Zásady cookies - Salecare

Jazyk. Toto je preklad poľského dokumentu „Polityka Cookies - Salecare“, ktorý má len informatívny charakter. Záväzná je poľská verzia; v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi má prednosť poľský text.

Úvod

1. Tieto Zásady cookies opisujú, aké súbory cookies a súvisiace technológie používa aplikácia **Salecare** (ďalej: **Aplikácia**), na aký účel a ako môže Používateľ spravovať svoje súhlasy.
2. Zásady dopĺňajú **Zásady ochrany osobných údajov** - na osobné údaje spracúvané v súvislosti so súbormi cookies sa vzťahujú pravidlá opísané v Zásadách ochrany osobných údajov.
3. **Simple Studio Piotr Hyra**, ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, Poľsko, poľské daňové ID (NIP) 5742060804 (ďalej: **Operátor**; v Obchodných podmienkach: Poskytovateľ), prevádzkuje Aplikáciu a je prevádzkovateľom osobných údajov spracúvaných v súvislosti so súbormi cookies, a pokiaľ ide o reklamný pixel OpenAI, spoločne so spoločnosťou OpenAI Ireland Limited (časť 6 ods. 6), a pokiaľ ide o značku Google Ads, spoločne so spoločnosťou Google Ireland Limited (časť 7 ods. 5). Kontakt vo veciach cookies a ochrany údajov: kontakt@salecare.pl. Pojmy písané veľkým začiatočným písmenom, ktoré tu nie sú definované, majú význam, ktorý im dávajú Obchodné podmienky.

---

1. Čo sú súbory cookies

1. Súbory cookies sú malé textové súbory ukladané v zariadení Používateľa počas používania Aplikácie. Umožňujú okrem iného udržať reláciu, zapamätať si preferencie a - so súhlasom - merať návštevnosť a účinnosť reklám.
2. Okrem súborov cookies Aplikácia používa **súvisiace technológie** s podobným účinkom, najmä pamäť prehliadača (localStorage, sessionStorage), ktorá slúži na zapamätanie preferencií rozhrania a stavu panela po prihlásení.
3. Podľa doby uchovávania sa súbory delia na **relačné** (odstránené po zatvorení prehliadača) a **trvalé** (uchovávané určitý čas), podľa pôvodu na súbory **vlastné** (Aplikácie) a súbory **tretích strán** (napr. poskytovateľa analytiky alebo reklám).

---

2. Súhlas a právny základ

1. **Nevyhnutné súbory** sú potrebné na fungovanie Aplikácie a používajú sa na základe **čl. 399 ods. 3 poľského zákona z 12. júla 2024 o elektronických komunikáciách (Prawo komunikacji elektronicznej, PKE)** - ich používanie **nevyžaduje súhlas** Používateľa.
2. **Súbory preferencií** sa ukladajú výlučne v dôsledku **výslovného konania Používateľa** - napr. kliknutia na prepínač jazyka, motívu alebo rozloženia rozhrania - a slúžia výlučne na vykonanie tejto funkcie, ktorú si Používateľ vyžiadal (zapamätanie vykonanej voľby). Keďže sú nevyhnutné na poskytnutie služby, ktorú si

Používateľ výslovne vyžiadal, používajú sa na základe **čl. 399 ods. 3 PKE** a **nevyžadujú súhlas**. Ak Používateľ danú funkciu nepoužije, súbor sa neuloží.

3. **Analytické súbory** a **marketingové súbory** sa používajú výlučne **po získaní predchádzajúceho súhlasu** Používateľa, udeleného prostredníctvom banneru so súhlasom. Základom je **čl. 399 ods. 1 PKE** (ukladanie informácií v koncovom zariadení alebo získavanie prístupu k informáciám v ňom uloženým so súhlasom) a **čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR** (súhlas) v rozsahu súvisiaceho spracúvania osobných údajov.
4. **Súhlas s každou z týchto dvoch kategórií udeľuje Používateľ samostatne** (prepínače v nastaveniach banneru). Tlačidlo „Prijať všetky“ zahŕňa obe kategórie, tlačidlo „Iba nevyhnutné“ žiadnu z nich.
5. Súhlas je **dobrovoľný**. Odmietnutie súhlasu s analytickými alebo marketingovými súbormi neobmedzuje prístup k žiadnej funkcii Aplikácie.
6. Súhlas možno **kedykoľvek odvolať** alebo zmeniť - s účinkom do budúcnosti, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním (pozri časť 8).

---

3. Kategórie súborov cookies

Kategória	Vyžaduje súhlas	Na čo slúžia
Nevyhnutné	Nie	Udržanie relácie a overenie, ochrana pred útokmi (CSRF, sieť Cloudflare), ochrana registračného formulára, kontaktného formulára a formulára žiadosti o prístup pred robotmi (Google reCAPTCHA), zapamätanie samotnej voľby týkajúcej sa cookies. Bez nich Aplikácia nefunguje správne.
Preferencie	Nie - ukladajú sa výlučne na výslovnú žiadosť Používateľa (čl. 399 ods. 3 PKE)	Zapamätanie nastavení rozhrania, ktoré Používateľ zvolil vedome, napr. jazyka a motívu (svetlý/tmavý). Vznikajú až po kliknutí na príslušný prepínač.
Analytické	Áno	Meranie návštevnosti a spôsobu používania Aplikácie s cieľom jej zlepšovania (Google Analytics).

Kategória	Vyžaduje súhlas	Na čo slúžia
Marketingové	Áno	Meranie účinnosti reklám Salecare zobrazovaných spoločnosťou OpenAI vrátane toho, či sa po kliknutí na reklamu začalo Skúšobné obdobie (reklamný pixel OpenAI), a to aj spárovaním návštevy s osobou, ktorá reklamu videla, ktoré vykonáva OpenAI podľa odtlačku e-mailovej adresy, telefónneho čísla, mena a priezviska a podľa krajiny, mesta, regiónu a PSČ (časť 6 ods. 4). Meranie účinnosti reklám Salecare zobrazovaných spoločnosťou Google vrátane toho, či po kliknutí na reklamu nasledovalo kliknutie na odkaz na registračnú stránku a či sa začalo Skúšobné obdobie, a zobrazovanie reklám Salecare v službách Google a na stránkach partnerov Google osobám, ktoré navštívili verejné stránky Aplikácie (značka Google Ads, remarketing, časť 7), bez odovzdávania kontaktných údajov.

---

4. Podrobný zoznam súborov

Nižšie uvedený zoznam obsahuje súbory cookies a súvisiace technológie používané v Aplikácii. Konkrétne súbory sa ukladajú podľa toho, či je Používateľ prihlásený a aké súhlasy udelil.

Názov	Kategória	Pôvod	Účel	Doba uchovávania
`salecare-session`	Nevyhnutné	Vlastné	Identifikátor relácie, overenie prihláseného Používateľa	2 hodiny od poslednej aktivity
`XSRF-TOKEN`	Nevyhnutné	Vlastné	Ochrana pred útokmi CSRF	2 hodiny od poslednej aktivity

Názov	Kategória	Pôvod	Účel	Doba uchovávania
`cookie_consent`	Nevyhnutné	Vlastné	Zapamätanie voľby týkajúcej sa cookies (aby sa Aplikácia nepýtala znova)	Do 13 mesiacov
`cookie_consent_uid`	Nevyhnutné	Vlastné	Identifikátor záznamu o súhlase (zásada zodpovednosti, čl. 5 ods. 2 GDPR)	Do 13 mesiacov
`remember_web_*`	Nevyhnutné	Vlastné	Zapamätanie prihlásenia, keď Používateľ označí „zapamätať si ma“	Do 400 dní
`remember_operator_*`	Nevyhnutné	Vlastné	Zapamätanie prihlásenia do administračného panela Operátora, keď osoba obsluhujúca Aplikáciu na strane Operátora označí „zapamätať si ma“; netýka sa Používateľov	Do 30 dní
`operator_console`	Nevyhnutné	Vlastné	Označenie prehliadača, v ktorom osoba obsluhujúca Aplikáciu na strane Operátora otvorila administračný panel; netýka sa Používateľov	Do 30 dní
`apple_oauth_state`	Nevyhnutné	Vlastné	Zabezpečenie prihlásenia cez Apple	10 minút
`locale`	Preferencie	Vlastné	Zapamätanie jazyka rozhrania zvoleného Používateľom	Do 12 mesiacov

Názov	Kategória	Pôvod	Účel	Doba uchovávania
`appearance`	Preferencie	Vlastné	Zapamätanie motívu (svetlý/tmavý/systémový) zvoleného Používateľom	Do 12 mesiacov
`sidebar_state`	Preferencie	Vlastné	Zapamätanie stavu bočného menu nastaveného Používateľom v paneli	7 dní
`lp-theme` (sessionStorage)	Preferencie	Vlastné	Zapamätanie motívu zvoleného na úvodnej stránke v rámci relácie	Relácia
Pamäť prehliadača v paneli (localStorage, sessionStorage), okrem iného `assistant.*`, `salecare.*`, `salecare:app-history`, `filters:*`, `panel.width`, `rating-reply-drafts`, `rating-removal-drafts` a kópie `locale` a `appearance`	Nevyhnutné / Preferencie	Vlastné	Fungovanie panela po prihlásení: otvorený rozhovor s Asistentom AI, neodoslané návrhy, naposledy otvorené stránky, zobrazené oznámenia a Používateľom zvolené rozloženie tabuliek a filtrov a šírka panelov	Do odstránenia Používateľom (localStorage) alebo do konca relácie (sessionStorage)

Názov	Kategória	Pôvod	Účel	Doba uchovávania
_GRECAPTCHA	Nevyhnutné	Google	Rozlíšenie človeka od robota v registračnom formulári, kontaktnom formulári a formulári žiadosti o prístup (Google reCAPTCHA). Ukladá sa, keď Používateľ začne taký formulár vypĺňať; nevyžaduje súhlas ako súbor nevyhnutný z hľadiska bezpečnosti	Do 6 mesiacov
cf_clearance	Nevyhnutné	Cloudflare	Potvrdenie, že prehliadač prešiel kontrolou siete Cloudflare, ktorou prechádza prevádzka do Aplikácie. Sieť kontroluje prehliadač skriptom na zisťovanie robotov spúšťaným na stránkach Aplikácie a tento súbor ušetrí prehliadaču kontrolu pri každej návšteve	Do 1 roka
__cf_bm	Nevyhnutné	Cloudflare	Rozlíšenie prevádzky ľudí od prevádzky robotov v sieti Cloudflare. Ukladá sa iba vtedy, keď ho táto ochrana nastaví	30 minút

Názov	Kategória	Pôvod	Účel	Doba uchovávania
`_ga`, `_ga_*`, `_gid`	Analytické	Google	Meranie návštevnosti a štatistiky používania (Google Analytics) - **iba po udelení súhlasu**	`_ga`/`_ga_*` do 2 rokov, `_gid` 24 hodín
`__oppref`	Marketingové	OpenAI	Identifikátor kliknutia na reklamu OpenAI, prečítaný z adresy stránky (parameter `oppref`), aby bolo možné začiatok Skúšobného obdobia priradiť k reklame - **iba po udelení súhlasu**	30 dní od uloženia, každé ďalšie kliknutie na reklamu počíta 30 dní odznova
`__obref`	Marketingové	OpenAI	Náhodný identifikátor prehliadača pridelený pre Aplikáciu, pomocou ktorého OpenAI spája udalosti z toho istého prehliadača - **iba po udelení súhlasu**	365 dní od vytvorenia
`__oaiq_consent`, `oaiq_consent` (localStorage)	Marketingové	OpenAI	Zapamätanie stavu súhlasu, ktorý pixelu odovzdala Aplikácia - **iba po udelení súhlasu**	`__oaiq_consent` 30 dní, `oaiq_consent` do odstránenia
`__oaiq_domain_probe`	Marketingové	OpenAI	Jednorazové overenie, v ktorej doméne môže pixel ukladať svoje súbory - **iba po udelení súhlasu**	60 sekúnd

Názov	Kategória	Pôvod	Účel	Doba uchovávania
`oaiq_test_session *` (sessionStorage)	Marketingové	OpenAI	Údaje diagnostickej relácie, ktorú Operátor spúšťa v nástrojoch OpenAI na overenie fungovania pixelu - **iba po udelení súhlasu**	Relácia (do 30 minút)
`oaiq_cs:*` (sessionStorage)	Marketingové	OpenAI	Značky prvej návštevy a prvého súhlasu v relácii prehliadača, ktoré pixel pripája k odosielaným udalostiam - **iba po udelení súhlasu**	Relácia
`_gcl_au`	Marketingové	Google	Identifikátor prehliadača, pomocou ktorého Google spája návštevy Aplikácie s reklamami Salecare a meria konverzie (Google Ads) - **iba po udelení súhlasu**	90 dní
`_gcl_aw`, `_gcl_gb`, `_gcl_gs`, `_gcl_ag`	Marketingové	Google	Informácie o kliknutí na reklamu Salecare zobrazenú spoločnosťou Google, prečítané z adresy stránky (napr. identifikátor kliknutia), aby bolo možné kliknutie na odkaz na registračnú stránku a začiatok Skúšobného obdobia priradiť k reklame (Google Ads) - **iba po udelení súhlasu**	90 dní

5. Google Analytics

1. So súhlasom s **analytickými** súbormi Aplikácia používa **Google Analytics 4**, ktorý poskytuje **Google Ireland Limited** (a Google LLC). Nástroj pomáha pochopiť, ako Používatelia Aplikáciu používajú, a zlepšovať jej fungovanie.
2. Skript Google Analytics sa **načíta až po udelení súhlasu** - pred súhlasom sa nesťahuje a neukladá žiadne súbory cookies.
3. Keď osoba, ktorá udelila súhlas s analytickými súbormi, založí Účet, odošle žiadosť o prístup alebo správu z kontaktného formulára, Aplikácia odošle zo svojho servera do Google Analytics informáciu o tejto udalosti. Informácia obsahuje druh udalosti (založenie Účtu, žiadosť o prístup alebo správa z kontaktného formulára), jej čas, identifikátor prehliadača zo súboru `_ga` a, ak ho prehliadač má, identifikátor relácie zo súboru `_ga_*`. Neobsahuje e-mailovú adresu, meno, priezvisko, názov firmy, obsah správy ani IP adresu prehliadača a je označená ako neurčená na reklamné účely. Do odoslania čaká informácia vo fronte úloh Aplikácie, a ak sa opakované pokusy o odoslanie nepodaria, úloha s týmito údajmi sa uchováva do 30 dní a potom sa odstráni. Bez súhlasu alebo po jeho odvolaní Aplikácia takúto informáciu neodosiela.
4. Používanie Google Analytics môže byť spojené s **prenosom údajov do tretej krajiny (USA)**. Pravidlá a záruky takéhoto prenosu (okrem iného EU-US Data Privacy Framework, štandardné zmluvné doložky) opisuje časť 5 Zásad ochrany osobných údajov.
5. Súhlas s analytikou možno kedykoľvek odvolať (pozri časť 8). **Po odvolaní súhlasu** Aplikácia prestane načítavať Google Analytics, zablokuje odosielanie údajov už načítaným skriptom, **odstráni súbory cookies, ktoré uložil** (`_ga`, `_ga_*`, `_gid`) a už neodosiela informáciu podľa ods. 3. Bez ohľadu na to si Používateľ môže nainštalovať **doplnok do prehliadača blokujúci Google Analytics**, ktorý sprístupňuje Google.

---

6. Reklamný pixel OpenAI

1. So súhlasom s **marketingovými** súbormi Aplikácia používa **reklamný pixel OpenAI**, ktorý poskytuje **OpenAI Ireland Limited** so sídlom v Dubline (Írsko). Pixel meria, či reklama Salecare zobrazená spoločnosťou OpenAI (napr. v ChatGPT) viedla k začatiu Skúšobného obdobia.
2. Skript pixelu sa **načíta až po udelení súhlasu**, na verejných stránkach Aplikácie, na ktorých sa zobrazuje banner so súhlasom, a na prvej stránke Aplikácie zobrazenej po začatí Skúšobného obdobia. Na tejto stránke pixel zaznamená začatie Skúšobného obdobia a beží ďalej na každej stránke Aplikácie otvorenej skôr, ako ho Aplikácia vypne. Aplikácia ho vypne 3 sekundy po načítaní skriptu pixelu, aby udalosť stihla odísť, ihneď, ak sa skript nepodarilo načítať, a najneskôr 15 sekúnd po zaznamenaní udalosti. Pred súhlasom sa skript nesťahuje a neukladá žiadne súbory.
3. Pixel odovzdáva spoločnosti OpenAI udalosť (jej druh, identifikátor a čas), adresu navštívenej stránky a odkazujúcej stránky, identifikátory zo súborov uvedených v časti 4 (`__oppref`, `__obref`), technické údaje, ktoré prehliadač sprístupňuje skriptom (model zariadenia, operačný systém a jeho verzia, verzie prehliadača), ak ich prehliadač poskytuje, ako aj IP adresu a údaje prehliadača, ktoré OpenAI dostane pri

každom spojení, a údaje z automatického párovania údajov opísané v ods. 4 (odtlačky e-mailovej adresy, telefónneho čísla, mena a priezviska a ďalej krajinu, mesto, región a PSČ).

4. **Automatické párovanie údajov** (automatic advanced matching) je v nastaveniach pixelu Salecare **zapnuté**. Pixel si toto nastavenie sťahuje zo servera OpenAI pri načítaní, a ak ho nedostane, beží bez párovania (skôr stiahnuté nastavenie platí ešte najviac 5 minút). Párovanie funguje len tam, kde beží pixel (ods. 2), teda na verejných stránkach Aplikácie a v paneli Aplikácie len po začatí Skúšobného obdobia, do vypnutia pixelu opísaného v ods. 2. Pixel vtedy rozpoznáva kontaktné údaje, už počas ich zadávania, v poliach formulárov, v texte stránky v častiach označených ako účet, profil, zákazník alebo potvrdenie objednávky a v dátových objektoch stránky, ktoré používajú analytické nástroje (napr. `dataLayer` a volania `identify`): **e-mailovú adresu, telefónne číslo, meno, priezvisko** a **krajinu, mesto, región a PSČ**. E-mailovú adresu, telefónne číslo, meno a priezvisko pixel zjednotí a v prehliadači prevedie na **jednosmerný odtlačok (hash) SHA-256**, takže OpenAI dostane len odtlačky, nie tieto údaje v čitateľnej podobe. Krajinu, mesto, región a PSČ pixel zjednotí a odošle **bez prevodu na odtlačok**. OpenAI tieto údaje používa na spárovanie návštevy s používateľom svojich služieb, ktorý reklamu videl, a tým na meranie účinnosti reklamy. Okrem týchto údajov a údajov z ods. 3 odosiela pixel len technické správy o svojom fungovaní (napr. o svojom nastavení, odmietnutých udalostiach a odmietnutí súhlasu).
5. Nezávisle od pixelu, keď sa Skúšobné obdobie začne v prehliadači, ktorý udelil súhlas s marketingovými súbormi, Aplikácia odošle spoločnosti OpenAI zo svojho servera **hlásenie o začatí Skúšobného obdobia** (Conversions API), ak má nastavený prístupový kľúč OpenAI pre takéto hlásenia. Bez tohto kľúča Aplikácia hlásenie neodosiela ani preň neukladá údaje. Hlásenie obsahuje identifikátor udalosti (rovnaký ako v pixeli, vďaka čomu OpenAI započíta udalosť raz), čas udalosti, adresu registračnej stránky a identifikátor kliknutia na reklamu zo súboru `__oppref`, ak ho prehliadač má. Hlásenie neobsahuje e-mailovú adresu, meno, priezvisko, IP adresu ani údaje prehliadača. Do odoslania hlásenia čakajú identifikátor udalosti a identifikátor kliknutia na reklamu vo fronte úloh Aplikácie, a ak sa opakované pokusy o odoslanie nepodaria, úloha s týmito údajmi sa uchováva do 30 dní a potom sa odstráni.
6. **Role.** Zhromaždenie údajov pixelom na stránkach Aplikácie vrátane údajov z automatického párovania údajov (ods. 4) a ich odovzdanie spoločnosti OpenAI, ako aj odoslanie hlásenia podľa ods. 5 určujú Operátor a OpenAI Ireland Limited spoločne a v tomto rozsahu sú **spoločnými prevádzkovateľmi** (čl. 26 GDPR). Operátor zodpovedá za informovanie Používateľa, získanie a zaznamenanie jeho súhlasu a za vypnutie pixelu a odstránenie jeho súborov po odvolaní súhlasu. OpenAI zodpovedá za bezpečnosť odovzdaných údajov a za ich ďalšie spracúvanie, ktoré vykonáva už ako **samostatný prevádzkovateľ** podľa vlastných zásad ochrany osobných údajov. Žiadosti týkajúce sa týchto údajov (prístup, vymazanie, námietka) môže Používateľ smerovať na Operátora (kontakt@salecare.pl), ktorý je kontaktným miestom, alebo na OpenAI. Operátor nemá prístup k údajom uloženým spoločnosťou OpenAI, preto žiadosť týkajúcu sa ďalšieho spracúvania postúpi spoločnosti OpenAI. OpenAI môže údaje prenášať mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä do Spojených štátov. Pravidlá a záruky takéhoto prenosu opisuje časť 5 Zásad ochrany osobných údajov.
7. Súhlas s marketingovými súbormi možno kedykoľvek odvolať (pozri časť 8). **Po odvolaní súhlasu** Aplikácia prestane načítavať pixel, vypne už načítaný pixel jeho vlastným prepínačom súhlasu, **odstráni súbory, ktoré uložil** (`__oppref`, `__obref`, `__oaiq_consent`, `__oaiq_domain_probe`) a jeho údaje v pamäti

prehliadača (aj vtedy, keď sa skript pixelu načíta až po odvolaní súhlasu) a prestane odosielať hlásenie o začatí Skúšobného obdobia. Pri vypnutí pixel ešte odošle spoločnosti OpenAI poslednú správu o odmietnutí súhlasu, bez reklamných udalostí. Odvolanie súhlasu neruší hlásenia odoslané skôr.

---

7. Reklamná značka Google Ads

1. So súhlasom s **marketingovými** súbormi Aplikácia používa **značku Google Ads**, ktorú poskytuje **Google Ireland Limited** so sídlom v Dubline (Írsko). Značka meria, či reklama Salecare zobrazená spoločnosťou Google (napr. vo vyhľadávači Google) viedla ku kliknutiu na odkaz na registračnú stránku a k začatiu Skúšobného obdobia, a umožňuje spoločnosti Google zobrazovať reklamy Salecare osobám, ktoré navštívili verejné stránky Aplikácie (remarketing, ods. 4).
2. Skript značky sa **načíta až po udelení súhlasu**, na verejných stránkach Aplikácie, na ktorých sa zobrazuje banner so súhlasom, a na prvej stránke Aplikácie zobrazenej po začatí Skúšobného obdobia. Na tejto stránke značka zaznamená začatie Skúšobného obdobia ako konverziu a beží ďalej na každej stránke Aplikácie otvorenej skôr, ako ju Aplikácia vypne. Aplikácia ju vypne 3 sekundy po načítaní skriptu značky, aby konverzia stihla odísť, ihneď, ak sa skript nepodarilo načítať, a najneskôr 15 sekúnd po zaznamenaní konverzie. Pred súhlasom sa skript nesťahuje a neukladá žiadne súbory. Aplikácia odovzdáva skriptu Google stav súhlasov v režime súhlasu Google (Consent Mode). Pred všetkými ostatnými príkazmi sú všetky súhlasy nastavené ako odmietnuté a po voľbe Používateľa súhlas s marketingovými súbormi umožňuje značke ukladať reklamné súbory, odosielať údaje na meranie reklám a používať ich na zobrazovanie personalizovaných reklám (`ad_storage`, `ad_user_data`, `ad_personalization`) a súhlas s analytickými súbormi umožňuje to isté službe Google Analytics (`analytics_storage`).
3. Značka odovzdáva spoločnosti Google udalosť a jej čas (zobrazenie verejnej stránky alebo konverziu, teda kliknutie na odkaz na registračnú stránku na verejnej stránke alebo začatie Skúšobného obdobia s identifikátorom udalosti prideleným Aplikáciou), adresu navštívenej stránky a odkazujúcej stránky, identifikátory zo súborov uvedených v časti 4 (`_gcl_*`), stav súhlasov, ako aj IP adresu a údaje prehliadača, ktoré Google dostane pri každom spojení. Na stránke, na ktorej značka zaznamená začatie Skúšobného obdobia, značka neodosiela zobrazenie stránky. **Rozšírené konverzie** (enhanced conversions) sú v značke a v nastaveniach účtu Google Ads Salecare **vypnuté**, takže značka nečíta ani neodosiela e-mailovú adresu, telefónne číslo, meno, priezvisko ani adresu. Google pritom môže čítať a ukladať vlastné súbory cookies vo svojich doménach (napr. `IDE` v doméne doubleclick.net, ktorý Google používa na remarketing, a `Conversion` v doméne googleadservices.com) podľa vlastných zásad. Aplikácia k nim nemá prístup a nemôže ich odstrániť.
4. **Remarketing.** So súhlasom s marketingovými súbormi zobrazuje Google reklamy Salecare vo svojich službách a na stránkach svojich partnerov osobám, ktoré navštívili verejné stránky Aplikácie. Využíva pritom tie isté údaje, ktoré značka odosiela (ods. 3), a vlastné súbory cookies vo svojich doménach. Aplikácia nastavuje členstvo v zozname príjemcov týchto reklám na najviac 90 dní a prehliadače, v ktorých značka zaznamenala začatie Skúšobného obdobia, sú z týchto reklám vylúčené. Základom je súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s čl. 399 ods. 1 PKE, časť 2 ods. 3). Bez súhlasu Aplikácia odmieta spoločnosti Google súhlas s personalizáciou reklám (`ad_personalization`), takže značka prehliadač do

žiadneho zoznamu nepridá.

5. **Role.** Zhromaždenie údajov značkou na stránkach Aplikácie a ich odovzdanie spoločnosti Google určujú Operátor a Google Ireland Limited spoločne a v tomto rozsahu sú **spoločnými prevádzkovateľmi** (čl. 26 GDPR). Operátor zodpovedá za informovanie Používateľa, získanie a zaznamenanie jeho súhlasu, odovzdanie stavu súhlasov spoločnosti Google a za vypnutie značky a odstránenie jej súborov po odvolaní súhlasu. Google zodpovedá za bezpečnosť odovzdaných údajov a za ich ďalšie spracúvanie vrátane vytvárania zoznamov príjemcov reklám a zobrazovania personalizovaných reklám (ods. 4), ktoré vykonáva už ako **samostatný prevádzkovateľ** podľa vlastných zásad ochrany osobných údajov a podmienok ochrany údajov Google Ads pre prevádzkovateľov (Google Ads Controller-Controller Data Protection Terms). Žiadosti týkajúce sa týchto údajov (prístup, vymazanie, námietka) môže Používateľ smerovať na Operátora (kontakt@salecare.pl), ktorý je kontaktným miestom, alebo na Google. Operátor nemá prístup k údajom uloženým spoločnosťou Google, preto žiadosť týkajúcu sa ďalšieho spracúvania postúpi spoločnosti Google. Google môže údaje prenášať mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä do Google LLC v Spojených štátoch. Pravidlá a záruky takéhoto prenosu opisuje časť 5 Zásad ochrany osobných údajov.
6. Súhlas s marketingovými súbormi možno kedykoľvek odvolať (pozri časť 8). **Po odvolaní súhlasu** Aplikácia prestane načítavať značku, odovzdá už načítanému skriptu odmietnutie súhlasu (`ad_storage`, `ad_user_data`, `ad_personalization`), po ktorom značka neukladá ani nečíta reklamné súbory, **odstráni súbory, ktoré značka uložila** (`_gcl_*`) a značke už neodovzdáva žiadne udalosti. Vlastné súbory Google v doménach Google možno odstrániť v nastaveniach prehliadača. Odvolanie súhlasu neruší konverzie odoslané skôr. Platnosť identifikátora, ktorý sa už dostal do zoznamu príjemcov reklám, skončí po uplynutí doby členstva (najviac 90 dní). Personalizované reklamy Google možno vypnúť aj v nástroji Moje centrum reklám (My Ad Center, myadcenter.google.com).

---

8. Správa súhlasu a súborov cookies

1. **Banner so súhlasom.** Pri prvej návšteve verejných stránok Aplikácie (domovská stránka, stránky funkcií, stránka cenníka, kalkulačka, kontaktná stránka a návody) Aplikácia zobrazí banner, v ktorom možno prijať všetky súbory, zvoliť iba nevyhnutné alebo nastaviť súhlas podľa kategórií. Tlačidlo na odmietnutie je rovnako viditeľné a dostupné ako tlačidlo na prijatie.
2. **Zmena súhlasu.** Voľbu možno kedykoľvek zmeniť cez odkaz **„Nastavenia cookies“** v päte týchto stránok alebo tlačidlo s ikonou súboru cookie v rohu obrazovky, ktoré sa na týchto stránkach zobrazuje po vykonaní voľby.
3. **Nastavenia prehliadača.** Súbory cookies možno odstraňovať a blokovať aj v nastaveniach prehliadača. Zablokovanie nevyhnutných súborov však môže znemožniť správne fungovanie Aplikácie (napr. prihlásenie).

---

9. Zmeny Zásad cookies

1. Operátor môže Zásady cookies aktualizovať, najmä v prípade zmeny používaných súborov, poskytovateľov alebo právnych predpisov.

2. V prípade podstatnej zmeny rozsahu súborov vyžadujúcich súhlas Aplikácia požiada Používateľa o udelenie súhlasu znova.
3. Aktuálna verzia Zásad je v Aplikácii vždy dostupná spolu s dátumom jej poslednej aktualizácie.

Salecare (salecare.pl). Verzia z 21. 11. 2026, platí od 21. 11. 2026.