Zásady ochrany osobných údajov - Salecare

Jazyk. Toto je preklad poľského dokumentu „Polityka Prywatności - Salecare“, ktorý má len informatívny charakter. Záväzná je poľská verzia; v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi má prednosť poľský text.

Úvod

1. Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej: **Zásady**) opisujú pravidlá spracúvania osobných údajov v súvislosti s používaním aplikácie **Salecare** (ďalej: **Aplikácia**) - webovej aplikácie v modeli SaaS pre predajcov pôsobiacich na platforme Allegro.
2. Zásady sa týkajú osobných údajov, ktorých **prevádzkovateľom je Operátor** (Poskytovateľ) - najmä údajov Používateľov (predajcov), ktorí zakladajú a vedú Účet, fakturačných údajov a údajov osôb konajúcich v mene Používateľa.
3. **Osobné údaje zákazníkov Používateľa** (kupujúcich/príjemcov objednávok z Allegro a osôb, ktoré píšu na e-mailové schránky, ktoré Používateľ pripojil k Aplikácii), spracúvané Aplikáciou v mene Používateľa, podliehajú osobitným pravidlám - v tomto rozsahu je **prevádzkovateľom Používateľ (predajca)** a Operátor vystupuje ako **sprostredkovateľ (procesor)** na základe **Zmluvy o spracúvaní osobných údajov (DPA)**. Tieto pravidlá opisuje časť 10 Zásad a samotná DPA (Príloha č. 2 k Obchodným podmienkam).
4. Pojmy písané veľkým začiatočným písmenom, ktoré Zásady nedefinujú, majú význam, ktorý im dávajú Obchodné podmienky.

---

1. Prevádzkovateľ údajov a kontakt

1. Prevádzkovateľom osobných údajov uvedených v časti 2 je **Operátor (Poskytovateľ)**:
   - **Obchodné meno:** Simple Studio Piotr Hyra
   - **Právna forma:** jednoosobová podnikateľská činnosť zapísaná v registri CEIDG
   - **Adresa:** ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, Poľsko
   - **Poľské daňové ID (NIP):** 5742060804
   - **REGON:** 365542882
   - **E-mailová adresa vo veciach ochrany údajov:** kontakt@salecare.pl
2. **Zodpovedná osoba (DPO).** Operátor zodpovednú osobu nemenoval - nie sú splnené zákonné podmienky povinnosti jej vymenovania (čl. 37 GDPR). Vo všetkých veciach ochrany údajov sa možno obrátiť priamo na Operátora.
3. Vo všetkých veciach spracúvania osobných údajov a uplatňovania práv uvedených v časti 8 sa možno obrátiť na Operátora na e-mailovej adrese kontakt@salecare.pl.

---

2. Aké údaje sa spracúvajú a odkiaľ pochádzajú

Operátor spracúva tieto kategórie údajov, ktorých je prevádzkovateľom:

1. **Údaje Účtu a kontaktné údaje** - uvádzané Používateľom pri registrácii a počas používania Aplikácie: meno a priezvisko osoby zakladajúcej/obsluhujúcej Účet, e-mailová adresa, prihlasovacie údaje (heslo uchovávané v podobe hashu - *hash*), voliteľne telefónne číslo, údaje firmy (názov, adresa, NIP). Ak Používateľ zakladá Účet alebo sa prihlasuje cez Google, Microsoft alebo Apple, Operátor od tejto služby dostane meno a priezvisko a e-mailovú adresu; táto služba je samostatným prevádzkovateľom prihlasovacích údajov. E-mailovú adresu osoby pozvanej do tímu Operátor dostane od Používateľa, ktorý ju pozýva. Ostatné údaje táto osoba uvedie sama pri prijatí pozvánky.
2. **Fakturačné a daňové údaje** - údaje potrebné na vystavenie faktúry a vyúčtovanie Predplatného a dobití Peňaženky AI: firma, adresa, NIP, zvolený Plán, história platieb, platobný token a technické údaje transakcie (napr. posledné číslice čísla karty, dátum platnosti) získané od Platobného operátora. **Operátor neuchováva celé číslo karty ani kód CVC/CVV.**
3. **Údaje prevzaté z Allegro (na pokyn Používateľa)** - v rozsahu, v akom sa týkajú Používateľa ako podnikateľa (napr. identifikátory predajného účtu Allegro, údaje ponúk, vyúčtovaní a provízií). Tieto údaje sa preberajú prostredníctvom rozhrania (API) Allegro na základe oprávnenia udeleného Používateľom a reklamné údaje Allegro Ads - prostredníctvom rozšírenia „Salecare Ads“ z panela Allegro Ads Používateľa (pozri nižšie). **Osobné údaje zákazníkov Používateľa** prevzaté z objednávok Allegro Operátor spracúva ako sprostredkovateľ - pozri časť 10.
4. **Údaje o používaní Služby (údaje o použití)** - informácie o aktivite v Aplikácii: vykonané operácie, nastavenia, použitie funkcií AI (Asistent AI) a súvisiace vyúčtovanie spotreby z Peňaženky AI.
5. **Technické údaje a logy** - adresa IP, identifikátory relácie, typ prehliadača/zariadenia, dátumy a časy požiadaviek, bezpečnostné udalosti (prihlásenia, chyby). Tieto údaje sa zbierajú automaticky a slúžia na zabezpečenie bezpečnosti, diagnostiku a nepretržitosť fungovania Aplikácie. Pre každú osobu s prístupom k Účtu Aplikácia zapisuje aj dátum a čas jej poslednej aktivity v Aplikácii (jedna hodnota, prepisovaná najviac každých 5 minút pri ďalšom použití Aplikácie). Operátor ju vidí v administračnom paneli a využíva ju pri obsluhe Účtu a pomoci Používateľovi. Hodnota sa odstraňuje spolu s účtom tejto osoby a je súčasťou údajov vydávaných na žiadosť o prístup k údajom.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné na uzavretie a plnenie Zmluvy; poskytnutie fakturačných údajov je navyše zákonnou požiadavkou (daňové a účtovné predpisy). Bez poskytnutia týchto údajov nie je používanie Aplikácie možné.

Rozšírenie „Salecare Ads“. Funkcie Allegro Ads využívajú voliteľné rozšírenie do prehliadača Chrome, ktoré Používateľ inštaluje dobrovoľne (§ 6 ods. 10 Obchodných podmienok). Rozšírenie funguje výlučne na otvorenej karte panela Allegro Ads, v relácii, v ktorej je Používateľ prihlásený, a do Aplikácie odovzdáva **výlučne reklamné údaje** (kampane, skupiny reklám, umiestnenia, štatistiky, sadzby a rozpočty). Neodovzdáva osobné údaje kupujúcich ani obsah objednávok. Rozšírenie **nečíta a neodovzdáva** prihlasovacie údaje do Allegro ani súbory cookie Allegro. V pamäti rozšírenia (úložisko prehliadača) sa ukladá token pripojenia k Aplikácii, identifikátor reklamného účtu prečítaný z panela a stavové značky: či je rozšírenie pripojené k Aplikácii, dátum

poslednej synchronizácie každého účtu, počet neúspešných synchronizácií každého účtu po sebe a termín ďalšieho pokusu, či už bola odovzdaná úplná história účtu, rozsah údajov prijatý panelom, značka prebiehajúcej synchronizácie (vďaka nej viac otvorených kariet panela odošle údaje raz), či je panel rozšírenia otvorený a informácia o zhliadnutí návodu. V Rozšírení Používateľ vidí aj odporúčania a schválené zmeny prevzaté z Aplikácie pre účet otvorený v paneli; sú to údaje samotného Používateľa, zobrazené v jeho prehliadači. Zmeny sadzieb, rozpočtov a zobrazovania Rozšírenie vykonáva v paneli Allegro Ads podľa § 6 ods. 10 písm. d) Obchodných podmienok. Údaje získané Rozšírením Operátor využíva výlučne na poskytovanie Služby Používateľovi: nepredáva ich, neodovzdáva ich na účely nesúvisiace so Službou a nevyužíva ich na posudzovanie úverovej bonity. Využívanie týchto údajov je v súlade so zásadami Chrome Web Store o údajoch používateľov (Chrome Web Store User Data Policy), vrátane požiadaviek obmedzeného použitia (Limited Use). Odinštalovanie rozšírenia alebo jeho odpojenie v Aplikácii (Nastavenia → Allegro Ads) ukončí odovzdávanie údajov týmto kanálom a zneplatní token.

Denník operácií v Aplikácii. Aplikácia zapisuje do denníka každú operáciu, ktorá niečo mení, vykonanú osobou s prístupom k Účtu (napr. zmenu ceny ponuky, odpoveď kupujúcemu, uloženie nastavení), obrazovky Aplikácie, ktoré táto osoba otvára (napr. zoznam objednávok, objednávku alebo rozhovor s kupujúcim), a každé jej prihlásenie a odhlásenie. Záznam obsahuje dátum a čas, Účet a osobu, druh operácie alebo názov otvorenej obrazovky, identifikátor záznamu, ktorého sa týka (napr. ponuky alebo objednávky), zvolený účet Allegro, adresu IP a údaje prehliadača. Denník neobsahuje operácie vykonané ani obrazovky otvorené osobou oprávnenou Operátorom po prihlásení sa ako táto osoba (§ 5 ods. 6 Obchodných podmienok), nič z toho, čo sa v Aplikácii zadalo (napr. obsah správ, údaje kupujúcich, ceny, heslá ani súbory), ani obsah otváraných obrazoviek. Operátor tieto údaje spracúva na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorým je bezpečnosť Aplikácie a Účtu, pomoc Používateľovi v jeho veciach a rozvoj Aplikácie. Denník vidia výlučne osoby obsluhujúce Aplikáciu na strane Operátora, v administračnom paneli. Záznamy sa odstraňujú po **12 mesiacoch** a záznamy Účtu spolu s Účtom. Záznamy Účtu sú súčasťou údajov vydávaných na žiadosť o prístup k údajom.

Meranie účinnosti reklám (pixel OpenAI). Ak osoba navštevujúca Aplikáciu udelí súhlas s marketingovými súbormi, na verejných stránkach Aplikácie beží reklamný pixel OpenAI a po začatí Skúšobného obdobia aj na prvej zobrazenej stránke Aplikácie a na každej stránke otvorenej skôr, ako ho Aplikácia vypne. Odovzdáva spoločnosti OpenAI Ireland Limited adresu navštívenej stránky a odkazujúcej stránky, identifikátor kliknutia na reklamu, náhodný identifikátor prehliadača, čas a druh udalosti (napr. začatie Skúšobného obdobia), IP adresu a údaje prehliadača, ako aj odtlačky kontaktných údajov a adresné údaje opísané nižšie. Automatické párovanie údajov je v nastaveniach pixelu zapnuté, takže pixel rozpoznáva kontaktné údaje v poliach formulárov (už počas zadávania), v texte stránky a v dátových objektoch stránky, ktoré používajú analytické nástroje. E-mailovú adresu, telefónne číslo, meno a priezvisko zjednotí a v prehliadači prevedie na jednosmerný odtlačok (hash) SHA-256, takže OpenAI dostane len odtlačky, nie tieto údaje v čitateľnej podobe, a krajinu, mesto, región a PSČ odošle bez prevodu na odtlačok. OpenAI tieto údaje používa na spárovanie návštevy s používateľom svojich služieb, ktorý reklamu videl. Keď sa v takom prehliadači začne Skúšobné obdobie a Aplikácia má nastavený prístupový kľúč OpenAI pre takéto hlásenia, Aplikácia odošle spoločnosti OpenAI zo svojho servera aj hlásenie o tejto udalosti, ktoré obsahuje jej identifikátor, čas, adresu registračnej stránky a identifikátor kliknutia na reklamu, bez e-mailovej adresy, mena, priezviska, IP adresy a údajov

prehliadača. Aplikácia u seba uchováva len identifikátor udalosti v relácii do zobrazenia ďalšej stránky a identifikátor udalosti a identifikátor kliknutia na reklamu vo fronte úloh do odoslania hlásenia (ak sa odoslanie nepodarí, do 30 dní). Zhromaždenie týchto údajov pixelom a ich odovzdanie spoločnosti OpenAI, ako aj odoslanie hlásenia zo servera určujú Operátor a OpenAI Ireland Limited spoločne a v tomto rozsahu sú spoločnými prevádzkovateľmi (čl. 26 GDPR). Podľa ich dohody Operátor informuje o tomto spracúvaní, získava a zaznamenáva súhlas a vybavuje jeho odvolanie, zatiaľ čo OpenAI zodpovedá za bezpečnosť odovzdaných údajov a za ich ďalšie spracúvanie, ktoré vykonáva ako samostatný prevádzkovateľ. Práva týkajúce sa týchto údajov možno uplatniť voči Operátorovi alebo voči OpenAI a kontaktným miestom je Operátor (kontakt@salecare.pl). Rozdelenie povinností opisuje aj časť 6 ods. 6 Zásad cookies. Podrobnosti vrátane ukladaných súborov opisujú Zásady cookies.

Meranie účinnosti reklám (Google Ads). Ak osoba navštevujúca Aplikáciu udelí súhlas s marketingovými súbormi, na verejných stránkach Aplikácie beží značka Google Ads a po začatí Skúšobného obdobia aj na prvej zobrazenej stránke Aplikácie a na každej stránke otvorenej skôr, ako ju Aplikácia vypne. Odovzdáva spoločnosti Google Ireland Limited adresu navštívenej stránky a odkazujúcej stránky, identifikátory zo súborov `_gcl_*` (vrátane identifikátora kliknutia na reklamu), čas a druh udalosti (zobrazenie verejnej stránky, kliknutie na odkaz na registračnú stránku na verejnej stránke ako konverzia alebo začatie Skúšobného obdobia ako konverzia s identifikátorom udalosti prideleným Aplikáciou), stav súhlasov, IP adresu a údaje prehliadača. Rozšírené konverzie sú vypnuté, takže značka neodosiela kontaktné údaje. S tým istým súhlasom zobrazuje Google reklamy Salecare vo svojich službách a na stránkach svojich partnerov osobám, ktoré navštívili verejné stránky Aplikácie (remarketing), na základe tých istých údajov. Členstvo v zozname príjemcov týchto reklám trvá najviac 90 dní a prehliadače, v ktorých značka zaznamenala začatie Skúšobného obdobia, sú z týchto reklám vylúčené. Aplikácia u seba uchováva len identifikátor udalosti v relácii do zobrazenia ďalšej stránky. Zhromaždenie týchto údajov značkou a ich odovzdanie spoločnosti Google určujú Operátor a Google Ireland Limited spoločne a v tomto rozsahu sú spoločnými prevádzkovateľmi (čl. 26 GDPR), s rovnakým rozdelením povinností ako pri pixeli OpenAI. Operátor informuje o tomto spracúvaní, získava a zaznamenáva súhlas, odovzdáva spoločnosti Google stav súhlasov a vybavuje odvolanie súhlasu, zatiaľ čo Google zodpovedá za bezpečnosť odovzdaných údajov a za ich ďalšie spracúvanie vrátane vytvárania zoznamov príjemcov reklám a zobrazovania personalizovaných reklám, ktoré vykonáva ako samostatný prevádzkovateľ (Google Ads Controller-Controller Data Protection Terms). Práva týkajúce sa týchto údajov možno uplatniť voči Operátorovi alebo voči spoločnosti Google a kontaktným miestom je Operátor (kontakt@salecare.pl). Personalizované reklamy Google možno vypnúť aj v nástroji Moje centrum reklám (myadcenter.google.com). Podrobnosti vrátane ukladaných súborov opisuje časť 7 Zásad cookies.

---

3. Účely a právne základy spracúvania

Operátor spracúva osobné údaje výlučne na určené, zákonné účely. Právne základy uvádza čl. 6 GDPR:

Účel spracúvania	**Právny základ (čl. 6 GDPR)**
Založenie a vedenie Účtu, poskytovanie Služby, obsluha integrácií s Allegro	čl. 6 ods. 1 **písm. b)** - plnenie zmluvy

Účel spracúvania	**Právny základ (čl. 6 GDPR)**
Obsluha platieb, Predplatného a Peňaženky AI	čl. 6 ods. 1 **písm. b)** - plnenie zmluvy
Vystavovanie a uchovávanie faktúr, vedenie účtovnej a daňovej dokumentácie (vrátane KSeF) a u Používateľa z iného členského štátu Európskej únie overenie čísla DPH v systéme VIES	čl. 6 ods. 1 **písm. c)** - zákonná povinnosť (okrem iného poľský zákon o DPH, Daňový poriadok, zákon o účtovníctve)
Vybavovanie reklamácií a uplatňovanie práv dotknutých osôb	čl. 6 ods. 1 **písm. c)** - zákonná povinnosť; a **písm. b)** - plnenie zmluvy
Zabezpečenie bezpečnosti Aplikácie, predchádzanie zneužitiu, logy a diagnostika	čl. 6 ods. 1 **písm. f)** - oprávnený záujem (bezpečnosť systémov a údajov)
Denník operácií v Aplikácii (bezpečnosť Aplikácie a Účtu, pomoc Používateľovi v jeho veciach, rozvoj Aplikácie)	čl. 6 ods. 1 **písm. f)** - oprávnený záujem
Preukázanie, uplatnenie alebo obhajoba nárokov	čl. 6 ods. 1 **písm. f)** - oprávnený záujem
Záznam o voľbe týkajúcej sa súborov cookies (preukázanie, že súhlas bol udelený)	čl. 6 ods. 1 **písm. c)** - zákonná povinnosť (čl. 7 ods. 1 GDPR)
Servisný kontakt a informácie o podstatných zmenách Služby / Obchodných podmienok	čl. 6 ods. 1 **písm. b)** - plnenie zmluvy; a **písm. f)** - oprávnený záujem
Odpoveď na správu z kontaktného formulára a vybavenie žiadosti o prístup z formulára na registračnej stránke (meno, e-mailová adresa, názov firmy, ak bol uvedený, obsah správy)	čl. 6 ods. 1 **písm. b)** - opatrenia vykonané na žiadosť dotknutej osoby pred uzatvorením zmluvy (žiadosť o prístup); a **písm. f)** - oprávnený záujem (odpoveď na správu)
Meranie návštevnosti a spôsobu používania verejných stránok Aplikácie (Google Analytics) vrátane informácie o založení Účtu, žiadosti o prístup a správe z kontaktného formulára odosielanej zo servera Aplikácie, výlučne so súhlasom s analytickými súbormi	čl. 6 ods. 1 **písm. a)** - súhlas (v spojení s **čl. 399 ods. 1 PKE**)
Meranie účinnosti reklám Salecare zobrazovaných spoločnosťou OpenAI (reklamný pixel a hlásenie o začatí Skúšobného obdobia) a spoločnosťou Google (značka Google Ads) a zobrazovanie reklám Salecare osobám, ktoré navštívili verejné stránky Aplikácie (remarketing Google), výlučne so súhlasom s marketingovými súbormi	čl. 6 ods. 1 **písm. a)** - súhlas (v spojení s **čl. 399 ods. 1 PKE**)

Účel spracúvania	Právny základ (čl. 6 GDPR)
Marketing vlastných služieb existujúcim Používateľom (ak sa vykonáva)	čl. 6 ods. 1 **písm. f)** - oprávnený záujem; v rozsahu vyžadovanom predpismi - súhlas (**písm. a)**) a predchádzajúci súhlas so zasielaním obchodných informácií vyžadovaný **čl. 398 poľského zákona z 12. júla 2024 o elektronických komunikáciách (Prawo komunikacji elektronicznej)**

Aplikácia automaticky, bez ľudského zásahu, uplatňuje pravidlá vyplývajúce z Obchodných podmienok a Cenníka: ukončí Skúšobné obdobie, keď ho už využilo to isté číslo NIP, číslo VAT alebo ten istý účet Allegro, pozastaví prístup po skončení Skúšobného obdobia alebo pri nedoplatku poplatkov, obmedzí funkcie po prekročení limitu Plánu a odmietne registráciu, ktorú ochranné mechanizmy vyhodnotia ako zneužitie (napr. z jednorazovej adresy alebo rozpoznanú ako odoslanú robotom). Tieto rozhodnutia sú nevyhnutné na uzavretie a plnenie Zmluvy (čl. 22 ods. 2 písm. a) GDPR). Používateľ môže požiadať, aby takéto rozhodnutie preskúmal človek, vyjadriť svoje stanovisko a rozhodnutie napadnúť, a to e-mailom na adresu kontakt@salecare.pl. Okrem týchto pravidiel Operátor voči Používateľom neprijíma rozhodnutia založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré majú právne účinky, ktoré sa ich týkajú, alebo ich podobne významne ovplyvňujú.

---

4. Príjemcovia údajov

1. Operátor môže osobné údaje poskytovať výlučne: subjektom oprávneným na základe právnych predpisov, poskytovateľom, ktorí konajú na jeho pokyn ako **sprostredkovatelia**, na základe zmlúv o spracúvaní spĺňajúcich požiadavky čl. 28 GDPR, a príjemcom, ktorí údaje spracúvajú **vo vlastnom mene ako samostatní prevádzkovatelia** (poskytovateľ platobných služieb v rozsahu vlastných zákonných povinností, prihlasovacie služby z časti 2 bodu 1, Európska komisia v systéme VIES, advokátska kancelária a v rozsahu opísanom v časti 6 ods. 6 Zásad cookies spoločnosť OpenAI a v rozsahu opísanom v ich časti 7 ods. 5 spoločnosť Google). Rozsah poskytovania je obmedzený na to, čo je nevyhnutné na poskytovanie Služby.
2. V rozsahu údajov, ktorých **prevádzkovateľom je Operátor**, sú príjemcami tieto kategórie subjektov:

Kategória príjemcu	Miesto	Účel / rozsah
Poskytovateľ platobných služieb (platobná inštitúcia obsluhujúca platby kartou a ďalšie spôsoby online platieb)	Írsko (EHP), ako aj Spojené štáty	Obsluha platieb za Predplatné a dobitia Peňaženky AI - údaje platiteľa a údaje transakcie
Poskytovateľ systému na vystavovanie faktúr (účtovný softvér v online modeli)	Poľsko (EHP)	Vystavovanie, odosielanie a uchovávanie faktúr s DPH - fakturačné údaje (firma, adresa, NIP, e-mailová adresa)

Kategória príjemcu	Miesto	Účel / rozsah
Poskytovatelia nástrojov umelej inteligencie (jazykové a obrazové modely, sémantické vyhľadávanie, vyhľadávanie informácií o produktoch na internete, úprava fotografií)	Spojené štáty, Európska únia	Poskytovanie funkcií AI (okrem iného Asistent AI, návrhy ponúk, sémantické vyhľadávanie, úprava fotografií produktov) - spracúvanie obsahu dopytov smerovaných do modelu, dopytov o produkty a fotografií produktov
Poskytovatelia elektronickej pošty (služba odosielania e-mailov a hosting e-mailovej schránky)	Európska únia a Spojené štáty, s možným spracúvaním v infraštruktúre poskytovateľa mimo EHP	Odosielanie e-mailov z Aplikácie (okrem iného potvrdenie adresy, upozornenia, pripomienky platieb) a obsluha schránky kontakt@salecare.pl (okrem iného správy z kontaktného formulára, reklamácie a žiadosti týkajúce sa osobných údajov) - e-mailová adresa, obsah správy a údaje v nej uvedené
Poskytovatelia monitorovania chýb a fungovania aplikácie (služby monitorovania softvéru)	Spojené štáty a u časti poskytovateľov región údajov zvolený pre aplikáciu (Spojené štáty, Európska únia alebo Austrália), poskytovatelia so sídlom v Spojených štátoch	Zisťovanie a diagnostika chýb - technické údaje požiadaviek (vrátane adresy IP a adresy stránky s parametrami) a údaje prihlásenej osoby (identifikátor, meno a priezvisko, e-mailová adresa)
Poskytovateľ siete na doručovanie obsahu (CDN) a ochrany pred útokmi	Globálna sieť dátových centier, vrátane Spojených štátov	Šifrované pripojenie k Aplikácii a ochrana pred útokmi - cez túto sieť prechádza celá prevádzka do Aplikácie vrátane adresy IP
Poskytovateľ webových písiem	Európska únia, sieť serverov poskytovateľa	Poskytovanie typu písma zobrazovaného na stránkach Aplikácie - adresa IP a údaje prehliadača pri sťahovaní písma
Poskytovateľ nástroja na správu serverov a nasadení	Spojené štáty	Správa serverov a nasadení - technický administračný prístup k serverom

Kategória príjemcu	Miesto	Účel / rozsah
Poskytovateľ nástrojov webovej analytiky	Írsko (EHP) / Spojené štáty	Meranie návštevnosti a spôsobu používania verejných stránok Aplikácie a toho, či sa návšteva skončila založením Účtu, žiadosťou o prístup alebo správou z kontaktného formulára - **výlučne po udelení súhlasu Používateľa so súbormi analytického charakteru** (pozri časť 5 ods. 4, časť 9 a Zásady cookies)
Poskytovateľ nástrojov merania účinnosti reklám (OpenAI Ireland Limited; spoločný prevádzkovateľ pre zhromaždenie údajov pixelom a ich odovzdanie spoločnosti OpenAI, samostatný prevádzkovateľ pre ďalšie spracúvanie)	Írsko (EHP) / Spojené štáty	Meranie účinnosti reklám Salecare zobrazovaných spoločnosťou OpenAI - **výlučne po udelení súhlasu Používateľa s marketingovými súbormi** (pozri časť 2, časť 5 ods. 6, časť 9 a Zásady cookies)
Poskytovateľ nástrojov merania účinnosti reklám a zobrazovania reklám (Google Ireland Limited; spoločný prevádzkovateľ pre zhromaždenie údajov značkou Google Ads a ich odovzdanie spoločnosti Google, samostatný prevádzkovateľ pre ďalšie spracúvanie vrátane vytvárania zoznamov príjemcov reklám a zobrazovania personalizovaných reklám)	Írsko (EHP) / Spojené štáty	Meranie účinnosti reklám Salecare zobrazovaných spoločnosťou Google a zobrazovanie reklám Salecare osobám, ktoré navštívili verejné stránky Aplikácie (remarketing, členstvo v zozname najviac 90 dní) - **výlučne po udelení súhlasu Používateľa s marketingovými súbormi** (pozri časť 2, časť 5 ods. 7, časť 9 a Zásady cookies)
Poskytovateľ zabezpečenia formulárov pred robotmi	Írsko (EHP) / Spojené štáty	Rozlíšenie človeka od robota v registračnom formulári, kontaktnom formulári a formulári žiadosti o prístup - adresa IP, údaje prehliadača a informácie o interakcii s formulárom, na základe **oprávneného záujmu** Operátora (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorým je ochrana pred spamom, hromadným zakladaním účtov a zneužitím (pozri časť 5 ods. 5)

Kategória príjemcu	Miesto	Účel / rozsah
Poskytovateľ serverovej infraštruktúry (hosting v dátových centrách)	Európska únia	Infraštruktúra, hosting aplikácie a databázy, záložné kópie
Európska komisia (systém VIES) a jej prostredníctvom daňová správa členského štátu Používateľa	Európska únia	Overenie čísla DPH Používateľa z iného členského štátu Európskej únie, od okamihu, keď Poskytovateľ vyúčtováva DPH pre takýchto Používateľov - číslo DPH, názov a adresa firmy a číslo DPH Poskytovateľa ako dopytujúceho
Poskytovatelia technickej podpory (IT), účtovná kancelária, advokátska kancelária	Európska únia (EHP)	Podpora pri vedení a obsluhe podnikateľskej činnosti - v nevyhnutnom rozsahu

3. Okrem uvedených kategórií môžu byť príjemcami údajov aj orgány verejnej moci - v rozsahu a na základe právnych predpisov.
4. Na žiadosť dotknutej osoby Operátor uvedie **totožnosť konkrétnych príjemcov**, ktorým jej údaje boli alebo budú poskytnuté (čl. 15 ods. 1 písm. c) GDPR).
5. Sprostredkovateľov spracúvajúcich **údaje zákazníkov Používateľa** (kde je Operátor sprostredkovateľom) opisuje podľa kategórií **Príloha B k DPA** (Príloha č. 2 k Obchodným podmienkam). Ich menný zoznam Operátor poskytuje na žiadosť zaslanú na adresu kontakt@salecare.pl (DPA § 6 ods. 1).

---

5. Prenos údajov do tretích krajín

1. Údaje sa uchovávajú na serveroch v Európskom hospodárskom priestore (EHP). Časť príjemcov ich spracúva aj mimo EHP (ods. 2).
2. Časť príjemcov uvedených v časti 4 má sídlo alebo spracúva údaje **mimo EHP, najmä v Spojených štátoch** (okrem iného poskytovatelia nástrojov umelej inteligencie, elektronickej pošty, monitorovania chýb, siete na doručovanie obsahu a správy serverov). To je spojené s **prenosom údajov do tretej krajiny** v zmysle kapitoly V GDPR (čl. 44-49). Miesto každej kategórie príjemcov uvádza časť 4 a základ prenosu ods. 3.
3. Prenos sa uskutočňuje v súlade s kapitolou V GDPR. V rozsahu, v akom je príjemca zahrnutý do certifikácie v rámci **EU-US Data Privacy Framework**, je základom prenosu **rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti** (čl. 45 GDPR); bez ohľadu na to sa uplatňujú **štandardné zmluvné doložky (Standard Contractual Clauses, SCC)** prijaté Európskou komisiou (čl. 46 GDPR), spolu s dodatočnými opatreniami tam, kde sú potrebné. Poskytovateľ modelov umelej inteligencie je zmluvne zaviazaný nepoužívať odovzdaný obsah na trénovanie modelov.
4. Ak Používateľ udelí **súhlas so súbormi analytického charakteru**, údaje o používaní verejných stránok Aplikácie spracúvané v rámci **Google Analytics** sa môžu prenášať do **Google LLC so sídlom v**

Spojených štátoch. Týka sa to aj informácie o založení Účtu, žiadosti o prístup a správe z kontaktného formulára, ktorú Aplikácia odosiela do Google Analytics zo svojho servera (Zásady cookies, časť 5 ods. 3). Google LLC je zahrnutý do certifikácie v rámci **EU-US Data Privacy Framework**, preto je základom prenosu **rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti** (čl. 45 GDPR); doplnkovo sa uplatňujú **štandardné zmluvné doložky** (čl. 46 GDPR). Bez súhlasu Používateľa sa nástroj nenačítava a žiadne údaje sa neprenášajú.

5. Keď Používateľ začne vypĺňať registračný formulár, kontaktný formulár alebo formulár žiadosti o prístup, Aplikácia načíta **Google reCAPTCHA**, čo je spojené s prenosom adresy IP, údajov prehliadača a informácií o interakcii s formulárom do **Google Ireland Limited** a v rozsahu, v akom Google využíva infraštruktúru v Spojených štátoch - do **Google LLC**. Od 2. apríla 2026 spracúva Google tieto údaje ako sprostredkovateľ v mene Operátora, za podmienok služieb Google Cloud, výlučne v rozsahu potrebnom na poskytovanie a udržiavanie tejto služby. Základ prenosu je rovnaký ako v ods. 4. Samotné otvorenie stránky s formulárom reCAPTCHA nenačíta a kontrola odpovede na strane Google sa uskutoční v okamihu odoslania formulára. Aplikácia reCAPTCHA na stránkach bez takého formulára nepoužíva.
6. Ak Používateľ udelí **súhlas s marketingovými súbormi**, údaje opísané v časti 2 (meranie účinnosti reklám) dostáva spoločnosť **OpenAI Ireland Limited** so sídlom v Dubline (Írsko). Ďalšie spracúvanie týchto údajov vykonáva OpenAI ako samostatný prevádzkovateľ a môže ich prenášať mimo EHP, najmä subjektom zo skupiny OpenAI v **Spojených štátoch**. Takýto prenos sa uskutočňuje v súlade s kapitolou V GDPR, na základe **rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti** (čl. 45 GDPR) v rozsahu, v akom je príjemca zahrnutý do certifikácie v rámci **EU-US Data Privacy Framework**, alebo **štandardných zmluvných doložiek** (čl. 46 GDPR). Bez súhlasu sa pixel nenačítava a hlásenie o začatí Skúšobného obdobia sa neodosiela.
7. Ak Používateľ udelí **súhlas s marketingovými súbormi**, údaje opísané v časti 2 (Google Ads) dostáva spoločnosť **Google Ireland Limited** so sídlom v Dubline (Írsko). Ďalšie spracúvanie týchto údajov vykonáva Google ako samostatný prevádzkovateľ a môže ich prenášať do **Google LLC so sídlom v Spojených štátoch**, na základe uvedenom v ods. 4. Bez súhlasu sa značka nenačítava.
8. Na obmedzenie rozsahu údajov prenášaných mimo EHP sa Operátor usiluje o **minimalizáciu údajov** smerovaných do funkcií AI. Používateľ rozhoduje, či a v akom rozsahu používa Asistenta AI a ostatné funkcie AI. Výnimkou sú **automatické návrhy odpovedí**, ktoré sú na novom Účte od jeho založenia zapnuté pre správy kupujúcich z Centra správ Allegro v štyroch témach (Podrobnosti produktu, Dostupnosť, Doručenie, Stav objednávky), ak Plán túto funkciu zahŕňa. Správa kupujúceho, ktorá čaká na odpoveď, ak posledná správa kupujúceho v rozhovore nie je staršia ako 14 dní, sa vtedy spolu s údajmi objednávky potrebnými na odpoveď odovzdá poskytovateľovi modelov umelej inteligencie, ktorý pripraví návrh a overí ho v rámci kontroly bezpečnosti, aj keď Aplikácia musí jej tému ešte len určiť. Návrh čaká na Používateľa a odpoveď odosiela výlučne Používateľ. Používateľ môže automatické návrhy kedykoľvek vypnúť alebo zmeniť ich témy (Nastavenia → Automatické odpovede).
9. Kópiu alebo informáciu o uplatnených zárukách prenosu možno získať kontaktovaním Operátora na adrese kontakt@salecare.pl.

---

6. Doba uchovávania údajov

1. Údaje sa spracúvajú po dobu potrebnú na dosiahnutie účelov, na ktoré boli zozbierané, a po jej uplynutí - po dobu vyplývajúcu z právnych predpisov alebo do premlčania nárokov:
   - **údaje Účtu a Údaje Používateľa** - počas trvania Zmluvy; po jej skončení sú dostupné na samostatné stiahnutie najmenej **30 dní** (okno na stiahnutie podľa čl. 25 nariadenia (EÚ) 2023/2854 a § 18 Obchodných podmienok) a potom sa odstránia alebo anonymizujú po uplynutí ochrannej lehoty **90 dní** od skončenia Zmluvy a keď sa Skúšobné obdobie skončilo bez aktivácie plateného Plánu, od skončenia Skúšobného obdobia (§ 7 ods. 8 Obchodných podmienok), s výhradou nižšie uvedených výnimiek;
   - **faktúry a vyúčtovacie dokumenty** - po dobu vyžadovanú daňovými a účtovnými predpismi (spravidla **5 rokov** od konca kalendárneho roka, v ktorom uplynula lehota splatnosti dane); faktúry s DPH sa vystavujú a uchovávajú v externom fakturačnom systéme a platobné doklady u Platobného operátora, kde sa uchovávajú po požadovanú dobu bez ohľadu na odstránenie Účtu v Aplikácii, preto sa prevádzkové fakturačné údaje v Aplikácii odstraňujú spolu s Účtom; výnimkou je záznam o overení čísla DPH v systéme VIES (číslo DPH, odpoveď registra s názvom a adresou firmy a konzultačné číslo) a o potvrdení sídla firmy mimo Európskej únie, ktorý je dôkazom uplatnenia prenesenia daňovej povinnosti na faktúrach a uchováva sa po rovnakú dobu ako tie;
   - **údaje z kontaktného formulára a zo žiadosti o prístup** - po dobu potrebnú na odpoveď a vybavenie veci a údaje zo žiadosti o prístup do založenia Účtu, najviac však **12 mesiacov** od poslednej správy v danej veci; záznam o odoslaní formulára v denníku servera (e-mailová adresa a pri žiadosti o prístup aj názov firmy) sa odstraňuje po **14 dňoch**;
   - **údaje nepotvrdenej registrácie** - ak e-mailová adresa uvedená pri registrácii nebude potvrdená, údaje registrácie sa odstránia po **72 hodinách**;
   - **register účtov Allegro pripojených k Aplikácii** - po odstránení Účtu sa názov účtu Allegro odstráni a identifikátor účtu Allegro a informácia o využitom Skúšobnom období sa uchovávajú **24 mesiacov** od odstránenia Účtu, aby jeden účet Allegro využil Skúšobné obdobie iba raz (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, predchádzanie zneužitiu);
   - **záznam o voľbe týkajúcej sa súborov cookies** (identifikátor záznamu, vykonaná voľba, verzia Zásad cookies, miesto voľby, teda verejná stránka alebo panel, údaje prehliadača, dátum a pri prihlásenej osobe jej identifikátor) - počas platnosti voľby, teda **13 mesiacov**, a potom **3 roky** na účely preukázania, že súhlas bol udelený (čl. 7 ods. 1 GDPR);
   - **údaje na účely nárokov** - do uplynutia premlčacej lehoty nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy;
   - **denník operácií v Aplikácii** - **12 mesiacov** od zapísania záznamu a záznamy Účtu sa odstraňujú spolu s Účtom;
   - **denník činností osôb oprávnených Operátorom** (okrem iného vstupy do Účtu prostredníctvom funkcie „Prihlásiť sa ako“, zmeny Plánu, Skúšobného obdobia a zostatku Peňaženky AI) - **3 roky** od zapísania záznamu;
   - **informácia pre Google Analytics odosielaná zo servera** (časť 5 ods. 4) - vo fronte úloh do jej odoslania, a ak sa odoslanie nepodarí, do **30 dní**;

- **údaje o meraní účinnosti reklám** - identifikátor udalosti v relácii do zobrazenia ďalšej stránky a identifikátor udalosti a identifikátor kliknutia na reklamu vo fronte úloh do odoslania hlásenia spoločnosti OpenAI, a ak sa odoslanie nepodarí, do **30 dní**; dobu uchovávania týchto údajov spoločnosťami OpenAI a Google určujú ich zásady ochrany osobných údajov a členstvo v zozname príjemcov reklám Google trvá najviac **90 dní**;
- **logy a bezpečnostné údaje** - po dobu **12 mesiacov**, pokiaľ dlhšie uchovávanie nie je nevyhnutné na objasnenie bezpečnostného incidentu.

2. Po uplynutí príslušnej doby sa údaje odstránia alebo nezvratne anonymizujú. Odstránené údaje zostávajú v záložných kópiách až do ich prepísania, v cykle rotácie najviac **30 dní** od ich odstránenia.
3. Pravidlá uchovávania a odstraňovania **údajov zákazníkov Používateľa** (kde je Operátor sprostredkovateľom) určuje DPA.

---

7. Bezpečnosť údajov

Operátor uplatňuje technické a organizačné opatrenia primerané riziku (čl. 32 GDPR), najmä: šifrovanie pripojení, kontrolu a obmedzenie prístupu na princípe nevyhnutnosti, oddelenie údajov jednotlivých Používateľov (tak, aby jeden Používateľ nemal prístup k údajom iného), pravidelné záložné kópie, zaznamenávanie udalostí a monitorovanie bezpečnosti.

---

8. Práva dotknutých osôb

1. Dotknutej osobe patria tieto práva:
   - **právo na prístup** k údajom a na získanie ich kópie (čl. 15 GDPR);
   - **právo na opravu** nesprávnych údajov alebo doplnenie neúplných (čl. 16 GDPR);
   - **právo na vymazanie** údajov („právo na zabudnutie“) - v situáciách ustanovených v čl. 17 GDPR;
   - **právo na obmedzenie spracúvania** (čl. 18 GDPR);
   - **právo na prenosnosť údajov** - v rozsahu údajov spracúvaných na základe zmluvy alebo súhlasu, automatizovaným spôsobom (čl. 20 GDPR);
   - **právo namietať** proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme a proti priamemu marketingu (čl. 21 GDPR, pozri ods. 2);
   - **právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo** rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, a keď je takéto rozhodnutie nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy, **právo požiadať, aby ho preskúmal človek**, vyjadriť vlastné stanovisko a rozhodnutie napadnúť (čl. 22 GDPR, pozri časť 3);
   - ak sa spracúvanie uskutočňuje na základe súhlasu - **právo kedykoľvek ho odvolať**, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním.
2. **Právo namietať.** Dotknutá osoba môže kedykoľvek z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu svojich údajov založenému na oprávnenom záujme Operátora (čl. 6 ods. 1 písm.

f) GDPR). Týka sa to najmä denníka operácií v Aplikácii, logov a bezpečnostných údajov, registra účtov Allegro a ochrany formulárov pred robotmi. Operátor vtedy tieto údaje prestane spracúvať, ibaže preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami tejto osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Proti spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu možno namietať kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu a Operátor vtedy takéto spracúvanie ukončí. Námietku stačí zaslať na adresu kontakt@salecare.pl.

3. Na uplatnenie práv sa treba obrátiť na Operátora na adrese kontakt@salecare.pl. Operátor odpovie bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti (s možnosťou predĺženia podľa čl. 12 GDPR).
4. **Sťažnosť dozornému orgánu.** Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu - **Predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov (PUODO)**, ul. Stawki 2, 00-193 Varšava, Poľsko, https://uodo.gov.pl .
5. Ak sa žiadosť týka **údajov zákazníka Používateľa** (kde je prevádzkovateľom Používateľ a sprostredkovateľom Operátor), Operátor - pokiaľ je to možné - postúpi žiadosť príslušnému Používateľovi (prevádzkovateľovi) a podporí ho pri jej vybavení podľa DPA.

---

9. Súbory cookies

1. Aplikácia používa súbory cookies a podobné technológie. **Nevyhnutné súbory** (okrem iného relácia a prihlásenie, ochrana pred útokmi CSRF, ochrana formulárov pred robotmi pomocou **Google reCAPTCHA**, uloženie voľby týkajúcej sa cookies) a **súbory preferencií** (jazyk, motív, rozloženie rozhrania, ukladané na základe voľby Používateľa) nevyžadujú súhlas (**čl. 399 ods. 3 poľského zákona z 12. júla 2024 o elektronických komunikáciách, Prawo komunikacji elektronicznej, PKE**).
2. **Analytické súbory** (**Google Analytics**) a **marketingové súbory** (**reklamný pixel OpenAI** a **značka Google Ads**) Aplikácia používa výlučne **po získaní súhlasu** udeleného v **banneri so súhlasom**, samostatne pre každú z týchto kategórií (**čl. 399 ods. 1 PKE** a **čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR**). Na základe toho istého súhlasu Aplikácia odosiela zo svojho servera informácie opísané v časti 2 a v časti 5 ods. 4.
3. Súhlas je dobrovoľný. Možno ho **kedykoľvek odvolať alebo zmeniť** cez odkaz „Nastavenia cookies“ v päte verejných stránok Aplikácie. Aplikácia vtedy vypne nástroj, ktorého sa súhlas týkal, odstráni súbory, ktoré uložil, a zo svojho servera už neodosiela informácie, na ktoré sa tento súhlas vzťahuje. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred jeho odvolaním.
4. Zoznam súborov, ich účely a dobu uchovávania určujú **Zásady cookies**. Prenos údajov do Spojených štátov pri používaní týchto nástrojov opisuje časť 5.

---

10. Osobné údaje zákazníkov Používateľa (úloha sprostredkovateľa)

1. V rámci Služby Aplikácia spracúva **osobné údaje zákazníkov Používateľa** (kupujúcich/príjemcov objednávok), preberané z Allegro v mene Používateľa - najmä: meno, priezvisko, login v Allegro, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačné údaje a údaje vrátení a reklamácií vrátane čísla bankového účtu

na vrátenie peňazí. **Aplikácia neukladá číslo PESEL, ani keď ho Allegro odovzdá v údajoch objednávky.** Ak Používateľ pripojí k Aplikácii e-mailovú schránku, Aplikácia v jeho mene preberá všetky správy z priečinka určeného Používateľom (predvolene INBOX), spolu s adresami a údajmi odosielateľov, obsahom správ a prílohami; aj v tomto rozsahu Operátor koná ako sprostredkovateľ.

2. Vo vzťahu k týmto údajom je **prevádzkovateľom Používateľ (predajca)**, ktorý rozhoduje o účeloch a prostriedkoch ich spracúvania, a **Operátor koná výlučne ako sprostredkovateľ (procesor)** - spracúva údaje výlučne na zdokumentovaný pokyn Používateľa, na účel poskytovania Služby.
3. Pravidlá tohto spracúvania - vrátane predmetu, doby trvania, povahy a účelu spracúvania, druhu údajov, kategórií osôb, povinností strán, zapojenia ďalších sprostredkovateľov a bezpečnostných opatrení - určuje **Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA)**, tvoriaca **Prílohu č. 2 k Obchodným podmienkam**, ktorú Používateľ akceptuje pri uzavretí Zmluvy.
4. **Operátor voči zákazníkom Používateľa nenesie zodpovednosť prevádzkovateľa** za tieto údaje; povinnosti prevádzkovateľa (okrem iného informačná povinnosť podľa čl. 13/14 GDPR voči vlastným zákazníkom, právny základ spracúvania) spočívajú na Používateľovi.

---

11. Zmeny Zásad ochrany osobných údajov

1. Operátor môže Zásady aktualizovať, najmä v prípade zmeny právnych predpisov, rozsahu Služby, zoznamu ďalších sprostredkovateľov alebo uplatňovaných bezpečnostných opatrení.
2. O podstatných zmenách Operátor informuje Používateľov spôsobom zaužívaným v Aplikácii (napr. oznámením v paneli alebo e-mailom), s primeraným predstihom, najmenej 14 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
3. Aktuálna verzia Zásad je v Aplikácii vždy dostupná spolu s dátumom jej poslednej aktualizácie.
