Obchodné podmienky poskytovania služieb elektronickou cestou - Salecare

Jazyk. Tento preklad poľského dokumentu „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - Salecare“ má len informatívny charakter. Jazykom Zmluvy a Obchodných podmienok je poľština; v prípade akéhokoľvek rozporu medzi jazykovými verziami má prednosť poľský text (§ 21 ods. 5).

---

§ 1. Definície

Pojmy použité v Obchodných podmienkach znamenajú:

1. **Poskytovateľ** - Piotr Hyra, vykonávajúci jednoosobovú podnikateľskú činnosť pod obchodným menom **Simple Studio Piotr Hyra**, s miestom podnikania na adrese ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, Poľsko, zapísaný v Centrálnej evidencii a informáciách o podnikateľskej činnosti (CEIDG), poľské daňové ID (NIP) 5742060804, REGON 365542882, poskytujúci Službu „Salecare“.
2. **Salecare / Aplikácia / Systém** - webová aplikácia (softvér v modeli SaaS) dostupná na adrese salecare.pl spolu s jej funkciami, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu.
3. **Používateľ** - podnikateľ (fyzická osoba vykonávajúca podnikateľskú činnosť, právnická osoba alebo organizačná jednotka bez právnej subjektivity, ktorej zákon priznáva právnu spôsobilosť), ktorý uzavrel alebo má v úmysle uzavrieť Zmluvu s Poskytovateľom.
4. **Podnikateľ s právami spotrebiteľa** - Používateľ, ktorý je fyzickou osobou vykonávajúcou jednoosobovú podnikateľskú činnosť (zapísanou v CEIDG alebo v príslušnom registri iného štátu), uzatvárajúci Zmluvu priamo súvisiacu s vykonávanou činnosťou, ak z obsahu Zmluvy vyplýva, že **pre neho nemá profesijný charakter** (v zmysle čl. 7aa poľského zákona o právach spotrebiteľa).
5. **Zmluva** - zmluva o poskytovaní Služby elektronickou cestou, uzatváraná medzi Poskytovateľom a Používateľom podľa pravidiel určených v Obchodných podmienkach.
6. **Účet** - účet Používateľa v Aplikácii, ku ktorému majú po autentifikácii prístup osoby určené Používateľom.
7. **Služba** - služba poskytovaná elektronickou cestou, spočívajúca v sprístupnení funkcií Aplikácie opísaných v § 3 Používateľovi vo zvolenom Pláne.
8. **Plán (Predplatný balík)** - variant Služby s určeným rozsahom funkcií a limitmi, dostupný podľa Cenníka (Starter, Pro, Business a - s individuálnou cenovou ponukou - Enterprise).
9. **Predplatné** - poplatok za používanie Služby v danom Pláne, účtovaný vopred za Zúčtovacie obdobie.
10. **Zúčtovacie obdobie** - mesiac alebo rok, za ktorý sa účtuje Predplatné, podľa zvoleného zúčtovacieho cyklu (§ 7 ods. 2).
11. **Skúšobné obdobie** - bezplatné skúšobné obdobie sprístupňované podľa § 7.
12. **Peňaženka AI** - vopred zaplatený zostatok v PLN určený na vyúčtovanie funkcií založených na umelej inteligencii v modeli „za použitie“ (§ 10).

13. **Platobný operátor** - externý poskytovateľ platobných služieb, s ktorým Poskytovateľ spolupracuje na obsluhe platieb.
14. **Externé služby** - služby, systémy, platformy alebo programové rozhrania (API) tretích strán, s ktorými Aplikácia spolupracuje, pretože ich Používateľ zvolil alebo pripojil, najmä Allegro s jeho rozhraním (API) a panelom Allegro Ads, e-mailové schránky, ktoré Používateľ pripojil k Aplikácii, a prihlasovacie služby Google, Microsoft alebo Apple, ako aj platobné služby, ktoré Používateľovi poskytuje Platobný operátor na základe samostatnej zmluvy (§ 8 ods. 4). Externými službami nie sú služby subdodávateľov, ktorých Poskytovateľ využíva pri poskytovaní Služby, najmä poskytovateľov informačnej infraštruktúry a nástrojov umelej inteligencie.
15. **Allegro** - obchodná platforma Allegro prevádzkovaná spoločnosťou Allegro sp. z o.o.; Allegro nie je stranou Zmluvy.
16. **Údaje Používateľa** - údaje zadané Používateľom alebo prevzaté Aplikáciou na jeho pokyn, vrátane údajov pochádzajúcich z Externých služieb (objednávky, ponuky, vyúčtovania, korešpondencia), ako aj osobné údaje zákazníkov Používateľa spracúvané Aplikáciou v mene Používateľa.
17. **Cenník** - prehľad Plánov a poplatkov tvoriaci Prílohu č. 1 k Obchodným podmienkam.
18. **Obchodné podmienky** - tieto obchodné podmienky poskytovania služieb elektronickou cestou, uvedené v čl. 8 poľského zákona o poskytovaní služieb elektronickou cestou.
19. **Pracovný deň** - deň od pondelka do piatka, s výnimkou dní pracovného pokoja ustanovených zákonom v Poľsku.
20. **Rozšírenie** - voliteľné rozšírenie „Salecare Ads“ do prehliadača Chrome, dodávané Poskytovateľom, fungujúce na otvorenej karte panela Allegro Ads Používateľa, slúžiace na prenášanie reklamných údajov do Aplikácie a vykonávanie zmien schválených Používateľom v tomto paneli (§ 6 ods. 10).
21. **DPA (Zmluva o spracúvaní osobných údajov)** - Zmluva o spracúvaní osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 2 k Obchodným podmienkam (§ 15 ods. 2).
22. **Zásady ochrany osobných údajov** - dokument „Zásady ochrany osobných údajov - Salecare“ sprístupnený v Aplikácii, ktorý určuje pravidlá spracúvania osobných údajov, ktorých prevádzkovateľom je Poskytovateľ (§ 15 ods. 1).
23. **GDPR** - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
24. **UŚUDE** - poľský zákon z 18. júla 2002 o poskytovaní služieb elektronickou cestou (ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
25. **AI Act** - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1689 z 13. júna 2024, ktorým sa stanovujú harmonizované pravidlá v oblasti umelej inteligencie (akt o umelej inteligencii).

---

§ 2. Všeobecné ustanovenia

1. Obchodné podmienky určujú pravidlá poskytovania Služby „Salecare“ Poskytovateľom elektronickou cestou a sú obchodnými podmienkami v zmysle čl. 8 poľského zákona z 18. júla 2002 o poskytovaní služieb

elektronickou cestou.

2. Poskytovateľ poskytuje Službu v prospech **podnikateľov** (B2B). Pravidlá týkajúce sa Podnikateľa s právami spotrebiteľa upravuje § 16.
3. Obchodné podmienky sa Používateľovi sprístupňujú **bezplatne, pred uzavretím Zmluvy**, spôsobom umožňujúcim ich získanie, reprodukciu, zachytenie a uloženie (okrem iného stiahnutie súboru). Používateľ nie je viazaný tými ustanoveniami Obchodných podmienok, ktoré mu neboli sprístupnené uvedeným spôsobom (čl. 8 ods. 2 zákona o poskytovaní služieb elektronickou cestou).
4. Podmienkou uzavretia Zmluvy a používania Služby je oboznámenie sa s Obchodnými podmienkami a ich akceptácia.
5. Poskytovateľ poskytuje Službu v súlade s Obchodnými podmienkami. Kontakt s Poskytovateľom je možný na e-mailovej adrese kontakt@salecare.pl.

---

§ 3. Druhy a rozsah Služieb

1. Služba spočíva v sprístupnení nástroja pre prevádzku a analytiku predajcom pôsobiacim na platforme Allegro, ktorý zahŕňa najmä: a) zobrazenie reálnej marže a finančných výsledkov po zohľadnení provízií, prevádzkových nákladov, vrátení a reklamácií; b) obsluhu viacerých účtov Allegro z jedného rozhrania; c) automatizáciu opakujúcich sa činností: zmeny cien ponúk, výstrahy o anomáliách, exporty údajov, monitorovanie vrátení a reklamácií; d) analytiku, reporty a prehľady; e) funkcie využívajúce umelú inteligenciu (Asistent AI), účtované podľa pravidiel z § 10; f) analytiku reklám Allegro Ads a odporúčania na ich optimalizáciu, prenášané do panela Allegro Ads prostredníctvom Rozšírenia (§ 6 ods. 10).
2. Podrobný rozsah funkcií a limitov závisí od zvoleného **Plánu** a určuje ho Cenník (Príloha č. 1).
3. Časť funkcií vyžaduje aktívnu integráciu s Allegro (§ 6) a je dostupná výlučne po udelení oprávnenia Používateľom k jeho účtu Allegro.
4. **Zmeny funkcií Aplikácie.** Poskytovateľ môže rozvíjať, meniť, pridávať alebo sťahovať jednotlivé funkcie Aplikácie, pričom sa usiluje zachovať nepretržitosť a kvalitu Služby, výlučne z opodstatnených dôvodov, ktorými sú: (a) zmena právnych predpisov alebo rozhodnutie orgánu, ktoré vyžadujú zmenu funkcie; (b) zmena pravidiel, rozsahu alebo dostupnosti Externých služieb vrátane rozhrania (API) Allegro, od ktorých funkcia závisí; (c) dôvody bezpečnosti Aplikácie, údajov alebo účtov Používateľov alebo predchádzanie zneužitiu; (d) zlepšenie kvality, výkonu alebo dostupnosti Služby, vrátane nahradenia funkcie inou, ktorá slúži rovnakému účelu; (e) stiahnutie funkcie, ktorú používa málo Používateľov alebo ktorej udržiavanie vyžaduje náklady neprimerané jej využitiu. Zmena nespôsobuje Používateľovi dodatočné poplatky. O zmene, ktorá obmedzuje rozsah Služby, Poskytovateľ informuje Používateľov e-mailom. O každej inej zmene funkcie Poskytovateľ informuje Podnikateľa s právami spotrebiteľa jasným a zrozumiteľným spôsobom, tiež e-mailom. Podstatné zmeny obmedzujúce rozsah Služby v zaplatenom Zúčtovacom období sa uskutočňujú podľa § 19 a oprávnenia Podnikateľa s právami spotrebiteľa okrem toho určuje § 16 ods. 7.
5. Služba **nie je** právnym, finančným, daňovým ani investičným poradenstvom. Výsledky, ukazovatele a odporúčania (vrátane tých týkajúcich sa cien) majú informatívny charakter; obchodné rozhodnutia Používateľ prijíma samostatne a na vlastnú zodpovednosť.

6. **Funkcie v predbežnom prístupe.** Funkcie označené v Aplikácii ako predbežný prístup Poskytovateľ sprístupňuje vybraným Používateľom skôr, než ich zaradí do Plánov. Môžu fungovať s obmedzeniami a Poskytovateľ ich môže kedykoľvek zmeniť alebo stiahnuť, aj mimo prípadov uvedených v ods. 4. Používanie takejto funkcie je dobrovoľné. Používateľ sa jej môže kedykoľvek vzdať jej vypnutím v Aplikácii, ak to Aplikácia umožňuje, alebo oznámením na adresu kontakt@salecare.pl. Toto ustanovenie sa nedotýka oprávnení Podnikateľa s právami spotrebiteľa (§ 16).

---

§ 4. Technické požiadavky

1. Na používanie Služby sú nevyhnutné: a) zariadenie s prístupom na internet; b) aktuálna verzia jedného z bežných internetových prehliadačov (napr. Chrome, Firefox, Safari, Edge) so zapnutou podporou JavaScriptu a súborov cookies; c) aktívna e-mailová adresa; d) pre funkcie závislé od Allegro - aktívny, plne zaregistrovaný účet Allegro a udelenie oprávnenia na prístup k tomuto účtu (§ 6); e) pre funkcie Allegro Ads - prehliadač Chrome s nainštalovaným Rozšírením a otvorená karta panela Allegro Ads s aktívnou reláciou Používateľa (§ 6 ods. 10).
2. Poskytovateľ nezodpovedá za nesprávne fungovanie Služby vyplývajúce z nesplnenia uvedených požiadaviek na strane Používateľa.
3. S používaním služieb poskytovaných elektronickou cestou sú spojené typické riziká (napr. škodlivý softvér, phishing, zachytenie údajov); Poskytovateľ uplatňuje technické a organizačné opatrenia znižujúce tieto riziká a Používateľ by mal na svojej strane uplatňovať aktuálne zabezpečenie.
4. **Funkčnosť, kompatibilita a interoperabilita.** Služba funguje v prehliadači (ods. 1) a nevyžaduje inštaláciu dodatočného softvéru, s výnimkou Rozšírenia potrebného na funkcie Allegro Ads (§ 6 ods. 10). Funkcie Služby a uplatňované zabezpečenia opisujú § 3, Zásady ochrany osobných údajov a DPA. S Allegro Služba spolupracuje cez rozhranie (API) Allegro, v rozsahu oprávnenia udeleného Používateľom, a pokiaľ ide o Allegro Ads, cez Rozšírenie (§ 6).

---

§ 5. Registrácia, Účet a uzavretie Zmluvy

1. K uzavretiu Zmluvy dochádza registráciou Účtu v Aplikácii a akceptáciou Obchodných podmienok (ods. 3).
2. Používateľ uvádza pravdivé a aktuálne údaje a stará sa o ich aktualizáciu. Osoba zakladajúca Účet v mene podnikateľa vyhlasuje, že je splnomocnená ho zastupovať.
3. Zmluva sa uzatvára okamihom potvrdenia registrácie a akceptácie Obchodných podmienok. Nákup plateného Plánu a dobitie Peňaženky AI sa uskutočňujú v rámci tejto Zmluvy, okamihom schválenia nákupu. Zmluva sa uzatvára na neurčitý čas, s vyúčtovaním v Zúčtovacích obdobiach.
4. Autentifikačné údaje k Účtu sú dôverné; Používateľ zodpovedá za konanie osôb, ktorým ich sprístupní, a za následky ich prezradenia.
5. Poskytovateľ môže aktiváciu niektorých funkcií podmieniť dodatočným overením Používateľa.
6. **Prístup Poskytovateľa k Účtu.** Osoba oprávnená Poskytovateľom sa môže prihlásiť do Aplikácie ako vybraná osoba s prístupom k Účtu a používať Aplikáciu s oprávneniami tejto osoby (funkcia „Prihlásiť sa

ako“) výlučne na poskytnutie pomoci, o ktorú Používateľ žiada, alebo na zistenie a odstránenie chyby Aplikácie. Táto osoba je povinná zachovávať dôvernosť. Začiatok každého takého prístupu (kto, kedy, na ktorom Účte a ako ktorá osoba), stránky otvorené a operácie vykonané počas neho a jeho skončenie odchodom z Účtu Poskytovateľ zapisuje do svojho denníka činností a udalosti zapisované do denníka udalostí Účtu počas takého prístupu sú tam označené ako vykonané podporou Salecare. Prístup sa skončí okamihom odchodu z Účtu alebo vypršaním relácie osoby oprávnenej Poskytovateľom. Prístup k osobným údajom zákazníkov Používateľa v tomto režime okrem toho určuje DPA (§ 4 ods. 3).

7. **Zabezpečenie Účtu.** V prípade odôvodneného podozrenia, že Účet prevzala neoprávnená osoba, alebo iného ohrozenia bezpečnosti Účtu, Aplikácie alebo údajov môže Poskytovateľ dočasne pozastaviť prístup k Účtu alebo k vybraným funkciám Aplikácie, v rozsahu a na dobu nevyhnutnú na odstránenie ohrozenia. Poskytovateľ o tom bez zbytočného odkladu informuje Používateľa e-mailom a po zániku ohrozenia prístup obnoví.

---

§ 6. Integrácia s Allegro a Externé služby

1. **Nezávislosť od Allegro.** Salecare je samostatný produkt dodávaný Poskytovateľom a **nie je prepojený, sponzorovaný, autorizovaný ani odporúčaný spoločnosťou Allegro sp. z o.o.** Používanie Aplikácie nevytvára medzi Používateľom a Allegro sp. z o.o. žiadny právny vzťah nad rámec vzťahu vyplývajúceho z podmienok Allegro.
2. **Ochranné známky.** „Allegro“ a logo Allegro sú ochranné známky spoločnosti Allegro sp. z o.o. Poskytovateľ používa názov „Allegro“ výlučne v opisnej (informatívnej) funkcii, na uvedenie rozsahu integrácie, a nepoužíva logo Allegro ani nenaznačuje prepojenie, partnerstvo alebo odporúčanie zo strany Allegro sp. z o.o.
3. **Účet Allegro a oprávnenie.** Používanie funkcií závislých od Allegro vyžaduje, aby mal Používateľ vlastný, aktívny účet Allegro a aby udelil Aplikácii prístup k tomuto účtu prostredníctvom oprávnenia v paneli Allegro (s výberom rozsahu oprávnení). Aplikácia **nikdy nežiada prihlasovacie meno ani heslo do Allegro a neuchováva prihlasovacie údaje do Allegro**.
4. **Minimalizácia oprávnení.** Aplikácia žiada výlučne rozsah oprávnení nevyhnutný na plnenie deklarovaných funkcií a údaje z Allegro spracúva výlučne na účel poskytovania Služby v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov a Zmluvou o spracúvaní osobných údajov (Príloha č. 2).
5. **Zdroj údajov.** Údaje zobrazované a upravované v Aplikácii (okrem iného objednávky, ponuky, vyúčtovania, diskusie a zapisovacie operácie ako zmena cien ponúk, úprava ponúk alebo žiadosti o vrátenie provízie) sa preberajú a odovzdávajú prostredníctvom rozhrania (API) Allegro, v rozsahu a na základe oprávnenia udeleného Používateľom. Výnimkou sú údaje a zmeny Allegro Ads (kampane, skupiny reklám, umiestnenia a reklamné štatistiky, ako aj sadzby CPC, denné rozpočty a pozastavenie a obnovenie zobrazovania), ktoré Allegro vo svojom rozhraní (API) nesprístupňuje a ktoré sa prenášajú z panela Allegro Ads prostredníctvom Rozšírenia (§ 6 ods. 10). Aplikácia koná **v mene a v prospech Používateľa**, v medziach udelených oprávnení.

6. **Súlad s pravidlami Allegro.** Používateľ sa zaväzuje dodržiavať **Podmienky Allegro a pravidlá používania rozhrania (API) Allegro**, ako aj platné právne predpisy. Používateľ zodpovedá za súlad svojej činnosti na Allegro s týmito pravidlami; Aplikácia je nástrojom a Používateľa týchto povinností nezbavuje.
7. **Údaje z Allegro.** Údaje pochádzajúce z Allegro, tak z rozhrania (API) Allegro, ako aj z panela Allegro Ads prostredníctvom Rozšírenia, sa zobrazujú „tak, ako sú“. Podľa pravidiel Allegro nie je ich správnosť zaručená; vo veciach finančného alebo právneho významu si Používateľ údaje overuje priamo v paneli Allegro.
8. **Bez zodpovednosti za Externé služby.** Poskytovateľ **nezodpovedá** za: (a) nedostupnosť, poruchy, oneskorenia alebo chyby Externých služieb, vrátane Allegro alebo jeho rozhrania (API); (b) zmeny, obmedzenia, stiahnutie alebo úpravy rozhraní (API), rozsahov oprávnení alebo limitov dopytov na strane poskytovateľov Externých služieb; (c) zmeny podmienok alebo zásad Allegro alebo iných poskytovateľov Externých služieb; (d) odvolanie, obmedzenie alebo zablokovanie prístupu alebo sankcie (vrátane pozastavenia alebo zablokovania účtu) uložené spoločnosťou Allegro alebo iným poskytovateľom Externej služby Používateľovi alebo Aplikácii. Nastanie týchto udalostí môže dočasne alebo trvalo obmedziť funkcie Aplikácie a **nie je nesprávnym plnením Zmluvy zo strany Poskytovateľa**. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na subdodávateľov, ktorých Poskytovateľ využíva pri poskytovaní Služby (§ 1 bod 14), vrátane poskytovateľov informačnej infraštruktúry a nástrojov umelej inteligencie, za ktorých konanie a opomenutia Poskytovateľ zodpovedá ako za vlastné (čl. 474 poľského Občianskeho zákonníka), podľa § 13, a v rozsahu spracúvania zverených osobných údajov podľa DPA (§ 6 ods. 2). Nevzťahuje sa ani na udalosti, ktoré Poskytovateľ spôsobil úmyselne alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti, ani neobmedzuje oprávnenia Podnikateľa s právami spotrebiteľa (§ 13 ods. 4 a 6).
9. **Udelenie a odvolanie prístupu.** Používateľ môže kedykoľvek odvolať prístup Aplikácie k svojmu účtu Allegro v paneli **Moje Allegro → „Prepojené aplikácie“**. Odvolanie oprávnenia má za následok okamžité stratenie možnosti Aplikácie konať v mene Používateľa a môže znemožniť používanie funkcií závislých od Allegro; to Používateľa nezbavuje záväzkov vzniknutých pred odvolaním (napr. poplatkov za poskytovanú Službu).
10. **Rozšírenie „Salecare Ads“ (kanál panela Allegro Ads).** a) **Prečo tento kanál existuje.** Allegro nesprístupňuje verejné rozhranie (API) pre reklamy Allegro Ads a reklamné údaje a zmeny sadzieb, rozpočtov a zobrazovania sú dostupné výlučne v paneli Allegro Ads. Preto funkcie Allegro Ads fungujú prostredníctvom Rozšírenia. b) **Kde a na čom funguje.** Rozšírenie inštaluje Používateľ dobrovoľne. Funguje výlučne v prehliadači Používateľa, na otvorenej karte panela Allegro Ads, v relácii, v ktorej je Používateľ prihlásený, a len na účtoch, na ktoré je Používateľ oprávnený. Rozšírenie nežiada prihlasovacie meno ani heslo do Allegro, nečíta a neodovzdáva Poskytovateľovi prihlasovacie údaje ani súbory cookie Allegro. Pri zatvorenom paneli Rozšírenie nepreberá údaje a neuskutočňuje zmeny. c) **Čo prenáša.** Do Aplikácie sa odovzdávajú výlučne reklamné údaje. Odovzdanie sa uskutoční po stlačení tlačidla v Rozšírení a cyklicky, kým karta panela zostáva otvorená. Viac otvorených kariet panela odovzdá údaje raz, a nie osobitne pre každú kartu. Opačným smerom Rozšírenie preberá z Aplikácie odporúčania a schválené zmeny pre účet otvorený v paneli, aby ich ukázalo Používateľovi v Rozšírení. d) **Na akom základe vykonáva zmeny.** Odporúčanie Rozšírenie vykoná po jeho schválení Používateľom, kliknutím v Rozšírení. Používateľ ho schváli v Aplikácii a potvrdí osobitným kliknutím v Rozšírení alebo ho schváli a vykoná jedným kliknutím

v Rozšírení, kde vidí ten istý zoznam odporúčaní pre účet otvorený v paneli. Bez kliknutia Používateľa v Rozšírení sa nevykoná žiadne odporúčanie. Výnimkou je obnovenie skupín reklám, ktoré pozastavil stiahnutý harmonogram zobrazovania: ak pozastavenie trvá kratšie ako deň, Rozšírenie bez kliknutia obnoví výlučne skupiny pozastavené harmonogramom a staršie pozastavenie ukáže Používateľovi na vykonanie alebo vynechanie. Každá vykonaná zmena sa zapíše do histórie zmien v Aplikácii. e) **Riziko na strane účtu Allegro.** Allegro nepotvrdilo, že používanie panela Allegro Ads prostredníctvom softvéru pripúšťa. Allegro môže kedykoľvek zmeniť panel, obmedziť alebo zablokovať tento spôsob používania, ako aj uplatniť opatrenia voči účtu Používateľa. Používateľ prijíma rozhodnutie o inštalácii a spustení Rozšírenia s vedomím tohto rizika; ods. 6 a 8 sa uplatnia. f) **Vypnutie kanála.** Používateľ môže kedykoľvek odinštalovať Rozšírenie alebo ho odpojiť v Aplikácii (Nastavenia → Allegro Ads), čím sa ukončí prenášanie údajov a vykonávanie zmien týmto kanálom. Poskytovateľ môže Rozšírenie stiahnuť alebo tento kanál pozastaviť, najmä na žiadosť Allegro alebo keď by ďalšie používanie ohrozovalo účty Používateľov; § 3 ods. 4 sa uplatní.

---

§ 7. Predplatné, Plány a Zúčtovacie obdobie

1. Služba sa poskytuje v jednom z Plánov: **Starter, Pro alebo Business** alebo v Pláne **Enterprise** s individuálnou cenovou ponukou. Predplatné sa účtuje **vopred** za každé Zúčtovacie obdobie podľa Cenníka.
2. **Zúčtovací cyklus.** Pri aktivácii Plánu si Používateľ zvolí mesačné alebo ročné zúčtovanie. Zúčtovacím obdobím je zodpovedajúco jeden mesiac alebo jeden rok, počítaný odo dňa aktivácie Plánu, a ak bol Plán zvolený počas Skúšobného obdobia, od skončenia Skúšobného obdobia (ods. 7), alebo odo dňa ďalšieho automatického obnovenia. Pri ročnom zúčtovaní je poplatok za celý rok oproti dvanásťnásobku mesačného poplatku nižší o zľavu uvedenú v Cenníku.
3. **Automatické obnovenie.** Na konci každého Zúčtovacieho obdobia sa Predplatné automaticky obnoví na ďalšie rovnaké obdobie. Spôsob úhrady za nové obdobie závisí od spôsobu platby Predplatného: (a) pri karte alebo inom spôsobe platby, ktorý Platobný operátor ukladá na opakované platby, Platobný operátor strhne poplatok za nové obdobie z uloženého spôsobu platby, s čím Používateľ súhlasí (§ 8 ods. 3); (b) pri platbe cez BLIK alebo Przelewy24, ktoré neumožňujú automatické strhnutie, je poplatok za nové obdobie splatný do 7 dní od jeho začiatku a Aplikácia odošle Používateľovi e-mail s odkazom na platobnú stránku v Aplikácii, na ktorej Používateľ poplatok schváli cez BLIK, Przelewy24 alebo kartou. V prípade písm. b) Aplikácia pripomenie obnovenie e-mailom v posledných 7 dňoch pred koncom Zúčtovacieho obdobia. Spôsob platby Predplatného môže Používateľ zmeniť v paneli Účtu.
4. **Zrušenie Predplatného (storno).** Používateľ môže kedykoľvek vypnúť automatické obnovenie v paneli Účtu. Zrušenie je účinné ku koncu zaplateného Zúčtovacieho obdobia - Používateľ si zachováva prístup k Službe do konca tohto obdobia a ďalší poplatok sa nestrhne. Pri ročnom zúčtovaní môže Používateľ namiesto toho ukončiť Plán pred koncom zaplateného roka podľa pravidiel ods. 5.
5. **Vrátenie platby.** Poplatok za začaté mesačné Zúčtovacie obdobie sa nevracia (ani pomerne, ani celý), a to ani v prípade skoršieho zrušenia alebo skončenia Zmluvy počas tohto obdobia. Používateľ môže ukončiť Plán účtovaný ročne pred koncom zaplateného roka (v paneli Účtu alebo správou na adresu kontakt@salecare.pl), aj v súvislosti so zmenou poskytovateľa (§ 18 ods. 6). Plán potom funguje do konca aktuálneho mesiaca zaplateného roka a Používateľ dostane späť časť zaplateného ročného poplatku

zodpovedajúcu nevyužitej časti roka, teda počtu celých mesiacov, ktoré zostávajú do konca zaplateného roka. Vrátenie sa uskutoční prostredníctvom Platobného operátora na spôsob platby použitý na úhradu, a ak Platobný operátor neumožňuje vrátenie týmto spôsobom, prevodom na bankový účet určený Používateľom, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od skončenia Plánu, a Poskytovateľ k nemu vystaví opravnú faktúru. Tieto výhrady sa nedotýkajú ustanovení právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchýliť, vrátane oprávnení Podnikateľa s právami spotrebiteľa (§ 16).

6. **Nezaplatenie.** V prípade neúspešného strhnutia z uloženého spôsobu platby (ods. 3 písm. a) Platobný operátor strhnutie opakuje. Ak poplatok, vrátane poplatku splatného cez BLIK alebo Przelewy24 (ods. 3 písm. b), zostáva nezaplatený počas 7 dní odo dňa splatnosti, Poskytovateľ pozastaví prístup k Službe do uhradenia pohľadávky a informuje o tom Používateľa e-mailom. Počas pozastavenia Poskytovateľ pripomína nedoplatok v e-mailových správach, ktoré uvádzajú termín odstránenia Účtu. Ak pozastavenie trvá 30 dní, Zmluva zaniká uplynutím tridsiateho dňa pozastavenia. Od tohto dňa plynú okno na stiahnutie (§ 18 ods. 5) a ochranná lehota (§ 18 ods. 7) a uhradenie pohľadávky pred odstránením Účtu obnoví Zmluvu aj Službu.
7. **Skúšobné obdobie.** Poskytovateľ sprístupňuje bezplatné Skúšobné obdobie v dĺžke **14 dní**, v rozsahu funkcií Plánu Business, spúšťané automaticky okamihom potvrdenia e-mailovej adresy uvedenej pri registrácii Účtu a pri registrácii cez účet Google, Microsoft alebo Apple okamihom registrácie. Skúšobné obdobie patrí **jednorazovo na daný účet Allegro a na dané číslo NIP alebo číslo VAT**. Ak sa k Účtu pripojí účet Allegro, ktorý už využil Skúšobné obdobie na inom Účte, alebo sa vo fakturačných údajoch uloží číslo NIP alebo číslo VAT iného, skôr zaregistrovaného Účtu, Skúšobné obdobie sa skončí okamihom tohto pripojenia alebo uloženia. Účet Allegro sa pritom počíta dovtedy, kým existuje Účet, ku ktorému bol pripojený, a ďalších **24 mesiacov** od trvalého odstránenia tohto Účtu, číslo NIP alebo číslo VAT dovtedy, kým existuje Účet, v ktorého fakturačných údajoch je uložené. Skúšobné obdobie, ktoré Poskytovateľ priznal alebo predĺžil individuálne, toto pravidlo neukončuje. Skúšobné obdobie **nevyžaduje zadanie údajov o spôsobe platby**. Ak Používateľ nezvolí platený Plán, Skúšobné obdobie **neprechádza na platený Plán a neúčtuje sa žiadny poplatok**. Ak Používateľ zvolí platený Plán počas Skúšobného obdobia, od tohto okamihu určuje rozsah Služby zvolený Plán a jeho prvé Zúčtovacie obdobie plynie od skončenia Skúšobného obdobia. Prvý poplatok strhne Platobný operátor z uloženého spôsobu platby po skončení Skúšobného obdobia a pri platbe cez BLIK alebo Przelewy24 je prvý poplatok splatný po skončení Skúšobného obdobia podľa pravidiel ods. 3 písm. b). Pred schválením nákupu Aplikácia informuje, že prvý poplatok je splatný po skončení Skúšobného obdobia. Dovtedy sa Používateľ môže zvoleného Plánu vzdať v paneli Účtu bez akéhokoľvek poplatku. Ak sa Skúšobné obdobie skončí skôr z dôvodu uvedeného v tretej vete, prvé Zúčtovacie obdobie zvoleného Plánu začína týmto okamihom a prvý poplatok sa stáva splatným okamžite, pri platbe cez BLIK alebo Przelewy24 s lehotou splatnosti podľa ods. 3 písm. b).
8. **Skončenie Skúšobného obdobia bez výberu Plánu.** Ak Používateľ do konca Skúšobného obdobia, aj skončeného podľa ods. 7, neaktivuje platený Plán: (a) prístup k funkciám Aplikácie sa pozastaví: po prihlásení Aplikácia sprístupní iba výber a aktiváciu plateného Plánu, stiahnutie Údajov Používateľa (§ 18 ods. 5), nastavenia profilu a zabezpečenia Účtu, odstránenie Účtu a zrušenie odstránenia Účtu, ako aj fakturačné údaje, zmenu jazyka, vypnutie automatického dobíjania Peňaženky AI, vybratie ponúk z cenového automatu Allegro a odpojenie účtov Allegro, výber účtov Allegro zahrnutých do Plánu, pozastavenie pravidelných importov a odstránenie skladov, ktoré umožňujú prispôsobiť Účet limitom

voleného Plánu; verejné stránky Aplikácie, vrátane Cenníka, návodov a kontaktného formulára, zostávajú dostupné; (b) Aplikácia prestane automaticky preberať údaje z Allegro a vykonávať činnosti na pozadí, najmä synchronizáciu objednávok a ponúk, automatické zmeny cien, pravidelné importy a automatické návrhy odpovedí; (c) počas 90 dní od skončenia Skúšobného obdobia (ochranná lehota) si Používateľ môže stiahnuť Údaje Používateľa alebo aktivovať platený Plán, čím sa obnoví plné fungovanie Služby; Plán platený cez BLIK alebo Przelewy24 sa aktivuje okamihom zaplatenia prvej faktúry; (d) po uplynutí ochrannej lehoty sa Účet a Údaje Používateľa odstránia podľa § 18 ods. 7. Ak Používateľ požiadal o odstránenie Účtu pred koncom Skúšobného obdobia, pozastavenie prístupu podľa písm. a) nastane uplynutím lehoty na stiahnutie Údajov Používateľa uvedenej v potvrdení žiadosti.

9. Zmena Plánu na vyšší a zmena zúčtovacieho cyklu v rámci toho istého Plánu platia od okamihu ich vykonania a rozdiel v cene za zostávajúcu časť aktuálneho Zúčtovacieho obdobia sa vyúčtuje pomerne prostredníctvom Platobného operátora, ako doplatok alebo započítanie nevyužitej časti poplatku na budúce poplatky (Cenník § 1). Zmena na nižší Plán platí od nasledujúceho Zúčtovacieho obdobia.

---

§ 8. Platby

1. Jednorazové a opakované platby zabezpečuje **Platobný operátor**.
2. **Poskytovateľ neuchováva ani nespracúva celé číslo platobnej karty ani bezpečnostný kód (CVC/CVV)**. Tieto údaje sa odovzdávajú priamo Platobnému operátorovi. Poskytovateľ dostáva výlučne platobný token a údaje nevyhnutné na vyúčtovanie (napr. posledné číslice čísla karty, dátum platnosti).
3. **Opakované platby.** Aktiváciou Predplatného plateného spôsobom platby uloženým na opakované platby (§ 7 ods. 3 písm. a) alebo automatického dobíjania Peňaženky AI Používateľ oprávňuje Platobného operátora na opakované strhávanie z tohto spôsobu platby súm splatných za ďalšie Zúčtovacie obdobia alebo dobitia. Automatické dobíjanie Peňaženky AI vyžaduje uloženú kartu. Platby cez BLIK a Przelewy24 sú jednorazové: každý ďalší poplatok Používateľ schvaľuje osobitne (§ 7 ods. 3 písm. b).
4. Poskytovanie platobných služieb Platobným operátorom podlieha samostatnej zmluve (podmienkam) Platobného operátora.

---

§ 9. Faktúry a ceny

1. **Ceny.** Ceny Predplatného uvedené v Aplikácii a Cenníku sú cenami **bez DPH (netto)**. Sumy dobitia Peňaženky AI sú tiež sumami **bez DPH (netto)** a Peňaženka AI sa dobije zvolenou sumou bez DPH. Ceny a sumy dobitia sa zvýšia o poľskú DPH podľa platnej sadzby 23 %, okrem nižšie opísanej výnimky. Cena s DPH (brutto) je uvedená v súhrne objednávky a na faktúre. Používateľ so sídlom mimo Poľska môže nákup uskutočniť od okamihu, keď Poskytovateľ v Aplikácii sprístupní vyúčtovanie DPH pre subjekty z iných štátov; dovtedy Aplikácia zobrazuje o tom informáciu pri nákupe. Od tohto okamihu sa poplatok Používateľa so sídlom v inom členskom štáte Európskej únie, ktorého číslo DPH potvrdil systém VIES, a Používateľa so sídlom mimo Európskej únie potvrdeným Poskytovateľom nezvyšuje o poľskú DPH a faktúra obsahuje poznámku o dôvode (najmä „prenesenie daňovej povinnosti“, ak daň vyúčtuje odberateľ). Do takéhoto potvrdenia sa poplatok zvyšuje o DPH podľa sadzby 23 %. Poskytovateľ môže pozastaviť prijímanie nových

poplatkov od Používateľa z iného členského štátu Európskej únie bez potvrdeného čísla DPH, keď to vyžadujú predpisy o mieste zdanenia služieb.

2. **Faktúra.** Za každý poplatok Poskytovateľ vystaví faktúru v súlade s platnými predpismi. Faktúry týkajúce sa transakcií B2B sa vystavujú - v rozsahu vyžadovanom predpismi - prostredníctvom Národného systému elektronických faktúr (KSeF). Štruktúrovaná faktúra vystavená v KSeF môže byť Používateľovi dodatočne sprístupnená vo forme vizualizácie (napr. súbor PDF obsahujúci číslo KSeF a overovací kód QR) v paneli alebo na e-mailovú adresu; odberateľom, voči ktorým predpisy nepredpokladajú doručenie cez KSeF (napr. zahraniční odberatelia), sa faktúra odovzdáva dohodnutým spôsobom mimo tohto systému.
3. **Elektronická faktúra.** Akceptáciou Obchodných podmienok Používateľ vyjadruje súhlas s vystavovaním a sprístupňovaním faktúr v elektronickej forme (okrem iného súbor PDF v paneli alebo zasielaný na e-mailovú adresu). Používateľ sa zaväzuje uviesť správne fakturačné údaje (obchodné meno, adresa, NIP) a aktualizovať ich.

---

§ 10. Peňaženka AI a Asistent AI

1. Funkcie využívajúce umelú inteligenciu (okrem iného Asistent AI) sa účtujú za použitie, z **Peňaženky AI**. Zostatok Peňaženky AI sa dopĺňa dobitiami prostredníctvom Platobného operátora podľa Cenníka.
2. Každé použitie funkcie AI znižuje zostatok Peňaženky AI o poplatok za túto činnosť. Poplatok závisí od druhu činnosti, zvolenej kvality a množstva spracovaných údajov a vypočítava sa v okamihu vykonania činnosti spôsobom určeným v Cenníku (§ 4 ods. 3). Orientačné ceny jednotlivých činností uvádza Aplikácia v Cenníku AI na stránke Peňaženka AI a poplatok účtovaný za každú činnosť zobrazuje v histórii Peňaženky AI. Zmena prirážky Poskytovateľa určenej v Cenníku sa uskutočňuje postupom podľa § 19. Inú prirážku, než je určená v Cenníku, môže Poskytovateľ voči Používateľovi uplatňovať výlučne na základe individuálnej dohody s týmto Používateľom, uzavretej aspoň v dokumentovej forme podľa poľského Občianskeho zákonníka.
3. Prostriedky v Peňaženke AI sú vopred zaplatenou platbou za budúce služby a **nie sú peňažnými prostriedkami ani elektronickými peniazmi**; nie sú úročené ani vyplácané, s výhradou ods. 4.
4. **Vrátenie zostatku.** Nevyužitý zostatok Peňaženky AI zostáva k dispozícii na využitie, pokiaľ je Účet aktívny, s výnimkou období, v ktorých sú funkcie AI dočasne obmedzené: (a) po druhom kalendárnom mesiaci po sebe nad limitom objednávok Plánu, v rozsahu funkcií uvedených v Cenníku (§ 2), do zmeny Plánu na Plán s vyšším limitom alebo skončenia mesiaca v medziach limitu; (b) keď poplatok za Predplatné nebol zaplatený a nedoplatok trvá dlhšie ako 7 dní, v rovnakom rozsahu, do jeho uhradenia; (c) počas pozastavenia prístupu k Službe (§ 7 ods. 6, § 18 ods. 2). Počas tejto doby zostáva zostatok uložený na Účte a možno ho využiť po zániku obmedzenia. Voči Používateľom, ktorí nie sú Podnikateľmi s právami spotrebiteľa, sa nevyužitý zostatok nevracia, s výhradou ustanovení právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchýliť. Ak však Zmluvu vypovie Poskytovateľ z dôvodov, za ktoré Používateľ nezodpovedá, alebo ak Poskytovateľ natrvalo stiahne funkcie AI, vráti Používateľovi nevyužitý zostatok v lehote 14 dní od skončenia Zmluvy alebo stiahnutia funkcií. **Podnikateľovi s právami spotrebiteľa (§ 16) patrí vrátenie nevyužitého zostatku po skončení Zmluvy**, ako aj v prípade účinného odstúpenia od Zmluvy alebo dobitia v rozsahu, v akom právo na odstúpenie patrí. Vrátenie sa uskutoční na žiadosť zaslanú na adresu

kontakt@salecare.pl, v lehote **14 dní** od prijatia žiadosti, na účet spojený so spôsobom platby použitým na dobitie alebo na iný bankový účet určený Používateľom; k vráteniu sa vystaví príslušná účtovná oprava. Pri vrátení zostatku sa má za to, že funkcie AI čerpali najprv uvítacie prostriedky (ods. 5) a až po ich vyčerpaní prostriedky z dobití. Suma vrátenia sa znižuje iba o nevyužitú časť uvítacích prostriedkov, takže vrátenie nie je nikdy nižšie ako suma zaplatených a nevrátených dobití znížená o tú jej časť, ktorá bola využitá na funkcie AI. Uvítacie prostriedky neznižujú vrátenie, ktoré patrí Podnikateľovi s právami spotrebiteľa po odstúpení od Zmluvy alebo od dobitia (§ 16 ods. 6, čl. 32 a čl. 35 v spojení s čl. 7aa poľského zákona o právach spotrebiteľa).

5. **Uvítacie prostriedky.** Poskytovateľ môže bezodplatne pripísať do Peňaženky AI nového Účtu uvítaciu sumu, ktorú Aplikácia zobrazuje v histórii Peňaženky AI. Tieto prostriedky nepochádzajú z dobitia a nevracajú sa ani nevyplácajú. Používanie funkcií AI výlučne z uvítacích prostriedkov môže Poskytovateľ dočasne pozastaviť, ak si to vyžaduje ochrana pred zneužitím, najdlhšie do konca daného dňa. Pozastavenie sa nevzťahuje na Účet, ktorý vykonal aspoň jedno dobitie alebo má zaplatený Plán.
6. **Transparentnosť funkcií AI (čl. 50 AI Act).** Pri používaní funkcií AI Používateľ **vstupuje do interakcie so systémom umelej inteligencie, a nie s človekom** - informácia o tom sa zobrazuje v rozhraní Aplikácie (označenie „AI“ / „Asistent AI“). Obsah generovaný funkciami AI sa v rozhraní označuje ako vygenerovaný umelou inteligenciou. Obrázky vygenerované alebo upravené funkciami AI Aplikácia okrem toho označuje priamo v súbore, vo formáte vhodnom na strojové čítanie (čl. 50 ods. 2 AI Act). Textový obsah sa dostáva do Allegro a ku kupujúcim ako obyčajný text, do ktorého takéto označenie nemožno trvalo zapísať, preto ho Aplikácia označuje v rozhraní a do svojich záznamov zapisuje každé použitie funkcie AI spolu s jeho druhom. Používateľ, ktorý zverejňuje alebo ďalej odovzdáva obsah vygenerovaný funkciami AI, zodpovedá za plnenie vlastných povinností transparentnosti, ak sa na neho vzťahujú. Asistent AI neodosiela samostatne správy kupujúcim Používateľa. Pripravuje návrhy odpovedí, ktoré Používateľ skontroluje, môže opraviť a odošle ich sám, takže každá odpoveď odoslaná kupujúcemu je správou Používateľa. Automatické návrhy odpovedí na správy kupujúcich v Centre správ Allegro v štyroch témach (Podrobnosti produktu, Dostupnosť, Doručenie, Stav objednávky) sú na novom Účte zapnuté od jeho založenia. Aplikácia ich pripravuje iba v Pláne, ktorý túto funkciu zahŕňa (Cenník § 2), ak to zostatok Peňaženky AI umožňuje, a až potom, ako stiahne všetky správy z pripojeného účtu Allegro. Návrh vzniká k novej správe kupujúceho a tiež k rozhovoru, ktorý už čaká na odpoveď, ak posledná správa kupujúceho nie je staršia ako 14 dní. Správa, ktorej tému Aplikácia nerozpoznala, sa odovzdá modelu umelej inteligencie, ktorý určí jej tému a pripraví návrh. Ak určená téma nie je zapnutá, Aplikácia návrh skryje, poplatok za jeho prípravu sa však účtuje. Každý návrh znižuje zostatok Peňaženky AI (ods. 2) a overenie návrhu modelom v rámci kontroly bezpečnosti je samostatným poplatkom. Používateľ môže automatické návrhy vypnúť alebo zmeniť ich rozsah v Aplikácii (Nastavenia → Automatické odpovede).
7. **Povaha výstupov AI.** Obsah generovaný funkciami AI vzniká automaticky na základe modelov a **môže byť nepresný, neúplný alebo neaktuálny**. Poskytovateľ nezaručuje správnosť, úplnosť, originalitu ani vhodnosť výstupov AI na určitý účel. Výstupy majú pomocný charakter - **Používateľ je povinný obsah pred jeho použitím samostatne overiť** a nesie zodpovednosť za rozhodnutia prijaté na jeho základe.

---

§ 11. Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ sa zaväzuje používať Službu v súlade s Obchodnými podmienkami, právom, dobrými mravmi a pravidlami Allegro.
2. **Zákaz poskytovania protiprávneho obsahu.** Používateľ nesmie poskytovať obsah protiprávneho charakteru (čl. 8 ods. 3 bod 2 písm. b) poľského zákona o poskytovaní služieb elektronickou cestou).
3. Používateľ nesmie najmä: (a) používať Službu na účel porušujúci práva tretích osôb alebo právne predpisy; (b) vykonávať kroky narúšajúce fungovanie Aplikácie alebo Externých služieb, vrátane obchádzania technických limitov; (c) sprístupňovať Účet alebo Službu neoprávneným osobám ani odpredávať prístup bez súhlasu Poskytovateľa; (d) využívať Aplikáciu na hromadnú, nevyžiadanú korešpondenciu (spam) v rozpore s právom alebo pravidlami Allegro; (e) používať Aplikáciu pomocou robotov, skriptov alebo iného softvéru fungujúceho automaticky, s výnimkou Rozšírenia a funkcií sprístupnených Poskytovateľom, ani preberať údaje z Aplikácie automatizovaným spôsobom (scraping) inak než pomocou exportov a funkcií Aplikácie; (f) vykonávať bezpečnostné testy, skenovanie zraniteľností ani záťažové testy Aplikácie bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa vyjadreného v dokumentovej forme podľa poľského Občianskeho zákonníka (napr. e-mailom). Zistenú zraniteľnosť môže Používateľ nahlásiť na adresu kontakt@salecare.pl.
4. Používateľ zabezpečuje, že údaje a materiály zadávané do Aplikácie sú pravdivé a že je oprávnený ich spracúvať.
5. **Kópie kritických údajov.** Poskytovateľ uplatňuje zabezpečenia a záložné kópie podľa pravidiel opísaných v Zásadách ochrany osobných údajov a DPA; bez ohľadu na to by mal Používateľ vo vlastnom rozsahu archivovať údaje, ktoré majú pre neho kritický význam.

---

§ 12. Dostupnosť Služby a Vyššia moc

1. Poskytovateľ vyvíja snahu, aby bola Služba dostupná nepretržite. Služba však závisí od Externých služieb, najmä od rozhrania (API) Allegro, preto sa poskytuje **v stave, v akom je, a podľa dostupnosti** a Poskytovateľ **nezaručuje** nepretržité, bezchybné fungovanie Aplikácie. Toto ustanovenie sa nedotýka ustanovení právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchýliť, ani oprávnení Podnikateľa s právami spotrebiteľa (§ 16), vrátane týkajúcich sa zhody digitálnej služby.
2. Poskytovateľ môže vykonávať technické, údržbové alebo aktualizačné práce, v rámci možností spôsobom obmedzujúcim záťaž pre Používateľa; doba takýchto prác sa nepovažuje za nedostupnosť Služby. O plánovaných prácach, ktoré môžu spôsobiť prerušenie dostupnosti Služby, Poskytovateľ v rámci možností informuje vopred, oznámením v Aplikácii alebo e-mailom, a plánuje ich na hodiny s nižšou prevádzkou.
3. **Vyššia moc.** Poskytovateľ nezodpovedá za nesplnenie alebo nesprávne splnenie Zmluvy spôsobené Vyššou mocou, ktorou rozumie vonkajšie udalosti, ktoré nemožno predvídať ani im zabrániť, najmä: živelné pohromy, poruchy verejnej telekomunikačnej alebo energetickej infraštruktúry, kybernetické útoky, ktorým Poskytovateľ nemohol zabrániť napriek uplatňovaniu bezpečnostných opatrení primeraných riziku, kroky orgánov verejnej moci, vojny, nepokoje, štrajky alebo epidémie.

---

§ 13. Zodpovednosť

1. S výhradou § 16 (Podnikateľ s právami spotrebiteľa) a ustanovení právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchýliť, zodpovednosť Poskytovateľa voči Používateľovi upravujú ustanovenia tohto paragrafu.
2. **Vylúčenie nepriamych škôd.** Poskytovateľ nezodpovedá za: (a) ušlý zisk (lucrum cessans); (b) nepriame a následné škody; (c) obchodné rozhodnutia Používateľa prijaté na základe výsledkov, údajov alebo odporúčaní Aplikácie (vrátane tých týkajúcich sa cien a marže); (d) konanie a opomenutia tretích strán, ktoré Poskytovateľ nepoužíva pri plnení Zmluvy, najmä Allegro a iných poskytovateľov Externých služieb zvolených Používateľom a Platobného operátora v rozsahu platobných služieb poskytovaných Používateľovi; zodpovednosť Poskytovateľa za ďalších sprostredkovateľov určuje DPA; (e) stratu údajov v rozsahu vyplývajúcom z okolností, za ktoré Poskytovateľ nezodpovedá.
3. **Obmedzenie výšky náhrady škody.** Celková zodpovednosť Poskytovateľa voči Používateľovi zo všetkých titulov, vo vzťahu k Zmluve, je obmedzená na výšku **jednomesačného poplatku za Predplatné** za aktuálny Plán, zaplateného Používateľom (pri ročnom zúčtovaní jednej dvanástiny ročného poplatku), a ak Používateľ ešte nezaplatil žiadny poplatok za Predplatné, na výšku mesačného poplatku bez DPH za Plán Starter uvedeného v Cenníku.
4. Vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti stanovené v Obchodných podmienkach, vrátane § 6 ods. 8 a § 12, nevylučujú ani neobmedzujú zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú úmyselne (čl. 473 § 2 poľského Občianskeho zákonníka) alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti, ani v inom rozsahu, v akom ju podľa právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchýliť, nemožno vylúčiť alebo obmedziť.
5. Voči Používateľom, ktorí nie sú Podnikateľmi s právami spotrebiteľa, strany vylučujú zodpovednosť za vady v rozsahu, ktorý právo pripúšťa.
6. Vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti stanovené v Obchodných podmienkach, vrátane ods. 2 a 3, sa neuplatnia voči Podnikateľovi s právami spotrebiteľa v rozsahu, v akom by vylučovali alebo podstatne obmedzovali zodpovednosť Poskytovateľa voči nemu za nesplnenie alebo nesprávne splnenie záväzku (čl. 385^3 bod 2 v spojení s čl. 385^5 poľského Občianskeho zákonníka). V tomto rozsahu zodpovednosť Poskytovateľa voči Podnikateľovi s právami spotrebiteľa určujú všeobecne záväzné predpisy (§ 16 ods. 2 a 5).

---

§ 14. Duševné vlastníctvo

1. Aplikácia, jej softvér, rozhranie, dokumentácia, značky a ďalšie prvky sú vlastníctvom Poskytovateľa alebo jeho poskytovateľov licencií a sú chránené právom.
2. V rámci Zmluvy Poskytovateľ udeľuje Používateľovi nevýhradnú, neprenosnú licenciu obmedzenú dobou platnosti Zmluvy na používanie Aplikácie výlučne na účel používania Služby podľa Obchodných podmienok. Licencia nezahŕňa právo na rozmnožovanie, dekompiláciu, úpravy ani vytváranie odvodených diel, okrem prípadov pripustených právnymi predpismi, od ktorých sa nemožno odchýliť.
3. **Údaje Používateľa** zostávajú pod jeho kontrolou. Používateľ oprávňuje Poskytovateľa spracúvať Údaje Používateľa výlučne v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie Služby (aj prostredníctvom Externých služieb a subdodávateľov) podľa Zásad ochrany osobných údajov a DPA.

---

§ 15. Osobné údaje

1. Pokiaľ ide o **údaje Účtu a fakturačné údaje** Používateľa (a osôb konajúcich v jeho mene), prevádzkovateľom osobných údajov je **Poskytovateľ**; pravidlá spracúvania určujú **Zásady ochrany osobných údajov**.
2. Pokiaľ ide o **osobné údaje zákazníkov Používateľa** spracúvané Aplikáciou v mene Používateľa (napr. údaje z objednávok Allegro a správ z e-mailových schránok pripojených k Aplikácii), prevádzkovateľom je **Používateľ** a Poskytovateľ koná ako **sprostredkovateľ (procesor)** na základe **Zmluvy o spracúvaní osobných údajov** (DPA) uvedenej v čl. 28 GDPR, tvoriacej **Prílohu č. 2** k Obchodným podmienkam a ich neoddeliteľnú súčasť, akceptovanej pri uzavretí Zmluvy.
3. Pri spracúvaní údajov uvedených v ods. 2 Poskytovateľ využíva **ďalších sprostredkovateľov**: poskytovateľov infraštruktúry (hosting a sieť na doručovanie obsahu), správy serverov, elektronickej pošty a monitorovania chýb a poskytovateľov nástrojov umelej inteligencie. Ich kategórie určuje Príloha B k DPA, menný zoznam Poskytovateľ poskytuje na žiadosť zaslanú na adresu kontakt@salecare.pl, aj pred uzavretím Zmluvy (DPA § 6 ods. 1), a pravidlá zapojenia ďalších sprostredkovateľov určuje DPA. Platobný operátor a poskytovateľ systému na vystavovanie faktúr spracúvajú výlučne údaje uvedené v ods. 1, podľa Zásad ochrany osobných údajov, a nie sú ďalšími sprostredkovateľmi v zmysle DPA.
4. **Allegro ako samostatný prevádzkovateľ.** Allegro a ďalšie platformy, systémy a služby tretích strán, do ktorých sa Údaje Používateľa dostávajú alebo z ktorých sa preberajú na pokyn Používateľa, sú vo vzťahu k týmto údajom **samostatnými, nezávislými prevádzkovateľmi** a nekonajú ako subdodávatelia spracúvania Poskytovateľa; pravidlá spracúvania údajov týmito subjektmi určujú ich vlastné dokumenty.

---

§ 16. Spotrebiteľ a Podnikateľ s právami spotrebiteľa

1. Služba je určená podnikateľom. Spravidla právo odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní nepatrí Používateľovi vykonávajúcemu podnikateľskú činnosť v rozsahu, v akom má Zmluva pre neho profesijný charakter.
2. **Podnikateľ s právami spotrebiteľa.** Používateľovi, ktorý je fyzickou osobou uzatvárajúcou Zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu Zmluvy vyplýva, že **pre túto osobu nemá profesijný charakter**, vyplývajúci najmä z predmetu ňou vykonávanej podnikateľskej činnosti zapísaného v CEIDG alebo v príslušnom registri iného štátu, patria oprávnenia spotrebiteľa v rozsahu určenom v čl. 7aa poľského zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa a v čl. 385^5 poľského Občianskeho zákonníka, vrátane **práva odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní** a oprávnení vyplývajúcich z predpisov o zmluvách o dodaní digitálnej služby.
3. **Súhlas so začatím poskytovania a strata práva na odstúpenie (čl. 38 poľského zákona o právach spotrebiteľa).** Podaním osobitného vyhlásenia pri nákupe Plánu, dobití Peňaženky AI alebo zapnutí automatického dobíjania, pred uplynutím lehoty na odstúpenie, Používateľ uvedený v ods. 2 **žiada o začatie poskytovania Služby pred uplynutím 14 dní** a berie na vedomie, že **po splnení plnenia Poskytovateľom stratí právo odstúpiť** od Zmluvy. Poskytovateľ toto vyhlásenie zapisuje pri každom nákupe Plánu a každom dobití a pri automatickom dobíjaní pri jeho zapnutí a opakuje ho v e-maile potvrdzujúcom nákup, aj každé automatické dobitie (trvanlivý nosič). Profesijný charakter Zmluvy sa

posudzuje na základe predmetu činnosti vykonávanej Používateľom (okrem iného kódov PKD); podanie osobitného vyhlásenia v tomto rozsahu nie je podmienkou uzavretia Zmluvy (čl. 7aa ods. 2 poľského zákona o právach spotrebiteľa).

4. Vyhlásenie o odstúpení (ak toto právo patrí) môže Používateľ podať v ľubovoľnej forme, vrátane použitia formulára tvoriaceho **Prílohu č. 3**, jeho odoslaním na e-mailovú adresu kontakt@salecare.pl.
5. V rozsahu, ktorý Obchodné podmienky neupravujú, sa na Podnikateľa s právami spotrebiteľa uplatnia príslušné predpisy o ochrane spotrebiteľov.
6. **Poučenie o práve na odstúpenie.** Lehota na odstúpenie je 14 dní. Plynie odo dňa uzavretia Zmluvy a vo vzťahu k nákupu plateného Plánu a ku každému dobitiu Peňaženky AI odo dňa tohto nákupu alebo dobitia. Odstúpenie od dobitia sa vzťahuje na jeho nevyužitú časť. Na dodržanie lehoty stačí odoslať vyhlásenie pred jej uplynutím. V prípade odstúpenia sa Zmluva považuje za neuzavretú. Ak Používateľ požiadal o začatie poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, je povinný zaplatiť za plnenia splnené do okamihu odstúpenia; táto suma sa vypočíta pomerne k rozsahu plnenia splneného do okamihu informovania Poskytovateľa o odstúpení (čl. 35 poľského zákona o právach spotrebiteľa). Právo na odstúpenie nepatrí, ak bolo poskytovanie Služby úplne vykonané s výslovným a predchádzajúcim súhlasom Používateľa, ktorý vzal na vedomie stratu práva na odstúpenie po splnení plnenia (čl. 38 poľského zákona o právach spotrebiteľa).
7. **Zmena Služby a Podnikateľ s právami spotrebiteľa.** Ak zmena funkcií Aplikácie (§ 3 ods. 4) podstatne a negatívne ovplyvňuje prístup Podnikateľa s právami spotrebiteľa k Službe alebo jej používanie, Poskytovateľ ho vopred informuje e-mailom o vlastnostiach a termíne zmeny a o práve vypovedať Zmluvu. Podnikateľ s právami spotrebiteľa potom môže Zmluvu vypovedať bez dodržania výpovednej lehoty, do 30 dní odo dňa vykonania zmeny, a ak informácia o zmene k nemu dorazila neskôr, odo dňa jej prijatia. Poskytovateľ potom vráti časť zaplateného poplatku zodpovedajúcu obdobiu, v ktorom Služba nebude poskytovaná, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia výpovede, použitím rovnakého spôsobu platby, aký použil Používateľ, ak Používateľ nesúhlasí s iným spôsobom, ktorý pre neho nie je spojený s nákladmi (čl. 43q v spojení s čl. 43o a čl. 7aa poľského zákona o právach spotrebiteľa). Právo na výpoveď nepatrí, ak Poskytovateľ zabezpečí Používateľovi, bez dodatočných nákladov, ďalšie používanie Služby v nezmenenej podobe, zodpovedajúcej Zmluve.

---

§ 17. Reklamácie

1. Reklamácie týkajúce sa Služby môže Používateľ podávať na e-mailovú adresu kontakt@salecare.pl.
2. Reklamácia by mala obsahovať: označenie Používateľa a Účtu, opis problému (vrátane dátumu a okolností výskytu) a požiadavku.
3. Poskytovateľ reklamáciu vybaví a odpovie v lehote **14 dní** od jej prijatia, na trvanlivom nosiči (napr. e-mailom).
4. Voči Podnikateľovi s právami spotrebiteľa znamená chýbajúca odpoveď v lehote 14 dní uznanie reklamácie.

---

§ 18. Skončenie Zmluvy, export údajov a zmena poskytovateľa

1. Zmluvu uzavretú na neurčitý čas môže Používateľ kedykoľvek ukončiť s účinkom ku koncu zaplateného Zúčtovacieho obdobia (vypnutím automatického obnovenia alebo výpoveďou). Poskytovateľ môže Zmluvu vypovedať s dodržaním 30-dňovej výpovednej lehoty, e-mailom. Používateľovi, ktorý nie je Podnikateľom s právami spotrebiteľa, môže Poskytovateľ Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Podnikateľovi s právami spotrebiteľa môže Poskytovateľ Zmluvu vypovedať iba z dôležitého dôvodu, ktorý uvedie vo výpovedi. Dôležitým dôvodom je: (a) trvalé ukončenie poskytovania Služby všetkým Používateľom; (b) odvolanie alebo trvalé obmedzenie prístupu Aplikácie k Externým službám, najmä k rozhraniu (API) Allegro, ktoré znemožňuje ďalšie poskytovanie Služby v rozsahu Plánu Používateľa; (c) zmena právnych predpisov alebo rozhodnutie orgánu, ktoré znemožňuje ďalšie poskytovanie Služby za podmienok Zmluvy; (d) porušenie Obchodných podmienok Používateľom, ktoré Používateľ neodstránil ani napriek výzve v lehote určenej Poskytovateľom, ktorá nie je kratšia ako 7 dní. V oboch prípadoch sa Zmluva skončí koncom Zúčtovacieho obdobia, v ktorom uplynie výpovedná lehota, pri ročnom zúčtovaní koncom mesiaca zaplateného roka, v ktorom uplynie výpovedná lehota, a ak Používateľ nemá zaplatený Plán, uplynutím výpovednej lehoty. Za celé mesiace, ktoré vtedy zostávajú do konca zaplateného roka, Poskytovateľ vráti časť ročného poplatku podľa pravidiel § 7 ods. 5 a nevyužitý zostatok Peňaženky AI podľa pravidiel § 10 ods. 4. Skončenie Zmluvy z dôvodov uvedených v ods. 2 nevyžaduje dodržanie výpovednej lehoty.
2. Poskytovateľ môže Zmluvu ukončiť s okamžitým účinkom alebo pozastaviť prístup k Službe v prípade: (a) podstatného porušenia Obchodných podmienok Používateľom; (b) omeškania s platbou napriek výzve; (c) používania Služby v rozpore s právom, jej účelom alebo na škodu Poskytovateľa alebo tretích strán; (d) uvedenia nepravdivých údajov.
3. Po skončení Zmluvy Poskytovateľ prestane poskytovať Službu; postup s Údajmi Používateľa (vrátane ich odstránenia alebo sprístupnenia na stiahnutie počas určenej doby) určuje tento paragraf, DPA a Zásady ochrany osobných údajov.
4. Skončenie Zmluvy nemá vplyv na splatnosť poplatkov splatných za obdobie do dňa skončenia.
5. **Export údajov (okno na stiahnutie).** Počas trvania Zmluvy a najmenej **30 kalendárnych dní** po jej skončení si Používateľ môže stiahnuť Údaje Používateľa v štruktúrovanom, bežne používanom formáte vhodnom na strojové čítanie (okrem iného CSV, XLSX alebo JSON). Exportu podliehajú všetky údaje, ktoré možno exportovať, najmä: údaje Účtu a firmy, produkty a skladové zásoby, ponuky, objednávky spolu s údajmi zákazníkov Používateľa, vyúčtovania a náklady, história Peňaženky AI a záznamy korešpondencie. Z exportu sú vylúčené výlučne tieto kategórie údajov týkajúce sa vnútorného fungovania Aplikácie, na ktoré sa vzťahuje obchodné tajomstvo Poskytovateľa: (a) systémové logy a denníky serverov (denník aktivity Účtu exportu podlieha); (b) vnútorné parametre vyúčtovania a infraštruktúry Aplikácie, vrátane jej konfigurácie, vnútorných technických identifikátorov Účtu, individuálnych limitov určených Poskytovateľom, parametrov kalkulácie poplatkov za funkcie AI (§ 10) a technických záznamov prebiehajúcich vyúčtovaní; (c) vyhľadávacie indexy, ktoré Aplikácia vypočítava z Údajov Používateľa. Z bezpečnostných dôvodov sú z exportu vylúčené aj heslá a ich hashe, tajné kľúče a kódy dvojfaktorového overenia a prístupové tokeny, vrátane tokenov oprávnenia Allegro. Údaje Používateľa, ktoré exporty dostupné v Aplikácii nezahŕňajú (napr. pravidlá a nastavenia funkcií Aplikácie, návrhy ponúk alebo súbory, vrátane fotografií produktov a príloh korešpondencie), Poskytovateľ odovzdá na žiadosť podanú na adresu kontakt@salecare.pl počas trvania Zmluvy alebo v okne na stiahnutie, v štruktúrovanom, bežne používanom formáte vhodnom na

strojové čítanie, a súbory v ich pôvodnom formáte, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od prijatia žiadosti. Tieto vylúčenia neobmedzujú možnosť prenosu Údajov Používateľa a nezdržujú zmenu poskytovateľa. Informácie o postupoch exportu, formátoch údajov a známych technických obmedzeniach Poskytovateľ sprístupňuje v Aplikácii a na žiadosť podanú na adresu kontakt@salecare.pl (čl. 26 nariadenia (EÚ) 2023/2854 - aktu o údajoch).

6. **Zmena poskytovateľa.** Používateľ môže kedykoľvek iniciovať prechod k inému poskytovateľovi služby spracúvania údajov alebo na vlastnú infraštruktúru, oznámením svojho rozhodnutia Poskytovateľovi (zmena poskytovateľa, prechod na vlastnú infraštruktúru alebo iba vymazanie údajov). Výpovedná lehota iniciujúca zmenu poskytovateľa nepresahuje **dva mesiace** (štandardne Zmluva končí ku koncu zaplateného Zúčtovacieho obdobia). Po nej začína prechodné obdobie nepresahujúce **30 kalendárnych dní**, počas ktorého Poskytovateľ: (a) zabezpečuje primeranú podporu procesu migrácie a podporuje stratégiu odchodu Používateľa (okrem iného odovzdaním podstatných informácií o údajoch a formátoch); (b) zachováva nepretržitosť Služby v doterajšom rozsahu, pričom informuje o známych rizikách pre nepretržitosť; (c) zabezpečuje vysokú úroveň bezpečnosti údajov. Ak by dodržanie 30-dňového prechodného obdobia bolo v konkrétnom prípade technicky nerealizovateľné, Poskytovateľ o tom upovedomí Používateľa v lehote **14 Pracovných dní** od prijatia žiadosti o migráciu, pričom uvedie odôvodnenie a alternatívne prechodné obdobie (nepresahujúce 7 mesiacov); Používateľ môže prechodné obdobie **jednorazovo predĺžiť** o čas, ktorý určí.
7. **Skončenie po migrácii a vymazanie údajov.** Zmluva zaniká - v rozsahu, ktorého sa migrácia týka - po úspešnom skončení procesu migrácie a ak Používateľ žiada iba vymazanie údajov, uplynutím výpovednej lehoty; o skončení migrácie Poskytovateľ informuje Používateľa. Účet a Údaje Používateľa Poskytovateľ trvalo vymaže po uplynutí ochrannej lehoty **90 dní** od skončenia Zmluvy a v prípade podľa § 7 ods. 8 od skončenia Skúšobného obdobia, podľa Zásad ochrany osobných údajov a DPA, ibaže Používateľ s Poskytovateľom dohodol iný termín alebo ďalšie uchovávanie ukladajú právne predpisy. Dlhšie, počas lehôt uvedených v časti 6 ods. 1 Zásad ochrany osobných údajov, Poskytovateľ uchováva iba údaje, ktorých je prevádzkovateľom: identifikátor účtu Allegro a informáciu o využitom Skúšobnom období v registri účtov Allegro (24 mesiacov od odstránenia Účtu), záznam o voľbe týkajúcej sa súborov cookies, záznamy v denníku činností osôb oprávnených Poskytovateľom a údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, do uplynutia ich premlčacej lehoty. Okno na stiahnutie (ods. 5) plynie počas ochrannej lehoty a vymazané údaje zostávajú v záložných kópiách až do ich prepísania, v cykle rotácie najviac 30 dní od vymazania údajov (DPA § 11 ods. 2).
8. **Bez poplatkov a minimálnych období.** Poskytovateľ neúčtuje žiadne poplatky za export údajov, za proces zmeny poskytovateľa ani za skoršie ukončenie používania Služby; Zmluva nepredpokladá minimálnu dobu viazanosti ani poplatky za zrušenie (čl. 25 a 29 aktu o údajoch). Pri ročnom zúčtovaní sa nevyužitá časť ročného poplatku vracia podľa § 7 ods. 5.

---

§ 19. Zmena Obchodných podmienok

1. Poskytovateľ môže Obchodné podmienky zmeniť **výlučne z dôležitých dôvodov**, ktorými sú: (a) zmena právnych predpisov alebo ich výkladu s vplyvom na Službu; (b) zmena, pridanie alebo stiahnutie funkcie

Aplikácie; (c) zmena pravidiel alebo rozsahu Externých služieb (vrátane rozhrania (API) Allegro) s vplyvom na Službu; (d) zmena cien odôvodnená zvýšením nákladov na poskytovanie Služby, najmä poplatkov poskytovateľov infraštruktúry, Externých služieb a nástrojov umelej inteligencie, zmenou sadzieb daní alebo verejných poplatkov, indexom cien spotrebiteľských tovarov a služieb, ktorý zverejňuje predseda poľského Hlavného štatistického úradu (GUS), alebo rozšírením rozsahu Služby, ako aj zmena modelu vyúčtovania, ktorá nezvyšuje poplatky za doterajší rozsah Služby; (e) dôvody bezpečnosti, predchádzania zneužitiu alebo zlepšenia kvality Služby; (f) organizačné zmeny alebo zmeny údajov Poskytovateľa.

2. O zmene Obchodných podmienok Poskytovateľ informuje Používateľa (napr. e-mailom alebo oznámením v paneli), pričom nové znenie sprístupní najmenej **14 dní** pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Zmena výlučne v prospech Používateľa, najmä zníženie ceny alebo rozšírenie rozsahu Plánu bez zmeny ceny, môže platiť odo dňa jej oznámenia.
3. Používateľ, ktorý so zmenou nesúhlasí, môže **Zmluvu vypovedať** v najbližšom termíne (s účinkom ku koncu zaplateného Zúčtovacieho obdobia) pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Do dňa skončenia Zmluvy sa voči Používateľovi, ktorý ju vypovedal, uplatňujú Obchodné podmienky v doterajšom znení. Používateľ s ročným zúčtovaním môže namiesto toho ukončiť Plán podľa pravidiel § 7 ods. 5. Nevypovedanie v tomto termíne znamená viazanosť zmenenými Obchodnými podmienkami (čl. 384¹ poľského Občianskeho zákonníka), s výhradou nasledujúcej vety. V prípade zmeny spočívajúcej v **zvýšení poplatkov** si zvýšenie voči Podnikateľovi s právami spotrebiteľa vyžaduje jeho **výslovné schválenie**; pri neschválení pred nadobudnutím účinnosti zmeny Zmluva zaniká ku koncu posledného zaplateného Zúčtovacieho obdobia a poplatok v novej výške sa nestrhne.
4. Zmena cien nemá vplyv na už zaplatenú časť aktuálneho Zúčtovacieho obdobia.

---

§ 20. Mimosúdne riešenie sporov

1. Poskytovateľ a Používateľ môžu predložiť spor na mediáciu alebo na iný mimosúdny spôsob riešenia sporu, ak s tým obe strany vyjadria súhlas.
2. Zákonné postupy mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, vrátane konania pred poľskou Obchodnou inšpekciou (Inspekcja Handlowa), sú určené pre spotrebiteľov. Služba nie je zameraná na spotrebiteľov (§ 2 ods. 2).

---

§ 21. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva a Obchodné podmienky sa spravujú poľským právom. Uplatnenie Viedenského dohovoru o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa vylučuje.
2. Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy, s výhradou ustanovení, od ktorých sa nemožno odchýliť (vrátane týkajúcich sa spotrebiteľov a Podnikateľov s právami spotrebiteľa), rozhoduje súd miestne príslušný podľa miesta podnikania Poskytovateľa.
3. **Akt o digitálnych službách (DSA).** Aplikácia verejne nešíri obsah tretích osôb a nie je online platformou v zmysle nariadenia (EÚ) 2022/2065 (DSA); Údaje Používateľa sa uchovávajú na jeho pokyn a v jeho

prospech. V rozsahu, v akom takéto uchovávanie predstavuje hostingovú službu v zmysle DSA: (a) obmedzenia týkajúce sa poskytovaného obsahu určuje § 11 (vrátane zákazu poskytovania protiprávneho obsahu); (b) automatizované nástroje na kontrolu obsahu Poskytovateľ uplatňuje výlučne voči údajom uvádzaným pri zakladaní Účtu, v profile, vo fakturačných údajoch a pri prijatí pozvánky do tímu. Tieto nástroje kontrolujú, či majú údaje podobu vhodnú pre dané pole a či e-mailová adresa nepochádza zo služieb uľahčujúcich zneužitie; údaje nespĺňajúce tieto podmienky Aplikácia neuloží a informuje o tom osobu, ktorá ich uviedla. Iný obsah Poskytovateľ automaticky nemoderuje a prípadné rozhodnutia týkajúce sa obsahu prijíma človek, objektívne a primerane, pri rešpektovaní práv Používateľa; (c) kontaktným miestom pre orgány, príjemcov služby a oznámenia týkajúce sa obsahu (vrátane oznámení protiprávneho obsahu) je e-mailová adresa kontakt@salecare.pl a kontakt je možný v poľskom alebo anglickom jazyku. Oznámenie protiprávneho obsahu by malo obsahovať: odôvodnenie, prečo oznamovateľ považuje obsah za protiprávny; presné uvedenie miesta, kde sa obsah nachádza (napr. adresa URL); meno a priezvisko alebo názov a e-mailovú adresu oznamovateľa, s výnimkou oznámení týkajúcich sa trestných činov uvedených v čl. 3-7 smernice 2011/93/EÚ; vyhlásenie, že oznamovateľ v dobrej viere považuje informácie a tvrdenia uvedené v oznámení za správne a úplné. Oznámenia sa vybavujú včas a s náležitou starostlivosťou a o prijatom rozhodnutí a jeho odôvodnení sa informujú oznamovatelia a dotknutý Používateľ; (d) o podstatných zmenách uvedených pravidiel Poskytovateľ informuje podľa § 19; (e) príjemca služby môže podať sťažnosť na porušenie ustanovení DSA koordinátorovi digitálnych služieb, ktorým je v Poľsku predseda Úradu elektronických komunikácií (UKE, Poľsko) (čl. 53 DSA).

4. Ak sa niektoré ustanovenie Obchodných podmienok ukáže ako neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a namiesto neplatného ustanovenia sa uplatní ustanovenie najbližšie jeho hospodárskemu účelu (salvatórna klauzula). Predchádzajúca veta sa v časti týkajúcej sa nahradenia ustanovenia neuplatňuje na ustanovenia, ktoré Podnikateľa s právami spotrebiteľa nezaväzujú podľa čl. 385^1 poľského Občianskeho zákonníka.
5. Jazykom Zmluvy a Obchodných podmienok je poľština. V prípade sprístupnenia verzie v inom jazyku rozhoduje v prípade rozporov poľská verzia.
6. Prílohami Obchodných podmienok sú: **Príloha č. 1 - Cenník**, **Príloha č. 2 - Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA)**, **Príloha č. 3 - Formulár na odstúpenie od zmluvy**.
7. Obchodné podmienky platia odo dňa uvedeného v Aplikácii nad ich textom ako dátum účinnosti. Aplikácia tam uvádza aj verziu Obchodných podmienok (dátum ich poslednej zmeny), ktorú opakuje súbor PDF; verziu akceptovanú pri zakladaní Účtu Poskytovateľ zaznamenáva a potvrdzuje v e-maile odosielanom po registrácii. Voči Používateľom, ktorí uzavreli Zmluvu pred týmto dňom, zmeny Obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť podľa pravidiel § 19 ods. 2-3, v deň uvedený v oznámení.
8. **Prevod Zmluvy.** Poskytovateľ môže previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu v súvislosti s predajom alebo odovzdaním podniku alebo jeho organizovanej časti zahŕňajúcej Aplikáciu, pričom o tom informuje Používateľa e-mailom s najmenej 14-dňovým predstihom. Používateľ, ktorý s prevodom nesúhlasí, môže Zmluvu vypovedať podľa pravidiel § 19 ods. 3. Podnikateľ s právami spotrebiteľa môže v takom prípade do dňa prevodu vypovedať Zmluvu s okamžitým účinkom a dostane späť poplatok za nevyužitú časť Zúčtovacieho obdobia a nevyužitý zostatok Peňaženky AI. Používateľ môže previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu výlučne s predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa.

Príloha č. 3 - Formulár na odstúpenie od zmluvy

(formulár určený pre spotrebiteľov a Podnikateľov s právami spotrebiteľa; treba ho vyplniť a odoslať späť iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy - ak toto právo patrí)

Adresát: Simple Studio Piotr Hyra, ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, e-mail: kontakt@salecare.pl

Ja/My týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy o poskytnutí tejto služby: .....

Dátum uzavretia zmluvy / začatia poskytovania: ..... Meno a priezvisko / obchodné meno: ..... Adresa: ..... Dátum: ..... Podpis (iba ak sa formulár odosiela v papierovej podobe): .....