Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA)

Príloha č. 2 k Obchodným podmienkam poskytovania služieb elektronickou cestou - Salecare

> **Jazyk.** Toto je preklad poľského dokumentu „Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA)“, ktorý má len informatívny charakter. Záväzná je poľská verzia; v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi má prednosť poľský text.

Preambula

1. Táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov (ďalej: **DPA**) tvorí **Prílohu č. 2 k Obchodným podmienkam** poskytovania služieb elektronickou cestou - Salecare (ďalej: **Obchodné podmienky**) a ich neoddeliteľnú súčasť. Uzatvára sa medzi:
   - **Prevádzkovateľom** - **Používateľom** (predajcom), ktorý s Operátorom uzavrel Zmluvu o poskytovaní Služby podľa Obchodných podmienok, a
   - **Sprostredkovateľom** - **Operátorom (Poskytovateľom)**: Piotr Hyra, vykonávajúci jednoosobovú podnikateľskú činnosť pod obchodným menom **Simple Studio Piotr Hyra**, s miestom podnikania na adrese ul. Wręczycka 90, 42-133 Bieżeń, Poľsko, zapísaný v registri CEIDG, poľské daňové ID (NIP) 5742060804, REGON 365542882.
2. DPA Používateľ akceptuje pri uzavretí Zmluvy (akceptácia Obchodných podmienok) a zaväzuje strany počas trvania Zmluvy.
3. Pojmy písané veľkým začiatočným písmenom, ktoré DPA nedefinuje, majú význam, ktorý im dávajú Obchodné podmienky. **GDPR** znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016.
4. DPA upravuje výlučne spracúvanie **osobných údajov zákazníkov Používateľa** (kupujúcich/príjemcov objednávok) a **osôb, ktoré píšu na e-mailové schránky, ktoré Používateľ pripojil k Aplikácii**, vo vzťahu ku ktorým je **Používateľ prevádzkovateľom a Operátor sprostredkovateľom**. Spracúvanie údajov, ktorých prevádzkovateľom je Operátor (okrem iného údaje Účtu a fakturačné údaje), opisujú **Zásady ochrany osobných údajov** a táto DPA sa naň nevzťahuje.

---

§ 1. Predmet a povaha poverenia

1. Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v rozsahu a na účel opísaných v **Prílohe A** a Sprostredkovateľ sa zaväzuje tieto údaje spracúvať výlučne podľa pravidiel určených v DPA, GDPR a ďalších platných predpisoch o ochrane údajov.
2. **Predmet, povahu, účel a dobu trvania** spracúvania, **druh osobných údajov** a **kategórie dotknutých osôb** podrobne určuje **Príloha A** k DPA (podľa čl. 28 ods. 3 GDPR).
3. Poverenie sa uskutočňuje na účel a v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie Služby Sprostredkovateľom v prospech Prevádzkovateľa podľa Obchodných podmienok.

§ 2. Doba trvania

1. DPA platí počas trvania Zmluvy o poskytovaní Služby.
2. Ukončenie alebo zánik Zmluvy má za následok skončenie DPA, s výhradou postupu s údajmi po skončení spracúvania (§ 11) a ustanovení, ktoré svojou povahou zostávajú v platnosti (okrem iného tých o dôvernosti).

§ 3. Povinnosti Sprostredkovateľa - všeobecné zásady

Sprostredkovateľ sa zaväzuje najmä:

1. **Spracúvať údaje výlučne na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa** (čl. 28 ods. 3 písm. a) GDPR), a to aj pokiaľ ide o prenos údajov do tretej krajiny - ibaže takú povinnosť ukladá Sprostredkovateľovi právo Únie alebo právo členského štátu; v takom prípade Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o tejto zákonnej požiadavke pred začatím spracúvania, pokiaľ toto právo takéto informovanie nezakazuje z dôvodu dôležitého verejného záujmu. Za zdokumentovaný pokyn sa považuje aj **konfigurácia a spôsob používania Služby** Prevádzkovateľom v paneli Aplikácie, ako aj ustanovenia Obchodných podmienok a DPA. Pokyn sa vzťahuje aj na **automatické návrhy odpovedí**, ktoré Aplikácia zapne pri založení Účtu pre správy kupujúcich z Centra správ Allegro v témach Podrobnosti produktu, Dostupnosť, Doručenie a Stav objednávky a pripravuje, ak Plán Prevádzkovateľa túto funkciu zahŕňa. Správu kupujúceho, ktorá čaká na odpoveď, ak posledná správa kupujúceho v rozhovore nie je staršia ako 14 dní, Aplikácia vtedy spolu s údajmi objednávky potrebnými na odpoveď odovzdá modelu umelej inteligencie, ktorý pripraví návrh, aj keď Aplikácia musí tému správy ešte len určiť. Návrh v téme, ktorá nie je zapnutá, Aplikácia skryje. Návrh spolu s týmito údajmi sa odovzdá aj modelu, ktorý ho overí v rámci kontroly bezpečnosti. Návrh čaká v rozhovore na Prevádzkovateľa a odpoveď odosiela výlučne Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ môže automatické návrhy kedykoľvek vypnúť alebo zmeniť ich témy v Aplikácii (Nastavenia → Automatické odpovede).
2. **Bezodkladne informovať Prevádzkovateľa**, ak podľa názoru Sprostredkovateľa pokyn, ktorý dostal, porušuje GDPR alebo iné predpisy o ochrane údajov (čl. 28 ods. 3 druhý pododsek GDPR).
3. **Spracúvať údaje výlučne v rozsahu a na účel** ustanovený v DPA a Obchodných podmienkach; Sprostredkovateľ nespracúva zverené údaje na vlastné účely.

§ 4. Dôvernosť

1. Sprostredkovateľ zabezpečuje, aby sa osoby oprávnené spracúvať zverené údaje **zaviazali dodržiavať dôvernosť** alebo aby sa na ne vzťahovala primeraná zákonná povinnosť mlčanlivosti (čl. 28 ods. 3 písm. b) GDPR).
2. Sprostredkovateľ obmedzuje prístup k zveréným údajom výlučne na osoby, pre ktoré je nevyhnutný na poskytovanie Služby, a udeľuje a eviduje oprávnenia na spracúvanie.

3. **Prístup k Účtu Prevádzkovateľa.** Osoba oprávnená Sprostredkovateľom sa môže prihlásiť do Aplikácie ako vybraná osoba s prístupom k Účtu Prevádzkovateľa a používať Aplikáciu s oprávneniami tejto osoby (funkcia „Prihlásiť sa ako“) výlučne na poskytnutie pomoci, o ktorú Prevádzkovateľ žiada, alebo na zistenie a odstránenie chyby Aplikácie. Má vtedy prístup k zveréným údajom v rozsahu, v akom jej ich Aplikácia zobrazuje, a je povinná zachovávať ich dôvernosť (ods. 1). Začiatok každého takého prístupu (kto, kedy, na ktorom Účte a ako ktorá osoba), stránky otvorené a operácie vykonané počas neho a jeho skončenie odchodom z Účtu Sprostredkovateľ zapisuje do svojho denníka činností a udalosti zapisované do denníka udalostí Účtu počas takého prístupu sú tam označené ako vykonané podporou Salecare. Prístup sa skončí okamihom odchodu z Účtu alebo vypršaním relácie osoby oprávnenej Sprostredkovateľom.

---

§ 5. Bezpečnosť spracúvania

1. Sprostredkovateľ zavádza primerané **technické a organizačné opatrenia** na zabezpečenie úrovne bezpečnosti zodpovedajúcej riziku v súlade s **čl. 32 GDPR** (čl. 28 ods. 3 písm. c) GDPR).
2. Zoznam uplatňovaných bezpečnostných opatrení obsahuje **Príloha C** k DPA. Sprostredkovateľ ich môže aktualizovať za podmienky zachovania aspoň rovnocennej úrovne bezpečnosti.

---

§ 6. Zapojenie ďalších sprostredkovateľov

1. Prevádzkovateľ udeľuje Sprostredkovateľovi **všeobecný, predchádzajúci súhlas** s využívaním ďalších sprostredkovateľov na účel poskytovania Služby (čl. 28 ods. 2 GDPR). Kategórie ďalších sprostredkovateľov s uvedením miesta spracúvania a základu prenosu každej z nich určuje **Príloha B** k DPA. **Menný zoznam ďalších sprostredkovateľov** s uvedením názvu, sídla, úlohy, rozsahu údajov, miesta spracúvania a základu prenosu každého z nich Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi na žiadosť zaslanú na adresu kontakt@salecare.pl, aj pred uzavretím Zmluvy.
2. Sprostredkovateľ zabezpečuje, aby sa ďalšiemu sprostredkovateľovi **uložili rovnaké povinnosti ochrany údajov** ako v tejto DPA, a to zmluvou, najmä povinnosť poskytnúť dostatočné záruky vykonania primeraných technických a organizačných opatrení (čl. 28 ods. 4 GDPR). Sprostredkovateľ voči Prevádzkovateľovi nesie plnú zodpovednosť za plnenie povinností ďalším sprostredkovateľom.
3. **Informovanie o zmenách.** Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o zamýšľaných zmenách týkajúcich sa pridania alebo nahradenia ďalších sprostredkovateľov (napr. oznámením v paneli Aplikácie alebo e-mailom) najmenej **30 dní** pred zavedením zmeny, pričom Prevádzkovateľovi dá možnosť vzniesť **námietku**. Zmenený menný zoznam Sprostredkovateľ poskytne na žiadosť spôsobom určeným v ods. 1.
4. **Právo namietať.** Ak Prevádzkovateľ vznesie odôvodnenú námietku proti zmene ďalšieho sprostredkovateľa v lehote **30 dní** od informovania, strany v dobrej viere budú hľadať riešenie. Ak dohoda nebude možná a Sprostredkovateľ sa rozhodne daného ďalšieho sprostredkovateľa využiť, Prevádzkovateľovi patrí právo **vypovedať Zmluvu** (ukončiť ju podľa Obchodných podmienok); ďalšie používanie Služby po zavedení zmeny znamená, že nemá námietku.

---

§ 7. Pomoc pri uplatňovaní práv dotknutých osôb

1. Sprostredkovateľ s ohľadom na povahu spracúvania **v rámci možností pomáha Prevádzkovateľovi** - vhodnými technickými a organizačnými opatreniami - splniť povinnosť odpovedať na žiadosti dotknutých osôb o výkon ich práv ustanovených v kapitole III GDPR (čl. 15-22) - čl. 28 ods. 3 písm. e) GDPR.
2. Ak sa dotknutá osoba obráti so žiadosťou priamo na Sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ - pokiaľ je to možné - bezodkladne postúpi takú žiadosť Prevádzkovateľovi a nevybaví ju samostatne bez pokynu Prevádzkovateľa.

---

§ 8. Pomoc pri plnení povinností podľa čl. 32-36 GDPR

Sprostredkovateľ s ohľadom na povahu spracúvania a informácie, ktoré má k dispozícii, **pomáha Prevádzkovateľovi** splniť povinnosti ustanovené v čl. 32-36 GDPR (čl. 28 ods. 3 písm. f) GDPR), teda v rozsahu:

1. zabezpečenia bezpečnosti spracúvania (čl. 32);
2. oznamovania **porušení ochrany osobných údajov** dozornému orgánu (čl. 33) - Sprostredkovateľ oznamuje Prevádzkovateľovi každé porušenie ochrany zverených údajov **bez zbytočného odkladu, najneskôr do 48 hodín** od jeho zistenia, na e-mailovú adresu Účtu, pričom poskytne informácie vymenované v čl. 33 ods. 3 GDPR, ktoré pozná, a chýbajúce doplní bezodkladne po ich zistení;
3. oznamovania porušenia dotknutým osobám (čl. 34);
4. vykonávania **posúdenia vplyvu na ochranu údajov** (DPIA - čl. 35) a predchádzajúcich konzultácií s dozorným orgánom (čl. 36).

---

§ 9. Audit a preukázanie súladu

1. Sprostredkovateľ **poskytuje Prevádzkovateľovi všetky informácie** potrebné na preukázanie splnenia povinností ustanovených v čl. 28 GDPR a **umožňuje Prevádzkovateľovi (alebo ním poverenému audítorovi) vykonávať audity**, vrátane inšpekcií, a prispieva k nim (čl. 28 ods. 3 písm. h) GDPR).
2. Strany sa dohodli, že audity sa uskutočňujú: po predchádzajúcom oznámení s primeraným predstihom (najmenej **14 dní**), v pracovnom čase, spôsobom, ktorý neprimerane nezasahuje do činnosti Sprostredkovateľa, a pri rešpektovaní dôvernosti a bezpečnosti údajov ostatných zákazníkov Sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ môže súlad v prvom rade preukázať sprístupnením aktuálnej dokumentácie, opisu bezpečnostných opatrení alebo držaných certifikátov/správ z auditov.
3. Sprostredkovateľ bezodkladne informuje Prevádzkovateľa, ak podľa jeho názoru pokyn na audit porušuje GDPR alebo iné predpisy o ochrane údajov.

---

§ 10. Prenosy do tretích krajín

1. Zverené údaje sa uchovávajú na serveroch v Európskom hospodárskom priestore (EHP). Ďalší sprostredkovatelia časti kategórií uvedených v Prílohe B ich spracúvajú aj mimo EHP, najmä v **Spojených štátoch**.
2. V rozsahu, v akom je poskytovanie Služby spojené s prenosom zverených údajov do tretej krajiny (k ďalším sprostredkovateľom, ktorí spracúvajú údaje mimo EHP, okrem iného v súvislosti s funkciami AI, ktoré Prevádzkovateľ používa alebo ktoré sú zapnuté na jeho Účte, vrátane automatických návrhov odpovedí uvedených v § 3 ods. 1), prenos sa uskutočňuje výlučne v súlade s kapitolou V GDPR: v rozsahu, v akom je poskytovateľ zahrnutý do certifikácie v rámci **EU-US Data Privacy Framework** - na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (čl. 45 GDPR) a bez ohľadu na to s použitím **štandardných zmluvných doložiek (SCC)** prijatých Európskou komisiou (čl. 46 GDPR) ako doplnkovej záruky, spolu s dodatočnými opatreniami, ak sú potrebné.
3. Miesto spracúvania a základ prenosu uvádza pre každú kategóriu ďalších sprostredkovateľov **Príloha B** a pre každého ďalšieho sprostredkovateľa menný zoznam (§ 6 ods. 1).

---

§ 11. Postup s údajmi po skončení spracúvania

1. Po skončení poskytovania Služby (ukončení alebo zániku Zmluvy) Sprostredkovateľ - podľa rozhodnutia Prevádzkovateľa - **vymaže alebo vráti** Prevádzkovateľovi všetky zverené osobné údaje a vymaže všetky ich existujúce kópie, pokiaľ právo Únie alebo právo členského štátu nevyžaduje ďalšie uchovávanie údajov (čl. 28 ods. 3 písm. g) GDPR).
2. Prevádzkovateľ si môže zverené údaje stiahnuť/exportovať počas trvania Zmluvy a najmenej **30 dní** po jej skončení (okno samostatného stiahnutia podľa čl. 25 nariadenia (EÚ) 2023/2854 a § 18 Obchodných podmienok). Zverené údaje a ich kópie Sprostredkovateľ vymaže po uplynutí ochrannej lehoty **90 dní** od skončenia Zmluvy a keď sa Skúšobné obdobie skončilo bez aktivácie plateného Plánu, od skončenia Skúšobného obdobia (§ 7 ods. 8 Obchodných podmienok), pokiaľ Prevádzkovateľ nerozhodne inak, s výhradou záložných kópií, ktoré sa prepisujú v cykle rotácie nie dlhšom ako **30 dní** od vymazania údajov.

---

§ 12. Zodpovednosť a záverečné ustanovenia

1. Každá zo strán zodpovedá za škody spôsobené svojím konaním v rozpore s GDPR podľa pravidiel ustanovených v čl. 82 GDPR. Obmedzenia zodpovednosti vyplývajúce z Obchodných podmienok sa uplatnia v rozsahu, ktorý pripúšťajú ustanovenia právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchýliť.
2. Vo veciach, ktoré DPA neupravuje, sa uplatnia ustanovenia Obchodných podmienok, GDPR a predpisy poľského práva.
3. V prípade rozporu medzi DPA a Obchodnými podmienkami pokiaľ ide o spracúvanie zverených osobných údajov, **rozhodujú ustanovenia DPA**.
4. Zmeny DPA sa uskutočňujú postupom platným pre zmenu Obchodných podmienok (§ 19 Obchodných podmienok) pri rešpektovaní požiadaviek čl. 28 GDPR.

Príloha A - Opis spracúvania (čl. 28 ods. 3 GDPR)

Prvok	Opis
Predmet spracúvania	Spracúvanie osobných údajov zákazníkov Prevádzkovateľa (kupujúcich) uvedených v objednávkach a súvisiacej korešpondencii, prevzatých z Allegro, a údajov osôb, ktoré píšu na e-mailové schránky, ktoré Prevádzkovateľ pripojil k Aplikácii, na účel poskytovania Služby Salecare.
Povaha spracúvania	Operácie s údajmi vykonávané v informačnom systéme (SaaS): preberanie prostredníctvom rozhrania (API) Allegro, uchovávanie, usporadúvanie, zobrazovanie, analyzovanie (okrem iného analýza marže, vrátení, reklamácií), exportovanie, príprava návrhov odpovedí modelom umelej inteligencie (automaticky v rozsahu zapnutom na Účte, § 3 ods. 1, alebo na žiadosť Prevádzkovateľa) a - na pokyn Prevádzkovateľa - obsluha korešpondencie/diskusií a žiadostí o vrátenie provízie. Po pripojení e-mailovej schránky Aplikácia preberá všetky správy z priečinka určeného Prevádzkovateľom (predvolene INBOX), bez výberu odosielateľov, uchováva ich spolu s prílohami, pripravuje ich obsah na sémantické vyhľadávanie, vytvára návrhy odpovedí (automaticky v rozsahu zapnutom na Účte alebo na žiadosť Prevádzkovateľa) a na pokyn Prevádzkovateľa odosiela odpovede cez túto schránku.
Účel spracúvania	Poskytovanie funkcií Aplikácie Prevádzkovateľovi (analytika, obsluha objednávok a korešpondencie, aj z pripojených e-mailových schránok, výstrahy, exporty, Asistent AI) v rozsahu zvoleného Plánu podľa Obchodných podmienok.
Doba trvania	Počas trvania Zmluvy o poskytovaní Služby, s ohľadom na ochrannú lehotu na vrátenie/vymazanie údajov (§ 11).

Prvok	Opis
Druh osobných údajov	Údaje zákazníkov (kupujúcich) z objednávok Allegro: **meno, priezvisko, login v Allegro, adresa (doručenia/fakturačná), krajina, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačné údaje (názov firmy, číslo NIP alebo číslo VAT)**, identifikátory a obsah objednávky, správa kupujúceho k objednávke, údaje vrátení a reklamácií (dôvod, odôvodnenie, **číslo bankového účtu na vrátenie peňazí**, fotografie a dokumenty pridané Prevádzkovateľom), hodnotenia a komentáre kupujúcich a údaje korešpondencie/diskusií. Z pripojených e-mailových schránok: **e-mailová adresa odosielateľa, meno a priezvisko alebo názov uvedený v správe, predmet, obsah správy a prílohy** a ďalšie údaje, ktoré v nich odosielateľ uviedol. **Aplikácia neukladá číslo PESEL, ani keď ho Allegro odovzdá v údajoch objednávky, a nevyžaduje osobitné kategórie údajov (čl. 9 GDPR).** Správy z pripojenej e-mailovej schránky môžu obsahovať takéto údaje, ak ich v nich odosielateľ uviedol.
Kategórie dotknutých osôb	**Zákazníci (kupujúci/príjemcovia objednávok) Prevádzkovateľa**, ktorí nakupujú na účte Allegro Prevádzkovateľa. **Osoby, ktoré píšu na e-mailové schránky pripojené Prevádzkovateľom k Aplikácii**, vrátane kupujúcich z iných predajných kanálov, dodávateľov, prepravcov a iných korešpondentov, ako aj osoby, ktorých údaje odosielateľ uviedol v správe.

Príloha B - Kategórie ďalších sprostredkovateľov

Sprostredkovateľ využíva ďalších sprostredkovateľov patriacich do nižšie uvedených kategórií. K ďalším sprostredkovateľom každej kategórie sa môžu dostať zverené údaje v rozsahu uvedenom v tabuľke. Poskytovatelia, ktorí zverené údaje nedostávajú a spracúvajú výlučne údaje Prevádzkovateľa ako Používateľa (okrem iného údaje Účtu a fakturačné údaje), nie sú ďalšími sprostredkovateľmi v zmysle DPA; opisujú ich Zásady ochrany osobných údajov.

Základom prenosu údajov mimo EHP je rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti (EU-US Data Privacy Framework, ďalej **DPF**, čl. 45 GDPR) v rozsahu, v akom je daný subjekt zahrnutý do certifikácie, a okrem toho štandardné zmluvné doložky prijaté Európskou komisiou (ďalej **SCC**, čl. 46 GDPR) spolu s dodatočnými opatreniami tam, kde sú potrebné.

Kategória ďalšieho sprostredkovateľa	Zverené údaje	Miesto spracúvania	Prenos mimo EHP
Hosting: aplikačné servery a databázy, ukladanie súborov a záložných kópií	Všetky údaje Aplikácie vrátane zverených údajov	Európska únia	Netýka sa (EHP)
Sieť na doručovanie obsahu, šifrované pripojenie k Aplikácii a ochrana pred útokmi	Celá prevádzka do Aplikácie vrátane adresy IP a prenášaných údajov	Globálna sieť dátových centier, vrátane Spojených štátov	DPF a SCC
Správa serverov a nasadení	Technický administračný prístup k serverom, na ktorých sa údaje uchovávajú, bez trvalého uchovávania údajov Aplikácie	Spojené štáty	SCC
Monitorovanie fungovania a chýb aplikácie	Technické údaje o požiadavkách, úlohách a chybách vrátane adresy IP, adresy stránky s parametrami a údajov prihlásenej osoby, ktoré môžu obsahovať úryvky zverených údajov	Spojené štáty a u časti poskytovateľov región údajov zvolený pre aplikáciu (Spojené štáty, Európska únia alebo Austrália)	DPF a SCC alebo SCC
Elektronická pošta: odosielanie e-mailov z Aplikácie a schránka kontakt@salecare.pl	E-mailová adresa odosielateľa alebo príjemcu a obsah správy, ktorý môže obsahovať údaje objednávok a login kupujúceho	Európska únia a Spojené štáty	DPF a SCC alebo SCC

Kategória ďalšieho sprostredkovateľa	Zverené údaje	Miesto spracúvania	Prenos mimo EHP
Modely umelej inteligencie: Asistent AI, návrhy ponúk a odpovedí, kontrola bezpečnosti návrhov odpovedí, generovanie fotografií	Obsah dopytov a kontext odovzdaný modelu, vrátane správ kupujúcich a korešpondentov z pripojených e-mailových schránok (automaticky v rozsahu automatických návrhov odpovedí zapnutých na Účte, § 3 ods. 1, alebo na pokyn Prevádzkovateľa), ich loginov alebo e-mailových adries a údajov objednávok; fotografie produktov. Poskytovateľ tieto údaje nepoužíva na trénovanie modelov	Spojené štáty a ďalšie štáty, v ktorých poskytovateľ údaje spracúva	DPF a SCC
Sémantické vyhľadávanie a báza znalostí	Texty ponúk, produktov a odpovedí predajcu; vo vyhľadávači diskusií predmet, login kupujúceho alebo e-mailová adresa odosielateľa a úryvky posledných správ, aj z pripojených e-mailových schránok	Európska únia, s možným spracúvaním v infraštruktúre poskytovateľa mimo EHP	SCC, ak sa údaje dostanú mimo EHP

Menný zoznam. Názov, sídlo, úlohu, rozsah údajov, miesto spracúvania a základ prenosu každého ďalšieho sprostredkovateľa obsahuje menný zoznam, ktorý Sprostredkovateľ poskytne na žiadosť zaslanú na adresu kontakt@salecare.pl (§ 6 ods. 1). Na takú žiadosť Sprostredkovateľ poskytne aj informácie o zmluvách o spracúvaní uzavretých s ďalšími sprostredkovateľmi.

Aktualizácia. O zamýšľanom pridaní alebo nahradení ďalšieho sprostredkovateľa Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa podľa § 6 ods. 3 (oznámenie s predstihom a právo namietať).

Poznámka. Časť funkcií Aplikácie funguje v infraštruktúre ovládanej Sprostredkovateľom a nespája sa s účasťou ďalších externých sprostredkovateľov.

Allegro. Allegro, z ktorého sa údaje preberajú na pokyn Prevádzkovateľa, je vo vzťahu k týmto údajom **samostatným, nezávislým prevádzkovateľom** a nie je ďalším sprostredkovateľom Sprostredkovateľa v zmysle tejto DPA.

Príloha C - Technické a organizačné opatrenia (čl. 32 GDPR)

Sprostredkovateľ uplatňuje najmä tieto bezpečnostné opatrenia:

1. **Šifrovanie pripojení** - komunikácia s Aplikáciou a medzi jej súčasťami prebieha šifrovaným pripojením.
2. **Riadenie prístupu** - prístup k údajom na princípe nevyhnutnosti (*need-to-know*) a minimálnych oprávnení; overovanie Používateľov (heslá uchovávané v podobe hashu); evidencia oprávnení.
3. **Oddelenie údajov Používateľov** - logické oddelenie údajov jednotlivých Používateľov tak, aby jeden Používateľ nemal prístup k údajom iného.
4. **Záložné kópie** - pravidelné vytváranie záložných kópií umožňujúcich obnovenie údajov v prípade poruchy.
5. **Zaznamenávanie a monitorovanie** - zaznamenávanie bezpečnostných udalostí a prístupu, monitorovanie nezrovnalostí.
6. **Minimalizácia údajov** - obmedzovanie rozsahu údajov preberaných z Allegro a údajov smerovaných do funkcií AI na nevyhnutné minimum.
7. **Riadenie ďalších sprostredkovateľov** - overovanie bezpečnostných záruk ďalších sprostredkovateľov a ukladanie rovnocenných povinností (§ 6).
8. **Testovanie a hodnotenie účinnosti** - pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania (čl. 32 ods. 1 písm. d) GDPR).

Sprostredkovateľ pravidelne preskúmava a - podľa rizika a stavu technických poznatkov - aktualizuje uvedené opatrenia pri zachovaní aspoň rovnocennej úrovne bezpečnosti.
