Cenník - Salecare

Príloha č. 1 k Obchodným podmienkam poskytovania služieb elektronickou cestou - Salecare

Tento Cenník treba čítať spolu s **Obchodnými podmienkami** (najmä § 7-10 a § 19). Pred každým nákupom Aplikácia zobrazuje cenu bez DPH a s DPH a rozsah zvoleného Plánu.

Jazyk. Tento preklad poľského dokumentu „Cennik - Salecare“ má len informatívny charakter. Záväzná je poľská verzia; v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi má prednosť poľský text.

---

§ 1. Všeobecné ustanovenia

1. Cenník určuje predplatné Plány a pravidlá poplatkov za používanie Služby „Salecare“ a tvorí **Prílohu č. 1 k Obchodným podmienkam**. Pojmy písané veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý im dávajú Obchodné podmienky.
2. **Všetky ceny uvedené v Cenníku sú cenami bez DPH (netto)** a zvýšia sa o **DPH** podľa platnej sadzby 23 %, okrem poplatkov Používateľa so sídlom mimo Poľska opísaných v § 9 ods. 1 Obchodných podmienok. Cena s DPH (brutto) je uvedená v súhrne objednávky a na faktúre.
3. Predplatné sa účtuje **vopred** za Zúčtovacie obdobie, mesačné alebo ročné, a automaticky sa obnovuje (§ 7 Obchodných podmienok). Pri **ročnom zúčtovaní** je cena o **20 %** nižšia ako dvanásťnásobok mesačnej ceny (§ 2).
4. Tabuľka v § 2 uvádza ceny, limity a najdôležitejšie funkcie Plánov. Úplný zoznam funkcií každého Plánu zobrazuje Aplikácia v paneli a pri nákupe. Zoznam v paneli nesmie byť užší ako rozsah vyplývajúci z Cenníka.
5. **Zmena Plánu a zúčtovacieho cyklu.** Zmena na vyšší Plán a zmena zúčtovacieho cyklu platia okamžite, s pomerným vyúčtovaním rozdielu v cene, a zmena na nižší Plán od nasledujúceho Zúčtovacieho obdobia (§ 7 ods. 9 Obchodných podmienok).
6. **Zrušenie a vrátenie platby.** Zrušenie je účinné ku koncu zaplateného Zúčtovacieho obdobia. Poplatok za začaté mesačné Zúčtovacie obdobie sa nevracia. Používateľ, ktorý ukončí Plán účtovaný ročne pred koncom zaplateného roka, dostane späť časť ročného poplatku zodpovedajúcu nevyužitej časti roka (§ 7 ods. 4 a 5 Obchodných podmienok). Oprávnenia Podnikateľa s právami spotrebiteľa upravuje § 16 Obchodných podmienok.
7. **Spôsoby platby.** Poplatky za Predplatné a dobitie Peňaženky AI možno zaplatiť kartou, platbou BLIK alebo cez Przelewy24. Predplatné platené kartou sa obnovuje automatickým strhnutím z karty a platené cez BLIK alebo Przelewy24 vyžaduje schválenie každého ďalšieho poplatku do 7 dní od začiatku nového Zúčtovacieho obdobia (§ 7 ods. 3 Obchodných podmienok). Automatické dobitie Peňaženky AI vyžaduje uloženú kartu.

---

§ 2. Predplatné Plány

Vlastnosť	Starter	Pro	Business
Cena bez DPH / mesiac	99 zł	349 zł	799 zł
Cena s DPH / mesiac (DPH 23 %)	121,77 zł	429,27 zł	982,77 zł
Cena bez DPH / rok (ročné zúčtovanie, zľava 20 %)	950,40 zł	3 350,40 zł	7 670,40 zł
Cena s DPH / rok (DPH 23 %)	1 168,99 zł	4 120,99 zł	9 434,59 zł
Počet účtov Allegro	2	5	10
Limit objednávok / mesiac	1 000	5 000	10 000
Automatické importy	1	5	10
Sklady	1	5	10
Analytika reálnej marže a výsledkov	áno	áno	áno
Monitorovanie vrátení a reklamácií	áno	áno	áno
Výstrahy a upozornenia	áno	áno	áno
Úplné porovnania období	-	áno	áno
Zisťovanie anomálií v poplatkoch	áno	áno	rozšírené (nové typy poplatkov a frekvencia)
Automatické žiadosti o vrátenie provízie	áno	áno	áno
Automatizácia cien (Automat Allegro s minimálnou cenou z nákladov a minimálnej marže)	áno	áno	áno
Modul reklamných kampaní	-	áno	áno
Schránka správ, problémov s nákupom, diskusií a reklamácií	áno	áno	áno

Vlastnosť	Starter	Pro	Business
Návrhy odpovedí AI na požiadanie: správy, problémy s nákupom, diskusie, reklamácie a hodnotenia (z Peňaženky AI)	áno	áno	áno
Automatické návrhy odpovedí AI (z Peňaženky AI)	-	áno	áno
Návrhy ponúk AI a Štúdio AI (z Peňaženky AI)	-	áno	áno
Riadenie odosielania a synchronizácia zásob	-	áno	áno
Asistent AI (z Peňaženky AI)	áno	áno	áno

Prekročenie limitu objednávok. Limit objednávok zahŕňa spolu objednávky zaplatené kupujúcimi na všetkých účtoch Allegro pripojených k Účtu, podané v danom kalendárnom mesiaci; zrušené a nezaplatené objednávky sa nepočítajú. Objednávky podané na zahraničných trhoch Allegro, teda v službách iných ako Allegro.pl a Allegro Business (napr. Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu), sa počítajú až od okamihu zapnutia zahraničných trhov pre Účet; objednávky podané tam predtým sa nepočítajú. Po prekročení 90 % limitu Aplikácia odošle e-mail o stave limitu. Prekročenie limitu nespôsobuje dodatočné poplatky a nezastavuje synchronizáciu objednávok. Prvý kalendárny mesiac nad limitom Službu neobmedzuje. Ak sa limit prekročí v druhom kalendárnom mesiaci po sebe, Aplikácia dočasne obmedzí funkcie rastu a AI uvedené v paneli, vrátane Asistenta AI, vytvárania návrhov ponúk a odpovedí, pridávania účtov Allegro a pridávania automatických importov. Synchronizácia objednávok, doterajšie údaje a ostatné funkcie fungujú bez zmeny. Obmedzenie zaniká okamihom zmeny Plánu na Plán s vyšším limitom objednávok alebo po skončení mesiaca, v ktorom sa limit neprekročil. Počas obmedzenia zostáva zostatok Peňaženky AI uložený na Účte (§ 10 ods. 4 Obchodných podmienok).

Plán Enterprise. Pre väčších predajcov a tímy je dostupný Plán **Enterprise** s **individuálnou cenovou ponukou**, ktorý zahŕňa zrušené limity (účty Allegro, objednávky, importy, sklady), funkcie Plánu Business a podporu pri zavedení. Ostatné parametre určuje cenová ponuka. Podmienky Plánu Enterprise sa určujú individuálne - kontakt: kontakt@salecare.pl.

---

§ 3. Doplnenie tabuľky Plánov

1. Ceny, limity a funkcie Plánov určuje tabuľka v § 2.

2. Návrhy odpovedí AI na požiadanie zahŕňajú v každom Pláne aj odpovede na hodnotenia a zdôvodnenia žiadostí o ich odstránenie.
3. Súčasťou Plánu **Business** sú navyše import cien a zásob až každých 15 minút, rozšírené zisťovanie anomálií v poplatkoch (nové typy poplatkov a frekvencia), automatické návrhy ponúk AI a kvalita AI „Presná“.

---

§ 4. Peňaženka AI (vyúčtovanie „za použitie“)

1. Funkcie využívajúce umelú inteligenciu (okrem iného **Asistent AI**) sa účtujú **oddelene od poplatkov za funkcie v rámci predplatného**, v modeli „za použitie“ (pay-per-use), z **Peňaženky AI** - vopred zaplateného zostatku v PLN (§ 10 Obchodných podmienok).
2. **Dobitia.** Zostatok Peňaženky AI sa dopĺňa dobitiami prostredníctvom Platobného operátora. Jedno dobitie je od **50 zł do 5 000 zł bez DPH**. V paneli sú k dispozícii pripravené sumy 50 zł, 100 zł, 250 zł a 500 zł a Používateľ môže zadať aj vlastnú sumu z tohto rozsahu. Sumy dobitia sú sumami **bez DPH (netto)** a zvýšia sa o **DPH** podľa platnej sadzby 23 %, okrem výnimky opísanej v § 9 ods. 1 Obchodných podmienok. Strhnutá suma je zvolená suma bez DPH zvýšená o splatnú DPH (napr. dobitie 100 zł bez DPH znamená platbu 123 zł) a Peňaženka AI sa dobije zvolenou sumou bez DPH. DPH je uvedená na faktúre.
3. **Spotreba a spôsob výpočtu poplatku.** Každé použitie funkcie AI znižuje zostatok Peňaženky AI o poplatok za túto činnosť (§ 10 ods. 2 Obchodných podmienok). Poplatok sa rovná nákladom na činnosť u poskytovateľov nástrojov umelej inteligencie podľa ich cenníkov v amerických dolároch, prepočítaným na zloté podľa priemerného kurzu amerického dolára vyhláseného Národnou bankou Poľska (NBP), ktorý Aplikácia stiahla ako posledný (a ak Aplikácia nemá kurz stiahnutý za posledných 50 hodín, podľa pevného záložného kurzu 3,80 zł za 1 americký dolár), a vynásobeným prirážkou Poskytovateľa vo výške **2**, so zaokrúhlením nahor na celý groš. Náklady závisia od druhu činnosti, zvolenej kvality a množstva spracovaných údajov. Poplatok je splatný aj vtedy, keď poskytovateľ vrátil odpoveď bez užitočného obsahu, pretože náklady u poskytovateľa už vznikli. Ak poskytovateľ odpoveď nevrátil, poplatok sa neúčtuje. Za obrázok, ktorý Aplikácia odmietla skôr, ako ho Používateľ uvidel, sa poplatok neúčtuje. Orientačné ceny jednotlivých činností uvádza Aplikácia v **Cenníku AI** na stránke **Peňaženka AI** a poplatok účtovaný za každú činnosť zobrazuje v histórii Peňaženky AI. Zmena prirážky sa uskutočňuje postupom podľa § 6 Cenníka. Aktuálny zostatok a história spotreby sú dostupné v paneli Používateľa.
4. **Povaha prostriedkov a vrátenie zostatku.** Prostriedky v Peňaženke AI sú vopred zaplatenou platbou za budúce služby. Nevyužitý zostatok zostáva k dispozícii, kým je Účet aktívny, s výnimkou období obmedzenia funkcií AI (§ 2), počas ktorých zostáva zostatok uložený na Účte. Vrátenie nevyužitého zostatku a uvítacie prostriedky upravuje § 10 ods. 3-5 Obchodných podmienok.

---

§ 5. Skúšobné obdobie

1. Poskytovateľ sprístupňuje bezplatné **Skúšobné obdobie** v dĺžke **14 dní**, v rozsahu funkcií Plánu **Business**, spúšťané automaticky okamihom potvrdenia e-mailovej adresy uvedenej pri registrácii Účtu a pri registrácii cez účet Google, Microsoft alebo Apple okamihom registrácie.

2. Skúšobné obdobie patrí **jednorazovo na daný účet Allegro a na dané číslo NIP alebo číslo VAT** a **nevyžaduje zadanie údajov o spôsobe platby**. Skúšobné obdobie, ktoré už skôr využil ten istý účet Allegro, to isté číslo NIP alebo číslo VAT, sa skončí okamžite (§ 7 ods. 7 Obchodných podmienok). Účet Allegro sa počíta **24 mesiacov** od trvalého odstránenia Účtu, ku ktorému bol pripojený, číslo NIP alebo číslo VAT dovtedy, kým existuje Účet, v ktorom je uložené.
3. Ak Používateľ nezvolí platený Plán, Skúšobné obdobie **neprechádza na platený Plán a neúčtuje sa žiadny poplatok**. Za Plán zvolený počas Skúšobného obdobia sa prvý poplatok účtuje po jeho skončení (§ 7 ods. 7 Obchodných podmienok).
4. Ak Používateľ do konca Skúšobného obdobia neaktivuje platený Plán, prístup k funkciám Aplikácie sa pozastaví a Aplikácia prestane sťahovať údaje z Allegro a vykonávať činnosti na pozadí. Počas 90 dní si Používateľ môže stiahnuť svoje údaje alebo aktivovať platený Plán, čím sa obnoví plné fungovanie Služby. Po uplynutí tejto doby sa Účet a údaje odstránia (§ 7 ods. 8 Obchodných podmienok).

---

§ 6. Pravidlá zmeny cien

1. Poskytovateľ môže zmeniť Cenník **iba z dôležitých dôvodov** a postupom určeným v **§ 19 Obchodných podmienok** (zmena Obchodných podmienok), s oznámením Používateľovi najmenej 14 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Zmena výlučne v prospech Používateľa, najmä zníženie ceny alebo rozšírenie rozsahu Plánu bez zmeny ceny, môže platiť odo dňa jej oznámenia. Zmena nákladov na činnosti AI u poskytovateľov nástrojov umelej inteligencie a kurzu NBP nie je zmenou Cenníka, pretože spôsob výpočtu poplatku určuje § 4 ods. 3.
2. **Zmena cien nemá vplyv na už zaplatenú časť aktuálneho Zúčtovacieho obdobia.** Nová cena platí od nasledujúceho Zúčtovacieho obdobia.

---

§ 7. Cenník a ponuka pri nákupe

1. Cenník zaväzuje Poskytovateľa a Používateľa ako súčasť Obchodných podmienok. Jeho zmena sa uskutočňuje výlučne postupom podľa § 6 Cenníka a § 19 Obchodných podmienok.
2. Pred schválením nákupu Aplikácia zobrazuje cenu bez DPH a s DPH, rozsah Plánu a sumu dobitia. Ak sú podmienky zobrazené a schválené pri nákupe pre Používateľa výhodnejšie ako Cenník (napr. zľavový kód alebo individuálna cenová ponuka Plánu Enterprise), uplatnia sa podmienky schválené pri nákupe.
