest możliwy w języku polskim lub angielskim. Zgłoszenie treści bezprawnej powinno zawierać: uzasadnienie, dlaczego zgłaszający uważa treść za bezprawną; dokładne wskazanie miejsca, w którym treść się znajduje (np. adres URL); imię i nazwisko albo nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE; oświadczenie, że zgłaszający w dobrej wierze uważa informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu za prawidłowe i kompletne. Zgłoszenia rozpatrywane są terminowo i z należytą starannością, a o podjętej decyzji i jej uzasadnieniu informowani są zgłaszający oraz zainteresowany Użytkownik; (d) o istotnych zmianach powyższych zasad Usługodawca informuje zgodnie z § 19.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce postanowienia nieważnego stosuje się postanowienie najbliższe jego celowi gospodarczemu (klauszula salwatoryjna).
5. Językiem Umowy i Regulaminu jest język polski. W razie udostępnienia wersji w innym języku, w przypadku rozbieżności rozstrzyga wersja polska.
6. Załącznikami do Regulaminu są: **Załącznik nr 1 - Cennik, Załącznik nr 2 - Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA), Załącznik nr 3 - Formularz odstąpienia od umowy.**
7. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego w Serwisie nad jego treścią jako data obowiązywania. Serwis podaje tam również wersję Regulaminu (datę jego ostatniej zmiany), którą powtarza plik PDF; wersję zaakceptowaną przy zakładaniu Konta Usługodawca zapisuje i potwierdza w wiadomości e-mail wysyłanej po rejestracji. Wobec Użytkowników, którzy zawarli Umowę przed tym dniem, zmiany Regulaminu wchodzi w życie na zasadach § 19 ust. 2-3, w dniu wskazanym w powiadomieniu.

Załącznik nr 3 - Formularz odstąpienia od umowy

(formularz przeznaczony dla konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta; należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy - o ile prawo to przysługuje)

Adresat: Simple Studio Piotr Hyra, ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, e-mail: kontakt@salecare.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

Data zawarcia umowy / rozpoczęcia świadczenia: Imię i nazwisko / firma:

..... Adres: Data: Podpis (tylko jeżeli formularz przesyłany w wersji papierowej):